

Informacje o przetwarzaniu danych

Philips HD5416/60 — Ekspres przelewowy Café Gourmet

1. Administrator danych Philips Polska Sp. z o.o. Adres: Aleje Jerozolimskie 195B, 02-222 Warszawa, Polska Kontakt: privacy@philips.com
2. Cele przetwarzania danych - realizacja gwarancji i obsługa serwisowa - rejestracja produktu - kontakt z działem obsługi klienta - dostarczanie informacji serwisowych - działania marketingowe wyłącznie na podstawie zgody użytkownika
3. Kategorie danych przetwarzanych - dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon - dane urządzenia: model HD5416/60, numer seryjny, data zakupu - dane z komunikacji: zgłoszenia serwisowe, reklamacje, opinie - dane marketingowe: jeśli użytkownik wyraził zgodę
4. Podstawa prawna - wykonanie umowy (obsługa gwarancji, serwis) - zgoda użytkownika (newsletter, marketing) - prawnie uzasadniony interes administratora (obsługa posprzedażowa, analiza opinii) - obowiązki prawne
5. Odbiorcy danych - autoryzowane serwisy Philips - partnerzy logistyczni i kurierscy - dostawcy usług IT i obsługi klienta - organy publiczne, jeśli wymagają tego przepisy prawa
6. Okres przechowywania - dane serwisowe i gwarancyjne: okres trwania gwarancji + czas wymagany prawem - dane marketingowe: do odwołania zgody - dane reklamacyjne: do zakończenia sprawy i archiwizacji
7. Prawa użytkownika - prawo dostępu do danych - prawo do sprostowania i usunięcia danych - prawo ograniczenia przetwarzania - prawo sprzeciwu wobec marketingu - prawo do przenoszenia danych - prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO
8. Przekazywanie danych poza UE Dane mogą być przekazywane do spółek Philips poza UE z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń (standardowe klauzule umowne).
9. Informacja dodatkowa Produkt Philips HD5416/60 nie posiada łączności Wi-Fi ani Bluetooth. W związku z tym nie przetwarza żadnych danych użytkownika poprzez transmisję bezprzewodową.
10. Kontakt W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt: privacy@philips.com lub poprzez lokalny oddział Philips Polska Sp. z o.o.