

Karta informacyjna – Data Act (UE) 2023/2854

SDPROG (Nexdiag) – wersja do publikacji

Produkt/Usługa:

- Interfejs SDProg OBD – produkt skomunikowany
- Aplikacja SDProg (Android/iOS/Huawei) – usługa powiązana

Producent / posiadacz danych: Nexdiag Sp. z o.o., ul. Synów Pułku 1, 35-507 Rzeszów, Polska; KRS 0000656378, NIP 517-037-89-87, REGON 366213070.

Kontakt w sprawie danych: contact@sdprog.com | tel. +48 459 569 431 (kontakt ogólny) | korespondencyjnie: jak wyżej.

Powiązane dokumenty: Polityka prywatności SDProg; Umowa licencyjna SDProg.

Niniejszy dokument zawiera informacje przedkontraktowe wymagane przez art. 3 ust. 2–3 Rozporządzenia (UE) 2023/2854 („Data Act”) do publikacji u sprzedawców i udostępniania użytkownikom przed zawarciem umowy.

A. Informacje o danych generowanych przez produkt skomunikowany (interfejs SDProg OBD) – art. 3 ust. 2

A.1. Kategorie danych:

- Dane diagnostyczne z pojazdu odczytywane przez złącze OBD/EOBD: kody usterek (DTC), statusy monitorów diagnostycznych, parametry bieżące (PID), identyfikatory sterowników (ECU ID), numer VIN (jeśli dostępny w pojeździe).
- Dane techniczne dot. aplikacji/urządzenia potrzebne do zestawienia połączenia i działania funkcji (np. wersja aplikacji, wersja interfejsu, typ urządzenia mobilnego).

Uwaga: Zakres faktyczny może się różnić w zależności od marki/modelu pojazdu i wybranych funkcji.

A.2. Powstawanie i częstotliwość:

- Dane powstają wyłącznie podczas aktywnego połączenia diagnostycznego użytkownika z pojazdem i są odświeżane w czasie zbliżonym do rzeczywistego w trakcie sesji.

A.3. Miejsce przechowywania i retencja:

- Domyślnie dane sesji są przechowywane lokalnie na urządzeniu użytkownika (telefon/tablet/komputer) w ramach aplikacji.

- Przesyłanie danych do Nexdiag następuje tylko, gdy użytkownik świadomie użyje funkcji wsparcia „Wyślij log”.
- Okres przechowywania lokalnego zależy od użytkownika (do czasu usunięcia aplikacji/danych). Po stronie Nexdiag – wyłącznie w zakresie korespondencji wsparcia technicznego i obowiązków prawnych.

A.4. Dostęp, przenoszalność i eksport:

- Użytkownik ma dostęp do odczytów i historii sesji w aplikacji.
- Dostępne są funkcje generowania raportu oraz eksportu danych (format zgodny z aktualną wersją aplikacji).
- Brak publicznego API do bezpośredniego pobierania danych przez osoby trzecie – udostępnianie danych odbywa się zgodnie z pkt B.5.

B. Informacje o usłudze powiązanej (aplikacja SDProg) – art. 3 ust. 3

B.1. Dane, które producent otrzymuje w ramach usługi:

- Bez udziału użytkownika: aplikacja może automatycznie przekazywać anonimowe dane techniczne i analityczne (np. typ urządzenia i systemu, dane o awariach – Firebase Crashlytics, podstawowa aktywność – Firebase Analytics) za pośrednictwem Firebase.
- Za wyraźnym działaniem użytkownika (Wsparcie → „Wyślij log”): do Nexdiag mogą trafić dane z danej sesji diagnostycznej (np. historia komunikacji z pojazdem, identyfikatory sterowników, VIN – jeśli dostępny, listy komend, numery DTC, wskazania czujników, wersja aplikacji/interfejsu) oraz dane kontaktowe podane w zgłoszeniu.

B.2. Cel przetwarzania i podstawy:

- Zapewnienie działania usług, wsparcie techniczne, poprawa jakości i bezpieczeństwa aplikacji, realizacja umowy licencyjnej, rozliczenia oraz obowiązki prawne.
- W przypadku danych analitycznych – uzasadniony interes producenta polegający na doskonaleniu aplikacji i diagnostyce błędów.
- Aplikacja nie wykorzystuje mobilnych identyfikatorów reklam i nie służy do działań marketingowych w aplikacji.

B.3. Miejsca przetwarzania i podmioty przetwarzające:

- Dane mogą być przetwarzane przez zaufanych dostawców usług IT, w tym Google Ireland Limited (Firebase) oraz podmioty świadczące obsługę teleinformatyczną i księgowo-rachunkową producenta.

B.4. Dostęp użytkownika, odzyskanie i usunięcie danych:

- Dane lokalne: użytkownik zarządza nimi w aplikacji (podgląd, usunięcie, odinstalowanie).
- Dane przekazane do wsparcia („Wyślij log”): możliwe uzyskanie kopii/uzupełnienia/usunięcia poprzez kontakt z producentem.
- Dane analityczne (anonimowe): wykorzystywane wyłącznie technicznie/statystycznie.

B.5. Udostępnianie danych podmiotom trzecim na wniosek użytkownika:

- Użytkownik może zlecić udostępnienie danych wybranemu podmiotowi trzeciemu (np. warsztatowi, rzeczoznawcy).
- Procedura: wniosek e-mail na adres contact@sdprog.com z podaniem zakresu danych, okresu oraz danych identyfikujących odbiorcę; wymagane potwierdzenie tożsamości nadawcy.
- Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć takie udostępnianie.

B.6. Czas trwania usługi i rozwiązanie umowy:

- Korzystanie z aplikacji odbywa się na podstawie Umowy licencyjnej SDProg. Licencja jest zawierana z chwilą instalacji/uruchomienia; warunki i ewentualne subskrypcje określa umowa licencyjna i cennik.

C. Prawa użytkownika (RODO)

Użytkownikowi przysługują prawa: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu – w granicach określonych przepisami. Skargi można kierować do Prezesa UODO.

D. Bezpieczeństwo i projektowanie dostępu do danych

- Producent stosuje środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do ryzyka, w tym kontrolę dostępu i zabezpieczenia transmisji.
- Funkcje aplikacji przewidują łatwy dostęp i eksport danych przez użytkownika („access-by-design”) i są rozwijane w kolejnych wydaniach.

E. Informacje praktyczne dla sprzedawców

- Prosimy o publikację niniejszej karty na stronie produktu oraz – jeśli to możliwe – dołączenie kodu QR kierującego do bieżącej wersji dokumentu.
- W przypadku pytań klientów dot. danych – prosimy o kierowanie do kontaktu producenta (contact@sdprog.com).

Wersja dokumentu: 1.0 Ostatnia aktualizacja: 11.09.2025 r.