



Polityka prywatności

Data wejścia w życie: Lipiec 2023

Ochrona i bezpieczeństwo danych osobowych użytkowników są bardzo ważne dla spółki Ascensia. Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy dane osobowe użytkowników. Wraz z Regulaminem użytkowania witryny internetowej niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do korzystania przez użytkowników z witryn internetowych www.diabetes.ascensia.pl (/); www.contourplusone.pl (/link/14c0faf9e4df41d5abab33303c47029c.aspx) oraz www.slodkiemamy.edu.pl (/link/d657fc90322a42a097aba2032e3bc6c2.aspx) (dalej każda z nich zwana „Witryną internetową”).

Nasza Witryna internetowa jest prowadzona przez spółkę Ascensia Diabetes Care Poland Sp. z o.o. („Ascensia”) z siedzibą pod adresem Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, która jest administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych przez tę Witrynę internetową. Ascensia jest podmiotem zależnym od Ascensia Diabetes Care Holdings AG z siedzibą w Szwajcarii.

Prosimy o przeczytanie niniejszej polityki prywatności w celu zrozumienia sposobu, w jaki Ascensia może przetwarzać dane osobowe użytkowników przekazywane za pośrednictwem naszej Witryny internetowej.

SPIS TREŚCI

1. Zbieranie danych osobowych
2. Informacje dotyczące zdrowia
3. Marketing
4. Udostępnianie danych osobowych
5. Przechowywanie danych osobowych

6. Zapewnianie bezpieczeństwa danych osobowych

7. Korzystanie z plików cookie

8. Śledzenie konwersji Google Ads

9. Rezygnacja

10. Dzieci

11. Wykonywanie praw

12. Łącza do innych stron internetowych

13. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

14. Kontakt

1. Zbieranie danych osobowych

Użytkownik nie musi przekazywać swoich danych osobowych, aby korzystać z naszej Witryny internetowej. Jeżeli użytkownik przekaze nam jednak swoje dane osobowe, Ascensia będzie je przetwarzać w następujących celach:

- **Komunikacja za pośrednictwem naszej Witryny internetowej:** jeżeli użytkownik dokona rejestracji internetowej lub wypełni formularz internetowy w celu przesłania nam zapytania lub zamówienia lub w podobnych sytuacjach, w których użytkownik zdecyduje się przekazać nam informacje, będziemy te informacje przetwarzać w celu udzielenia użytkownikowi odpowiedzi, w tym w celu wsparcia obsługi klienta.
- **Produkty i usługi zamawiane przez użytkownika:** jeżeli użytkownik zamówi u nas produkt lub usługę, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu realizacji tego zamówienia. Nasi dystrybutorzy mogą również dzielić się z nami danymi osobowymi, które udostępniają im użytkownicy, kiedy kupują produkty Ascensia lub kontaktują się z nimi po dokonaniu zakupu. Jeżeli użytkownik kontaktuje się z nami przez naszą Witrynę internetową lub zamawia produkt lub usługę, możemy zbierać następujące rodzaje informacji: imię i nazwisko użytkownika, płeć, data urodzenia, adres, dane do kontaktu, włączając w to adres mailowy, preferencje językowe oraz dokładne informacje na temat wiadomości lub zamówienia przesłanego przez użytkownika.
- **Gwarancja na produkt:** Zbieramy informacje, które użytkownik przekazuje nam podczas rejestrowania gwarancji (włączając w to karty gwarancyjne przesyłane do nas drogą mailową) na produkt otrzymany przez użytkownika.
- **Informacje na temat urządzenia:** Kiedy użytkownik korzysta z naszej Witryny internetowej, automatycznie otrzymujemy informacje techniczne, które obejmują nazwę dostawcy usług internetowych; stronę internetową, z której użytkownik przeszedł na naszą Witrynę internetową; strony internetowe, które użytkownik odwiedził, przechodząc z naszej Witryny internetowej, rodzaj urządzenia, z którego korzysta użytkownik; unikalny identyfikator urządzenia (np. indywidualny numer identyfikacyjny telefonu komórkowego IMEI, adres MAC bezprzewodowego interfejsu sieciowego urządzenia lub numer telefonu komórkowego używany przez urządzenie); informacje o sieci komórkowej, rodzaj systemu operacyjnego, z którego korzysta użytkownik, oraz numer wersji oprogramowania; adres IP; rodzaj przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik; kraj i kod języka, a także ustawienia strefy czasowej. Nie wykorzystujemy tych informacji do identyfikowania osób.
- **Kandydaci ubiegający się o pracę:** Ponadto zbieramy i przetwarzamy dane osobowe osób ubiegających się o zatrudnienie w spółce Ascensia lub w dowolnej spółce grupy Ascensia. Podania o pracę kandydatów, którzy nie zostali zatrudnieni, przechowujemy przez maksymalnie 12

miesiący.

2. Informacje dotyczące zdrowia

Jeżeli użytkownik zamówi u nas produkt lub usługę, dokona rejestracji internetowej, wypełni formularz internetowy lub prześle nam zapytanie lub prośbę, może zdecydować się przekazać nam informacje dotyczące swojego zdrowia w celu umożliwienia nam odpowiedzi na swoją wiadomość lub prośbę lub zapewnienia obsługi klienta dostosowanej do potrzeb użytkownika. Te dane dotyczące zdrowia mogą obejmować: typ cukrzycy, informacje na temat terapii i leczenia, dane pochodzące z glukometru i innych urządzeń, a także częstotliwość pomiarów.

W stosownych przypadkach, w przypadku przetwarzania danych dotyczących zdrowia poprosimy użytkownika o jego wyraźną zgodę na takie przetwarzanie zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Polityce prywatności. Użytkownik może wycofać taką zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami pod adresem polityka.prywatnosci@ascensia.com (<mailto:polityka.prywatnosci@ascensia.com>).

Uzasadnienie przetwarzania danych osobowych

Aby umożliwić nam wykonanie umowy zawartej między nami a użytkownikiem oraz do naszych uzasadnionych celów biznesowych, włączając w to cele statystyczne, możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu:

- przetwarzania wszelkich przekazanych przez użytkownika próśb dotyczących produktu lub usługi;
- umożliwienia nam odpowiedzi na zapytania lub inne prośby przekazane przez użytkownika podczas kontaktu z nami za pośrednictwem naszej Witryny internetowej, włączając w to wsparcie obsługi klienta;
- dalszego rozwoju, testowania i udoskonalania naszej Witryny internetowej, włączając w to oferowanie nowych opcji i funkcji;
- lepszego zrozumienia sposobu interakcji użytkowników z naszą Witryną internetową, włączając w to jej opcje i funkcje, oraz w celu upewnienia się, że treści są prezentowane w sposób możliwie najskuteczniejszy; oraz
- umożliwienia użytkownikowi korzystania z interaktywnych funkcji naszej Witryny internetowej, jeżeli użytkownik się na to zdecyduje.

Do naszych uzasadnionych celów biznesowych dotyczących marketingu bezpośredniego i – w stosownych przypadkach – na podstawie zgody użytkownika możemy przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu:

- zaproszenia go do udziału w ankietach, badaniach opinii lub innych wydarzeniach promocyjnych i działaniach marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, włączając w to współpracę z wybranymi partnerami zewnętrznymi;
- sugerowania i rekomendowania produktów i usług, które mogą zainteresować użytkownika zgodnie z zasadami określonymi w sekcji „Marketing” poniżej; oraz
- mierzenia i zrozumienia skuteczności reklam, które możemy wyświetlać, a także w celu wyświetlania odpowiednich reklam.

W celu zapewnienia zgodności z lokalnymi przepisami prawa i wymogami regulacyjnymi możemy przetwarzać dane osobowe użytkowników:

- zgodnie z potrzebami, jeżeli musimy wydać zawiadomienie o bezpieczeństwie lub przeprowadzić działania naprawcze związane z naszym produktem lub usługą; lub
- w celu zgłoszenia wydarzeń organom rządowym lub regulacyjnym, które są odpowiedzialne za wyroby medyczne i/lub politykę dotyczącą telemedycyny, włączając w to powiązaną refundację i finansowanie wyrobów medycznych.

Ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego w związku z wyrobami medycznymi, w celu prowadzenia badań naukowych i/lub do naszych uzasadnionych celów biznesowych możemy używać i ujawniać zewnętrznym badaczom informacje statystyczne, zagregowane, zanonimizowane lub pozbawione elementów pozwalających na identyfikację / pseudonimizowane (tj. informacje, z których Ascensia usunie informacje pozwalające na identyfikację osób, takie jak imię i nazwisko i adres mailowy) do celów:

- określenia i poprawy wydajności metod zarządzania cukrzycą, skuteczności terapii i leczenia oraz kosztów;
- badania i oceny, w jaki sposób nasze produkty i usługi są dostarczane i używane; oraz
- oceny wydajności, wpływu i wrażeń powiązanych ze stosowaniem naszych produktów i usług (włączając w to bazowanie na danych demograficznych użytkowników takich jak region geograficzny).

Na podstawie zgody użytkownika możemy przetwarzać dane dotyczące zdrowia (zgodnie z opisem w sekcji „**Informacje dotyczące zdrowia**” powyżej) w celu umożliwienia nam odpowiedzenia na zapytania lub inne prośby przekazane przez użytkownika podczas kontaktu z nami za pośrednictwem naszej Witryny internetowej lub w celu umożliwienia nam zrozumienia potrzeb użytkownika, tak abyśmy lepiej mogli mu pomóc, włączając w to wsparcie w korzystaniu z naszej aplikacji Contour Diabetes.

3. Marketing

Możemy kontaktować się z użytkownikiem, aby przekazać mu informacje na temat naszych produktów i usług, które według nas mogłyby zainteresować użytkownika lub które są podobne do tych, które użytkownik zakupił lub o które pytał.

Jeżeli użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takich wiadomości, z użytkownikiem możemy kontaktować się my (Ascensia), Ascensia Diabetes Care Holdings AG z siedzibą w Szwajcarii, dystrybutor produktów Ascensia, lub jeden z naszych wybranych partnerów.

Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych w dowolnym momencie, kontaktując się z nami pod adresem polityka.prywatnosci@ascensia.com (<mailto:polityka.prywatnosci@ascensia.com>) lub korzystając z łącza pozwalającego na rezygnację z subskrypcji, które znajduje się w każdej z przesyłanych przez nas wiadomości.

W takim przypadku nadal będziemy kontaktować się z użytkownikiem w celach innych niż marketingowe, np. gdy będziemy musieli wydać zawiadomienie dotyczące zewnętrznych działań korygujących lub bezpieczeństwa lub przesłać pewne informacje zgodnie z wymogami prawnymi, regulacyjnymi lub etycznymi.

4. Udostępnianie danych osobowych

Nikomui nie wynajmujemy i nie sprzedajemy danych osobowych użytkowników. Ascensia może udostępniać informacje użytkowników:

- na rzecz Ascensia Diabetes Care US Inc. i Ascensia Diabetes Care Holdings AG, których szczegółowe dane przedstawiono na witrynie internetowej pod adresem <http://www.ascensia.com/contact-us/> (<http://www.ascensia.com/contact-us/>) ;
- naszym wybranym partnerom, jeżeli użytkownik zdecydował się wziąć udział w ankiecie, badaniu opinii lub innych inicjatywach marketingowych związanych z korzystaniem z naszych produktów i usług;
- przyszłemu sprzedawcy lub nabywcy w przypadku sprzedaży lub zakupu jakichkolwiek jednostek lub aktywów Ascensia, tak aby nabywca mógł kontynuować dostarczanie użytkownikom informacji i usług;
- podmiotom przetwarzającym, które zatrudniamy do świadczenia usług na naszą rzecz. Jeżeli przekazemy dane osobowe użytkownika podmiotowi przetwarzającemu, taki podmiot jest zobowiązany do zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych osobowych

użytkowników. Podmiot przetwarzający może przetwarzać takie dane wyłącznie zgodnie z instrukcjami spółki Ascensia; oraz

- naszym dystrybutorom, partnerom biznesowym lub usługodawcom, w tym do celów marketingowych lub jeżeli użytkownik zdecydował się udostępnić swoje dane internetowe za pośrednictwem różnych opcji i funkcji udostępnionych na naszej Witrynie internetowej.

Możemy również ujawniać dane osobowe użytkownika, jeżeli jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi na uzasadnione wnioski od organów rządowych lub w przypadkach wymaganych przez prawo, również związanych z bezpieczeństwem narodowym. W przypadku, gdy wymagają od nas tego przepisy, możemy również ujawnić dane osobowe użytkownika, jeżeli jest to niezbędne do egzekwowania lub stosowania Regulaminu użytkowania naszej Witryny internetowej, niniejszej Polityki prywatności lub innych umów, do przeprowadzenia dochodzenia lub ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa spółki Ascensia i spółek naszej grupy, lub naszych produktów i usług, naszych klientów, dystrybutorów lub partnerów biznesowych lub do zapobieżenia działaniom nielegalnym, oszustwom, sytuacjom stwarzającym potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub do podjęcia odpowiednich działań w takich sytuacjach lub do zapewnienia dowodów na potrzeby ewentualnego postępowania. Dane osobowe użytkownika mogą podlegać przepisom zagranicznym i mogą być dostępne dla zagranicznych rządów, sądów, organów ścigania i organów regulacyjnych.

5. Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w państwie członkowskim Unii Europejskiej. W wyjątkowych przypadkach dane osobowe użytkownika mogą zostać przekazane Ascensia Diabetes Care US Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Możemy również przekazywać dane osobowe użytkownika usługodawcy zlokalizowanemu poza Unią Europejską, między innymi w przypadku, gdy jest to niezbędne do zrealizowania zamówienia, zarządzania zapytaniami i prośbami składanymi przez użytkowników za pośrednictwem naszej Witryny internetowej lub do świadczenia usług wsparcia. Takie kraje mogą mieć odmienne poziomy ochrony danych niż te, które są stosowane w kraju zamieszkania użytkownika. Jeżeli przekazujemy dane osobowe do takich krajów, mamy zawarte umowy chroniące przetwarzanie danych osobowych.

Ascensia będzie przechowywać informacje użytkownika przez okres wymagany przepisami prawa, a jeżeli nie ma prawnego wymogu, będziemy przechowywać te dane tylko przez okres konieczny do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z Polityką prywatności. W celu ustalenia odpowiedniego okresu przechowywania danych osobowych uwzględniamy ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, ewentualne ryzyko szkody wynikającej z nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych osobowych użytkownika, cele, w których przetwarzamy dane osobowe, oraz to, czy możemy osiągnąć te same cele innymi środkami, a także obowiązujące wymogi prawne.

6. Zapewnianie bezpieczeństwa danych osobowych

Ascensia wdraża odpowiednie zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne, aby chronić poufność, integralność i dostępność danych osobowych użytkownika. Będziemy stosować ściśle procedury i zabezpieczenia, w tym techniki kryptograficzne, i podejmiemy wszystkie niezbędne kroki, aby zapewnić bezpieczne przetwarzanie danych osobowych użytkownika zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

Należy jednak zwrócić uwagę na to, że przekazywanie informacji przez Internet nie jest całkowicie bezpieczne. Chociaż Ascensia dołoży wszelkich starań, aby chronić dane osobowe użytkownika, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa informacji przesyłanych przez użytkownika za pośrednictwem naszej Witryny internetowej. Wszelkie przesyłanie danych odbywa się na odpowiedzialność użytkownika.

7. Korzystanie z plików cookie

Korzystamy z plików cookie i innych podobnych technologii. Pliki cookie to małe pliki z danymi, które są przesyłane do przeglądarki użytkownika i umieszczane na twardym dysku komputera użytkownika, kiedy użytkownik odwiedza stronę internetową. Informacje zawarte w plikach cookie określa serwer witryny internetowej. Pliki cookie są wykorzystywane, kiedy użytkownik odwiedza stronę. Mają na celu zapamiętywanie rzeczy, które użytkownik zrobił podczas przebywania na stronie. Może to obejmować m.in. logowanie i klikanie łączy.

Stale udoskonalamy i zmieniamy sposoby, w jakie wykorzystujemy pliki cookie i podobne technologie. Będziemy aktualizować tę sekcję naszej Polityki prywatności w przypadku zmian naszego sposobu korzystania z plików cookie.

Na naszej Witrynie internetowej korzystamy z następujących plików cookie:

- Niezbędne pliki cookie: pliki cookie, które są wymagane do prawidłowego działania naszej Witryny internetowej. Obejmują na przykład pliki cookie, które umożliwiają zalogowanie się do zabezpieczonych obszarów naszej Witryny internetowej, poruszanie się po Witrynie internetowej i korzystanie z jej funkcji.
- Analityczne pliki cookie / pliki cookie związane z wydajnością: pozwalają spółce Ascensia rozpoznawać i liczyć odwiedzających, aby dowiedzieć się, w jaki sposób odwiedzający poruszają się po naszej Witrynie internetowej, kiedy z niej korzystają. Pomaga nam to poprawić sposób, w jaki działa nasza Witryna internetowa, na przykład, upewniając się, że użytkownicy mogą łatwo znaleźć informacje, których szukają.
- Pliki cookie związane z funkcjami strony: rozpoznają użytkownika, kiedy powraca on na naszą Witrynę internetową, umożliwiają spersonalizowanie treści dla użytkownika, w tym na przykład zapamiętują wybór języka lub regionu.
- Pliki cookie do targetowania: zapisują informacje na temat wizyty użytkownika na naszej Witrynie internetowej, odwiedzonych stron i klikniętych łączy. Używamy tych informacji po to, aby zadbać, by nasza Witryna internetowa i reklamy na niej wyświetlane były istotne dla użytkownika. Tymi informacjami możemy dzielić się w tym celu ze stronami trzecimi.

Niektóre z tych trwałych plików cookie mogą być wykorzystywane, jeżeli użytkownik zaloguje się do zabezpieczonych części naszej Witryny internetowej, w celu zapamiętania użytkownika. Kolejny rodzaj plików cookie to sesyjne pliki cookie, które można wykorzystywać do anonimowej identyfikacji wizyty na witrynie internetowej i które służą wyłącznie do celów technicznych. Sesyjne pliki cookie są przechowywane tymczasowo w trakcie sesji przeglądania i są usuwane po zamknięciu przeglądarki.

Używamy plików cookie i podobnych technologii do następujących celów:

- poprawa bezpieczeństwa naszej Witryny internetowej;
- identyfikacja użytkownika po jego zalogowaniu na Witrynie internetowej i zapamiętania jego preferencji;
- analizowanie sposobu korzystania z naszej Witryny internetowej przez użytkownika dzięki śledzeniu określonych działań na naszej Witrynie internetowej takich jak realizacja zakupu i wizyty na różnych stronach naszej Witryny internetowej;
- zbieranie anonimowych danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania z naszej Witryny internetowej przez użytkowników, abyśmy mogli zwiększyć jej użyteczność i poprawić wartość dostarczania treści;
- określenie skuteczności naszych kampanii internetowych pod względem sprzedaży i aktywności użytkowników na naszej Witrynie internetowej;
- zoptymalizowanie naszych działań reklamowych poprzez upewnienie się, że na innych witrynach możemy dotrzeć z reklamami do tych osób, które odwiedzają naszą Witrynę internetową;
- umożliwienie nam oceny skuteczności naszych działań reklamowych poprzez identyfikację wydarzeń (takich jak rejestracja, przejścia do realizacji zamówienia itp.) na naszej Witrynie internetowej, które bezpośrednio wynikają z naszych działań reklamowych; oraz

- upewnienie się, że nasze reklamy na innych witrynach internetowych są istotne dla naszych użytkowników.

Pliki cookie i podobne technologie oferowane przez inne firmy wykorzystujemy również, aby zbierać informacje na temat ruchu na stronach takie jak godzina, data, adres IP i przeglądarka, abyśmy mogli zachować preferencje użytkownika i inne informacje na urządzeniu użytkownika i zaoszczędzić mu czas podczas kolejnych wizyt poprzez wyeliminowanie konieczności wielokrotnego wprowadzania tych samych informacji. W większości przypadków zapisywane informacje nie mogą posłużyć do identyfikacji użytkownika. Teoretycznie te dane mogłyby doprowadzić do identyfikacji, ale nie używamy ich do tego celu.

Facebook Pixel: W niektórych krajach używamy Facebook Pixel, aby pokazywać Ci przydatne i dopasowane reklamy oraz optymalizować nasze działania reklamowe. Użytkownik może kontrolować sposób, w jaki wykorzystujemy dane do wyświetlania reklam, korzystając z narzędzi opisanych poniżej.

1. Jeśli masz konto na Facebooku: Możesz użyć swoich preferencji reklamowych na Facebooku (<https://www.facebook.com/ads/preferences/edit/>), aby dowiedzieć się, dlaczego widzisz konkretną reklamę i kontrolować, w jaki sposób wykorzystujemy informacje, które zbieramy, aby pokazywać Ci reklamy. Aby pokazać Ci lepiej dopasowane reklamy, Facebook wykorzystuje dane które my i inni partnerzy dostarczamy. Dane dotyczą Twojej aktywności poza usługami firmy Facebook na stronach internetowych i aplikacjach. Użytkownik może kontrolować, czy Facebook wykorzystuje te dane do wyświetlania reklam w ustawieniach reklam (<https://www.facebook.com/ads/settings>)
2. Jeśli nie masz konta na Facebooku: Możesz zrezygnować z oglądania internetowych reklam opartych na Twoich zainteresowaniach dostarczonych przez Facebooka oraz inne firmy uczestniczące w programie za pośrednictwem Digital Advertising Alliance (<http://www.aboutads.info/choices/>) w USA, Digital Advertising Alliance of Canada w Kanadzie (<http://youradchoices.ca/>) lub European Interactive Digital Advertising Alliance (https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.youronlinechoices.eu%2F&h=AT0aLB39iLZ-lqSxEo1It1C83Br_Klza-1RScr4eW7pEpmVM9y8TgSZnwebuQxIZ93PVKXfshPXU2WZSat6w7QiM-mBSodJvpr1_3I9K_CYdAoiYXy2lnFA9de7YcmY1Lahvuy6Xrnw-h6X3rM-di1gqTeiGqezXVQ) w Europie lub poprzez ustawienia urządzenia mobilnego. Należy pamiętać, że blokery reklam i narzędzia, które ograniczają korzystanie z plików cookie mogą zakłócać działania wymienionych narzędzi kontroli.
3. Kontrola plików cookie w przeglądarkach: Ponadto przeglądarka lub urządzenie użytkownika może oferować ustawienia, które umożliwiają wybór, czy pliki cookie przeglądarki są ustawione i czy można je usunąć. Więcej informacji na temat tych narzędzi kontroli można znaleźć w materiałach pomocy przeglądarki lub urządzenia. Niektóre sekcje naszej strony internetowej mogą nie działać prawidłowo, jeśli użytkownik wyłączył obsługę plików cookie w przeglądarce.

8. Śledzenie konwersji Google Ads

Używamy narzędzia śledzenia konwersji Google Ads do śledzenia działań, które są podejmowane przez użytkowników na naszej stronie, po kliknięciu jednej z naszych reklam online.

Na przykład, przy skonfigurowanym śledzeniu konwersji Google Ads, możemy zobaczyć, która z naszych reklam Google Ads generuje najwięcej interakcji na naszych stronach.

Aby wyłączyć śledzenie konwersji Google Ads, należy wyłączyć „Pliki Cookie” związane z reklamami i ich odbiorcami w Centrum Preferencji Prywatności, którą można znaleźć na naszych stronach internetowych.

9. Rezygnacja

Użytkownik może odmówić przyjmowania plików cookie poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej użytkownika (np. Internet Explorer, Chrome czy Firefox). Należy jednak pamiętać, że jeżeli użytkownik zdecyduje się zablokować pliki cookie, niektóre obszary naszej Witryny internetowej mogą nie działać poprawnie lub mogą być niedostępne.

Instrukcje na temat wyłączania i usuwania plików cookie można zazwyczaj uzyskać w menu pomocy w przeglądarce internetowej. Większość przeglądarek jest skonfigurowana w taki sposób, aby automatycznie akceptować pliki cookie. Ponadto użytkownik może zablokować przechowywanie plików cookie lub dostosować ustawienia przeglądarki internetowej w taki sposób, aby uzyskiwać informacje przed zapisaniem plików cookie na komputerze. Użytkownik może również skorzystać z programów do samodzielnej kontroli tych ustawień dostępnych w danym kraju i umożliwiających zarządzanie sposobem, w jaki firmy inne niż Google oferują użytkownikowi reklamy. Przykładem takiego programu jest YourOnlineChoices (<http://www.youronlinechoices.eu/>) dostępny na terenie Unii Europejskiej.

Analizujemy również, jakie działania podejmują użytkownicy na witrynie internetowej, bez użycia plików cookie. Użytkownik może nadal poprosić nas, abyśmy nie agregowali i nie analizowali działań podejmowanych przez niego na witrynie internetowej. Jednak uniemożliwi nam to uczenie się i tworzenie lepszych wrażeń dla użytkowników witryny internetowej.

Nie wykorzystujemy żadnych danych osobowych użytkownika ani innych osób do przeprowadzania analizy bez plików cookie, ale jeśli użytkownik chce z niej zrezygnować, powinien odznaczyć to pole:

☒ Nie wycofano zgody. Odznacz to pole aby wyłączyć analizę.

10. Dzieci

Bez uprzedniej, możliwej do zweryfikowania zgody rodzica lub opiekuna prawnego nie będziemy zbierać ani używać poprzez naszą Witrynę internetową danych osobowych osób, o których wiemy, że mają mniej niż 16 lat. Na swój wniosek rodzic/opiekun prawny ma prawo przeglądać informacje przekazane przez dziecko i/lub zażądać ich usunięcia. Jeżeli dowiemy się, że dziecko przekazało nam swoje dane osobowe online za pośrednictwem naszej Witryny internetowej, podejmiemy uzasadnione kroki, aby usunąć te dane. Jeżeli użytkownik będący rodzicem/opiekunem prawnym dziecka ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące danych osobowych dziecka w związku z naszą Witryną internetową, prosimy o kontakt ze spółką Ascensia pod adresem Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa lub polityka.prywatosci@ascensia.com (<mailto:polityka.prywatosci@ascensia.com>).

11. Wykonywanie praw

Mieszkańcy Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub Szwajcarii: Użytkownik ma prawo: (a) zażądać dostępu do danych osobowych, które posiadamy na jego temat; (b) zażądać poprawienia wszystkich niepoprawnych danych osobowych, które posiadamy na jego temat; (c) zażądać usunięcia wszelkich danych osobowych, które posiadamy na jego temat; (d) zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które posiadamy na jego temat; (e) zgłosić sprzeciw względem przetwarzania danych osobowych, które posiadamy na jego temat; i/lub (f) zażądać przekazania wszelkich danych osobowych, które posiadamy na jego temat, w formacie ustrukturyzowanym i powszechnie używanym do odczytu maszynowego, lub też przekazania takich danych osobowych innej firmie. Przed ujawnieniem informacji objętych zgłoszeniem użytkownika możemy go poprosić o dodatkowe informacje w celu potwierdzenia tożsamości użytkownika oraz ze względów bezpieczeństwa.

Jeżeli użytkownika poproszono o zgodę na przetwarzanie informacji, zapewniamy również użytkownikowi możliwość wycofania jego zgody. Użytkownik może wycofać zgodę, np. kontaktując się z nami, używając danych do kontaktu podanych poniżej. W każdym przypadku użytkownik otrzyma informacje na temat tego, jak wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność czynności przetwarzania prowadzonych na podstawie zgody użytkownika przed jej wycofaniem. Należy pamiętać o tym, że w przypadku wycofania zgody zaprzestaniemy przetwarzania jedynie tych danych osobowych użytkownika, do których odnosiło się wycofanie zgody.

W celu wykonania swoich praw dotyczących danych osobowych użytkownik powinien skontaktować się ze spółką Ascensia Diabetes Care Poland Sp. z o.o. pod adresem Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa lub pod adresem polityka.prywatnosci@ascensia.com (<mailto:polityka.prywatnosci@ascensia.com>). Takie zgłoszenia będziemy przetwarzać zgodnie z lokalnymi przepisami prawa oraz naszymi regulaminami i procedurami. Jeżeli użytkownik znajduje się w EOG, ma prawo złożyć skargę na sposób przetwarzania przez nas jego danych osobowych do organu ochrony danych osobowych ze swojego kraju.

12. Łączy do innych stron internetowych

Nasza Witryna internetowa zawiera łączy do innych witryn zewnętrznych, które nie są objęte niniejszą Polityką prywatności. Chociaż dążymy do tego, aby podawać odnośniki jedynie do witryn internetowych, które przestrzegają wysokich standardów ochrony prywatności, niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania po opuszczeniu naszej Witryny internetowej przez użytkownika.

Łączy do innych witryn internetowych są podawane wyłącznie w celach informacyjnych i nie stanowią wyrazu poparcia dla tych witryn internetowych. Ascensia i/lub jej spółki stowarzyszone nie są odpowiedzialne za treść łączy lub stron zewnętrznych i nie składają żadnych oświadczeń dotyczących ich treści lub rzetelności. Korzystanie z witryn internetowych stron trzecich odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

13. Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Wszelkie zmiany naszej Polityki prywatności, które wprowadzimy w przyszłości, zostaną opublikowane na tej stronie, a w stosownych przypadkach użytkownik zostanie o nich powiadomiony pocztą elektroniczną. Prosimy często sprawdzać, czy nie pojawiły się aktualizacje lub zmiany w naszej Polityce prywatności.

14. Kontakt

Pytania, uwagi i zgłoszenia dotyczące niniejszej Polityki prywatności są przez nas mile widziane. Powinny być zaadresowane do Ascensia Diabetes Care Poland Sp. z o.o. na adres Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa lub na adres polityka.prywatnosci@ascensia.com (<mailto:polityka.prywatnosci@ascensia.com>). Jeżeli użytkownik skontaktuje się z nami, dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać jego obawy dotyczące przetwarzania przez nas jego danych osobowych.



(/).

Poland



Kontakt

Ascensia Diabetes Care
Poland Sp. z o. o.
Aleje Jerozolimskie 142B
02-305 Warszawa

Serwis i kontakt
(/wsparcie/serwis-i-kontakt/).

Prawny

- Warunki Ogólne (/warunki-ogo/)
- Warunki gwarancji dotyczące systemu Eversense (/warunki-gwarancji/)
- Polityka Prywatności (/polityka-privatnosci/)
- Informacja dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych (/informacja-rozmowy-telefoniczne/)
- Polityka prywatności dla personelu medycznego (/Polityka-privatnosci-dla-personelu-medycznego-2/)
- Wydawca (/wydawca/)
- Lista kompatybilnych systemów operacyjnych (/siteassets/home/onyxsoftware/compatibilitylist-1.pdf)
- Eula (/warunki-ogolne-korzystania-z-serwisu/)
- Zgłoś incydent dotyczący zgodności (http://www.ascensia.com/reporting-compliance-incident/global)
- Ustawienia plików cookie

Media społecznościowe



(https://www.facebook.com/ContourDiabe

(https://www.facebook.com/ContourDiabe



(https://www.youtube.com/@ContourDiabe

(https://www.youtube.com/@ContourDiabe



(https://www.linkedin.com/company/ascei

(https://www.linkedin.com/company/ascei

© 2025 Ascensia Diabetes Care Holdings AG. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Data przygotowania: sierpień 2019. G.DC.07.2019. PP-CTRAPP-GBL-0042

Eversense E3 system ciągłego monitorowania glukozy. Producent: SENSEONICS, INC. Upoważniony przedstawiciel: Emergo Europe. Reklamodawca: Ascensia Diabetes Care Poland sp. z o.o.

Glukometry z rodziny Contour (CONTOUR®PLUS, CONTOUR®PLUS ELITE, CONTOUR®PLUS ONE, CONTOUR®PLUS LINK 2.4, CONTOUR®PLUS), nakłuwacz MICROLET®NEXT z lancetami MICROLET®, paski testowe CONTOUR®PLUS. Producent: Ascensia Diabetes Care Holdings AG. Upoważniony przedstawiciel: Ascensia Diabetes Care Italy S.r.l. Reklamodawca: Ascensia Diabetes Care Poland sp. z o.o.

Aplikacja mobilna CONTOUR®DIABETES przeznaczona do monitorowania i analizy wyników stężenia glukozy we krwi, do używania z glukometrami z rodziny Contour. Producent: Ascensia Diabetes Care Holdings AG; Upoważniony przedstawiciel: Ascensia Diabetes Care Italy S.r.l.; Reklamodawca: Ascensia Diabetes Care Poland Sp. z o.o.

**To jest wyrób medyczny. Używaj go zgodnie z instrukcją
używania lub etykietą.**