

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczone w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2024

Znaki towarowe

EZVIZ™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ REKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIE NIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIE NIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SA ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

WAŻNE INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA	1
Opis urządzenia.....	2
1. Zawartość pakietu z produktem.....	2
2. Podstawowe informacje	2
Pobieranie aplikacji EZVIZ	5
Ustanawianie połączenia z Internetem.....	6
1. Włącz urządzenie	6
2. Ustanawianie połączenia z Internetem.....	6
Instalacja	8
1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna)	8
2. Miejsce instalacji.....	9
3. Procedura instalacji.....	9
4. Instalacja zestawu uszczelniającego (opcjonalna)	12
Korzystanie z aplikacji EZVIZ	13
1. Podgląd na żywo	13
2. Ustawienia	14
Łączenie z aplikacją EZVIZ	15
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	15
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant	16
Często zadawane pytania	17
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo.....	18

WAŻNE INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA



Ważne!

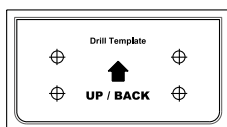
1. Niebezpieczeństwo światła niebieskiego dla siatkówki związane z reflektorem produktu z odległości 200 mm jest klasyfikowane jako zagrożenie klasy 1. Nie patrz bezpośrednio na oświetlony reflektor, ponieważ może to spowodować uszkodzenie oka.
2. Reflektor produktu może stanowić zagrożenie promieniowania świetlnego, a bezpieczna odległość wynosi około 0,3 m.
3. Bez odpowiedniej ochrony, takiej jak noszenie okularów przeciwsłonecznych, podczas instalacji lub konserwacji produktu, musisz zachować bezpieczną odległość lub przebywać w miejscu, gdzie źródło światła nie może bezpośrednio świecić przed włączeniem światła.

Opis urządzenia

1. Zawartość pakietu z produktem



Kamera (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Zestaw uszczelki (1 szt.)



Zestaw wkrętów i śrub (1 szt.)



Zasilacz (1 szt.)



Informacje dotyczące przepisów
(2 szt.)



Skrócony podręcznik użytkownika
(1 szt.)

 Wygląd zasilacza jest zależny modelu.

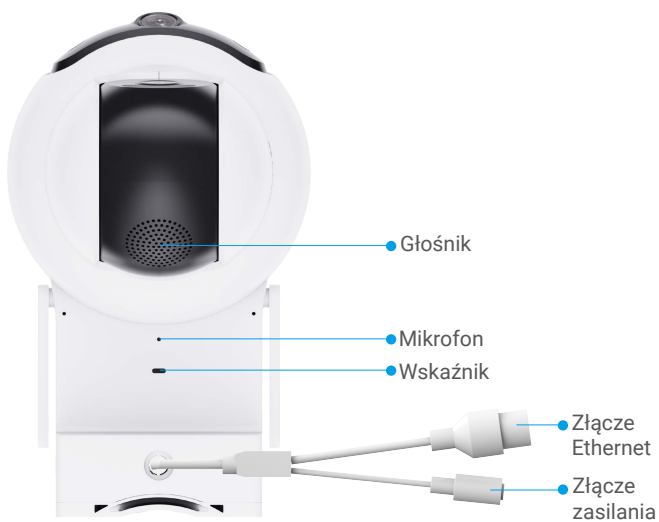
2. Podstawowe informacje



Widok z przodu



Prawidłowy widok



Widok z przodu

Naciśnij zatrzask i rozciągnij ramiona po obu stronach urządzenia, aby zdjąć uchwyt montażowy. Widok tylny znajduje się poniżej:



Widok z tyłu

Nazwa	Opis
Przycisk resetowania	Gdy kamera jest uruchomiona, naciśnij ten przycisk i przytrzymaj go przez około pięć sekund do chwili, gdy zostaną przywrócone wszystkie ustawienia domyślne.
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana karta: klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Wskaźnik	 Włączony (czerwony): uruchamianie kamery.
	 Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	 Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD).
	 Włączony (niebieski): komunikacja aplikacji z kamerą.
	 Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.
	 Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do ustanowienia połączenia Wi-Fi.
Złącze Ethernet	Proszę podłączyć się do routera za pomocą kabla sieciowego.

Pobieranie aplikacji EZVIZ

- 1. Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
- 2. Wyszukaj „EZVIZ” w sklepie internetowym App Store lub Google Play™, aby pobrać i zainstalować aplikację EZVIZ.
- 3. Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



i Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w sklepie z aplikacjami.

Ustawianie połączenia z Internetem

1. Włącz urządzenie

1. Podłącz przewód zasilacza do złącza zasilania kamery.
2. Podłącz zasilacz do gniazda sieci elektrycznej.



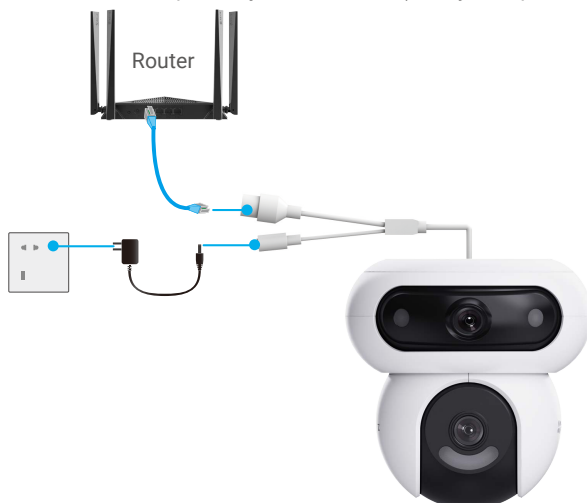
i Gniazdko zasilające powinno być zainstalowane w pobliżu zasilacza i być łatwo dostępne.

2. Ustawianie połączenia z Internetem

- i** • Połączenie przewodowe: Połącz kamerę z routerem. Zobacz **Opcja A**.
- Połączenie bezprzewodowe: Połącz kamerę z siecią Wi-Fi. Zobacz **Opcja B**.

Opcja A: Połączenie przewodowe

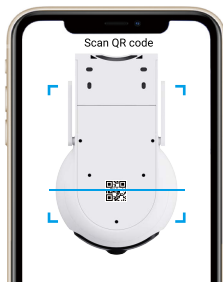
1. Podłącz kamerę do portu LAN routera za pomocą kabla Ethernet (należy dokupić osobno).



2. Kiedy wskaźnik LED powoli miga na niebiesko, oznacza to, że kamera połączyła się z Internetem.

3. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.

- Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu Scan QR Code (skanowania kodów QR).
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce Przewodnika Szybkiego Startu lub na górze kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji.

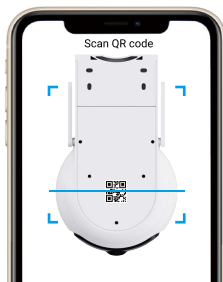
Opcja B: Połączenie bezprzewodowe

i Po włączeniu urządzenia szybko migająca niebieska dioda LED oznacza, że kamera jest włączona i gotowa do konfiguracji sieciowej.

1. Podłącz swój telefon do Wi-Fi, pasmo Wi-Fi musi być 2,4 GHz.

2. Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ.

- Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
- Naciśnij przycisk „+” w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu Scan QR Code (skanowania kodów QR).
- Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce Przewodnika Szybkiego Startu lub na górze kamery.



- Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do aplikacji.

- i** Proszę podłączyć kamerę do sieci Wi-Fi, do której podłączony jest Twój telefon komórkowy.
- Jeśli kamera nie może połączyć się z Twoją siecią Wi-Fi, naciśnij i przytrzymaj przycisk reset przez około 5 sekund, aby zrestartować kamerę i powtórzyć powyższe kroki.
- Jeśli chcesz połączyć kamerę z inną siecią Wi-Fi, przejdź do Ustawienia > Ustawienia sieci w aplikacji EZVIZ, aby zmienić sieć Wi-Fi.

1. Instalacja karty micro SD (opcjonalna)

1. Naciśnij zatrzask i rozciągnij ramiona po obu stronach urządzenia, aby zdjąć uchwyt montażowy.



2. Usuń pokrywę kamery. Włóż kartę micro SD (sprzedawaną osobno) do gniazda na kartę.



3. Umieść pokrywę z powrotem.

i Aby korzystać z zainstalowanej karty microSD, należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.

4. W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję Storage Status (Stan pamięci) w oknie Device Settings (Ustawienia urządzenia), aby sprawdzić stan karty SD.

5. Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci Uninitialized (Niezainicjowana), naciśnij przycisk, aby ją zainicjować.

i Stan zostanie zmieniony na **Normal (Normalny)** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

2. Miejsce instalacji

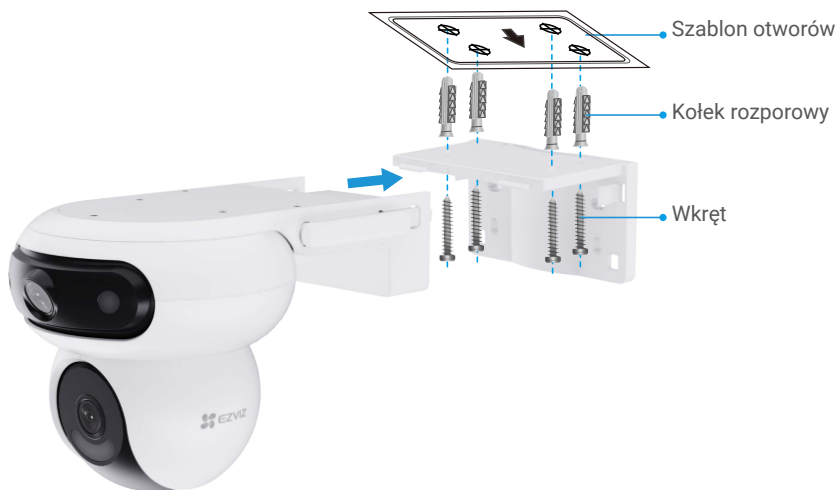
- Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej.
- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno instalować kamery z obiektywem oświetlonym bezpośrednim światłem słonecznym.

3. Procedura instalacji

Kamerę można zamocować na ścianie, suficie lub maszcie.

Montaż sufitowy

1. Usuń folię ochronną z obiektywu.
2. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
3. (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
4. Przymocuj wspornik montażowy wkrętami (PA4x25) na powierzchni instalacyjnej.
5. Włóż kamerę na uchwyt montażowy, aż usłyszysz dźwięk kliknięcia, co oznacza, że korpus urządzenia jest całkowicie zamontowany z uchwytem montażowym.

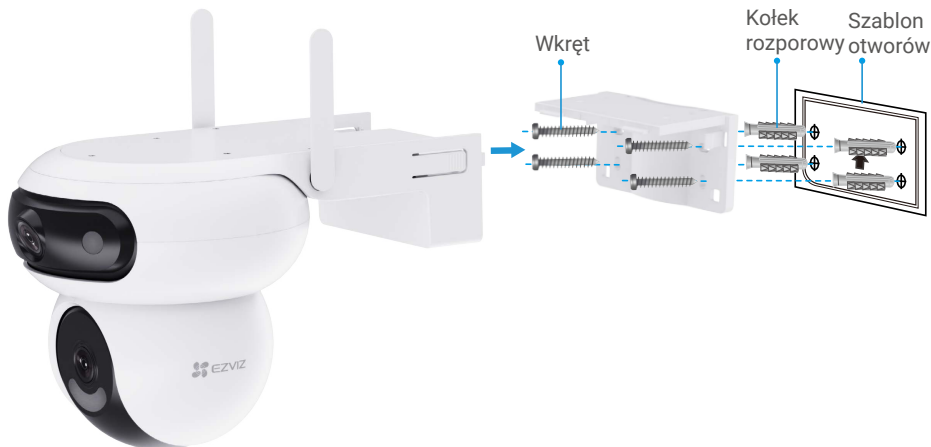


- i** Jeśli urządzenie jest zainstalowane pod okapem, zalecamy, aby odległość między urządzeniem a okapem wynosiła mniej niż 20 cm, aby zapobiec odbiciom na ścianie w nocy, co może wpłynąć na efekt monitorowania urządzenia.



Montaż na ścianie

1. Usunąć folię ochronną z obiektywu.
2. Umieścić szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
3. (Tylko ściany cementowe) Wywierć otwory na wkręty zgodnie z szablonem i umieścić w nich kołki rozporowe.
4. Przymocować wspornik montażowy wkrętami (PA4x25) na powierzchni instalacyjnej.
5. Włożyć kamerę na uchwyt montażowy, aż usłyszysz dźwięk kliknięcia, co oznacza, że korpus urządzenia jest całkowicie zmontowany z uchwytem montażowym.

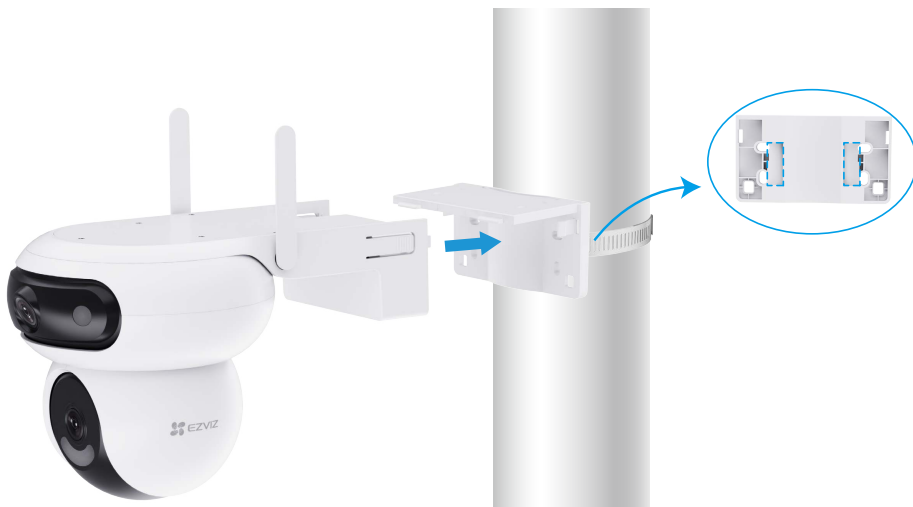


- i** Zalecamy, aby odległość między urządzeniem a ścianą wynosiła więcej niż 30 cm, aby zapobiec odbiciom od ścian podczas nocy, co mogłoby wpłynąć na efekt monitorowania urządzenia.



Montaż na maszcie

1. Usuń folię ochronną z obiektywu.
2. Użyj obręczy (do kupienia osobno), aby przymocować uchwyt montażowy do słupa.
3. Włóż kamerę na uchwyt montażowy, aż usłyszysz dźwięk kliknięcia, co oznacza, że korpus urządzenia jest całkowicie zmontowany z uchwytem montażowym.



4. Po zakończeniu instalacji zaleca się dostosowanie obiektywu szerokokątnego poprzez wyświetlenie podglądu w czasie rzeczywistym na aplikacji EZVIZ, aby uzyskać najlepszą perspektywę monitorowania.

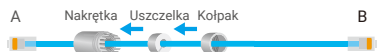
4. Instalacja zestawu uszczelniającego (opcjonalna)

 Jeżeli kamera zostanie zainstalowana na zewnątrz budynku lub w wilgotnym pomieszczeniu, należy użyć zestawu uszczelniającego.

1. Umieścić uszczelkę w złączu Ethernet kamery.



2. Przelóż wtyk A przez nakrętkę, uszczelkę i kołpak.



3. Dokręć nakrętkę i kołpak.



4. Umieścić wtyk A w złączu Ethernet kamery i dokręć nakrętkę.



5. Podłączyć wtyk B do złącza LAN routera

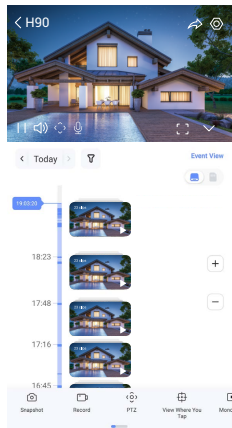


Korzystanie z aplikacji EZVIZ

i Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

1. Podgląd na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższy ekran urządzenia. Można wyświetlać podgląd na żywo, wykonywać zdjęcia, nagrywać wideo lub wybierać jakość wideo zależnie od potrzeb.



i Przesuń palec w lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia.
	Ustawienia. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Snapshot (Zdjęcie). Wykonanie zdjęcia.
	Record (Nagrywaj). Ręczne rozpoczęcie/kończenie nagrywania.
	Pan/Tilt (Przesuwanie/obracanie). Obracanie kamery w celu zapewnienia szerszego pola widzenia.
	Zobacz, gdzie klikasz. Kliknij w określone miejsce na szerokokątnym obrazie, a kamera PTZ automatycznie obróci się w kierunku tego kąta, aby dostarczyć dodatkowe nagranie.
	Dotknij Mono Play, aby wybrać wyświetlenie obrazu szerokokątnego lub obrazu PTZ. Dotknij Sync Play, aby wyświetlić oba obrazy jednocześnie.
	Talk (Rozmowa). Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą.
	Definition (Rozdzielczość). Wybór rozdzielczości wideo Ultra HD, Hi-Def lub Standard.
	Tryb uśpienia. Dotknij, aby włączyć tryb uśpienia urządzenia.
	Automatyczna patrola. Dotknij, aby włączyć automatyczną patrolę i śledzić cel.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij, aby wygenerować zdjęcie w widoku 360 stopni.
	Alarm dźwiękowy i świetlny. Włączanie sygnału dźwiękowego i migającego oświetlenia w celu odstraszenia intruzów.

	Reflektor. Naciśnij, aby oświetlić pole widzenia.
	Urządzenie w pobliżu. Naciśnij, aby wybrać układy okien.
	Wyskakujące okno. Dotknij ikony, bieżący ekran stanie się oddzielnym małym oknem, które może unosić się nad interfejsem.
	Porada. Dotknij, aby dowiedzieć się o niektórych funkcjach urządzenia.
	Przestaw. Przestaw kolejność wszystkich funkcji powyżej.

2. Ustawienia

Ustawienie	Opis
Ustawienia powiązań	Po włączeniu obiektyw PTZ zostanie połączony z obiektywem szerokokątnym. Kamera PTZ automatycznie śledzi i rejestruje wykryte cele, które wchodzą w obszar monitorowania szerokokątnego i wydaje alert.
Detekcja inteligentna	Można przełączyć urządzenie między opcją Detekcja sylwetki a Detekcja zmiany obrazu.
Powiadomienie o wiadomości	Możesz zarządzać wiadomościami urządzenia i powiadomieniami aplikacji EZVIZ.
Ustawienia Audio	Możesz ustawić odpowiednie parametry audio dla swojego urządzenia.
Ustawienia obrazu	Możesz ustawić odpowiednie parametry obrazu dla swojego urządzenia.
Ustawienia światła	Po wyłączeniu wskaźnik urządzenia zostanie wyłączony.  Wskaźnik urządzenia pozostanie włączony, gdy urządzenie jest ładowane lub występuje wyjątek.
Ustawienia PTZ	Możesz tu ustawić parametry PTZ dla swojego urządzenia, takie jak kalibracja pozycji PTZ i obraz 360°.
Lista nagrań	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD oraz ilość zajętego i wolnego miejsca na karcie. Można włączyć lub wyłączyć usługi chmurowe.
Ustawienia prywatności	Możesz zaszyfrować swoje filmy hasłem szyfrującym i dostosować obszar prywatności.
Ustawienia sieciowe	Możesz zobaczyć stan połączenia.
Informacje o urządzeniu	Można tu zobaczyć informacje o urządzeniu.
Udostępnij urządzenie	Można udostępniać urządzenie członkowi rodziny lub innej osobie.
Uruchom ponownie	Naciśnij, aby ponownie uruchomić kamerę.
Usuń urządzenie	Naciśnij, aby usunąć kamerę z chmury EZVIZ Cloud.

Łączenie z aplikacją EZVIZ

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. Wyłącz opcję „Szyfrowanie wideo” i włącz opcję Audio na stronie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ.
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

-  Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. Wyłącz opcję „Szyfrowanie wideo” i włącz opcję Audio na stronie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ.
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji **„Works with Google” (Obsługiwane przez Google)** i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji **„Return to app” (Powrót do aplikacji)**.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

- P: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?**
- O: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery zostanie wyłączone, nagrywanie w obu trybach zostanie zatrzymane.
- P: Dlaczego włączany jest alarm, gdy żadne osoby nie są widoczne na obrazie z kamery?**
- O: Zmniejsz czułość detekcji. Alarmy są również wyzwalane przez pojazdy i zwierzęta.
- P: Jak użyć karty microSD jako magazynu lokalnego?**
- O: 1. Upewnij się, że karta microSD jest zainstalowana, a kamera została dodana do twojego konta EZVIZ. Uruchom aplikację EZVIZ i wyświetl ekran Device Details (Szczegóły urządzenia). Jeżeli pojawi się przycisk Initialize Storage Card (Zainicjuj kartę pamięci), najpierw zainicjuj kartę microSD.
2. Zapisywanie nagrań na karcie microSD jest domyślnie włączone dla detekcji ruchu.
- P: Telefon komórkowy nie otrzymuje powiadomień o alarmach, gdy kamera jest przełączona do trybu online.**
- O: 1. Upewnij się, że aplikacja EZVIZ jest włączona na telefonie komórkowym, a ustawienie Motion Detection Notification (Powiadamianie o wykryciu ruchu) jest włączone.
2. W systemie Android upewnij się, że aplikacja jest uruchomiona w tle, a w systemie iOS włącz obsługę wiadomości typu push w menu Settings > Notification (Ustawienia > Powiadamianie).
3. Jeżeli powiadomienia o alarmach wciąż nie są wyświetlane, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około czterech sekund, aby przywrócić ustawienia kamery.
- P: Wyświetlanie podglądu na żywo lub odtwarzanie nagrań nie powiodło się.**
- O: Upewnij się, że połączenie sieciowe funkcjonuje prawidłowo. Wyświetlanie podglądu na żywo wymaga dużej przepustowości. Odśwież wideo lub zmień sieć i spróbuj ponownie.

 Dodatkowe informacje na temat urządzenia można znaleźć na stronie www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni Użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako progresywna firma technologiczna, coraz bardziej zdajemy sobie sprawę z roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnej szkody wynikającej z niewłaściwego jej użycia. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować rzeczywiste, kompletne i jasne obrazy, dlatego mają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej jednak niewłaściwa dystrybucja, wykorzystanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, uzasadnione prawa i interesy innych osób.

Zobowiązując się do wprowadzania innowacyjnych technologii dla dobra, EZVIZ niniejszym gorąco opowiada się za tym, aby każdy użytkownik prawidłowo i odpowiedzialnie korzystał z produktów wideo, a tym samym wspólnie tworzył pozytywne środowisko, w którym wszystkie związane z tym praktyki i korzystanie są zgodne z obowiązującymi przepisami i regulacjami, szanuje interesy i prawa poszczególnych osób oraz promuje moralność społeczną.

Oto inicjatywy EZVIZ, które będziemy wdzięczni za uwagę:

1. Każda osoba fizyczna ma uzasadnione oczekiwania co do prywatności, a korzystanie z produktów wideo nie powinno być sprzeczne z takimi uzasadnionymi oczekiwaniami. W związku z tym ostrzeżenie wyjaśniające zakres monitorowania powinno być wyświetlane w rozsądny i skuteczny sposób podczas instalowania produktów w miejscach publicznych. Dla obszarów niepublicznych, prawa i interesy osób zaangażowanych powinny być starannie oceniane, w tym między innymi, instalowanie produktów wideo tylko po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron, oraz nie instalowanie mało widocznych produktów wideo bez wiedzy innych.

2. Produkty wideo obiektywnie rejestrują materiał filmowy z rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy powinni w sposób rozsądny zidentyfikować osoby i prawa objęte tym zakresem z wyprzedzeniem, aby uniknąć naruszania praw autorskich, prywatności lub innych prawnych praw innych osób, jednocześnie chroniąc siebie za pomocą produktów wideo. Znacząco, jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, bądźcie ona rejestrować dźwięki, w tym rozmowy, w obrębie zasięgu monitoringu. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitorowania, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku.

3. Produkty wideo w użyciu będą stale generować dane audio lub wizualne z rzeczywistych scen - możliwe, że będą zawierać informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy - na podstawie wyboru funkcji produktu przez użytkownika. Takie dane mogą być używane lub przetwarzane do użytku. Produkty wideo to tylko narzędzia technologiczne, które nie mogą i nie mogą ludzko stosować prawnych i moralnych standardów, aby kierować legalnym i właściwym korzystaniem z danych. To metody i cele osób, które kontrolują i wykorzystują wygenerowane dane, które robią różnicę. Dlatego kontrolerzy danych nie tylko ściśle przestrzegają obowiązujących przepisów i regulacji, ale także w pełni szanują nieobowiązkowe zasady, w tym konwencje międzynarodowe, standardy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto, zawsze powinniśmy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw do wizerunku, oraz innych uzasadnionych interesów.

4. Dane wideo ciągle generowane przez produkty wideo niosą prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Zatem niezwykle istotne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrona produktów przed złośliwymi intruzami. Każdy użytkownik i administrator danych powinien podjąć wszelkie rozsądne i konieczne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktu i danych, unikając wycieku danych, nieprawidłowego ujawnienia lub nadużycia, w tym między innymi, ustanawiając kontrolę dostępu, wybierając odpowiednie środowisko sieciowe, w którym są podłączone produkty wideo, ustanawiając i ciągle optymalizując bezpieczeństwo sieci.

5. Produkty wideo wniosły znaczący wkład w poprawę bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my wierzymy, że nadal będą odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Jakiegokolwiek próby nadużycia tych produktów w celu naruszania praw człowieka lub podejmowania nielegalnych działań przeczą samej istocie wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustalenia własnych metod i zasad oceny oraz monitorowania korzystania z produktów wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane właściwie, rozważnie i z dobrymi intencjami.