

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

OPPO - Smartfony i tablety (wszystkie modele)

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Zgodność z: Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd.

Adres: 18 Haibin Road, Wusha, Chang'an Town, Dongguan, Guangdong, Chiny

Oddział europejski: OROPE Germany GmbH, Graf-Adolf-Platz 15, 40213 Düsseldorf, Niemcy

Polityka prywatności: <https://www.oppo.com/en/privacy/>

Objęte urządzenia

- Smartfony:** OPPO Find X, OPPO Reno, OPPO A Series, OPPO F Series, OPPO K Series
- Tablety:** OPPO Pad Series (wszystkie modele)
- System operacyjny:** ColorOS (oparty na Android)
- Łączność:** Wi-Fi, Bluetooth, 2G/3G/4G/5G

Usługi powiązane

- OPPO ID (konto użytkownika)
- OPPO Cloud Service (usługi chmurowe)
- OPPO App Market (sklep aplikacji)
- ColorOS funkcje AI i personalizacji

2. Definicja danych produktu

Dane produktu (Data Act)

Wszystkie dane generowane przez urządzenie OPPO podczas użytkowania, w tym:

- Dane techniczne urządzenia
- Logi systemowe i diagnostyczne
- Dane czujników (GPS, akcelerometr, żyroskop)
- Parametry sieci i połączeń

Dane osobowe (RODO)

Informacje pozwalające na identyfikację osoby, takie jak:

- Imię, nazwisko, adres e-mail
- Numer telefonu, zdjęcia
- Dane biometryczne
- Historia lokalizacji

Ważne: Data Act obejmuje zarówno dane produktu, jak i dane osobowe. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

Dane identyfikacyjne

- IMEI, MAC, numer seryjny urządzenia
- Adres e-mail i numer telefonu (konto OPPO ID)
- Nazwa użytkownika i hasła
- Zdjęcie profilowe

Dane techniczne

- Model urządzenia, wersja ColorOS i Android
- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć, dysk)
- Adres IP, typ połączenia sieciowego
- Logi systemowe i dane diagnostyczne

Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (za zgodą użytkownika)
- Lokalizacja na podstawie Wi-Fi i stacji bazowych
- Historia lokalizacji (jeśli włączona)
- Metadane lokalizacji w zdjęciach

Dane użytkowe

- Statystyki użytkowania funkcji urządzenia
- Wzorce korzystania z aplikacji
- Ustawienia personalizacji
- Dane aktywności w OPPO App Market

Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z aparatu
- Metadane EXIF (data, lokalizacja, ustawienia)
- Nagrania audio z dyktafonu
- Dane synchronizowane w OPPO Cloud

Dane biometryczne (w obsługujących modelach)

- Dane rozpoznawania twarzy 3D
- Odciski palców
- Parametry skanowania biometrycznego

Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o płatnościach w OPPO Store
 - Dane kart płatniczych (tokenizowane)
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie OPPO.

Formaty danych: CSV, JSON, XML (standardowe, umożliwiające przenoszenie)

Sposoby składania wniosków:

- Portal DSR: <https://www.oppo.com/en/privacy-feedback/>
- Konto OPPO ID: zarządzanie podstawowymi danymi
- Ustawienia ColorOS: dostęp do danych lokalnych

Terminy realizacji

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc
- **Złożone wnioski:** do 3 miesięcy (z uzasadnieniem opóźnienia)
- **Powiadomienie o opóźnieniu:** w ciągu 1 miesiąca

Weryfikacja tożsamości

- Logowanie przez konto OPPO ID
- Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
- Weryfikacja SMS/e-mail na zarejestrowane kontakty
- W szczególnych przypadkach: dokumenty tożsamości

Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiającym import do innych systemów i usług.

Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych innym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Podstawowe prawa (tylko dane osobowe)

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie przenośnym
- **Sprzeciw** - sprzeciw wobec przetwarzania (szczególnie marketing)
- **Cofnięcie zgody** - możliwość cofnięcia w dowolnym momencie

Terminy realizacji RODO

- **Odpowiedź:** maksymalnie 1 miesiąc (możliwość przedłużenia o 2 miesiące)
- **Bezpłatność:** realizacja praw bezpłatna
- **Kontroler danych:** OROPE Germany GmbH (dla mieszkańców Europy)

Automatyczne podejmowanie decyzji

Jeśli decyzje są podejmowane automatycznie:

- Prawo do interwencji człowieka
 - Możliwość wyrażenia stanowiska
 - Prawo do kwestionowania decyzji
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Ograniczenia dostępu (Data Act)

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (algorytmy AI)
- Bezpieczeństwa sieci i systemu
- Integralności urządzenia

- Ochrony danych innych użytkowników
- Wymogów bezpieczeństwa narodowego

Wyjątki RODO

- Obowiązki prawne producenta
 - Interes publiczny
 - Ochrona praw innych osób
 - Postępowania sądowe
-

7. Bezpieczeństwo danych

Szyfrowanie

- **AES-256** dla danych w spoczynku
- **TLS 1.3** dla transmisji danych
- **End-to-end** dla wrażliwych operacji

Zabezpieczenia systemowe

- **TrustZone**: bezpieczna strefa dla danych biometrycznych
- **Hardware Security Module**: zabezpieczenia sprzętowe
- **ColorOS Security Framework**: wielopoziomowa ochrona

Zabezpieczenia dostępu

- Weryfikacja tożsamości przez 2FA
- Ograniczenia dostępu "need-to-know"
- Regularne audyty bezpieczeństwa
- Monitoring dostępu do danych

Ochrona prywatności w urządzeniu

- **Privacy Dashboard**: przegląd dostępu aplikacji
 - **Permission Manager**: kontrola uprawnień
 - **Private Safe**: szyfrowana przestrzeń dla plików
 - **Auto Pixelate**: ukrywanie wrażliwych danych
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań przy problemach

1. Kontakt z OPPO

- Portal DSR: <https://www.oppo.com/en/privacy-feedback/>
- E-mail przez formularz kontaktowy
- Czas odpowiedzi: do 30 dni

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

- Firma: Collegium Auditores GmbH
- Dział: Datenschutz OROPE
- Adres: Wilhelmstrasse 74, 53721 Siegburg, Niemcy
- Kontakt przez DSR Platform

3. Organ nadzorczy (UODO)

- Urząd Ochrony Danych Osobowych
- ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- Tel.: 22 531 03 00
- E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Prawo do skargi

Mieszkańcy UE/EOG mają prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego ds. ochrony danych.

9. Kontakt

Inspektor Ochrony Danych (Europa)

Firma: Collegium Auditores GmbH

Dział: Datenschutz OROPE

Adres: Wilhelmstrasse 74, 53721 Siegburg, Niemcy

Kontakt: przez DSR Platform

OROE Germany GmbH (kontroler danych)

Adres: Graf-Adolf-Platz 15, 40213 Düsseldorf, Niemcy

Uwaga: Compliance Officer

Portale i wsparcie

- **Portal żądań:** <https://www.oppo.com/en/privacy-feedback/>
- **Polityka prywatności:** <https://www.oppo.com/en/privacy/>
- **Konto OPPO ID:** zarządzanie danymi konta
- **Ustawienia ColorOS:** kontrola prywatności w urządzeniu

10. Aktualizacje dokumentu

Przegląd dokumentu

Dokument jest przeglądany co 12 miesięcy lub w przypadku:

- Nowych wersji ColorOS
- Zmian w przepisach prawnych
- Nowych funkcji urządzeń OPPO
- Aktualizacji polityki prywatności

Sposób informowania

Użytkownicy są informowani o zmianach przez:

- Powiadomienia systemowe w urządzeniu
- E-mail na adres konta OPPO ID
- Aktualizacje na stronie prywatności
- Informacje w aplikacjach wsparcia

Dostępność dokumentu

Dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie internetowej OPPO.

Ostatnia aktualizacja: 19 sierpnia 2025

Wersja: 2.0

Zgodność z: ColorOS 15, Android 12-15, Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Data Act i RODO na podstawie oficjalnej dokumentacji OPPO i OROPE Germany GmbH.