

REGULAMIN PROMOCJI

„KUP URZĄDZENIE DO PRASOWANIA BIORĄCE UDZIAŁ W PROMOCJI, ODBIERZ SUSZARKĘ DO WŁOSÓW ROWENTA za 1 zł”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja nosi nazwę „Kup urządzenie do prasowania biorące udział w promocji, odbierz suszarkę do włosów Rowenta za 1 zł” (dalej: „**Promocja**”). Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Regulaminie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji (dalej: „**Regulamin**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645, e-mail: tefal-polska@groupeseb.com www.tefal.pl (dalej: „**Organizator**”).
- 1.3. Promocja organizowana jest na oficjalnym koncje Tefal (oficjalny sklep Tefal) prowadzonym na platformie sprzedażowej Allegro.
- 1.4. Produkty biorące udział w Promocji to: Generator pary Tefal Pro Express Vision Max GV9920; Generator pary Tefal Pro Express Vision GV9821; Generator pary Tefal Pro Express Vision Max GV9909; Stacja do prasowania Ixeo Power QT2028; Stacja do prasowania Ixeo Power QT2020; Stacja do prasowania Ixeo Vision QT1811 - dostępne w sprzedaży na platformie Allegro na oficjalnym koncje Tefal (oficjalny sklep Tefal) (dalej: „**Produkt Główny**”).
- 1.5. Promocja obowiązuje od dnia 25.05.2026 r. od godziny 00:00 do dnia 30.09.2026 r. do godziny 23:59:59 lub do wyczerpania zapasów. O objęciu zamówienia Promocją decyduje chwila skutecznego złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym w Okresie Promocji.
- 1.6. Uczestnik Promocji, który zakupi w Okresie Promocji jeden Produkt Główny otrzyma razem z nim możliwość wyboru jednego produktu promocyjnego, to jest:
 - Rowenta HY5N10E0 w kolorze błękitnym o wartości 249,00 zł w cenie za 1,00 zł (dalej: „Produkt promocyjny”).
 - Rowenta HY5N11E0w kolorze jasny pomarańczowy o wartości 249,00 zł w cenie za 1,00 zł (dalej: „Produkt promocyjny”).
 - Rowenta HY5N12E0 w kolorze eukaliptusowym o wartości 249,00 zł w cenie za 1,00 zł (dalej: „Produkt promocyjny”).Wybór kolorystyczny uzależniony jest od dostępności produktu promocyjnego.
- 2 Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która: (i) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), (ii) posiada pełną zdolność do czynności prawnych, (iii) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Okresie Promocji dokona na oficjalnym koncje Tefal (oficjalny sklep Tefal) prowadzonym na platformie sprzedażowej Allegro zakupu Produktu Głównego jako Konsument w rozumieniu pkt 1.8 Regulaminu. (dalej: „**Uczestnik**”).
 - 2.1. Dla celów Promocji przez Konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego). Promocja nie obejmuje zakupów udokumentowanych fakturą lub rachunkiem zawierającą NIP nabywcy. Przyjmuje się, że w przypadku braku wskazania NIP-u nabywcy przy dokonywaniu zakupu, zakup dokonywany jest w charakterze Konsumenta.
 - 2.2. W Promocji nie mogą brać udziału: a) pracownicy i współpracownicy Organizatora oraz pracownicy i współpracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji, b) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji, c) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-b), przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo.
 - 2.3. Udział w Promocji jest dobrowolny.
 - 2.4. Niniejsza Promocja nie łączy się kodem rabatowym za zapis do Newslettera (klubu) Tefal,

Krups, WMF ani z innymi promocjami i rabatami dostępnymi na www.tefal.pl

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- 2.1. Aby skorzystać z Promocji Uczestnik powinien:
 - a) dodać do koszyka jeden Produkt Główny objęty Promocją,
 - b) dodać do koszyka jeden Produkt promocyjny,
 - c) złożyć zamówienie zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformie Allegro na oficjalnym koncie Tefal (oficjalny sklep Tefal).
- 2.2. Zakup Produktu promocyjnego za cenę promocyjną 1,00 zł możliwy jest wyłącznie przy jednoczesnym zakupie Produktu Głównego.
- 2.3. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Głównych wskazanych w pkt 1.4. Regulaminu.
- 2.4. Produkt promocyjny, czyli suszarka Rowenta o referencji HY5N10 lub HY5N11 lub HY5N12 nie podlegają zamianie na inne nagrody rzeczowe lub pieniężne.
- 2.5. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Głównego zawartej na odległość, Uczestnik zobowiązany jest również do zwrotu Produktu promocyjnego nabytego w ramach Promocji. Odstąpienie od umowy sprzedaży Produktu Głównego powoduje utratę uprawnienia do nabycia Produktu promocyjnego na warunkach określonych w Promocji. W przypadku zwrotu Produktu Głównego bez jednoczesnego zwrotu Produktu promocyjnego Organizator jest uprawniony do pomniejszenia kwoty zwracanej Uczestnikowi o różnicę pomiędzy regularną ceną sprzedaży Produktu promocyjnego obowiązującą w dniu zakupu a ceną zapłaconą za Produkt promocyjny w ramach Promocji. W przypadku zwrotu całego zestawu promocyjnego Organizator zwraca Uczestnikowi łączną kwotę zapłaconą za Produkty objęte Promocją.

3. REKLAMACJE

- 3.1. Reklamacje dotyczące Promocji, w tym sposobu i jej przebiegu mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres: Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, Gdański Business Center, Budynek D, 00-189 Warszawa, bądź drogą e-mailową na adres: tefal-sklep@groupeseb.com z dopiskiem: „*Kup urządzenie do prasowania biorące udział w promocji, odbierz suszarkę do włosów Rowenta za 1 zł*”
- 3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres Promocji oraz po jego zakończeniu, nie później jednak niż do upływu terminów przedawnienia roszczeń określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika oraz kontakt z nim, w szczególności imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny lub adres e-mail, a także opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji, a w przypadku gdy reklamacja została wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail.
- 3.5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej ma charakter dobrowolny i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w zakresie sprzedaży Produktów i udziału w Promocji jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000103545, NIP: 5220101645 („**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: rodo@groupeseb.com

- 4.3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej na stronie www.tefal.pl w zakładce „Warunki i regulaminy”.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Treść Regulaminu Promocji jest dostępna przez cały okres trwania Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.tefal.pl/> w zakładce „Warunki i regulaminy” „Regulaminy promocji” w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.

- 5.2. Informacje na temat Promocji można uzyskać kontaktując się z działem obsługi klienta:

Dane kontaktowe działu obsługi klienta

Infolinia

+48 22 307 87 27

(w cenie połączenia miejskiego lub zgodnie z planem taryfowym operatora, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00)

e-mail: tefal-sklep@groupeseb.com

Formularz kontaktowy dostępny na stronie tefal.pl

- 5.3 Organizator może zmienić Regulamin w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, tj.: a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu lub sposób przeprowadzania Promocji, b) konieczności usunięcia błędów lub nieścisłości w Regulaminie, c) zmiany sposobu przeprowadzania Promocji z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, które są niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Promocji i nie pogarszają sytuacji Uczestników. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników ani pogarszać warunków ich udziału w Promocji. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie www.tefal.pl w zakładce „Warunki i regulaminy” „Regulaminy promocji” oraz w przypadku posiadania danych kontaktowych przekazana Uczestnikowi drogą elektroniczną. Zmiany wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 2 dni od dnia ich ogłoszenia, chyba że konieczność ich wprowadzenia wynika z przepisów prawa lub potrzeby niezwłocznego usunięcia błędu. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji do dnia wejścia zmian w życie, bez ponoszenia kosztów.
- 5.4. Regulamin sprzedaży i świadczenia usług, polityka prywatności i plików cookie i inne informacje prawne dostępne są na <https://www.tefal.pl/> w zakładce „Warunki i regulaminy”.
- 5.5. Korzystanie z platformy sprzedażowej Allegro, za pośrednictwem której prowadzona jest Promocja, odbywa się na zasadach określonych w regulaminach tej platformy.
- 5.6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 25.05.2026 r.