

Informacje o przetwarzaniu danych

Microsoft Surface - tablety i urządzenia mobilne z Windows

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 4.0

Zgodność z: Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: Microsoft Corporation

Siedziba główna: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Oddział w Polsce: Microsoft Sp. z o.o.

Adres w Polsce: Al. Jerozolimskie 195A, 02-222 Warszawa

Dane rejestrowe (Polska):

- KRS: 0000056838
- NIP: 5270103391
- REGON: 010016565

Kontakt:

- Strona internetowa: <https://www.microsoft.com/surface>
- Polityka prywatności: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>
- Telefon Polska: +48 22 594 10 00
- E-mail Polska: mspol@microsoft.com

Objęte urządzenia i usługi

Tablety i urządzenia mobilne Microsoft Surface:

- Microsoft Surface Pro (11th Edition, Pro 10, Pro 11 for Business)
- Microsoft Surface Laptop (7th Generation, Laptop 7 for Business)
- Microsoft Surface Go (seria kompaktowych tabletów)
- Microsoft Surface Studio (all-in-one z ekranem dotykowym)

System operacyjny: Windows 11

Łączność: Wi-Fi 6E/7, Bluetooth 5.0+, opcjonalnie 5G LTE, USB-C

Usługi powiązane:

- Microsoft 365 (Office, OneDrive, Teams, Outlook)
- Microsoft Copilot (asystent AI)
- Windows Hello (uwierzytelnianie biometryczne)
- Microsoft Store (sklep z aplikacjami)
- Microsoft Cloud (Azure, OneDrive)
- Surface Pen i akcesoria

Ważna informacja: Microsoft zaprzestał produkcji smartfonów w 2017 roku po wycofaniu Windows Phone. Ten dokument dotyczy wyłącznie tabletów Surface.

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje:

- **Dane techniczne urządzenia** (logi Windows, telemetria Surface, parametry sprzętu)
- **Dane osobowe** (konto Microsoft, dokumenty, lokalizacja)

RODO obejmuje tylko:

- **Dane osobowe** umożliwiające identyfikację osoby fizycznej
-

3. Rodzaje danych generowanych przez tablety

3.1 Dane identyfikacyjne

- Device ID, Hardware ID (identyfikatory urządzenia)
- Numer seryjny Surface i klucz produktu Windows
- Konto Microsoft (Microsoft Account)
- Identyfikatory reklamowe Microsoft
- **Uwaga:** Brak IMEI (tylko modele z LTE mają identyfikatory komórkowe)

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa Surface (procesor, RAM, dysk)
- Wersja systemu Windows 11 i aktualizacje
- Informacje o aplikacjach i ich wydajności
- Logi systemowe Windows i diagnostyka
- Dane telemetryczne o wydajności urządzenia
- Informacje o podłączonych akcesoriach Surface (Pen, Keyboard)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Lokalizacja GPS (za zgodą użytkownika)
- Lokalizacja sieciowa (Wi-Fi, komórki w modelach 5G)
- Historia lokalizacji dla usług Cortana/Copilot
- Dane lokalizacji dla Map Bing i usług pogody

3.4 Dane użytkowe

- Wzorce użytkowania Windows i aplikacji
- Historia przeglądania w Microsoft Edge
- Zapytania w wyszukiwarce Bing
- Aktywność w aplikacjach Microsoft 365
- Dane pisma ręcznego Surface Pen
- Ustawienia personalizacji Windows

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy przechowywane lokalnie
- Dane synchronizowane z OneDrive
- Nagrania audio Cortana/Copilot
- Dokumenty Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Notatki i szkice z Surface Pen

3.6 Dane biometryczne

- Odciski palców Windows Hello (przetwarzanie w TPM 2.0)
- Rozpoznawanie twarzy Windows Hello (przetwarzanie lokalne)
- **Uwaga:** Dane biometryczne przechowywane wyłącznie lokalnie w chipie TPM

3.7 Dane płatnicze

- Informacje Microsoft Pay i Microsoft Store
- Historia zakupów aplikacji i usług
- **Uwaga:** Dane kart płatniczych są szyfrowane i zarządzane przez Microsoft

3.8 Dane Copilot i AI

- Interakcje z asystentem Microsoft Copilot
 - Historia konwersacji z Copilot
 - Preferencje i ustawienia AI
 - Dane dla funkcji Windows AI (Recall, Click to Do)
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Dostęp do danych (bezpłatny)

Zakres: Wszystkie dane techniczne generowane przez urządzenia Surface

Formaty eksportu:

- CSV (dane tabelaryczne)
- JSON (konfiguracje systemowe)
- XML (dane strukturalne)

Bez ograniczeń liczby wniosków rocznie

4.2 Procedura składania wniosków

1. **Microsoft Privacy Dashboard:** <https://account.microsoft.com/privacy>.
2. **Windows Settings:** Privacy & Security → Privacy Dashboard
3. **Microsoft 365 Admin Center:** (dla organizacji)
4. **E-mail:** dpo@microsoft.com

4.3 Terminy realizacji

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc
- **Złożone wnioski:** do 3 miesięcy (z uzasadnieniem)
- **Powiadomienie o opóźnieniu:** w ciągu 1 miesiąca

4.4 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta Microsoft
- Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA)
- Windows Hello (biometria) na urządzeniu Surface
- Microsoft Authenticator app
- Pytania bezpieczeństwa konta

4.5 Przenoszenie danych

Eksport dokumentów, kontaktów, e-maili w formatach umożliwiającym import do innych systemów.

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - szczegółowe informacje o przetwarzanych danych osobowych

- **Sprostowanie** - korekta nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych form przetwarzania
- **Przenoszenie** - transfer danych w standardowych formatach
- **Sprzeciw** - wobec marketingu i profilowania
- **Cofnięcie zgody** - w dowolnym momencie

5.2 Terminy realizacji

- **Standardowy termin:** 1 miesiąc
- **Przedłużenie:** możliwe o 2 miesiące dla złożonych wniosków
- **Wszystkie prawa realizowane bezpłatnie**

5.3 Podstawy prawne przetwarzania

- **Wykonanie umowy** - usługi Microsoft 365, Surface
 - **Uzasadniony interes** - telemetria, bezpieczeństwo
 - **Zgoda** - funkcje opcjonalne, marketing, Copilot
 - **Obowiązek prawny** - compliance, audyt
-

6. Ograniczenia i wyjątki

6.1 Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- **Tajemnicy handlowej** (algorytmy AI, technologie Surface)
- **Bezpieczeństwa sieci** (informacje mogące zagrozić infrastrukturze Microsoft)
- **Integralności urządzenia** (dane systemowe krytyczne dla Windows)
- **Ochrony danych innych użytkowników** (współdzielone dokumenty, Teams)
- **Bezpieczeństwa narodowego** (na żądanie organów zgodnie z prawem)

6.2 Okresy przechowywania

- **Konto Microsoft aktywne:** przez okres użytkowania + 2 lata nieaktywności
 - **Dane telemetryczne Windows:** 90 dni
 - **Historia konwersacji Copilot:** 30 dni lub do usunięcia
 - **Dokumenty OneDrive:** zgodnie z ustawieniami użytkownika
 - **Dane biometryczne:** tylko lokalnie w TPM, usuwane przy reset
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Zabezpieczenia sprzętowe Surface

- **Trusted Platform Module (TPM) 2.0** - chip bezpieczeństwa
- **Secure Boot** - proces bezpiecznego uruchamiania
- **Hardware-based isolation** - izolacja sprzętowa
- **Firmware protection** - ochrona oprogramowania układowego

7.2 Zabezpieczenia systemowe Windows

- **Windows Defender** - ochrona antywirusowa
- **Windows Hello** - uwierzytelnianie biometryczne
- **BitLocker** - szyfrowanie dysku
- **Windows Firewall** - ochrona sieci
- **Microsoft Defender SmartScreen** - ochrona przed phishingiem

7.3 Szyfrowanie danych

- **AES-256** - szyfrowanie danych w spoczynku (BitLocker)
- **TLS 1.3** - bezpieczna transmisja danych
- **End-to-end encryption** - w niektórych usługach
- **Azure Key Vault** - zarządzanie kluczami

7.4 Zabezpieczenia chmury Azure

- **Zero Trust** - architektura zerowego zaufania
- **Advanced Threat Protection** - zaawansowana ochrona przed zagrożeniami
- **Identity and Access Management** - zarządzanie tożsamością
- **Security monitoring** - ciągły monitoring bezpieczeństwa

8. Procedura odwoławcza i skargowa

8.1 Kolejność działań

1. **Pierwszy kontakt** - Microsoft Support lub privacy-poland@microsoft.com
2. **Eskalacja** - Inspektor Ochrony Danych (dpo@microsoft.com)
3. **Skarga do organu nadzorczego** - UODO (Polska) lub właściwy organ UE
4. **Postępowanie sądowe** - dochodzenie roszczeń w trybie cywilnym

8.2 Prawo do skargi

Użytkownicy UE mogą złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego bez względu na wcześniejsze procedury.

9. Kontakt

9.1 Inspektor Ochrony Danych (DPO)

- **E-mail globalny:** dpo@microsoft.com
- **E-mail Polska:** privacy-poland@microsoft.com
- **Portal:** <https://aka.ms/privacyresponse>

9.2 Microsoft Polska

- **Adres:** Al. Jerozolimskie 195A, 02-222 Warszawa
- **Telefon:** +48 22 594 10 00
- **E-mail:** mopol@microsoft.com

9.3 Wsparcie Surface

- **Surface Support:** <https://support.microsoft.com/surface>
- **Business Support:** <https://support.microsoft.com/help/business>
- **Community Forum:** <https://answers.microsoft.com/surface>

9.4 Sprawy Data Act

- **Privacy Dashboard:** <https://account.microsoft.com/privacy>
- **Windows Settings:** Privacy & Security → Privacy Dashboard
- **Trust Center:** <https://www.microsoft.com/trust-center>

9.5 Adres korespondencyjny (globalne)

Microsoft Corporation

Data Protection Officer

One Microsoft Way

Redmond, WA 98052-6399, USA

10. Aktualizacje dokumentu

10.1 Sposób informowania o zmianach

- Powiadomienia w Windows Action Center
- E-mail na adres konta Microsoft
- Komunikaty w Microsoft 365 Message Center

- Aktualizacje na Microsoft Trust Center
- Powiadomienia w Microsoft Privacy Dashboard
- 30 dni wyprzedzenia dla istotnych zmian

10.2 Harmonogram przeglądów

- **Przeglądy regularne:** co 12 miesięcy
 - **Przeglądy nadzwyczajne:** przy aktualizacjach Windows lub nowych modelach Surface
 - **Aktualizacje AI:** przy rozwoju funkcji Copilot
-

11. Informacje dodatkowe

11.1 Transfery międzynarodowe

- **EU-US Data Privacy Framework** - główny mechanizm transferu
- **Standard Contractual Clauses (SCC)** - dodatkowa ochrona
- **Microsoft EU Data Boundary** - dla niektórych usług
- **Lokalizacja danych** zgodnie z wyborem klienta

11.2 Certyfikacje międzynarodowe

- **ISO/IEC 27001:2013** - zarządzanie bezpieczeństwem informacji
- **SOC 1, 2, 3** - security, availability, confidentiality
- **FedRAMP** - bezpieczeństwo dla rządu USA
- **Common Criteria** - certyfikacja bezpieczeństwa

11.3 Microsoft Copilot i AI

- **Responsible AI principles** - zasady odpowiedzialnej AI
- **Privacy-preserving analytics** - analityka z ochroną prywatności
- **AI content filtering** - filtrowanie treści AI
- **Data residency controls** - kontrola lokalizacji danych

11.4 Surface i produktywność

- **Microsoft 365** - pełna integracja z pakietem Office
- **Surface Pen** - precyzyjne pisanie i rysowanie
- **Teams** - komunikacja biznesowa
- **OneDrive** - synchronizacja w chmurze

11.5 Wsparcie dostępności

Microsoft zapewnia wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami przez dedykowane funkcje Windows i Surface: <https://www.microsoft.com/accessibility>

Dostępność dokumentu: Ten dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>

Wersje językowe: Dokument dostępny w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności, wersja angielska ma charakter nadrzędny.

Transparency Reports: Microsoft publikuje raporty transparentności ze statystykami żądań dostępu do danych na <https://www.microsoft.com/transparency>.

Dokument sporządzony zgodnie z Data Act (UE 2023/2854) i RODO (UE 2016/679)

Microsoft Corporation - Empower every person and organization on the planet