

Dla Państwa bezpieczeństwa, respektujemy Dyrektywę CRD

Wkładki i inne wyroby higieniczne nie podlegają zwrotowi.

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z art. 16 lit. e) Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów (CRD), prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje między innymi dla:

Wkładki do obuwia - są produktem, który ze względu na swój charakter ma bezpośredni kontakt z ciałem użytkownika, a tym samym podlega wyłączeniu z możliwości zwrotu po otwarciu opakowania, właśnie z powodów higienicznych.

W związku z powyższym, jeśli opakowanie wkładek zostało otwarte po dostarczeniu, nie ma możliwości przyjęcia zwrotu tego produktu.