

INSTRUKCJA OBSŁUGI ŁÓŻKA METALOWEGO

Dziękujemy Państwu za wybranie naszego łóżka. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby produkt ten spełniał oczekiwania przyszłego użytkownika. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami. Zastosowanie się do zaleceń producenta może mieć wpływ na bezpieczeństwo, ale także na zachowanie zakupionego produktu w najlepszej jakości przez długie lata.

Produkt przeznaczony jest dla młodzieży i osób dorosłych.

Maksymalne obciążenie w przypadku łóżka jednoosobowego to 150 kg, a w przypadku łóżka dwuosobowego to 240 kg.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za usterki, wypadki oraz urazy, które wystąpią na skutek niepoprawnego i niedbałego użytkowania.

PRZYGOTOWANIE DO UŻYCIA, UŻYTKOWANIE I ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA:

- Łóżko jest ciężkie. Do przenoszenia i montażu potrzebne są dwie osoby. Łóżko należy złożyć zgodnie z załączoną instrukcją montażu łóżka.
- Podczas przenoszenia, rozpakowywania i montażu łóżka, należy tak zabezpieczyć poszczególne części łóżka, aby się nie przewróciły, ponieważ może to być przyczyną urazu.
- Do rozpakowywania produktu należy ostrożnie używać nożyczek tylko tam gdzie jest to niezbędne, zachowując szczególną ostrożność, tak aby nie porysować lakieru i nie uszkodzić łóżka, ani też opakowania..
- W razie zwrotu należy zachować oryginalne opakowanie producenta.
- Z uwagi na ciężkie elementy, foliowe opakowania, ale też drobne elementy montażowe, nie należy rozpakowywać i montować łóżka w obecności małego dziecka.
- W przypadku odczucia wrażenia niestabilności łóżka należy sprawdzić poprawność dokręcenia śrub montażowych.
- Zabrania się siadania na szczytach łóżka.
- Zabrania się siadania na stelażu bez położenia materaca.
- Zabrania się stawiania na jakiegokolwiek części łóżka i skakania po nim.
- Produkt powinien być przechowywany i użytkowany w pomieszczeniach mieszkalnych w temperaturze 10–40°C, przy wilgotności względnej $\leq 85\%$ i ciśnieniu atmosferycznym 860–1060 hPa.
- Dla zachowania parametrów użytkowych nie należy przechowywać i użytkować łóżka w miejscach o bardzo wysokiej wilgotności, narażonych na działanie gazów korozyjnych czy bezpośrednie nasłonecznienie, ani też na wolnym powietrzu.
- Z uwagi na stelaż ze sprężystej sklejki oraz elementy tapicerowane w niektórych modelach, łóżko należy przechowywać i użytkować z dala od źródeł ognia.

CZYSZCZENIE:

- Łóżko należy czyścić miękką, wilgotną szmatką. Następnie wytrzeć do sucha.
- Zakazuje się stosowania: silnych detergentów, rozpuszczalników i środków czyszczących zawierających rozpuszczalniki, kwasów, alkoholi. Nie należy używać środków ściernych, woskujących, polerujących. Środki te mogą spowodować odbarwienia lub uszkodzić powierzchnię łóżka.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia spowodowane użyciem do czyszczenia środków żrących.
- Elementy tapicerowane szyte ze zdejmowanej tkaniny LOCA, należy prać zgodnie z zaleceniami producenta tkaniny dołączonymi do niniejszej instrukcji.

UWAGA: Elementy mosiężne zastosowane w wybranych modelach łóżek, pod wpływem warunków atmosferycznych z czasem podlegają naturalnemu procesowi ciemnienia. W razie konieczności odnowienia mosiądzu należy używać środków przeznaczonych do czyszczenia i konserwacji mosiądzu.

ŻYCZYM Y ZADOWOLENIA Z ZAKUPU I MIŁEGO UŻYTKOWANIA

KARTA GWARANCYJNA

Producent: GUBAD - Wzornictwo, Produkcja, Handel, Sp. z o.o. , ul. Hipolita Cegielskiego 5, 32-400, Myślenice, NIP: 6811004696, REGON: 350833499

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Producent udziela 60 miesięcznej gwarancji na swoje produkty (łóżka, konsole, stoliki nocne, sofy, ławki)
2. Gwarancja udzielana jest na części metalowe produktów - na metalową ramę łóżek oraz innych mebli oraz na stelaż wykonany z listew sprężynujących, na elementy szklane, tapicerowane a także na powłokę lakierniczą.
3. Producent oświadcza, że produkt jest najwyższej jakości i spełnia swoją funkcję pod warunkiem właściwego montażu oraz użytkowania zgodnego z załączoną instrukcją montażu oraz instrukcją obsługi.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady wynikające z nieprawidłowego wykonania produktu oraz uszkodzenia spowodowane wadami materiałowymi lub konstrukcyjnymi.
5. Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na jej terytorium w czasie realizowania procesu reklamacji.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamację można złożyć w sposób elektroniczny wysyłając zgłoszenie reklamacyjne na adres mailowy producenta : **beds@gubad.com**
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - kopię dowodu zakupu produktu będącego przedmiotem reklamacji,
 - dane kontaktowe kupującego podane podczas składania zamówienia (Imię, nazwisko, nr tel. kontaktowego, adres e-mail podany przy składaniu zamówienia). W przypadku składania zamówienia przez platformę zakupową (np. Allegro) należy podać także Nick użytkownika, z konta którego zakup został dokonany,
 - dokładny opis występującej wady (jeśli jest to możliwe to wraz ze zdjęciem wady, które umożliwi szybsze rozpatrzenie reklamacji)
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Klient zostanie poinformowany drogą mailową o uznaniu bądź odmowie reklamacji.
4. Realizacja uznanej reklamacji nastąpi w ciągu 4 tygodni od dnia uznania reklamacji.
5. Reklamacja uznana zrealizowana będzie w drodze wymiany wadliwego produktu lub jego części lub obniżenia ceny produktu, w którym stwierdzono wadę.
6. Wybór sposobu zrealizowania reklamacji zostanie ustalony w porozumieniu z Klientem.
7. Nie należy wysyłać produktu lub jego części przed otrzymaniem decyzji o uznaniu bądź odmowie reklamacji oraz informacji o dalszym sposobie postępowania. W takiej sytuacji kosztami transportu zostanie obciążony Klient.
8. Producent zobowiązuje się zorganizować odbiór produktu lub jego części będących przedmiotem reklamacji i pokryć koszty transportu w sytuacji gdy reklamacja zostanie uznana.
9. Klient jest natomiast zobowiązany prawidłowo zapakować i zabezpieczyć przedmiot reklamacji oraz wydrukować list przewozowy, który zostanie wysłany na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Produkt nie jest objęty gwarancją i odpowiedzialnością Producenta w przypadku:

1. Montażu niezgodnego z instrukcją montażu
2. Użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
3. Uszkodzeń spowodowanych przez Klienta podczas niewłaściwego, nieostrożnego transportu, montażu i użytkowania (zadrapania, zarysowania, odpryski, wgniecenia)
4. Szkód spowodowanych przez zwierzęta oraz zdarzenia losowe.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z niniejszej gwarancji wyłączone są przedmioty będące gratisem do produktu.
2. W przypadku uszkodzeń nie spełniających warunków gwarancji, Klient może zwrócić się do Producenta z zapytaniem o możliwość ewentualnego zakupu uszkodzonych części.
3. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji – zmiany nie działają wstecz.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.

KRS:0000184299

Oznaczenie sądu: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał Zakładowy Spółki: 265.000,00 PLN

