

ZWROT

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na odstąpienie od umowy. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem środków do czasu otrzymania przedmiotu. Zwroty muszą być wysłane zwykłą paczką bez pobrania, z możliwością obejrzenia przedmiotu umowy przy kurierze. W paczce muszą się znajdować dane do przelewu bankowego, który zostanie wykonany w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania przesyłki. Odesłany towar musi wrócić w stanie nieuszkodzonym. Jeśli wróci uszkodzony lub będą ślady ingerencji osób trzecich, wówczas nie uznaje się zwrotu. Umowa jest uważana za niezawartą, a konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Kupujący, który przesyła zwrotny towar jest odpowiedzialny za jego dobre spakowanie. Podczas zwrotu nie odpowiadamy za uszkodzenia. Koszty zwrotu towaru w każdym przypadku pokrywa kupujący.

REKLAMACJE

Czas reklamacji z tytułu rękojmi - 14 dni kalendarzowych. W przypadku reklamacji, przed odesłaniem do Sprzedawcy towaru, należy skontaktować się z nim w celu omówienia szczegółów. W odpowiedzi otrzymają Państwo szczegóły dalszego postępowania. Nie należy odsyłać towaru na własną rękę, a w szczególności na koszt Sprzedawcy lub za pobraniem, gdyż takie przesyłki nie będą odebrane i wrócą do Nadawcy na jego koszt. Protokół reklamacyjny znajduje się w sekcji "Gwarancje".

GWARANCJE

Każdy zakupiony towar jest objęty gwarancją rozruchową - 14 dni od daty otrzymania zamówionej przesyłki.