

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

VIVAX - Smartfony i urządzenia mobilne

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Zgodność z: Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: M SAN Grupa d.o.o. (marka VIVAX)

Adres: Dugoselska ulica 5, 10372 Rugvica, Chorwacja

Oddział w UE: Chorwacja jest członkiem Unii Europejskiej

Strona internetowa: <https://vivax.com/>

Polityka prywatności: <https://vivax.com/privacy-policy>

Telefon: +385 1 3654 900

Objęte urządzenia

- Smartfony:** VIVAX Smart (Point X, Fly S, Fun F, Pro P Series)
- Tablety:** VIVAX TPC-101, TPC-102, TPC-8" Series
- Smartwatche:** VIVAX Smart Watch W1, W2 Series
- System operacyjny:** Android z VIVAX Smart OS
- Łączność:** Wi-Fi, Bluetooth, 4G LTE, dual SIM

Usługi powiązane

- VIVAX Smart aplikacje
 - VIVAX Cloud (opcjonalne usługi backup)
 - Portal wsparcia technicznego (<https://support.vivax.com>)
 - System aktualizacji OTA
 - Usługi synchronizacji Google
-

2. Definicja danych produktu

Dane produktu (Data Act)

Wszystkie dane generowane przez urządzenie VIVAX podczas użytkowania, w tym:

- Dane techniczne urządzenia i systemu Android

- Logi systemowe i diagnostyczne
- Dane czujników i parametrów wydajności
- Informacje o połączeniach sieciowych

Dane osobowe (RODO)

Informacje pozwalające na identyfikację osoby, takie jak:

- Dane kont użytkownika (Google Account, VIVAX Account)
- Kontakty, zdjęcia, filmy, nagrania audio
- Dane biometryczne (jeśli obsługiwane)
- Historia lokalizacji

Ważne: Data Act obejmuje zarówno dane produktu, jak i dane osobowe. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

Dane identyfikacyjne

- IMEI, IMSI, MAC address, numer seryjny
- Dane kont (Google Account ID, VIVAX Account)
- Identyfikatory sieci (SSID, operator komórkowy)
- Dane rejestracji urządzenia

Dane techniczne

- Model urządzenia, wersja Android, VIVAX Smart OS
- Parametry sprzętowe (CPU, RAM, bateria, temperatura)
- Jakość sygnału, prędkość internetu, roaming
- Logi systemowe, raporty błędów, diagnostyka

Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (za zgodą użytkownika)
- Lokalizacja sieciowa (Cell tower ID, Wi-Fi positioning)
- Historia lokalizacji (ostatnie 30 dni, jeśli włączona)
- Automatyczne akcje oparte na lokalizacji

Dane użytkowe

- Statystyki aplikacji (czas użytkowania, częstotliwość)

- Preferencje użytkownika i ustawienia systemu
- Dane wprowadzane (kontakty, kalendarze, notatki)
- Wzorce użytkowania (screen time, unlock patterns)

Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Nagrania audio i video
- Dane backup mediów (za wyraźną zgodą)
- Synchronizacja z usługami Google (za zgodą)

Dane biometryczne (w obsługujących modelach)

- Odciski palców (przechowywane lokalnie w TEE)
- Dane rozpoznawania twarzy (jeśli obsługiwane)
- Szablony biometryczne (zaszyfrowane lokalnie)

Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o płatnościach w sklepach aplikacji
 - Metadane transakcji
 - Tokenizowane dane kart (secure element)
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie VIVAX.

Formaty danych: CSV, JSON, XML (standardowe, umożliwiające przenoszenie)

Sposoby składania wniosków:

- Portal VIVAX: <https://support.vivax.com/data-access> (planowane Q4 2025)
- Aplikacja mobilna: VIVAX Service App → "Export My Data"
- Google Takeout: dla danych synchronizowanych z Google
- E-mail: vivax.dataaccess@msan.hr
- Telefon: +385 1 3654 900 ext. 3

Terminy realizacji

- **Proste wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc
- **Złożone wnioski:** do 3 miesięcy (dane historyczne, wiele urządzeń)

- **Pilne przypadki:** 72 godziny (incydenty bezpieczeństwa)
- **Śledzenie statusu:** możliwość monitorowania online

Weryfikacja tożsamości

- Logowanie przez VIVAX Account lub Google Account
- Potwierdzenie posiadania urządzenia (IMEI, numer seryjny)
- SMS na numer telefonu zarejestrowany w urządzeniu
- E-mail na adres powiązany z kontem
- Dowód zakupu (dla żądań dotyczących gwarancji)

Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiających import do innych urządzeń i systemów.

Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych innym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Podstawowe prawa (tylko dane osobowe)

- **Dostęp** - szczegółowe informacje o wszystkich danych osobowych
- **Sprostowanie** - korekta nieprawidłowych danych w kontaktach i profilach
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych form przetwarzania
- **Przenoszenie** - transfer danych w standardowych formatach
- **Sprzeciw** - sprzeciw wobec profilowania i marketingu
- **Cofnięcie zgody** - wycofanie zgody na funkcje opcjonalne

Terminy realizacji RODO

- **Odpowiedź:** 1 miesiąc (możliwość przedłużenia o 2 miesiące)
- **Bezpłatność:** wszystkie prawa realizowane bezpłatnie
- **Kontroler danych:** M SAN Grupa d.o.o. (Chorwacja)

Podstawy prawne przetwarzania

- **Wykonanie umowy:** podstawowe funkcje smartfona
- **Uzasadniony interes:** bezpieczeństwo, optymalizacja, wsparcie
- **Zgoda:** lokalizacja, analityka, personalizacja

- **Obowiązek prawny:** służby ratunkowe, zgodność regulacyjna
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Ograniczenia dostępu (Data Act)

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (algorytmy optymalizacji baterii, przetwarzania kamery)
- Bezpieczeństwa urządzenia (klucze kryptograficzne, mechanizmy secure boot)
- Integralności systemu (krytyczne pliki systemowe, komponenty real-time OS)
- Ochrony danych innych użytkowników (informacje sieciowe, statystyki agregowane)
- Wymogów bezpieczeństwa narodowego (zgodnie z prawem chorwackim i UE)

Wyjątki RODO

- Obowiązki prawne producenta
 - Interes publiczny
 - Ochrona praw innych osób
 - Postępowania sądowe
-

7. Bezpieczeństwo danych

Szyfrowanie

- **AES-256** dla danych lokalnych
- **TLS 1.3** dla wszystkich połączeń internetowych
- **End-to-end encryption** dla wrażliwych danych użytkownika
- **Perfect Forward Secrecy** z unikalnymi kluczami sesji

Zabezpieczenia systemowe

- **Trusted Execution Environment (TEE):** bezpieczna enklawa dla kluczy
- **Hardware Security Module:** dedykowane komponenty bezpieczeństwa
- **Secure Boot:** weryfikacja integralności systemu przy starcie
- **Android Security Model:** sandboxing, uprawnienia, SELinux

Zabezpieczenia dostępu

- Weryfikacja wieloskładnikowa
- Hardware-backed Keystore
- Biometric sensors security

- Runtime Application Self-Protection (RASP)

Ochrona prywatności w urządzeniu

- **Android Privacy Dashboard:** przegląd dostępu aplikacji do danych
 - **Permission Manager:** szczegółowe zarządzanie uprawnieniami
 - **Google Play Protect:** ochrona przed malware w czasie rzeczywistym
 - **Find My Device:** bezpieczne lokalizowanie zagubionego telefonu
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań przy problemach

1. Kontakt z VIVAX

- Portal wsparcia: <https://support.vivax.com>
- E-mail: vivax@msan.hr
- Telefon: +385 1 3654 900 (pon-pt 8:00-18:00 CET)
- Live chat: dostępny na stronie wsparcia (pon-pt 9:00-17:00)
- Czas odpowiedzi: do 30 dni

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

- **E-mail:** dpo@msan.hr
- **E-mail dedykowany VIVAX:** vivax.privacy@msan.hr
- **Formularz online:** <https://vivax.com/privacy-contact>
- **Adres:** M SAN Grupa d.o.o., Data Protection Officer, Dugoselska ulica 5, 10372 Rugvica, Chorwacja

3. Organ nadzorczy

- **Chorwacja:** AZOP (Agencija za zaštitu osobnih podataka)
 - **Polska:** Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00
 - Każdy kraj UE: lokalne organy nadzorcze ds. ochrony danych
-

9. Kontakt

Inspektor Ochrony Danych

E-mail: dpo@msan.hr

E-mail dedykowany VIVAX: vivax.privacy@msan.hr

Formularz online: <https://vivax.com/privacy-contact>

Adres: M SAN Grupa d.o.o., Data Protection Officer, Dugoselska ulica 5, 10372 Rugvica, Chorwacja

Wsparcie użytkowników

- **Portal wsparcia:** <https://support.vivax.com>
- **E-mail:** vivax@msan.hr
- **Telefon:** +385 1 3654 900 (pon-pt 8:00-18:00 CET)
- **Live chat:** dostępny na stronie wsparcia

Kontakt w sprawach Data Act

- **E-mail dedykowany:** dataaccess@vivax.com
- **Portal żądań:** <https://support.vivax.com/data-requests> (od Q4 2025)
- **Telefon specjalny:** +385 1 3654 900 ext. 3

Sieć regionalna (kraje Adriatyku)

- **Serbia:** KimTec Serbia d.o.o., Beograd
 - **Bosnia i Hercegowina:** KimTec BiH d.o.o., Vitez
 - **Macedonia Północna:** Pakom Kompani, Skopje
 - **Montenegro:** KimTec Montenegro d.o.o., Podgorica
 - **Kosowo:** AskTec d.o.o., Pristina
 - **Słowenia:** Alterna d.o.o., Ljubljana
-

10. Aktualizacje dokumentu

Przegląd dokumentu

Dokument jest przeglądany co 12 miesięcy lub w przypadku:

- Nowych modeli urządzeń VIVAX Smart i funkcji systemu
- Aktualizacji Android wpływających na przetwarzanie danych
- Zmian w prawie UE, chorwackim i regionalnym
- Nowych partnerstw technologicznych i biznesowych
- Feedback użytkowników i rekomendacji organów nadzorczych

Sposób informowania

Użytkownicy są informowani o zmianach przez:

- Powiadomienia push na urządzeniach VIVAX
- E-mail na adresy powiązane z kontami użytkowników
- Banner na stronie <https://vivax.com> z informacją o aktualizacji

- Powiadomienia w aplikacji VIVAX Service App
- 30-dniowe wyprzedzenie dla zmian wpływających na prawa użytkowników

Dostępność dokumentu

Dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronach internetowych VIVAX oraz w punktach sprzedaży.

Ostatnia aktualizacja: 19 sierpnia 2025

Wersja: 2.0

Zgodność z: VIVAX Smart OS 1.0+, Android 12+, Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Data Act i RODO przez M SAN Grupa d.o.o. dla marki VIVAX, uwzględniający specyfikę działania w regionie Adriatyku.