

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

Produkty LG Electronics - Smartfony i Tablety

Dokument zgodny z Aktem w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Częstotliwość przeglądu: co 12 miesięcy

1. Informacje ogólne

Producent urządzeń

Nazwa: LG Electronics Inc.

Adres główny: 20, Yeouido-dong, Yeongdeungpo-gu, Seoul 07336, Korea Południowa

Oddział w UE: LG Electronics Deutschland GmbH, Jakob-Kaiser-Str. 12, 47877 Willich, Niemcy

Oddział polski: LG Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa

Strona internetowa: <https://www.lg.com/global>

Polityka prywatności: <https://www.lg.com/global/privacy>

Objęte modele urządzeń

- **Smartfony LG:** LG V series (V60, V50, V40, V30), LG G series (G8X, G8, G7, G6), LG Wing, LG Velvet, LG K series, LG Q series, LG Stylo series
- **Tablety LG:** LG G Pad series, LG Ultra Tab
- **System:** Android 6.0-11 z nakładką LG UX 6.0-10.0

Ważne: LG zakończyło produkcję smartfonów w 2021 roku, ale zobowiązuje się do wsparcia istniejących użytkowników zgodnie z Data Act i RODO do grudnia 2027.

Usługi powiązane

- LG Account (konto użytkownika)
 - SmartWorld (sklep z aplikacjami LG)
 - LG Mobile Switch (transfer danych)
 - LG ThinQ (urządzenia smart home)
 - Find My Device (lokalizowanie urządzenia)
 - LG Health (aplikacje zdrowotne)
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje dwa typy danych:

Dane produktu - informacje generowane przez urządzenie podczas jego użytkowania:

- Dane techniczne (logi systemowe, parametry sieci)
- Dane czujników (GPS, akcelerometr, żyroskop)
- Dane użytkowania (statystyki aplikacji, wzorce korzystania)

Dane osobowe - informacje umożliwiające identyfikację użytkownika:

- Dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu)
- Zdjęcia i filmy
- Kontakty i kalendarz

Ważne: Data Act reguluje dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez smartfony i tablety

3.1 Dane identyfikacyjne

- IMEI, MEID, Android ID, MAC address
- Dane konta LG Account (e-mail, imię, nazwisko)
- Numer telefonu i kraj zamieszkania

3.2 Dane techniczne

- Model urządzenia i konfiguracja sprzętowa
- Wersja systemu Android i LG UX
- Logi systemowe i dane diagnostyczne
- Parametry sieci (adres IP, typ połączenia)
- Stan urządzenia (bateria, temperatura, wydajność)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Precyzyjna lokalizacja GPS (dokładność 3-5 metrów)
- Przybliżona lokalizacja (Wi-Fi, stacje bazowe)
- Historia lokalizacji (za zgodą użytkownika)
- Lokalizacja Find My Device

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach (czas użytkowania, częstotliwość)
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Interakcje z systemem LG UX (gesty, skróty)
- Funkcje specjalne (Dual Screen w LG Wing, KnockON)

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Nagrania audio (rozmowy gdzie dozwolone prawnie)
- QuickMemo+ (notatki i rysunki)
- Automatyczne tagowanie i rozpoznawanie scen

3.6 Dane biometryczne (jeśli włączone)

- Odciski palców (tylko szablony, przechowywane lokalnie w TEE)
- Face Unlock (algorytmy działające lokalnie)
- **Ważne:** Dane biometryczne nigdy nie opuszczają urządzenia

3.7 Dane płatnicze (LG Pay)

- Tokeny płatnicze (nie pełne numery kart)
- Historia transakcji (zaszyfrowana)
- Dane uwierzytelniające płatności

3.8 Dane specjalne urządzeń LG

- Hi-Fi Quad DAC (seria V) - preferencje audio
- Dual Screen (LG Wing) - wzorce użytkowania dwóch ekranów
- Always-on Display - personalizacja wyświetlanych informacji

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie LG.

Standardowe formaty: CSV, JSON, XML zgodnie z wymaganiami Data Act.

Terminy realizacji:

- Standardowe wnioski: maksymalnie 1 miesiąc
- Złożone wnioski: do 3 miesięcy (z uzasadnieniem)

4.2 Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiających import do innych systemów.

4.3 Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych wybranym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

4.4 Procedura składania wniosków

1. Zaloguj się do konta LG Account: account.lge.com
2. Przejdź do portalu: <https://www.lg.com/global/privacy/data-request>
3. Wybierz "Dostęp do danych zgodnie z Data Act"
4. Wypełnij formularz wniosku

4.5 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta LG Account
 - Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
 - Weryfikacja SMS/e-mail w przypadku wątpliwości
 - Odpowiedzi na pytania bezpieczeństwa
-

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Dotyczy wyłącznie danych osobowych

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - szczególnie wobec marketingu

5.2 Terminy realizacji

- **1 miesiąc** na odpowiedź (możliwe przedłużenie o 2 miesiące)
- **Bezpłatna** realizacja praw (z wyjątkami dla wniosków nieuzasadnionych)

5.3 Cofnięcie zgody

Możliwość cofnięcia zgody w dowolnym momencie dla:

- Marketingu bezpośredniego
 - Niektórych funkcji LG Health
 - Zbierania danych telemetrycznych
 - Precyzyjnej lokalizacji
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony w przypadku:

6.1 Data Act - ograniczenia dostępu

- Ochrona tajemnicy handlowej (algorytmy LG UX, optymalizacje systemowe)
- Bezpieczeństwo infrastruktury LG Cloud
- Integralność działania urządzenia
- Ochrona danych innych użytkowników
- Wymagania bezpieczeństwa narodowego

6.2 RODO - odmowa realizacji praw

- Przedawnienie roszczeń prawnych
 - Wolność wypowiedzi i informacji
 - Wykonanie zadania w interesie publicznym
 - Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Szyfrowanie

- **AES-256** - wszystkie dane w spoczynku
- **TLS 1.3** - bezpieczna transmisja danych
- **End-to-end** - szyfrowanie dla wybranych funkcji synchronizacji

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- **ARM TrustZone** - bezpieczne środowisko dla danych biometrycznych
- **LG Security Center** - kompleksowy system monitorowania bezpieczeństwa
- **Hardware Security Module** - dedykowane chipy bezpieczeństwa
- **Secure Boot Chain** - weryfikacja integralności systemu

7.3 Funkcje ochrony prywatności

- **Secure Folder** - zaszyfrowany folder dla wrażliwych plików

- **Private Mode** - ukrywanie wybranych kontaktów i wiadomości
 - **Knock Code** - zaawansowane wzorce odblokowania
 - **App Behavior Analysis** - monitorowanie podejrzanej aktywności aplikacji
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku odmowy lub braku odpowiedzi:

Krok 1: Kontakt z LG

- E-mail: privacy@lge.com
- Portal: <https://www.lg.com/global/privacy/data-request>

Krok 2: Inspector Ochrony Danych (IOD)

- E-mail: privacy.europe@lge.com
- Termin rozpatrzenia: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

- Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)
 - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 - Formularz skargi: uodo.gov.pl
-

9. Kontakt

Data Protection Officer (Europa)

Adres: LG Electronics Deutschland GmbH, Jakob-Kaiser-Str. 12, 47877 Willich, Niemcy

E-mail: privacy.europe@lge.com

Telefon: +49 2154 962-0

LG Electronics Polska

Adres: ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa

E-mail: privacy.poland@lge.com

Telefon: +48 22 349 50 00

Godziny pracy: Pon-Pt 9:00-17:00

LG Global Privacy Office

E-mail: privacy@lge.com

Portal wsparcia: <https://www.lg.com/global/privacy/data-request>

Języki obsługi: angielski, niemiecki, francuski, polski, hiszpański

Portale i narzędzia

- **LG Community:** <https://gscs.lge.com/support>
 - **Technical Support:** telefoniczne i online wsparcie techniczne
 - **Authorized Service Centers:** sieć autoryzowanych serwisów
-

10. Aktualizacje dokumentu

Informowanie o zmianach

Zostaniesz poinformowany o istotnych zmianach przez:

- E-mail na adres konta LG Account
- Powiadomienia systemowe w urządzeniu LG
- Aktualizacje na lg.com/global/privacy
- Informacje w LG Security Center

Przyczyny aktualizacji

- Zmiany w przepisach prawnych (RODO, Data Act)
- Aktualizacje systemu zabezpieczeń
- Zmiany w zakresie wsparcia legacy (urządzenia wycofane)
- Aktualizacje usług LG Account i SmartWorld

Harmonogram wsparcia urządzeń wycofanych

- **2025 Q4:** zaprzestanie rozwoju nowych funkcji LG UX
 - **2026 Q4:** ostatnie krytyczne aktualizacje bezpieczeństwa
 - **2027 Q4:** wyłączenie synchronizacji LG Account (zachowanie dostępu do eksportu danych)
 - **2028 Q1:** końcowe wyłączenie usług chmurowych
-

Ten dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie lg.com/global/privacy

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Aktu w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679