



**VIVIO**



**SCOOTER**



**HULAJNOGA**



**ROLLER**

[www.momi.store](http://www.momi.store)



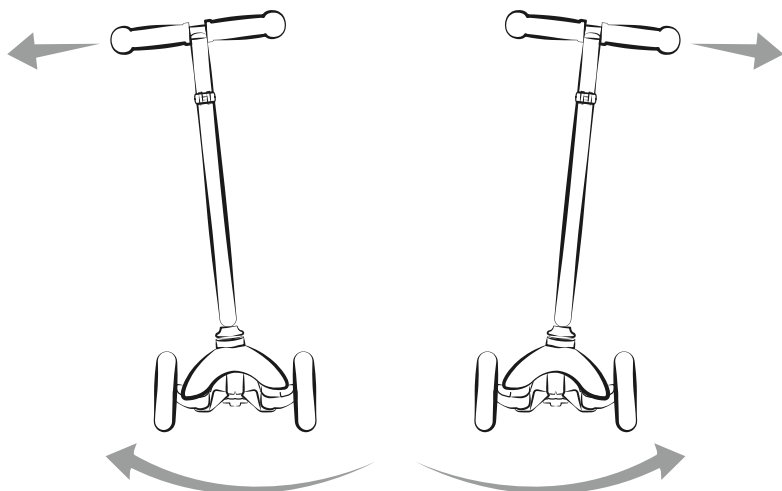
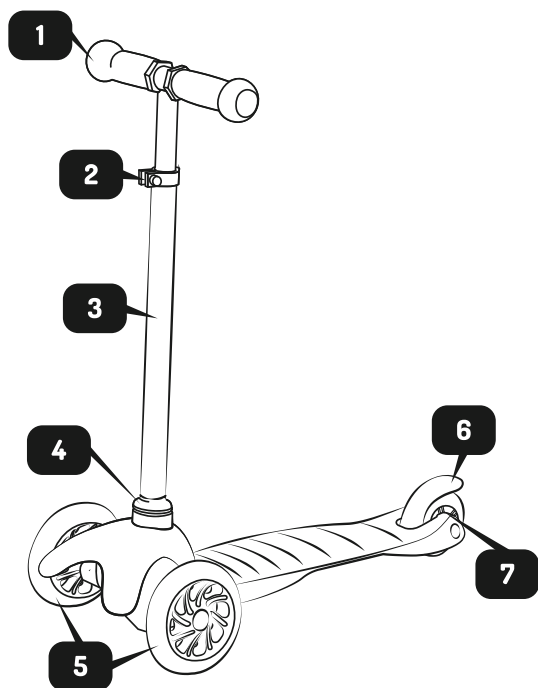
INSTRUKCJA | MANUAL | HANDBUCH

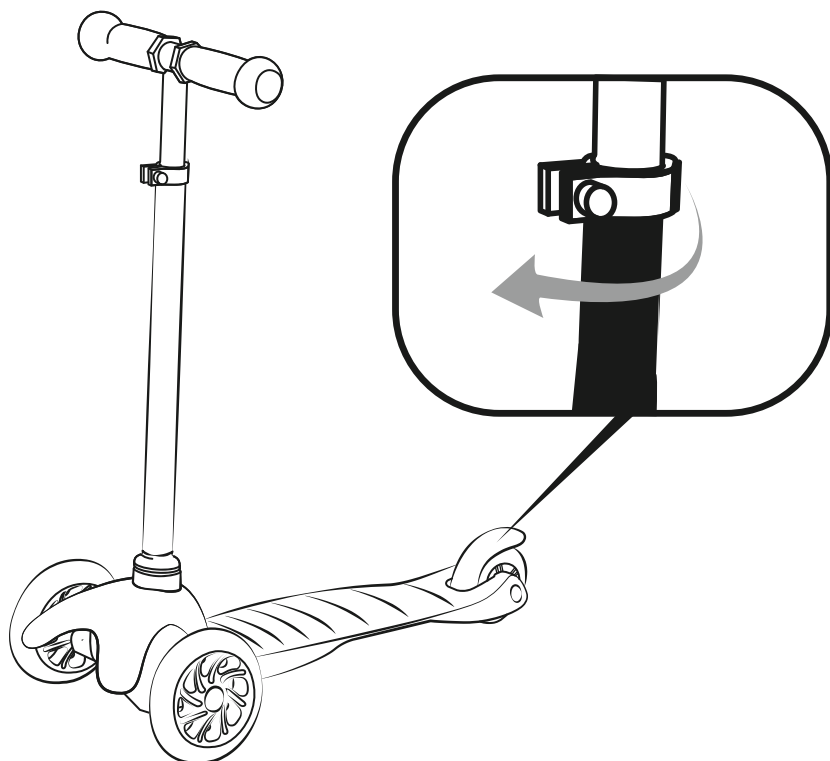
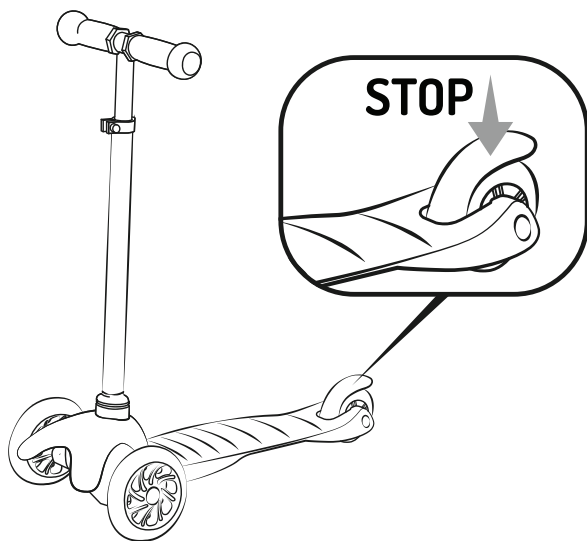
**EN** 5-6

**PL** 7-8

**DE** 9-11

**[www.momi.store](http://www.momi.store)**





Dear Customer,

Thank you very much for purchasing the **MoMi VIVIO** scooter. We hope that the purchased product meets your expectations.

In the interest of children's safety, please read the operating instructions carefully and follow its recommendations in order to use the product safely. The person performing the assembly must be an adult who will use all the components of the product in accordance with the instructions for use and their intended use in order to prevent injuries to the child.

### **IMPORTANT**

Remember to remove and throw away all the packaging elements that were attached to the product, so that they do not remain within the reach of a child (e.g. cardboard elements, plastic films, etc.). This could cause a risk of harm, e.g. choking on the child, suffocation for the child. We recommend that you keep this manual for future reference, to read, if necessary, what to do in the event of an emergency or for proper maintenance.

### **PLEASE NOTE**

Drawings and photos are for reference only. The actual appearance of the product may differ from the visualization in the manual

### **IMPORTANT! PLEASE READ CAREFULLY AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE**

#### **SAFETY NOTES AND PRECAUTIONS**

#### **WARNING!**

- Never leave your child unattended
- To avoid injuries, make sure that the child is away from the place of folding or unfolding the product.
- Do not use in traffic.
- The product is intended for a child over 3 years old with a maximum weight of 50kg.
- To be used only under the direct supervision of an adult.
- When using the product, make sure that your child has the necessary skills to use the product safely
- The scooter must be used with caution as it requires appropriate skills to avoid falling, injuring or injuring the user or third parties.
- The need to use protective equipment (helmets, gloves, knee and elbow pads).
- Before use, make sure that all components are properly attached and that all locking mechanisms are engaged.
- Do not use the scooter if any part is damaged or missing.
- Do not use accessories or spare parts other than those recommended by the manufacturer.
- The scooter is intended for one person, it should not be used by more than one child at the same time.
- Use the scooter only on a flat surface, away from stairs, water reservoirs, fire sources, traffic and other obstacles.
- Always make sure that all parts fit together as indicated in the manual.
- Do not attempt to repair or modify the product yourself. Only qualified service personnel are authorized to do so.
- Regularly check the technical condition of the product, whether there are any damaged elements, and the condition of mounting bolts, nuts, etc.
- If you discover that the product is damaged or any part is missing, immediately stop using the product and keep it out of the reach of children until the product is repaired.
- Do not use the product in any way other than that stated in the instructions.
- It is forbidden to use the product in traffic, to drag the product behind a car or any other vehicle, or in

places posing a threat to the life and health of the child and its associates.

- Do not use the product on wet surfaces, slippery surfaces, sandpaper, gravel, uneven surfaces etc. that may affect the child's balance.
- Do not use the product during the so-called Unfavorable weather conditions, such as rain, fog or other visibility restrictions

Before using the product, explain to your child how to use the product properly and how to stay safe. Make sure your child knows how to use the product correctly and safely, including how to twist and balance.

- Do not leave the product exposed to weather conditions, such as rain, snow or high temperatures.
- Before using the product, explain to your child how to use the product properly and how to stay safe. Make sure your child knows how to use the product correctly and safely, including how to twist and balance.
- Do not leave the product exposed to weather conditions, such as rain, snow or high temperatures.

## **Product components**

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. Handlebar           | 5. Front wheel |
| 2. Quick release clamp | 6. Brake       |
| 3. Handlebar shaft     | 7. Rear-wheel  |
| 4. Handlebar sleeve    |                |

## **Product assembly**

The product is installed by inserting the steering rod into the appropriate hole in the scooter deck. Insert the steering rod into the platform until you hear a characteristic „click“ – it means that the steering wheel has been properly installed. Pull the handlebar up while holding the platform with your foot to make sure that the product is correctly assembled.

## **Steering**

The child steers the scooter by balancing the body. Twisting the scooter is done by tilting the steering rod to the right or left. The steering rod should not turn.

## **Braking**

The rear wheel fender is fitted with a brake. To start braking, press the fender.

**NOTE:** Pressing the brake with your full body weight while the scooter is accelerating may lead to a sudden stop, thus losing balance and harming your health

## **Control**

In order to adjust the height of the steering wheel, loosen the clamp and tilt the clamp located on its rod. Then press the locking button inside the stick, hold it with your finger and pull the steering wheel down or up as needed, release the locking button until it appears in the hole in the steering stick. Then tighten the clamp and fasten the clamp.

## **ATTENTION**

Once the handlebar is at the correct height, make sure the locking button extends beyond the handlebar rod, and that the clamp is tight and there is no slack.

Szanowny Kliencie,

Bardzo dziękujemy za zakup hulajnogi **MoMi VIVIO** Mamy nadzieję, że zakupiony produkt spełnia Twoje oczekiwania.

W trosce o bezpieczeństwo dzieci prosimy o precyzyjne zapoznanie się z instrukcją obsługi oraz o stosowanie się do jej zaleceń, w celu bezpiecznego korzystania z produktu. Obowiązkowo osobą dokonującą montażu musi być osoba dorosła, która wykorzysta wszystkie elementy składowe produktu zgodnie z instrukcją obsługi i ich przeznaczeniem aby nie dopuścić do obrażeń dziecka.

## **WAŻNE**

Pamiętaj by usunąć i wyrzucić wszystkie elementy opakowania, które były załączone do produktu, tak aby nie pozostały w zasięgu dziecka (m.in. elementy kartonu, plastikowe folie itp.). Mogłoby to spowodować ryzyko krzywdy, np. zadławienie dziecka, uduszenie dziecka. Instrukcję zaleca się do zachowania na przyszłość aby w razie konieczności przeczytać jak postępować w razie zagrożenia bądź odpowiedniej konserwacji.

## **PAMIĘTAJ**

Rysunki i zdjęcia mają wyłącznie charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd produktu może się różnić od wizualizacji w instrukcji.

## **WAŻNE! PRZECZYTAJ UWAŻNIE I ZACHOWAJ NA PRZYSZŁOŚĆ JAKO ODNIESIENIE UWAGI BEZPIECZEŃSTWA I ŚRODKI OSTROŻNOŚCI OSTRZEŻENIE!:**

- Nigdy nie zostawiaj dziecka bez opieki
- By uniknąć obrażeń, upewnij się, że dziecko znajduje się z dala od miejsca składania lub rozkładania produktu.
- Nie używać w ruchu ulicznym.
- Produkt jest przeznaczony dla dziecka w wieku powyżej 3 lat i maksymalnej wadze 50 kg.
- Do użytku tylko i wyłącznie pod bezpośrednim nadzorem osoby dorosłej.
- Używając produktu należy upewnić się, że dziecko posiada niezbędne umiejętności pozwalające na korzystanie z produktu w bezpieczny sposób
- Hulajnoga musi być używana z zachowaniem ostrożności, ponieważ wymaga ona odpowiednich umiejętności, w celu uniknięcia upadku, obrażeń bądź zdarzeń powodujących zranienie użytkownika lub osób trzecich.
- Konieczność stosowania środków ochronnych (kasków, rękawic, ochraniaczy na kolana oraz łokcie).
- Przed użyciem upewnij się, czy wszystkie elementy zostały odpowiednio przymocowane przez wszystkie mechanizmy blokujące są włączone.
- Nie używaj hulajnogi jeśli jakakolwiek część jest uszkodzona lub gdy jej brakuje.
- Nie używaj akcesoriów ani części zamiennych innych niż zalecane przez producenta.
- Hulajnoga przeznaczona jest dla jednej osoby, nie powinien być jednocześnie użytkowany przez więcej niż jedno dziecko.
- Zawsze upewnij się, czy wszystkie części pasują do siebie jak wskazuje na to instrukcja.
- Nie podejmuj się napraw lub modyfikacji produktu na własną rękę. Tylko wykwalifikowani pracownicy serwisowi są do tego upoważnieni.
- Regularnie sprawdzaj stan techniczny produktu, czy nie ma żadnych zniszczonych elementów, oraz stan mocowania śrub, nakrętek itp.

- W przypadku gdy stwierdzisz, uszkodzenie produktu, lub brak jakiegokolwiek elementu, natychmiast przeryj użytkowanie produktu i odłóż go w miejsce niedostępne dla dzieci, aż do czasu naprawy produktu.
- Nie używaj produktu w jakikolwiek inny sposób niż zakłada to instrukcja.
- Zabrania się korzystać z produktu w ruchu ulicznym, ciągnięcia produktu za samochodem bądź jakimkolwiek innym pojazdem oraz w miejscach stanowiących zagrożenie życia i zdrowia dziecka oraz osób mu towarzyszących.
- Nie wolno używać produktu na mokrych nawierzchniach, śliskich, pisakowych, żwirowych, nierównych itp. które mogą wpływać na utrzymanie równowagi przez dziecko.
- Nie używaj produktu podczas tzw. Niekorzystnych warunkach atmosferycznych jak np. deszcz, mgła czy inne ograniczenia widoczności.
- Przed użyciem produktu, należy wytłumaczyć dziecku jak prawidłowo korzystać z produktu i w jaki sposób zachować bezpieczeństwo. Upewnij się, że dziecko wie, jak w prawidłowy i bezpieczny sposób korzystać z produktu w tym jak skręcać i jak utrzymać równowagę.
- Nie pozostawiaj produktu narażonego na warunki atmosferyczne np. deszcz, śnieg, czy też wysokie temperatury.

### **Części składowe produktu:**

1. Kierownica

2. Zacisk do regulacji wysokości kierownicy

3. Drażek kierownicy

4. Obręczka do składania hulajnogi

5. Przednie koła

6. Hamulec

7. Tyle koło

### **Montaż produktu**

Montaż Produktu: Montaż produktu odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku znajdującego się na drążku kierownicy, uniesieniu delikatnie kierownicy oraz podniesieniu do momentu aż usłyszymy charakterystyczne „kliknięcie”. Oznacza to, że kierownica została prawidłowo zamontowana.

### **Kierowanie**

Dziecko kieruje hulajnogą poprzez balansowanie ciałem. Skręcenie hulajnogi odbywa się poprzez przechylenia drążka kierownicy w prawo lub lewo. Drażek kierownicy nie powinien się obracać.

### **Hamowanie**

Błotnik tylnego koła wyposażony jest w hamulec. By zacząć hamować, należy nacisnąć na błotnik.

**UWAGA:** Naciśnięcie na hamulec całą wagą ciała, podczas gdy hulajnoga jest rozpędzona, może doprowadzić do nagłego jej zatrzymania, tym samym utraty równowagi i uszczerbek na zdrowiu.

### **Regulacja:**

W celu regulacji wysokości kierownicy, należy poluzować obejmę oraz odchylić zacisk, znajdujący się na jej drążku. Następnie należy wdusić przycisk blokujący do środka drążka, przytrzymać go palcem i pociągnąć kierownicę w dół lub w górę w zależności od potrzeb, puścić przycisk blokujący, aż pojawi się w otworze w drążku kierownicy. Następnie należy dokręcić obejmę i zapiąć zacisk.

### **UWAGA**

Po ustawieniu odpowiedniej wysokości kierownicy, należy upewnić się, że przycisk blokujący wystaje poza drążek kierownicy, oraz, że obejmą jest dobrze dokręcona i nie występują luzy.

Sehr geehrte Kundin/geehrter Kunde,

Vielen Dank für den Kauf der Roller **MoMI VIVIO**. Wir hoffen, dass das gekaufte Produkt Ihren Anforderungen gerecht wird.

Wenn Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Website **www.momi.store**

Lesen Sie zur Sicherheit von Kindern die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch und befolgen Sie die Empfehlungen, um das Produkt sicher zu verwenden. Die Person, die die Montage durchführt, muss ein Erwachsener sein, der alle Komponenten des Produkts gemäß der Bedienungsanleitung und ihrem Verwendungszweck verwendet, um Verletzungen zu vermeiden.

## WICHTIG

Entfernen und entsorgen Sie immer alle Elemente der Verpackung, Folien, Schutzelemente im Kartoninneren, andere Kunststoffelemente und Komponenten, die nicht für die Verwendung durch ein Kind zugelassen sind. Das Kind darf keinen Zugang zu Elementen der Verpackung und Kunststofffolien haben, da dadurch das Kind gewürgt werden kann oder ersticken kann. Es wird empfohlen, diese Anleitung zur späteren Bezugnahme aufzubewahren, um gegebenenfalls zu lesen, was im Notfall zu tun ist, und eine ordnungsgemäße Wartung durchzuführen.

## DENKEN SIE DARAN

Die Bilder in dieser Anleitung veranschaulichen die allgemeine Verwendung des Produkts und dienen nur als Referenz. Das tatsächliche Erscheinungsbild des Produkts und seiner Elemente kann geringfügig vom tatsächlichen Zustand abweichen.

## WICHTIG!

### LESEN SIE ES SORGFÄLTIG DURCH UND BEWAHREN SIE ES FÜR SPÄTERE BEZUGNAHME AUF WARNUNG:

- Um Verletzungen zu vermeiden, ist sicherzustellen, dass das Kind sich beim Aufund Zusammenklappen des Produkts nicht am Montageort aufhält.
- Lassen Sie Ihr Kind niemals unbeaufsichtigt
- Das Produkt ist für Kinder ab 3 Jahren mit einem Höchstgewicht von 50 kg
- Nicht im Straßenverkehr benutzen
- Zur Verwendung unter unmittelbarer Aufsicht eines Erwachsenen
- Das Spielzeug muss mit Vorsicht verwendet werden, da es angemessene Fähigkeiten erfordert, um Stürze oder Kollisionen zu vermeiden, die zu Verletzungen des Benutzers oder Dritter führen
- Vor dem Gebrauch des Produkts ist sicherzustellen, dass das Kind versteht, wie das Produkt richtig zu verwenden ist, darunter wie der Roller gelenkt und angehalten werden kann.
- Vergewissern Sie sich bei der Verwendung des Spielzeugs, dass das Kind über die erforderlichen Fähigkeiten verfügt, um des Roller sicher zu bedienen.
- Es sind entsprechende Schutzmittel (Helme, Handschuhe, Knie- und Ellenbogenschützer) zu verwenden.
- Verwenden Sie das Roller nicht, wenn Teile beschädigt sind oder fehlen
- Vor dem Gebrauch des Produkts ist sicherzustellen, dass alle Elemente richtig befestigt wurden und alle Blockademechanismen eingeschaltet sind
- Verwenden Sie keine anderen als die vom Hersteller empfohlenen Zubehör- oder Ersatzteile

- Das Spielzeug sollte auf einer ebenen Fläche ohne Hindernisse und abseits von Treppen verwendet werden
- Vergewissern Sie sich immer, dass alle Teile wie in den Anweisungen dieser Anleitung beschrieben passen
- Verwenden Sie das Produkt nicht auf nassen, rutschigen, sandigen oder kiesigen Oberflächen, auf denen man leicht das Gleichgewicht verlieren kann
- Alle Produktteile müssen ordnungsgemäß montiert werden. Achten Sie besonders darauf, Schrauben und Muttern fest anzuziehen
- Überprüfen Sie das Produkt regelmäßig auf beschädigte Teile und den Zustand der Befestigungsschrauben, Muttern usw
- Verwenden Sie das Produkt nicht nach Einbruch der Dunkelheit, bei Nebel oder anderen Wetterbedingungen, bei denen eingeschränkte Sichtverhältnisse bestehen
- Überprüfen Sie vor dem Gebrauch, ob alle Komponenten ordnungsgemäß befestigt sind
- Des Roller ist für eine Person bestimmt und darf nicht von mehr als einem Kind gleichzeitig benutzt werden
- Wird ein Schaden festgestellt, stellen Sie die Verwendung bitte sofort ein und stellen Sie das Produkt an einem für Kinder unzugänglichen Ort auf, bis die Reparatur durchgeführt wurde
- Verwenden Sie das Produkt nur auf die in diesem Handbuch beschriebene Weise
- Setzen Sie das Produkt nicht dauerhaft Witterungseinflüssen wie Regen, Schnee oder hohen Temperaturen aus
- Des Roller darf nicht auf Straßen mit Straßenverkehr oder anderen Straßen, auf denen sich Kraftfahrzeuge fortbewegen und an anderen Orten, die eine Gefahr für die Gesundheit und das Leben des Kindes bilden, wie auf stark abschüssigem Gelände, in der Nähe von Schwimmbecken und Treppen benutzt werden gefährlich
- Das Produkt darf ausschließlich von erwachsenen Personen zusammengesetzt werden.

## TEILE

- |                                               |                |
|-----------------------------------------------|----------------|
| 1. Lenker                                     | 5. Vorderräder |
| 2. Mutter zum Einstellen der Höhe des Lenkers | 6. Bremse      |
| 3. Lenkstange                                 | 7. Hinterrad   |
| 4. Hülsen zum Zusammenklappen des Rollers     |                |

## MONTAGE DES ROLLER

Das Produkt wird durch Drücken der Taste an der Lenkstange, sanftes Anheben des Lenkrads und Hochziehen zusammengebaut, bis Sie das charakteristische „Klicken“ hören. Das bedeutet, dass das Lenkrad korrekt montiert wurde.

## ZUSAMMENKLAPPEN DES ROLLER

Wenn der Lenker korrekt mit der Plattform verbunden ist, befindet sich die Sperre auf der Höhe des Vorderrads, direkt unterhalb der Plattform. Um den Lenker herauszuziehen, ist die Sperre einzudrücken, sodass sich diese in der Steuerungsöffnung versteckt, jetzt kann der Lenker herausgezogen werden.

## LENKEN

Das Lenken des Rollers erfolgt durch die Neigung des Lenkers nach links oder nach rechts. Die

Lenkstange sollte sich nicht drehen.

## **BREMSEN**

Das Schutzblech des Hinterrades verfügt ebenfalls über die Funktion der Bremse. Um zu bremsen, ist auf das Schutzblech zu treten. **ACHTUNG:** Das Treten auf die Bremse mit dem gesamten Körpergewicht bei schnell fahrendem Roller kann einen plötzlichen Halt, den Verlust des Gleichgewichts sowie daraus folgende Gesundheitsschäden bewirken.

## **EINSTELLUNG**

Um die Höhe des Lenkerstabs zu ändern, ist der Haltering durch Kippen der Klemme abzuschrauben. Drücken Sie den Verriegelungsstift so ein, dass er nicht über den Lenker hinausragt und ziehen Sie den Lenker nach unten oder oben auf eine der verfügbaren Höhen, bis der Verriegelungsstift im Loch an der Seite des Lenkers einrastet. Um den Lenker in der gewählten Höhe vollständig zu sichern, ist der Haltering festzuziehen und die Klemme zu schließen (in genau dieser Reihenfolge). **ACHTUNG:** Nachdem die geeignete Lenkerhöhe für ein Kind eingestellt ist, stellen Sie sicher, dass der Verriegelungsstift über den Lenker hinausragt, was bedeutet, dass die Lenkerhöhen Sperre aktiv und der Haltering gut angezogen ist.





**www.momi.store**



Produkt spełnia wymagania norm i standardów Unii Europejskiej pod względem bezpieczeństwa produktu oraz zezwolenia na jego użytkowanie.

The product meets the requirements of the European Union norms and standards in terms of product safety and the permission to use it.

Das Produkt erfüllt die Anforderungen der Normen und der Standards der Europäischen Union in Bezug auf die Produktsicherheit und die Nutzungsgenehmigung.

**Producent/Producer:**

TelForceOne S.A., ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław, Poland

**Wyprodukowano w / Made in**  
PRC



# GWARANCJA MoMi

1. W przypadku wady stwierdzonej po zakupie produktu marki MoMi Klient według swojego wyboru, może dochodzić wobec sprzedawcy roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową (na podstawie przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny dot. rękojmi oraz – w przypadku zakupu dokonanego przez konsumenta w sklepie internetowym – ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta) lub skorzystać z gwarancji udzielonej przez TelForceOne S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
2. Niniejsze warunki dotyczą świadczenia usług gwarancyjnych przez Gwaranta – TelForceOne S.A. sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu („Gwarant”).
3. Gwarant zapewnia, że oferowane przez niego produkty marki MoMi są wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi dostarczona przy zawarciu umowy, a produkt był używany zgodnie z przeznaczeniem.
4. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terytorium Polski oraz dotyczy tylko i wyłącznie produktów marki MoMi.
5. Okres gwarancji na Produkty MoMi wynosi 24 miesiące, licząc od daty sprzedaży. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (baterie, ładowarki, akcesoria dodatkowe lub zapasowe) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.
6. Aby dokonać reklamacji Produktu marki MoMi kupujący musi dostarczyć dowód zakupu z wskazaniem daty zakupu.
7. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant bezpłatnie usunie stwierdzoną wadę Produktu, objętą niniejszą gwarancją, poprzez naprawę, wymianę uszkodzonej części (wedle możliwości technicznych Gwaranta), zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji.
8. Jeśli naprawa Produktu nie będzie możliwa podczas uzasadnionej i zaakceptowanej reklamacji zgłoszonej przez Kupującego, wówczas Gwarant proponuje nową metodę likwidacji usterki.
9. Klient zobowiązany jest zgłosić usterkę poprzez:
  - a) Formularz reklamacyjny dostępny na stronie **www.momi.store** w zakładce: Wsparcie MoMi.
  - b) Odesłanie Produktu oklejonego numerem reklamacji
10. Sposób oraz koszt dostawy opisany jest w sekcji „Usługa Door-To-Door”. W przypadku samodzielnej wysyłki Produktu do Gwaranta, Gwarant pokrywa koszt najtańszego sposobu wysyłki.
11. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie, w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 14 dni od przyjęcia produktu do serwisu.
12. Termin usunięcia wady (omówiony w pkt 11.) może zostać wydłużony o czas niezbędny do importu koniecznych części zamiennych, w każdym razie nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W przypadku ewentualnego wydłużenia realizacji zlecenia reklamacyjnego, Gwarant każdorazowo powiadamia Klienta o tym fakcie, podając nowy termin usunięcia wady.
13. Gwarant może wstrzymać się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
14. W przypadku zgłoszenia usterki nieobjętej gwarancją, Gwarant obciąża Klienta kosztami naprawy reklamowanego Produktu zgodnie z stawką godzinową (70 pln netto za 1h). W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Gwarant powiadamia Klienta o wysokości kosztów naprawy sprzętu i podejmie się naprawy po uprzednim uzyskaniu zgody Klienta.
15. Klient zobowiązany jest dostarczyć Produkt w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, jeśli zachodzi taka konieczność. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z użycia opakowania zastępczego lub braku odpowiedniego zabezpieczenia Produktu na czas transportu do Serwisu MoMi ponosi Klient.



16. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieodebrania Produktu w sytuacji, gdy Produkt zapakowany jest w sposób nieprawidłowy, do czasu usunięcia wskazanych nieprawidłowości.
17. Gwarancja nie obejmuje:
- 1) roszczeń z tytułu parametrów technicznych Produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;
  - 2) uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku niewłaściwej konserwacji lub stosowania niewłaściwych środków chemicznych;
  - 3) zmiany koloru (odbarwienia) przy wystawieniu Produktu wbrew wskazówkom z instrukcji na silne nasłonecznienie;
  - 4) rozdarcia, przetarcia, pęknięcia tkaniny/tworzywa sztucznego wynikającego z winy klienta;
  - 5) obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia oraz naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych;
  - 6) Produktów, które były użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem;
  - 7) Celowych lub mechanicznych uszkodzeń produktów marki MoMi.
18. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. W przypadku braku części zamiennych tego samego producenta, Gwarant zastrzega możliwość użycia części zamiennych o parametrach technicznych, co najmniej równoważnych, wykonanych przez innego producenta.
19. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna nie jest możliwa z powodów niezależnych od Gwaranta (np. wycofanie produktu z aktywnej sprzedaży, brak dostępu do części zamiennych), Gwarant zastrzega możliwość utylizacji produktu na własny koszt oraz zwrot kosztów zakupu produktu dla Klienta. W przypadku, gdy Produkt nie został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta, Gwarant zastrzega możliwość wydania „protokołu nienaprawialności”, który uprawnia Klienta do otrzymania zwrotu kosztów zakupu od sprzedawcy.
20. Klient traci prawa gwarancyjne w przypadku naruszenia postanowień gwarancyjnych lub zerwania etykiety z numerem produktu lub stwierdzenia przez serwis Gwaranta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych Produktu.
21. Producent ani Autoryzowany Serwis nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
22. Produkt nieodebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy może skutkować naliczeniem kosztów magazynowania urządzenia do czasu odbioru przez Zgłaszającego.

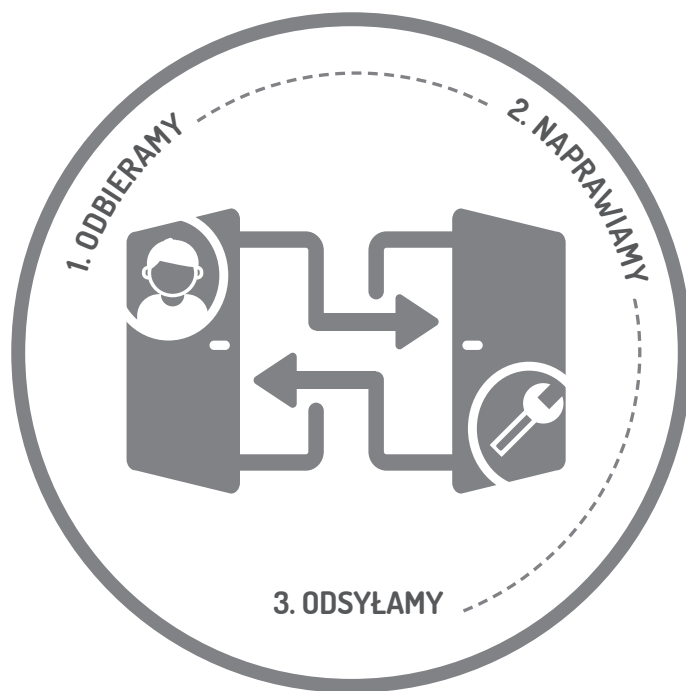
## **Usługa Door-To-Door**

23. W ramach gwarancji, o której mowa w sekcji „Gwarancja”, Klient według własnego uznania może skorzystać z usługi Door-To-Door (D2D) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
24. Usługa Door-To-Door (D2D) oznacza usługę serwisową „od drzwi do drzwi”. Jest to rodzaj usługi polegającej na całkowicie darmowej obsłudze transportu wadliwego Produktu zgłoszonego w ramach gwarancji od drzwi Klienta do serwisu i z powrotem (na koszt Gwaranta).
25. Kurier dokonuje odbioru Produktu i dostarcza go do autoryzowanego serwisu Gwaranta. Usprawioniony lub wymieniony Produkt zostanie doręczony pod adres wskazany przez Klienta.
26. Gwarant odbiera Produkt z dowolnie wskazanego miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
27. Usługa Door-To-Door (D2D) dotyczy Produktów marki MoMi i obowiązuje przez cały okres Gwarancji.



# DARMOWA OBSŁUGA NAPRAW REKLAMACYJNYCH

DOOR-TO-DOOR



Dziękujemy za zakup produktu marki MoMi.

Mamy nadzieję, że produkt spełnia Twoje oczekiwania. Jeśli potrzebujesz naszego wsparcia zgłoś swoje uwagi za pomocą formularza dostępnego na stronie:

**WWW.MOMI.STORE → ZAKŁADKA WSPARCIE**