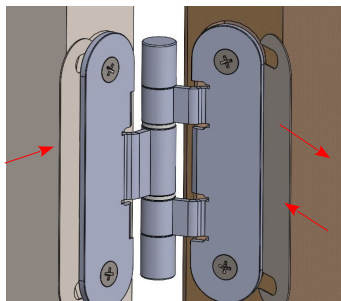


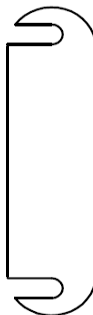
Fot. 1. Regulacja zawiasów płytkowych



Skrzydło

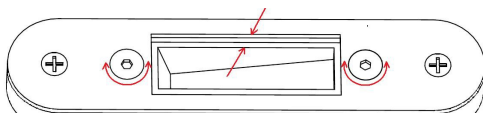
/

Ościeżnica



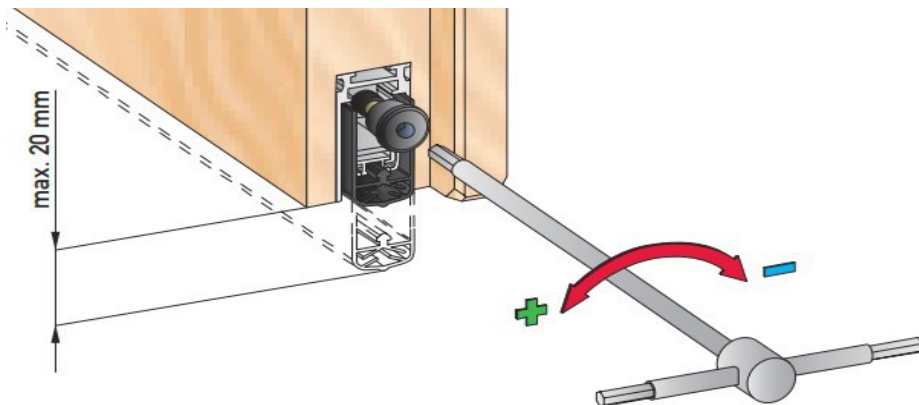
Podkładki tworzywowe
(w zestawie ościeżnicy)

9. W przypadku problemów z domykaniem drzwi, dokonać regulacji zaczepu w ościeżnicy: kluczem imbusowym nr 2,5 poluzować śruby kontrujące „L” i dopasować położenie plastikowego gniazda względem języka zamka.



10. W przypadku występowania uszczelki opadającej dokonujemy regulacji:

- w przycisku zwalniającym znajduje się śruba regulacji – klucz imbusowy 3 mm,
- po montażu drzwi przystępujemy do regulacji uszczelniacza przez wykręcanie śruby do momentu pełnego uszczelnienia szczeliny
- uszczelniacz do zastosowania przy szczelinie do 20 mm



11. W przypadku drzwi w laminatach połyskowych, po zakończeniu prac montażowych **zdejmąć z powierzchni folię ochronną i pozostawić drzwi przez minimum 6h bez ingerencji** (nie przecierać, nie nanosić żadnych substancji). Czas ten potrzebny jest na końcowe utwardzenie powierzchni laminatu.



KARTA GWARANCYJNA

19

z instrukcją montażu:

**SKRZYDŁA DRZWIOWE BEZPRZYLGOWE,
SKRZYDŁA Z ODWRÓCONĄ PRZYLGĄ,
SARA ECO 2 oraz PROFI**

Gratulujemy zakupu

Zdecydowali się Państwo na markowy produkt firmy D.R.E. Sp. z o.o. Gratulujemy dokonanego wyboru i dziękujemy za okazane nam zaufanie. Oferowane przez nas produkty odznaczają się wysoką jakością i trwałością. Wysokogatunkowe surowce oraz nowoczesna technologia produkcji są gwarancją najwyższego komfortu użytkowania.

Aby Państwa satysfakcja trwała jak najdłużej, radzimy zapoznać się z niniejszą instrukcją oraz przestrzegać zawarte w niej porady.



UWAGA:

Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją oraz warunkami gwarancji.

Przeznaczenie, montaż i zasady użytkowania drzwi DRE

Przeznaczenie Drzwi wewnątrzlokalowe DRE przeznaczone są do zamykania otworów budowlanych w ścianach wewnętrznych między izbami. Są stosowane w budownictwie mieszkaniowym, obiektach użyteczności publicznej, zakładach usługowych oraz innych lokalach, w których nie są wymagane drzwi techniczne lub drzwi specjalnego przeznaczenia.

Wewnętrzną stolarkę drzwiową należy stosować w pomieszczeniach suchych, przewiewnych i niezawilgoconych – gdzie względna wilgotność powietrza nie przekracza 60%. Dotyczy to transportu, magazynowania oraz eksploatacji.

Wbudowanie stolarki drzwiowej powinno być zgodne z projektem technicznym, opracowanym dla określonego obiektu z uwzględnieniem obowiązujących norm, przepisów oraz instrukcji montażu. Instrukcja montażu dostarczona jest wraz z produktem.

Montaż skrzydeł drzwiowych należy przeprowadzać w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi ścianami oraz podłogami. Na czas prowadzonych prac murarsko-malarskich, w tym związanych osadzeniem i obróbką ościeżnicy, należy zabezpieczyć skrzydło przed zabrudzeniem i wilgocią.

Użytkowanie

Powierzchnia drzwi nie może być narażona na bezpośredni kontakt z wodą. Okładziny drzwiowe nie są odporne na działanie acetonu oraz octanu etylowo-butyłowego. Po ich użyciu na powierzchni mogą wystąpić widoczne ślady.

Drzwi należy czyścić środkami przeznaczonymi do konserwacji mebli lub lekko wilgotną ścierką, w przypadku skrzydeł Sara Eco 2 oraz Profi - malowanych samodzielnie przez Klienta – konserwację malowanych powierzchni prowadzić metodami adekwatnymi do rodzaju zastosowanej farby.

Do czyszczenia drzwi w laminatach poliskowych nie stosować środków na bazie alkoholu oraz środków szorujących, do konserwacji zalecamy zestaw polerski ze środkiem Sealingkit - firmy Rehau, dzięki któremu powierzchnie staną się mniej podatne na uszkodzenia mechaniczne, zarysowania i brud.

Dostosowanie drzwi do zastosowania w łazienkach, umywalniach oraz ustępach

Drzwi montowane do łazienek, umywalni i wydzielonych ustępów powinny otwierać się na zewnątrz pomieszczenia, mieć co najmniej 0,8m szerokości i 2m wysokości oraz 0,022m² powierzchni wentylacyjnej, na którą składa się powierzchnia elementów wentylacyjnych (kratki, podcięcia lub tulei) oraz prześwitu pomiędzy skrzydłem a podłogą. Kratka zapewnia osiągnięcie 0,022m² powierzchni wentylacyjnej, natomiast w przypadku podcięcia lub tulejek w niektórych szerokościach drzwi, należy skrócić skrzydło. Producent dopuszcza skracanie skrzydeł od dołu o maksymalnie 60mm (nie można skracać skrzydeł z kolekcji Vetro, Sigma, drzwi biernych oraz z uszczelką opadającą).

W poniższej tabeli określono jaki należy zapewnić prześwit pomiędzy skrzydłem a podłogą, aby drzwi wraz z elementami wentylacyjnymi posiadały 0,022m² powierzchni wentylacyjnej.

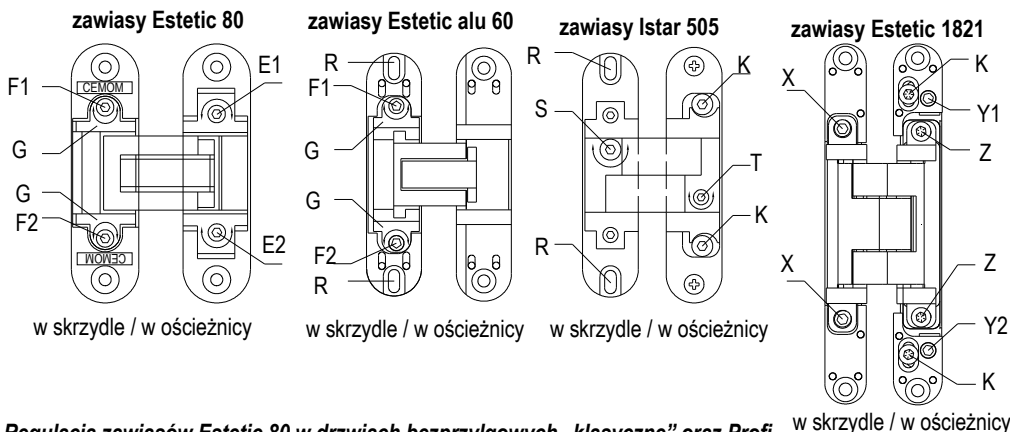
Wymagany prześwit w drzwiach przeznaczonych do łazienki, umywalni lub wydzielonego ustępu

Symbol wymiaru drzwi	drzwi z tulejami wentylacyjnymi		drzwi z podcięciem wentylacyjnym	
	Powierzchnia tulejek i prześwitu 8 mm w [m ²]	Wymagany prześwit dla spełnienia wymogu wentylacyjności w [mm]	Powierzchnia podcięcia i prześwitu 8 mm w [m ²]	Wymagany prześwit dla spełnienia wymogu wentylacyjności w [mm]
„100”	0,011	20*	0,031	0
„90”	0,010	22*	0,027	1 / 1** / 2***
„80”	0,009	24*	0,023	4 / 5** / 6***
„70”	0,008	29*	0,020*	12* / 20** / 21***
„60”	0,007	34*	0,016*	31* / 36** / 38***

* skrzydła wymagające skrócenia / ** odmienne wartości dla drzwi Sara Eco2 /

*** odmienne wartości dla drzwi Profi

8 Sprawdzić działanie drzwi poprzez kilkakrotne ich otwarcie i zamknięcie, w razie potrzeby dokonać regulacji zawiasów. Możliwa jest regulacja w trzech płaszczyznach: na wysokości, szerokości i docisku do uszczelki, zgodnie z poniższymi schematami (wyjątkiem są zawiasy płytkowe, w których możliwa jest tylko regulacja na szerokości):



Regulacja zawiasów Estetic 80 w drzwiach bezprzylgowych „klasyczne” oraz Profi (kluczem imbusowym nr 4):

E – operując na zawiasie ościeżnicy: obracając górnym wkrętem „E1” do momentu zlicowania wkręta z przednią płaszczyzną zawiasu, następnie wkręcając / wykręcając dolny wkręt „E2” wpływamy na podniesienie / opuszczenie skrzydła o ± 2 mm. Po zakończonej regulacji i stwierdzeniu, że wszystkie zawiasy przenoszą takie same obciążenie, dokręcamy do minimalnego oporu górny wkręt „E1”

F - w skrzydle - naprzemiennym pokręcaniem wkrętami „F1” i „F2” dokonujemy jednoczesnej regulacji położenia skrzydła na szerokości ± 2 mm i docisku do uszczelki ± 1 mm. Finalnie wkładka „G” powinna być wkręcona na taką samą głębokość względem korpusu (równolegle względem czoła zawiasu)

Regulacja zawiasów Estetic alu 60 w drzwiach Sara Eco2 (przy użyciu klucza imbusowego nr 4 i wkrętaka):

R – poluzowanie wkrętów „R” w zawiasach skrzydła (dwa wkręty na każdy zawias) umożliwia podniesienie / opuszczenie skrzydła względem podłogi o $\pm 2,5$ mm, po regulacji, wkręty należy dokręcić.

F - w skrzydle - naprzemiennym pokręcaniem wkrętami „F1” i „F2” dokonujemy jednoczesnej regulacji położenia skrzydła na szerokości ± 2 mm i docisku do uszczelki ± 1 mm. Finalnie wkładka „G” powinna być wkręcona na taką samą głębokość względem korpusu (równolegle względem czoła zawiasu)

Regulacja zawiasów Istar 505 w drzwiach Sara Eco2 (przy użyciu klucza imbusowego nr 4 i wkrętaka):

R – poluzowanie wkrętów „R” w zawiasach skrzydła (dwa wkręty na każdy zawias) umożliwia podniesienie / opuszczenie skrzydła względem podłogi o $\pm 2,5$ mm, po regulacji, wkręty należy dokręcić.

S – poprzez dokręcanie / wykręcanie wkręta „S” w zawiasie skrzydła dokonujemy regulacji położenia na szerokości, powodujemy dosunięcie / odsunięcie skrzydła od belki zawiasowej ościeżnicy o $\pm 1,5$ mm

T – poprzez regulację wkręta „T” w zawiasie ościeżnicy (na czas regulacji należy poluzować śruby kontruujące „K”), wpływamy na dosunięcie / odsunięcie skrzydła od / do uszczelki o ± 1 mm.

Regulacja zawiasów Estetic 1821 w drzwiach z odwróconą przylgą „klasyczne” (kluczem imbusowym nr 4):

X – naprzemiennie dokręcając / wykręcając dwa wkręty „X” w zawiasie skrzydła (o max. 1 obrót na raz) dokonujemy regulacji położenia na szerokości, dosuwając / odsuwając skrzydło od belki zawiasowej ościeżnicy o ± 3 mm

Y – po poluzowaniu śrub kontruujących „K” wykręcamy górny wkręt „Y1” na równo z płaszczyzną zawiasu, po czym pokręcając dolny wkręt „Y2” (o max. 0,5 obrotu na raz) regulujemy podniesienie / opuszczenie skrzydła względem podłogi o ± 3 mm, dbając o to, aby wszystkie zawiasy dźwigały równomiernie. Po regulacji, dokręcić śruby „K”.

Z – po poluzowaniu o 0,5 obrotu wkrętów „Z” w zawiasach ościeżnicy (dwa wkręty na każdy zawias) ręcznie dosuwamy / odsuwamy skrzydło do / od uszczelki o $\pm 1,5$ mm. Po regulacji wkręty „Z” należy dokręcić.

Regulacja, boczna, zawiasów płytkowych w drzwiach bezprzylgowych „klasyczne” (patrz Fot. 1)

W celu dosunięcia skrzydła do stojaka zawiasowego ościeżnicy: spod zawiasów zamontowanych w ościeżnicy wyjąć tworzywowe podkładki, odkręcając na ten czas wkręty mocujące zawiasy (do momentu uzyskania dostępu).

Dla odsunięcia skrzydła od stojaka zawiasowego w ościeżnicy – odkręcając na ten czas wkręty mocujące zawiasy w ościeżnicy (jeśli konieczne również w skrzydle) wsunąć pod zawiasy podkładki o grubości = wielkości odsunięcia.

Instrukcja montażu skrzydła drzwiowego

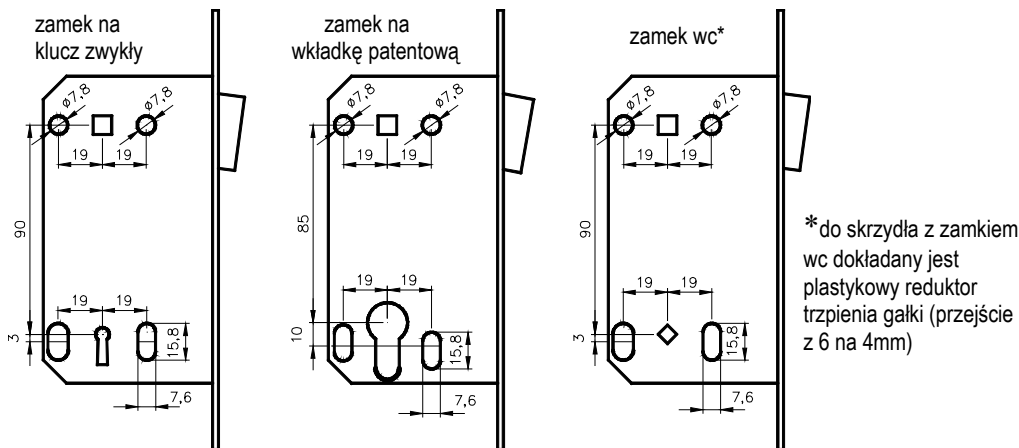
Uwagi: Przed montażem, należy sprawdzić produkt pod względem ilościowym oraz jakościowym, porównując wymiary do podanych w Tab. 2-5. i rys. 1. W przypadku stwierdzenia wad odstąpić od czynności montażowych i zgłosić ten fakt sprzedawcy.

W skrzydłach Sara Eco2 i Profi przeznaczonych do malowania, szerokie płaszczyzny są zaimpregnowane a krawędzie boczne oraz górna pokryte obrzeżem. Wszystkie te płaszczyzny przygotowane są do malowania farbami do ścian – jednak przed malowaniem zalecamy ich zmatowienie drobnoporiastym papierem ściernym a następnie odpylenie, dla zapewnienia lepszej przyczepności farby.

Powierzchnia skrzydeł w laminatach polyskowych zabezpieczona jest folią ochronną, której nie należy ściągać do momentu zakończenia prac montażowych.

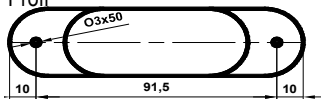
1. Podczas montażu ościeżnicy, według dołączonej do niej instrukcji, dokonać wstępnego osadzenia skrzydła, zgodnie z pkt. 5-8 niniejszej instrukcji, celem weryfikacji ustawienia ościeżnicy oraz funkcjonowania kompletu.
2. Po stwierdzeniu prawidłowego ustawienia ościeżnicy oraz funkcjonowania kompletu, zdemontować skrzydło i dokończyć proces montażu ościeżnicy. W przypadku drzwi Sara Eco2 i Profi dokończyć prace budowlane związane z obróbką ościeża oraz pozostałe "mokre" prace wykończeniowe – zabezpieczając na ich czas skrzydło przed wilgocią i zabrudzeniem.
3. Do skrzydła drzwiowego zamontować klamkę wraz z szyldem (elementy te nie stanowią składników kompletu – należy je dokupić). Przy doborze oraz montażu szyldów należy zwrócić uwagę na to aby rozstaw śrub w szyldzie oraz jego ułożenie były dostosowane do budowy zamka (patrz rysunki niżej).

Uwaga: Średnicę wiertła oraz pozycje wierceń dostosować do otworowań w zamku – przewiercenie konstrukcji zamka lub przeniknięcie opilków do jego mechanizmu może spowodować uszkodzenie zamka.

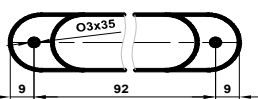


4. Malowanie skrzydeł Sara Eco2 i Profi przeprowadzić zgodnie ze sztuką budowlaną, po wymontowaniu na czas malowania zamka, klamki i szyldów. **Obie strony skrzydła malować w jednym czasie, aby uniknąć wypaczenia skrzydła pod wpływem nierównomiernego działania wilgoci.** Po wyschnięciu powierzchni malowanych (drzwi oraz ścian) zamontować ponownie ukucia do skrzydła, po czym przystąpić do osadzania skrzydła w ościeżnicy.
5. Na podłodze, w linii wyznaczonej przez otwarte na oścież skrzydło (po zamontowaniu), ułożyć podkładki (klocek drewniany, karton) o wysokości 8 mm na których spoczną drzwi na czas montażu.
6. Ustawić skrzydło drzwiowe na podkładkach, dosuwając je stroną z wyfrezowanymi gniazdami w kierunku wystających z ościeżnicy zawiasów.
7. Osadzić zawiasy w gniazdach w skrzydle, wykonać otwory prowadzące zgodnie z poniższymi rysunkami, a następnie przykręcić zawiasy wkrętami do drewna $\text{Ø}5 \times 50$ mm (Sara Eco2 i odwrotna przyłga $\text{Ø}4,5 \times 35$).

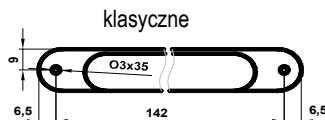
gniazdo w drzwiach bezprzyłgowych oraz Profi



gniazdo w Sara Eco2



gniazdo w drzwiach z odwrotną przyłgą



Skrzydło drzwiowe

Skrzydło czynne wyposażone jest w zamek magnetyczny (w wariantcie zamka na klucz zwykły – do skrzydła dołączony jest klucz), natomiast w skrzydle biernym zamiast zamka występuje zaczep. W skrzydle wykonane są gniazda pod zawiasy, które znajdują się w zestawie z ościeżnicą (oraz wkrety potrzebne do ich montażu).

Tab. 1. Ościeżnice dedykowane do współpracy ze skrzydłami drzwiowymi DRE :

Rodzaj skrzydła	Ościeżnica dedykowana	Ilość zawiasów
Bezprzylgowe (klasyczne)	ORB – Ościeżnica Regulowana Bezprzylgowa OPB – Ościeżnica Prosta Bezprzylgowa	2 - 3
Sara Eco2 bezprzylgowe	OAB_SARA_ECO2 – Ościeżnica Bezprzylgowa Sara Eco2	2 - 3
Sara Eco2 z odwrótną przylgą	OA_SARA_ECO2 - Ościeżnica z odwróconą przylgą Sara Eco2	2 - 3
Profi bezprzylgowe	OAB_PROFI – Ościeżnica Bezprzylgowa Profi	2 - 3
Profi z odwrótną przylgą	OA_PROFI - Ościeżnica z odwróconą przylgą Profi	2 - 3
Z odwróconą przylgą (klasyczna)	ORO – Ościeżnica Regulowana z odwróconą przylgą	2

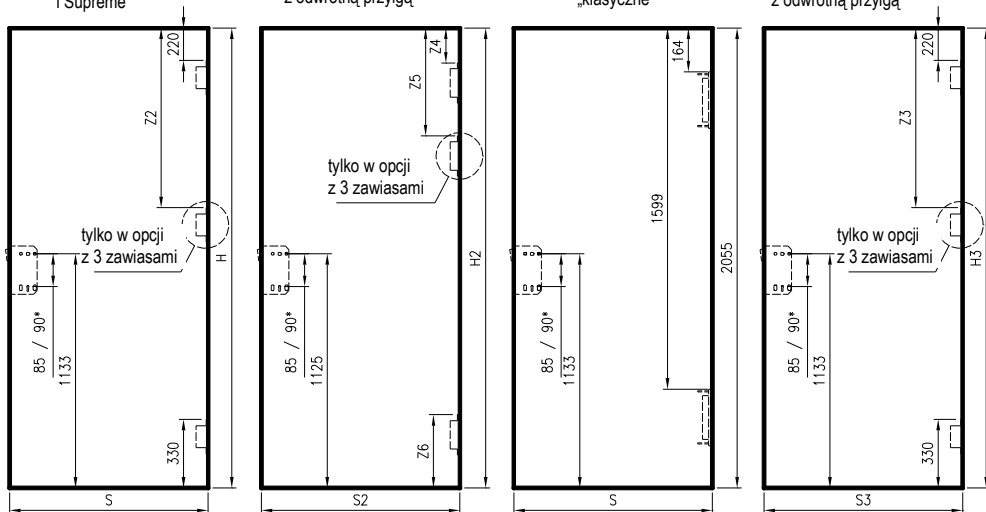
Rys. 1. Wymiary skrzydeł

Bezprzylgowe „klasyczne”
i Supreme

Sara Eco2 bezprzylgowe i
z odwrótną przylgą

Drzwi z odwrótną przylgą
„klasyczne”

Profi bezprzylgowe i
z odwrótną przylgą



* Rozstaw w zamku na wkładkę patentową 85mm; w zamku na klucz zwykły i wc 90mm.

Tab. 2. Wymiary drzwi
„klasycznych” i Supreme

norma	H	Z2
198X	1983	606
PL	2043	626
211X	2110	647
224X	2240	691
230X	2300	708

Tab. 3. Wymiary drzwi
Sara Eco 2 bezprzylgowe

norma	H2	Z4	Z5	Z6
202X	2020	135	385	245
220X	2200	175	745	285
240X	2400	175	745	285

Tab. 4. Wymiary drzwi
Sara Eco 2 odwrótna przylgą

norma	H2	Z4	Z5	Z6
202X	2030	135	385	245
220X	2210	175	745	285
240X	2410	175	745	285

S – całkowita szerokość skrzydła (poza Sara Eco2)

S2 – całkowita szerokość skrzydeł Sara Eco2

S3 – całkowita szerokość skrzydeł Profi

SWO – szerokość we wrębie skrzydeł z odwróconą przylgą.

S2WS – Szerokość we wrębie skrzydeł Sara Eco 2 z odwrótną przylgą

S3WP – Szerokość we wrębie skrzydeł Profi z odwrótną przylgą

Tab. 6. Wymiary drzwi
Profi bezprzylgowe

norma	H3	Z3
PL	2043	626
224X	2240	691

Tab. 7. Wymiary drzwi
Profi odwrótna przylgą

norma	H3	Z3
PL	2053	626
224X	2250	691

Tab. 5. Wymiary szerokości

Szer.	„60”	„60N”	„70”	„70N”	„80”	„80N”	„90”	„90N”	„100”	„100N”
S	644	624	744	724	844	824	944	924	1044	1024
SWO	618	X	718	X	818	X	918	X	1018	X
S2	620	X	720	X	820	X	920	X	1020	X
S2WS	600	X	700	X	800	X	900	X	1000	X
S3	600	X	700	X	800	X	900	X	1000	X
S3WP	580	X	680	X	780	X	880	X	980	X

Dobór wkładki patentowej

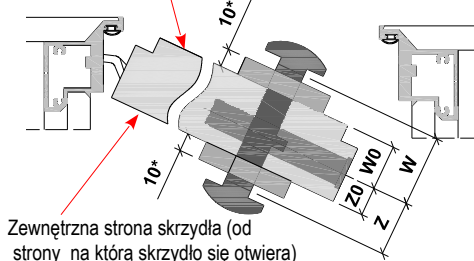
Do skrzydeł z zamkiem na wkładkę patentową, należy dokupić wkładkę symetryczną do drzwi bezprzylgowych „klasycznych” lub wkładkę asymetryczną w pozostałych przypadkach, o proporcji W/Z, zgodnie ze wzorem:

$$W0 + \text{grubość szyldu}^* + 3\text{mm} / Z0 + \text{grubość szyldu}^* + 3\text{mm}$$

gdzie W0 i Z0 – proporcja w skrzydle – wartości podane w drugiej kolumnie tabeli

Drzwi z odwróconą przylgą (otwierane do wewnątrz) klasyczne / Sara Eco2 / Profi

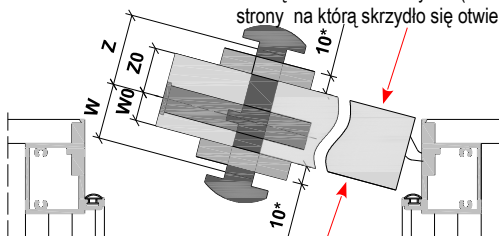
wewnętrzna strona skrzydła (od
strony na którą skrzydło się zamyka)



Zewnętrzna strona skrzydła (od
strony na którą skrzydło się otwiera)

Drzwi bezprzylgowe (otwierane na zewnątrz) klasyczne / Sara Eco2 / Profi

Zewnętrzna strona skrzydła (od
strony na którą skrzydło się otwiera)



wewnętrzna strona skrzydła
(od strony na którą skrzydło się zamyka)

Rodzaj skrzydła	proporcja w skrzydle (W0/Z0)	Zalecany * wymiar wkładki (W/Z)	Dotyczy wkładko - galki	
			Wkładka z galką po wewnętrznej stronie (W/Z)	Wkładka z galką po zewnętrznej stronie (W/Z)
Bezprzylgowe "klasyczne"	20 / 20	31 / 31 ; 30 / 30 ; 35 / 35	31G / 31 ; 30G / 30 ; 35G / 35	
Sara Eco2 odwrótne przylga	24 / 16	35 / 30 ; 36 / 26 36 / 31 ; 40 / 30	35G / 30 ; 36G / 26 36G / 31 ; 40G / 30	35 / 30G ; 36 / 26G 36 / 31G ; 40 / 30G
Sara Eco2 bezprzylgowe	16 / 24	30 / 35 ; 26 / 36 31 / 36 ; 30 / 40	30G / 35 ; 26G / 36 31G / 36 ; 30G / 40	30 / 35G ; 26 / 36G 31 / 36G ; 30 / 40G
Drzwi z odwróconą przylgą "klasyczne"	27 / 13	40 / 25 ; 41 / 26	40G / 25 ; 41G / 26	40 / 25G ; 41 / 26G
Profi odwrótne przylga	30 / 20	40 / 30 ; 41 / 31 ; 45 / 35	40G / 30 ; 41G / 31 ; 45G / 35	40 / 30G ; 41 / 31G ; 45 / 35G
Profi bezprzylgowe	25 / 25	35 / 35 ; 36 / 36 40 / 40 ; 41 / 41	35G / 35 ; 36G / 36 41G / 41 ; 40G / 40	

KARTA KONTROLNA

* dla obliczenia proporcji wkładki przyjęto użycie szyldów o grubości 10mm

Nazwa wyrobu / Symbol

Pieczętka i podpis sprzedawcy

.....
data przyjęcia towaru

WARUNKI GWARANCJI

1. D.R.E. Sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z zamieszczoną w niniejszej karcie instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Gwarancja na wyroby firmy D.R.E. Sp. z o.o. obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres 24 miesięcy (licząc od momentu wydania rzeczy kupującemu), pod warunkiem wykonania obowiązku z pkt. 4 w opisanym terminie.
4. Uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć wadliwą rzecz do miejsca zakupu wraz z niniejszą kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w terminie 30 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia reklamowanego towaru do producenta, chyba, że Klient wyrazi zgodę na dłuższy termin nie przekraczający dodatkowych 30 dni.
6. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie kupującego.
7. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwego wyrobu.
8. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości lub niezgodności z zamówieniem, jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych.
10. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub w ościeżnicy,
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
 - przebarwienia, odkształcenia i uszkodzenia elementów oraz podzespołów, które powstały na skutek pęcznienia materiału, a spowodowane były nadmierną wilgotnością powietrza lub zbyt wysoką temperaturą w pomieszczeniach,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prowadzenia robót budowlanych, w tym uszkodzenia powłok lakierniczych lub laminowanych, powstałe w wyniku oklejania wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
 - montaż wyrobu oraz skutki nieprawidłowej pielęgnacji i konserwacji,
 - wadliwe działanie wyrobu będące następstwem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji,
 - naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu,
 - braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy odbiorze,
 - szkody spowodowane przez zwierzęta.

Informujemy, iż specyfiką klejony naturalnej jest możliwość wystąpienia różnic w usłojeniu i wybarwieniu poszczególnych produktów oraz elementów składowych konkretnego wyrobu.

Szanowni Klienci !

- 1 – Zgłoszenie reklamacyjne należy składać w punktach zakupu towaru.
- 2 - Sposób komunikacji pomiędzy dystrybutorem a dalszymi odbiorcami produktów DRE określa sam dystrybutor przyjmujący zgłoszenie reklamacyjne.
- 3 – Dystrybutor składa zgłoszenie reklamacyjne w firmie DRE. Dla lepszej i szybszej komunikacji firma DRE oferuje elektroniczny system zgłoszeń oraz formularze reklamacyjne dostępne w Dziale Sprzedaży lub na stronach internetowych. Wykorzystanie ich przez dystrybutorów pozwoli uniknąć błędów proceduralnych oraz przedłużenia terminu załatwienia reklamacji.