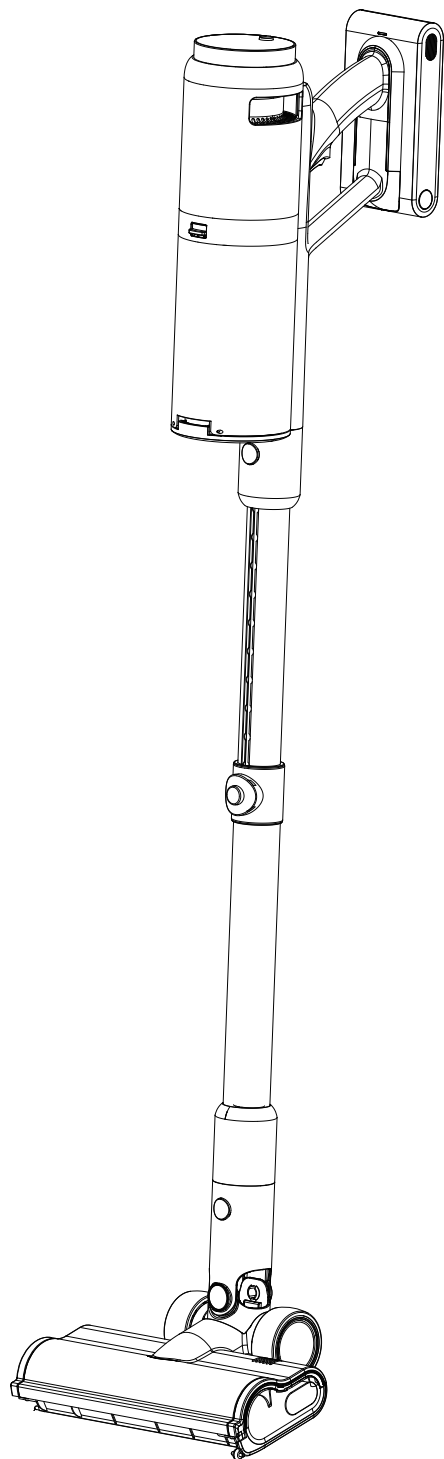


真空吸尘器 使用说明书

博轩 BOXUAN V12

手册包含了您初次使用和维护所需的一切。请妥善保管手册以备后用。



目录

安全说明和警告	01-02
保修	03
产品清单	04
产品介绍	05
技术规格	06
充电注意事项	06
存放	07-08
产品组装	09
使用说明	10
故障排除与清理	11-16
清理灰尘	11
拆卸尘杯	12
安装尘杯	12
清理过滤组件	13-14
清理滚刷	15
基本故障排除指南	16

安全说明和警告

安全说明

在使用本产品之前，请阅读本手册和产品上的所有说明和警告。
在使用电器时，你应该始终遵循基本的预防措施，以减少火灾、触电和受伤的风险。

警告

1. 本吸尘器仅供家庭使用，请勿用于商业清洁或其他用途的清洁。
2. 在将产品连接到电源之前，请确保本地电压与电源适配器上指示的电压一致。
3. 使用前，请务必检查产品，如果产品或电源适配器损坏，请停止使用。
4. 请严格按照本手册的说明使用本产品。除本公司售后服务人员推荐的操作外，严禁进行任何维护操作。
5. 该产品不适用于儿童或身体、感官或推理能力下降的人，或缺乏经验和知识的人，除非监护人在场监督或提供指导，以确保他们安全地使用该产品。
6. 请将本品远离儿童。密切关注您的孩子，不要让他们将本品作为玩具使用。
7. 吸尘器应远离火源和其他炎热的地方。
8. 不要在极端恶劣的条件下使用或存放机器，如极端温度。建议您在5°C至40°C的室内环境中使用，并将其存放在阴凉干燥的地方，不要长时间暴露在阳光下。
9. 在使用新电池或长时间储存后首次使用电池前，请先将电池充满电。
10. 不要用湿手触摸插头或产品的任何部分。
11. 如果电源线损坏，必须由制造商、其维修部门或其他类似部门的专业人员更换，以防止有危险。自行拆卸或更换零件可能导致触电或火灾，本公司不承担任何责任。
12. 请务必使用原装电源适配器为本产品充电。
13. 一定要使用原装电池；其他类型的电池可能会爆裂，导致人身伤害或产品损坏。
14. 如果产品没有按照手册的说明正常工作，受到严重冲击，从高处跌落，受到损坏，或落入水中，请不要使用，并请联系售后服务人员。
15. 只能使用规定的替换件和零件；否则，公司将不承担责任。

安全说明和警告

16. 如果电源适配器电缆或插头损坏，请勿使用。一旦电缆损坏，必须由公司、服务代理商或具有相关资质的人员更换，以防止损害。
17. 请勿使用本品吸水。
18. 不要使用吸尘器吸入易燃或爆炸性液体，如汽油，或使用可能存在这些液体或其蒸汽的机器。
19. 不要使用此吸尘器吸入燃烧或冒烟的物体，如烟头、火柴或热灰。
20. 不要将任何东西插入产品缝隙中。当任何空气通道被封闭时不要使用它。清除任何灰尘、棉花、头发或任何可能阻碍空气流动的东西。
21. 在旋风锥和HEPA安装到位之前，不要使用它。
22. 在维修、清洁和维护过程中，以及在更换HEPA之前，请断开电源或拔下机器的插头。
23. 使用本产品清洁楼梯时，应特别注意。
24. 请勿在室外、浴室或游泳池3米(10英尺)范围内安装、充电或使用本产品。不要在潮湿的表面使用，并避免受潮、雨夹雪。
25. 清洗吸尘器时，使用干布，不要使用汽油、酒精、香蕉油等，否则，外壳会裂开或褪色。
26. 长期储存时，应确保电池电量充足，且至少每三个月充放电一次。
27. 火灾危险警告-不要将本产品放在炉子或任何其他高温表面上，即使它严重损坏，也不要焚烧它。电池可能会着火或爆炸。
28. 火灾危险警告-请勿将任何香料产品涂抹在本产品的过滤器上。此类产品中的化学物质已知是易燃的，可能会导致产品起火。

保修

12个月保修和终身客户支持

仅适用于直接从我公司购买的符合条件的商品。保修范围仅适用于原始所有者和原始产品，不得转让。

保修内容：

除法律另有规定外，如果在购买后1年内发现材料、制造或功能缺陷，我们将为您修理或更换产品(如果任何部件不再可用，我们将根据我们的判断用功能等效的替换部件进行更换)。

本保修仅在产品销售所在国使用时有效。

您必须提供购买证明。否则，任何进行的工作将被收取费用。请妥善保管您

类型	保修内容	保修期
主机	主机	1年
电池包/适配	电池包/适配	1年
附件	电动地刷 金属伸缩管 二合一长扁	1年

不保修内容：

因疏忽、不正确、粗心或不当操作或任何其他方式违反用户手册的指示而造成的意外损坏和错误;

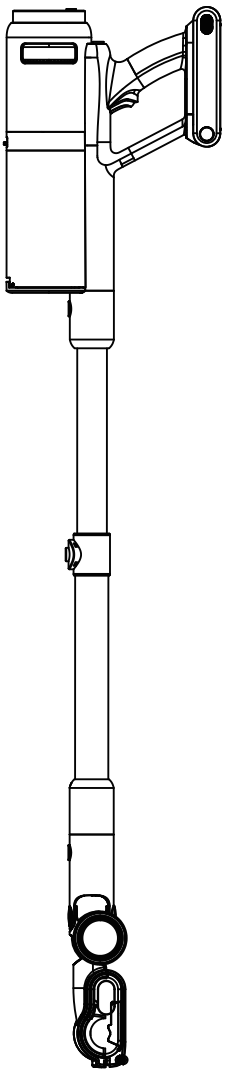
将产品用于正常家庭使用以外的任何用途;

由公司或其授权代理人以外的其他方进行的修理或改动;

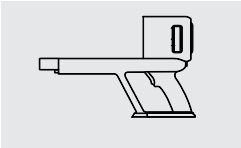
正常的磨损(如产品外观、保险丝、刷条等);

如果您对涵盖的内容有任何疑问，请联系您购买渠道的客户服务人员。

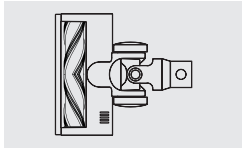
产品清单



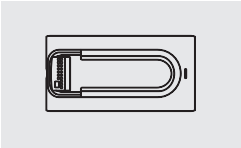
主机



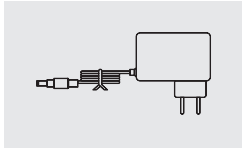
电动地刷



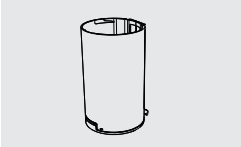
电池包



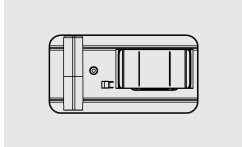
适配器



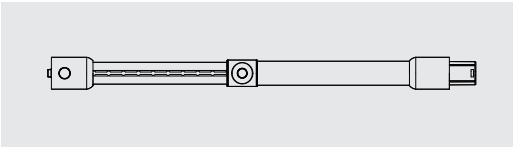
尘杯



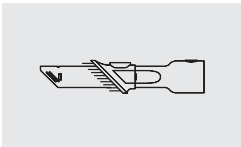
挂架



金属伸缩管



二合一长扁吸



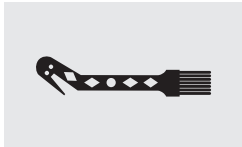
过滤网



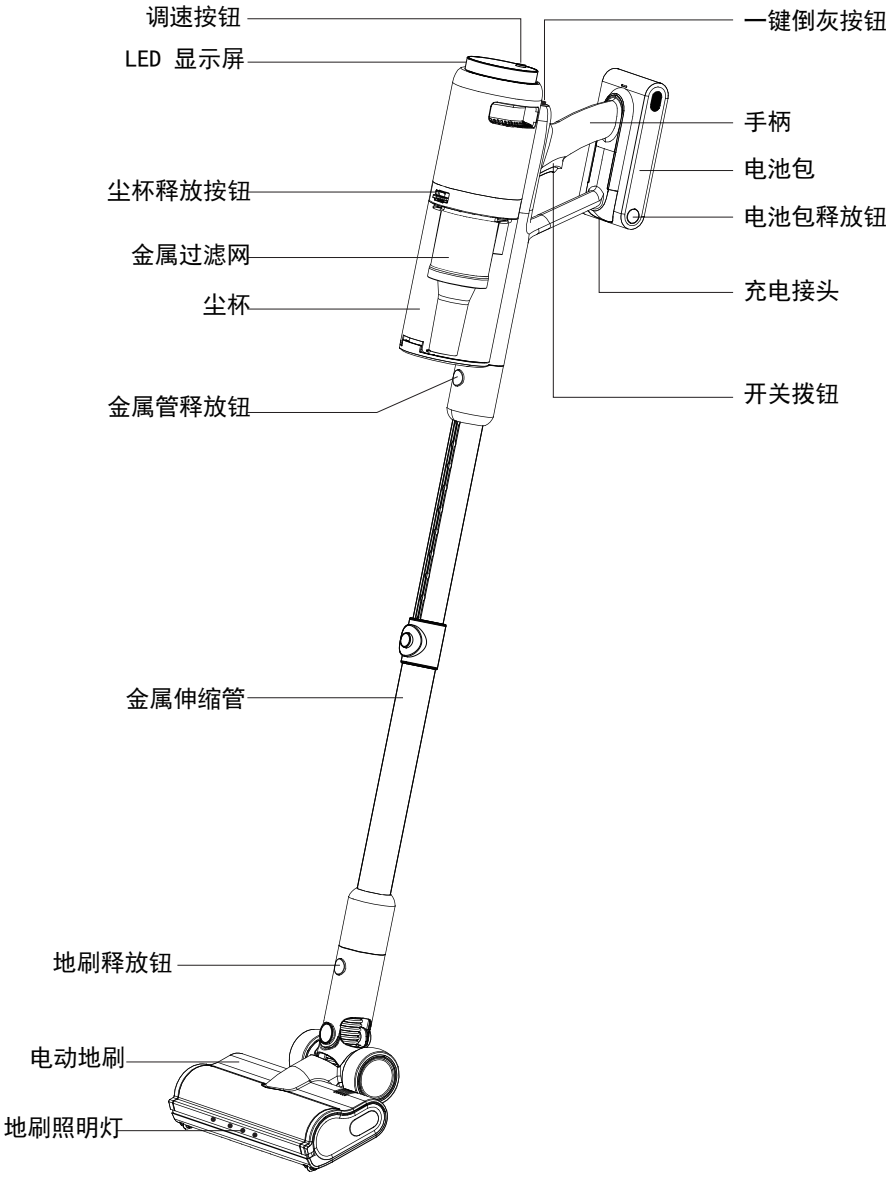
金属过滤网



小刀刷



产品介绍



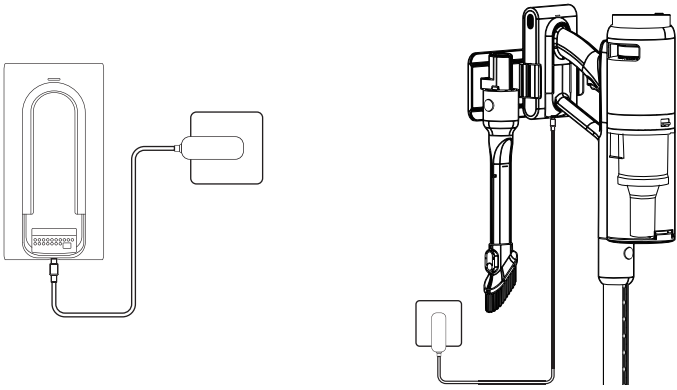
由于本产品不断优化改进，以上附件可能因不同版本而有所不同，最终解释权归本公司所有。

技术规格

型号	V12
额定电压	25.9V
电源适配器输入	100-240V~50/60Hz
电源适配器输出	30V 500mA
电池容量	2500mAh
充电时间	5 Hours
净重	2.7Kg
毛重	3.1Kg

充电注意事项

- 1.首次使用前，请将设备充满电(3.5~4小时)1.为了给电池充电，只能使用与本设备相匹配的电源单元。其他类型的充电器可能会导致电池故障或产生极端热效应。
- 2.充电时，请将产品直立放在储物底座上，并靠放置，以免跌倒。
- 3.通常情况下，真空器充满电大约需要3.5~4小时。
- 4.充电完成后拔下适配器。

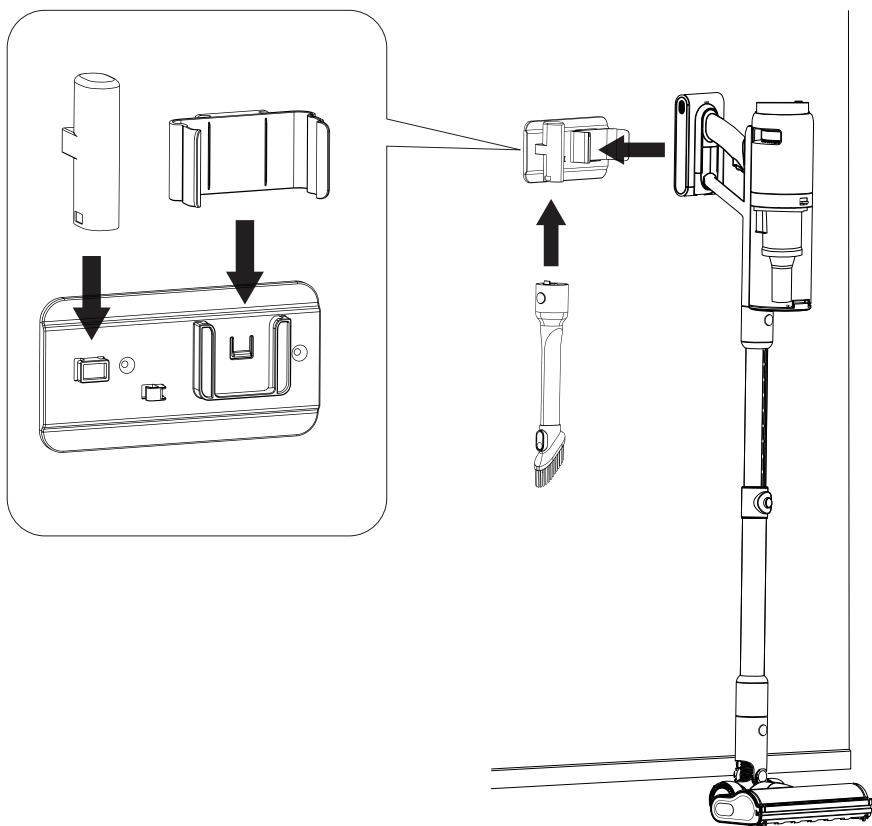


在充电过程中，白色LED不断闪烁，如果自色LED变得稳定亮起，则表示设备已经充满电，充电持续时间约为3.5小时。

存放

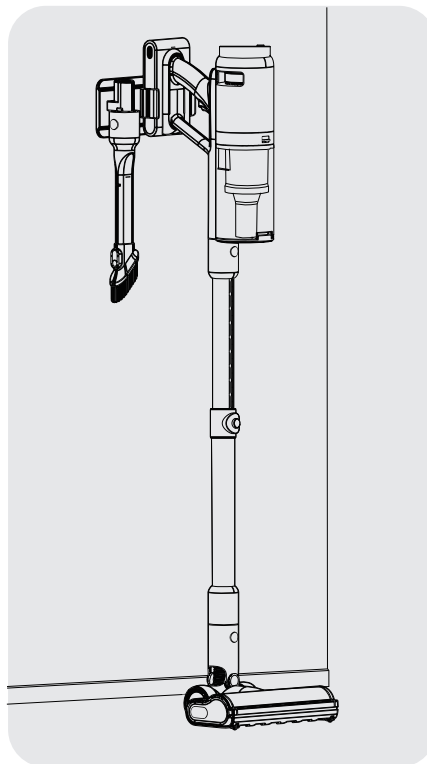
墙挂组件安装指南

1. 先将墙挂用膨胀螺丝固定在墙上；在固定之前，请确保将其放置到合适的高度，从而牢固地安装真空吸尘器。
2. 然后将主机支架从上到下插入U形凹槽。
3. 最后将附件支架从上到下插入方形凹槽中。
4. 在主机支架和附件支架的中间收纳电源适配器。

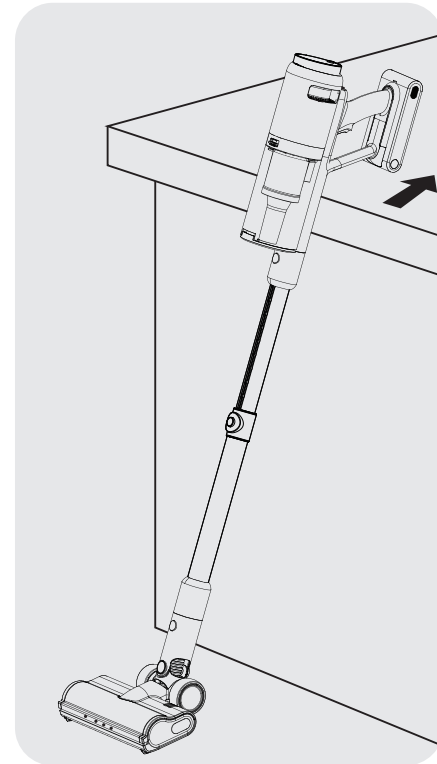


存放

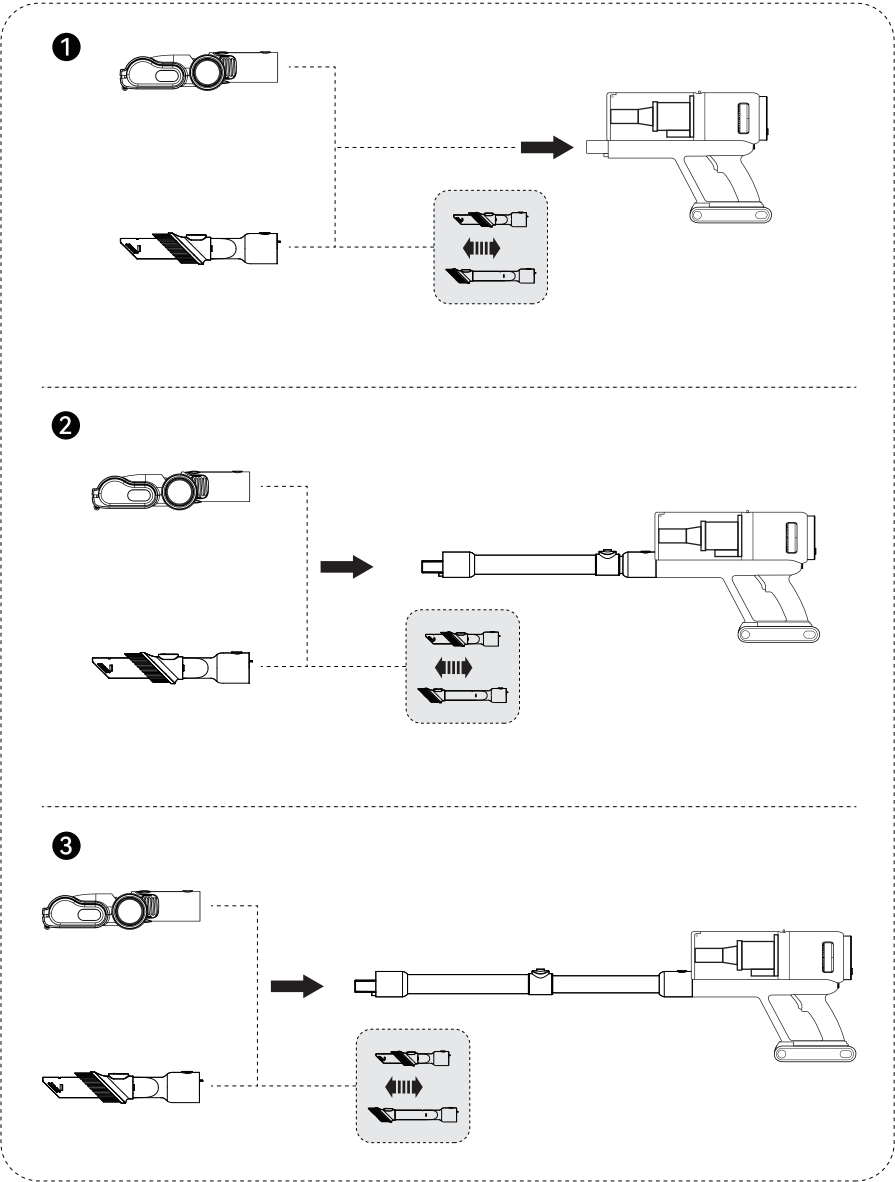
方式一



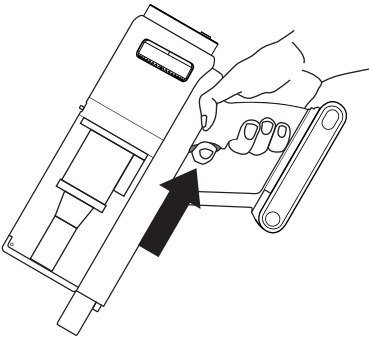
方式二



产品组装

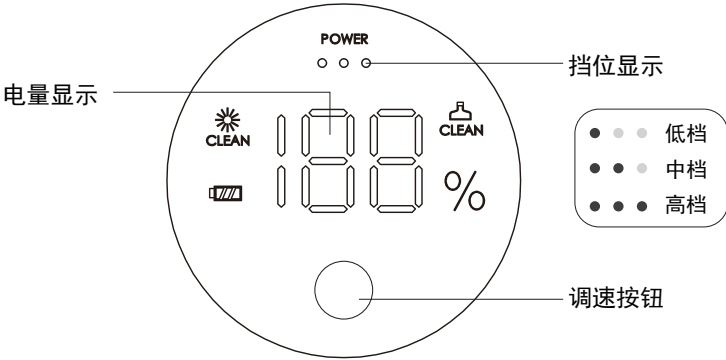


使用说明



开/关机

按下电源开关，机器开始清洁工作；清洁完成后，再次按下电源开关按钮，即可关机。

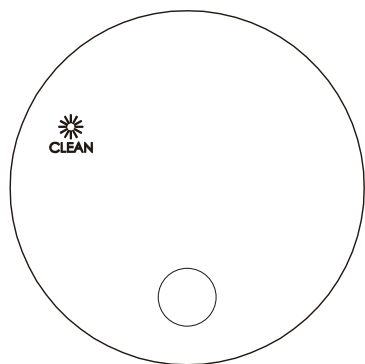


调速按钮

开机默认低档，显示第一个灯亮；再按一下进入中档，档位显示前两个灯亮；再按一下档位按钮进入高档，三个灯全亮；依次循环。

故障排除与清理

清理灰尘

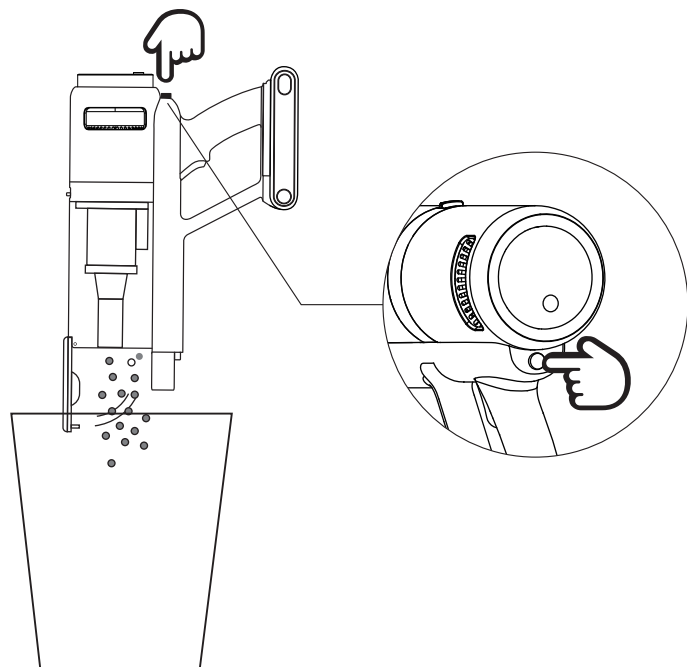


如果显示屏上的堵塞提示灯红灯常亮，此时主机停机，红灯亮5秒后熄灭；请检查尘杯，过滤组件和金属管是否堵塞并清理，清理完成后可装回继续使用。

如果尘杯垃圾太多，请先把它清理干净。先取下金属管或附件刷，将主机尘杯指向垃圾桶，按下把手上方的 尘杯底盖释放按钮，即可打开尘杯底盖倾倒灰尘。

注：

必须先取下金属管或者附件刷，否则按下按钮无法打开尘杯底盖。

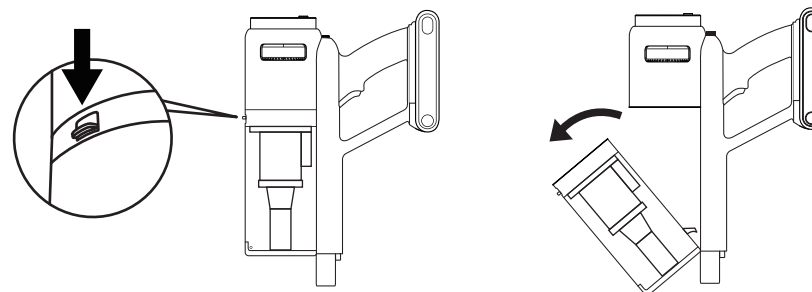


故障排除与清理

拆卸尘杯

- 1、先拆下金属管或附件刷；
- 2、然后按压尘杯释放按钮向外拆下尘杯。

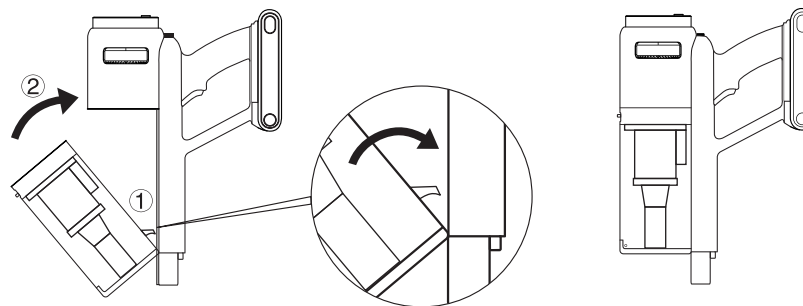
注：正确拆卸尘杯方法，必须先取下金属管或者附件刷。



安装尘杯

- 1、先将尘杯背面的两个挂钩插入到两个凹槽中；
- 2、然后轻轻向内推动安 装尘杯，确保安装到位。

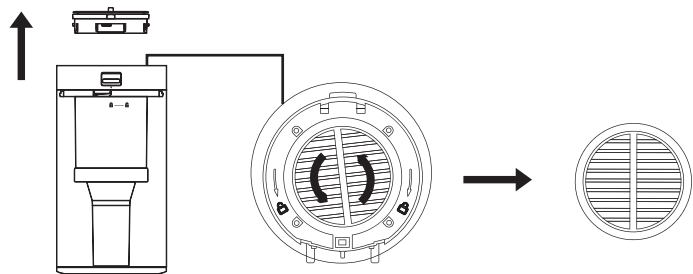
注：先取下金属管或者附件刷，然后把过滤组件和海帕装到位，否则无法安装上尘杯。



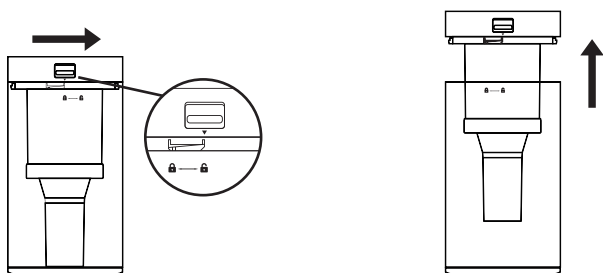
故障排除与清理

清理过滤组件

取下过滤组件上的HEPA过滤网



如果过滤组件上的灰尘太多，请及时清理。将过滤组件逆时针旋转15°，将其取出。转动旋风锥，然后旋风锥和尘杯就可以分离了。

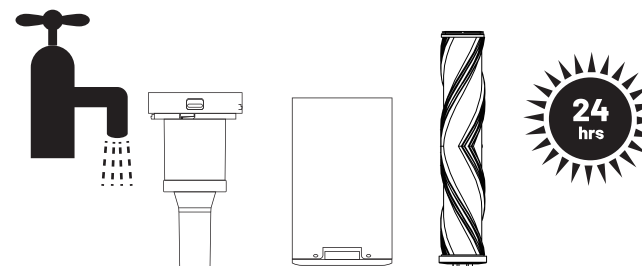


将旋风锥的三角标记 转到解锁标记 时，旋风锥就可以取出来了。

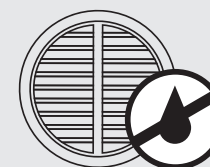
故障排除与清理

如果滤网上有太多灰尘，请及时清理。

以下3个组件可以用水清洗。在重新安装使用前，请完全风干！



为了减少吸力损失，我们建议您每月至少清洗一次上述组件。



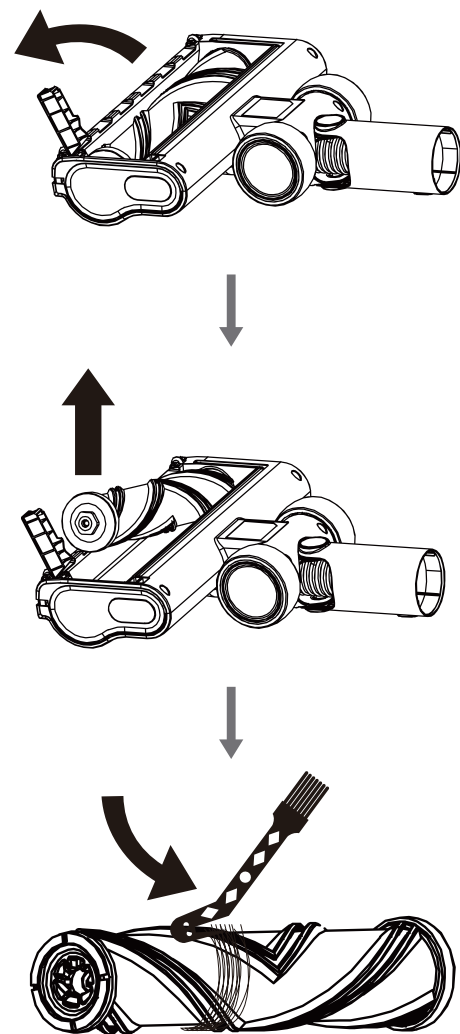
HEPA不可水洗

* 定期更换HEPA过滤器，防止吸力下降影响机器清洁性能。

故障排除与清理

清理滚刷

将地刷的底部开关翻转到解锁图标后，可以提起锁定件取出滚刷。
如果滚刷被头发缠住，要及时清理干净。



故障排除与清理

基本故障排除指南

问题	可能原因	可能的解决方案
不工作	电池包安装不正确	重新正确安装电池包
	低电量	充满电
	地刷滚体缠结	清洁地刷滚体
	尘杯达到最大容积	清洁尘杯
吸力差	尘杯达到最大容积	清洁尘杯
	尘杯没有安装好	重新正确安装尘杯
	地刷滚体缠结	清洁地刷滚体
	管道堵塞	清洁管道
	低电量	充满电
	海帕太脏	清洁或更换海帕
电机异常声音	旋风锥堵塞	清洗旋风锥
	管道堵塞	清洁管道
	尘杯达到最大容积	清洁尘杯
不充电	海帕太脏	清洁或更换海帕
	接头为插好	确保插头连接良好