

Protokół przekazania urządzenia do naprawy / gwarancji *

*(niewłaściwe skreślić)

Dane użytkownika:	Dane urządzenia:
Imię i nazwisko:	Nazwa, model urządzenia:
Adres zwrotny:	
Nr Tel, E-mail:	Kod blokady (w celu sprawdzenia poprawności działania po naprawie):
Nick allegro:	
Dane do FV (w przypadku firm):	

Zgłaszana usterka:

.....

.....

Dodatkowe usługi:.....

Płatność: Gotówka / Płatność przelewem / Płatność za pobraniem *

*(Niewłaściwe skreślić)

Szacowany koszt naprawy:

Podane dane osobowe będą przetwarzane przez BESTPC Krzysztof Romanowski, ul. Słowackiego 33, 26-600 Radom. Dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania/wysyłki, adres email, numer telefonu będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014, poz. 1182) w celu wykonania usługi serwisowej oraz badania satysfakcji Klienta. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Potwierdzam:

-Usunięcie kart i akcesoriów niekoniecznych do naprawy.

-Wykonanie kopii zapasowej danych z urządzenia - rozumiem, że dane mogą zostać utracone w trakcie naprawy, choć nie zdarza to się często.

- Akceptuję warunki gwarancji i regulamin na drugiej stronie.

Podpis klienta:

.....

BESTPC KRZYSZTOF ROMANOWSKI
 UL. SŁOWACKIEGO 33, 26-600 RADOM, NIP: 796-22-44-068
 TEL. 600 856 757 EMAIL: SERWIS@BESTPC.COM.PL

Wypełnia serwis:	Data przyjęcia urządzenia: __/__/__
Uwagi:	Podpis przyjmującego:

Regulamin firmy BESTPC w zakresie usługi naprawy urządzenia

1. Naprawa telefonu wykonana przez firmę BESTPC nie uwzględnia gwarancji producenta lub innych sprzedawców i jest zawsze wykonywana odpłatnie;
2. BESTPC nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte urządzenia, utratę danych z telefonu lub danych z karty pamięci i SIM pozostawionych w telefonach;
3. Naprawa telefonu zawsze wykonywana jest na podstawie aktualnego cennika dostępnego na aukcji lub na podstawie indywidualnej wyceny, gdy ten cennik jej nie obejmuje;
4. Użytkownik dostarcza urządzenie na własny koszt. Również w przypadku reklamacji/gwarancji. W koszt naprawy nie jest wliczona przesyłka. Koszt wysyłki podany jest na aukcji.
5. Telefony po ingerencji cieczy (po zalaniu) są traktowane jako niestabilne i podejmując się ich naprawy nie gwarantujemy, że stan telefonu nie ulegnie pogorszeniu. Dlatego też nie udzielamy gwarancji na takie urządzenia;
6. Dokonując naprawy urządzeń z uszkodzeniem mechanicznym udzielamy gwarancji wyłącznie na elementy wymienione w naszym serwisie;
7. W przypadku wcześniejszej ingerencji w ekran telefonu istnieje ryzyko, że taka część ulegnie uszkodzeniu podczas demontażu. Firma BESTPC nie ponosi odpowiedzialności za tego typu uszkodzenie i nie pokryje kosztów jego naprawy;
8. O zakończeniu naprawy przez serwis BESTPC właściciel zostanie powiadomiony telefonicznie lub przez email i w przypadku braku adresu zwrotnego, gdy nie odbierze powierzonego nam urządzenia w ciągu 90 dni od naszego powiadomienia, zgodnie z art.180 k.c. oraz art. 60 k.c. serwis BESTPC potraktuje to jako wole wyzbycia się własności, co skutkuje uznaniem sprzętu za porzucony.
9. Dokonując zakupu akceptujesz powyższy Regulamin napraw telefonów serwisu BESTPC. Akceptujesz także poniższe orzeczenie:
Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przeprowadzenia naprawy oraz powiadomienia o jej zakończeniu.

Warunki gwarancji:

- W przypadku naprawy gwarancyjnej urządzenie należy dostarczyć do serwisu BESTPC w Radomiu ul. Słowackiego 33, na własny koszt;
- Na naprawę udziela się 3 miesięcznej gwarancji, która obejmuje wyłącznie zakres wykonywanych napraw;
- Nie odpowiadamy za wady ukryte oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia powstałe w skutek poprzednich napraw nie wykonanych w naszym serwisie, związanych lub nie związanych z obecnie wykonywaną naprawą.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa zleceniodawcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w czasie trwania naprawy gwarancyjnej.
- Gwarancja nie obejmuje pogarszania się jakości produktu spowodowanego mechanicznym uszkodzeniem produktu, użytkowaniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub niska temperatura, wystawienie na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, itp.), przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi produktu oraz naprawami wykonanymi samodzielnie lub przez inny serwis;
- Zleceniodawcy przysługuje zwrot poniesionych kosztów naprawy w przypadku, gdy w okresie gwarancji dokonano 3 napraw, a produkt nadal wykazuje wady lub punkt serwisowy stwierdzi, że powstała wada jest niemożliwa do usunięcia;
- Gwarancja jest wydłużana o czas jaki telefon przebywa w serwisie w czasie napraw gwarancyjnych;
- Serwis BESTPC przyjmujący do naprawy w/w produkt nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych właściciela produktu w czasie wykonywania napraw gwarancyjnych. Niniejszy dokument nie zapewnia właścicielowi produktu zachowania żadnych ustawień produktu innych niż fabryczne, czyli danych wprowadzonych przez użytkownika lub aplikacji dodatkowo zainstalowanych w produkcie przekazanym do naprawy.
- W przypadku telefonów, w których producent deklaruje wodoszczelność, bądź wodoodporność BESTPC nie ponosi odpowiedzialności za nieszczelności telefonu po naprawie.

Akceptuje powyższe warunki gwarancji i regulaminu.

Podpis klienta:

.....