

BERNSTEIN
ELECTRIC

MONITOR



VDM-70RU

Instrukcja obsługi oraz
karta gwarancyjna

SPIS TREŚCI

1. CHARAKTERYSTYKA MONITORA	6
2. BUDOWA MONITORA.....	6
3. INSTALACJA MONITORA	7
4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ MONITORA Z INNYMI KOMPONENTAMI	8
5. OBSŁUGA MONITORA.....	9
5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM	9
5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ	9
5.3. ZWALNIANIE RYGLA/ ELEKTROZACZEPU ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY	9
5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA.....	10
6. MENU GŁÓWNE.....	10
6.1. USTAWIENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ	11
6.2. UŚPIONY	11
6.3. USTAWIENIA SIECI.....	12
6.4. USTAWIENIA SYSTEMOWE.....	12
6.5. PLIKI	13
6.6. INFORMACJE.....	13
7. APLIKACJA TUYA	14
7.1. INSTALACJA APLIKACJI	14
7.2.1. TRYB EZ	14
7.2.2. TRYB AP.....	15
7.3. PRZYWRACANIE USTAWIEŃ FABRYCZNYCH MONITORA	17
8. SPECYFIKACJA TECHNICZNA.....	18
KARTA GWARANCYJNA.....	19

OGÓLNE ZASADY BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA PRODUKTU

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Pamiętaj, aby:

- użytkować urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem, trzymać je z daleka od wilgoci i ognia,
- nie wrzucać do ognia, nie uderzać, nie miażdżyć i nie narażać urządzenia na uszkodzenia mechaniczne,
- nie czyścić urządzenia wodą ani rozpuszczalnikami i innymi chemikaliami,
- czyścić obudowę urządzenia wyłącznie, gdy źródło zasilania jest odcięte (można do tego wykorzystać zwilżoną szmatkę, ale po jej użyciu odczekać do całkowitego przeschnięcia obudowy)
- nie dokonywać samodzielnych modyfikacji i napraw.

Uwaga: Urządzenia posiadające współczynnik wnikania wyższy lub równy IP44 mogą być montowane na zewnątrz (np. przyciski dzwonkowe, kasety zewnętrzne wideodomofonów, kamery itp.). Informacje o współczynniku wnikania zawarte są w specyfikacji technicznej urządzenia.

Eura-Tech Sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego - monitor WiFi VDM-70RU - jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: www.eura-tech.eu

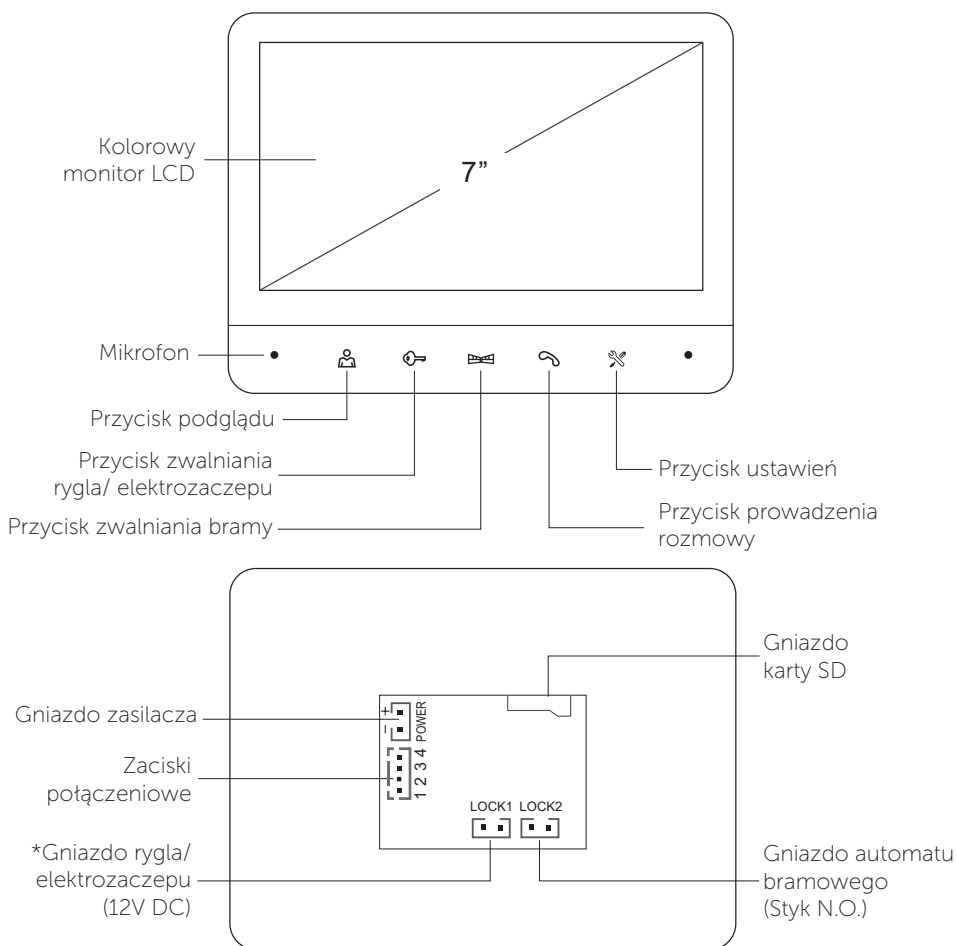


1. CHARAKTERYSTYKA MONITORA

Monitor wyposażony jest w kolorowy wyświetlacz LCD o przekątnej 7". Oprócz standardowych funkcji komunikacji z osobą odwiedzającą, podglądu otoczenia kamery oraz sterowania rygłem przy wejściu na posesję, monitor oferuje szereg innych funkcji. Wyposażony jest w wbudowany moduł Wifi, umożliwiający obsługę urządzenia poprzez aplikacje mobilna TUYA oraz umożliwia sterowanie drugim wejściem na posesję. Pokrętki regulacyjne umożliwiają dostosowanie głośności rozmowy, jasności oraz nasycenia obrazu. Używając przycisku znajdującego się nad nimi użytkownik może wybrać jedną z 16 dostępnych melodii gongu, a przesuwając przetącznik - zmienić jej głośność.

2. BUDOWA MONITORA

Budowa monitora VDM-70RU jest pokazana na rys. 1.



* Gniazdo rygła/ elektrozaczepu wykorzystane wyłącznie dla kaset bez wbudowanej kontroli dostępu (szyfrator, czytnik kluczy zbliżeniowych)

Rys. 1. Budowa monitora VDM-70RU

3. INSTALACJA MONITORA

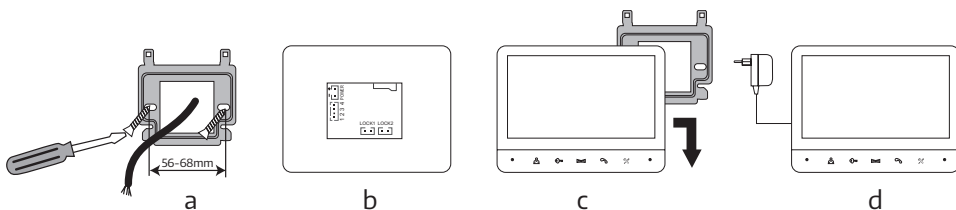
W celu instalacji monitora należy kolejno:

1. Do ściany należy przykręcić dołączoną do zestawu ramkę montażową w sposób zapewniający łatwe i estetyczne doprowadzenie przewodu łączącego zestaw i przewodu zasilającego. Standardowa wysokość, na jakiej powinien znajdować się środek ekranu monitora po zawieszeniu na ramce wynosi ok. 145 cm, niemniej jego położenie można dostosować do indywidualnych potrzeb użytkowników.

UWAGA

Zaleca się przykręcenie ramki montażowej monitora do wcześniej osadzonej puszki podtynkowej Ø 60 mm.

Źle zamontowana ramka montażowa może mieć negatywny wpływ na prawidłowe działania przycisków dotykowych monitora. Należy unikać siłowego zawieszania monitora na ramce.



Rys. 2. Instalacja monitora VDM-70RU

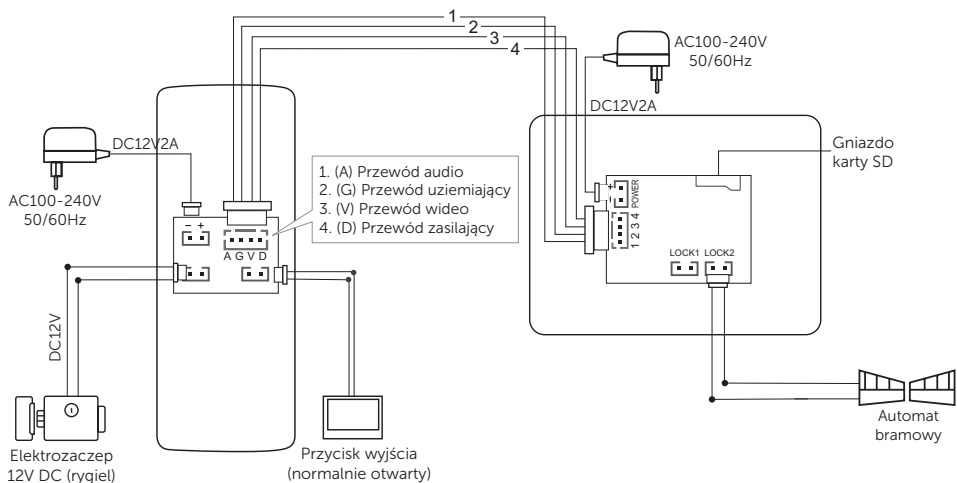
2. Do zacisków łączeniowych znajdujących się na odwrocie monitora (rys. 2b) podłączamy poszczególne żyły przewodu wg schematu (rys. 3)
3. Do gniazda zasilania podłączamy wtyk zasilacza będącego na wyposażeniu zestawu.
4. Na tylnej części obudowy monitora znajdują się 4 otwory służące do wieszania monitora na ramce montażowej. Należy delikatnie powiesić monitor na ramce, zgodnie z kierunkiem oznaczonym strzałką na rys. 2c, tak aby wszystkie 4 uchwyty z ramki znalazły się w otworach obudowy.
5. Podłączyć dołączony zasilacz do sieci ~230V/50Hz (rys. 2d).

UWAGA

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przetęczeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania. Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia! Przed dokonywaniem montażu, czy demontażu urządzenia należy uprzednio odłączyć zasilanie!

4. SCHEMAT POŁĄCZEŃ MONITORA Z INNYMI KOMPONENTAMI

Schemat połączeń systemu, w skład którego wchodzi: kasetka zewnętrzna, monitor, rygiel elektromagnetyczny, automat bramy wjazdowej lub garażowej i zasilacze pokazano na rys. 3.



Rys. 3. Schemat połączeń monitora VDM-70RU z innymi komponentami

UWAGA

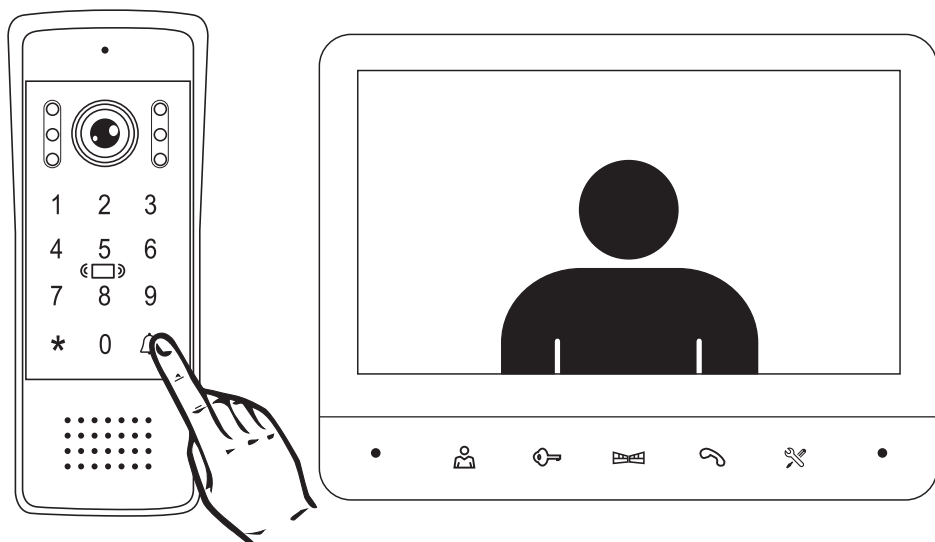
Połączenie z rygłem elektromagnetycznym powinno zostać przeprowadzone przewodem 2 x 0.75mm, podobnie w przypadku połączenia z opcjonalnym automatem bramy wjazdowej. Optymalnym rozwiązaniem będzie użycie jednego 4-żyłowego przewodu łączącego monitor z kasetą zewnętrzną, jednego 2-żyłowego przewodu łączącego kasetę zewnętrzną z rygłem elektromagnetycznym oraz jednego 2-żyłowego przewodu łączącego monitor z automatem bramy wjazdowej. Jeżeli użytkownik posiada inne przewody połączeniowe niż zalecane to dopuszcza się ich zastosowanie, niemniej należy dokonać próbnego podłączenia zestawu celem sprawdzenia poprawności jego działania.

	Odległość między urządzeniami	Rodzaj przewodu
Kasetka zewnętrzna - monitor	0 - 30m	4x0.5mm ²
	30m - 50m	4x0.75mm ²

5. OBSŁUGA MONITORA

5.1. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM

W momencie, gdy osoba dzwoniąca wciśnie przycisk dzwonka na kasecie zewnętrznej, w monitorze oraz aplikacji mobilnej uruchamia się sygnał gongu, automatycznie pojawia się obraz na monitorze. Po naciśnięciu przycisku prowadzenia rozmowy  na monitorze można prowadzić rozmowę, natomiast wywołanie z pozycji aplikacji zostanie rozłączone domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s.



Rys. 4.

5.2. PODGLĄD OTOCZENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

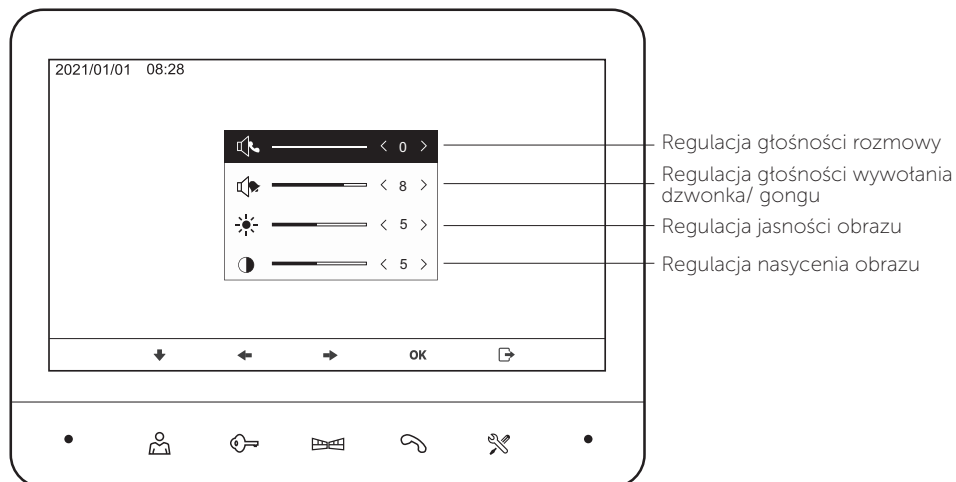
W celu uaktywnienia podglądu otoczenia kasety zewnętrznej należy nacisnąć przycisk . Domyślny czas podglądu wynosi ok. 40s. Naciśnięcie przycisku  umożliwia prowadzenie rozmowy, domyślny czas rozmowy wynosi ok. 120s. Aby zakończyć rozmowę należy ponownie nacisnąć przycisk prowadzenia rozmowy .

5.3. ZWALNIANIE RYGLA/ ELEKTROZACZEPU ELEKTROMAGNETYCZNEGO I NAPĘDU BRAMY

Po odebraniu połączenia lub uruchomieniu podglądu na monitorze osoba znajdująca się wewnątrz pomieszczenia ma możliwość zwolnienia rygla elektromagnetycznego naciskając przycisk  na obudowie monitora. W przypadku uruchomienia podłączanego napędu bramy, należy nacisnąć przycisk .

5.4. REGULACJA PARAMETRÓW MONITORA.

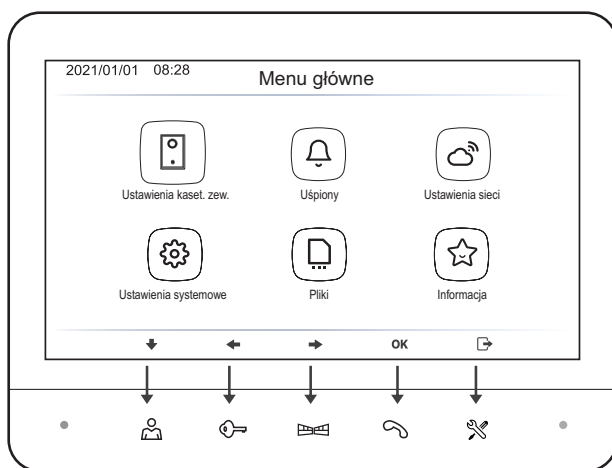
W trybie podglądu stacji bramowej lub w trakcie prowadzenia rozmowy, naciśnij przycisk , aby przejść do menu ekranowego.



Rys. 5.

6. MENU GŁÓWNE

W trybie czuwania naciśnij przycisk  aby przejść do menu ekranowego.



Rys. 6.

Ikony umieszczone na dole ekranu dostarczają wskazówek dotyczących obsługi.

() Przesuwaj się między opcjami.

() Wybierz opcję, lub zapisz i wyjdź.

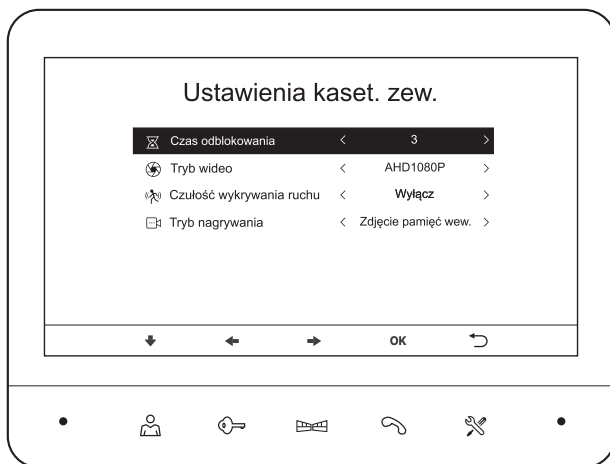
() Zamknij opcję.

() Powrót bez zapisywania zmian.

() Przetaczaj się między listami po lewej i prawej stronie.

6.1. USTAWIENIA KASETY ZEWNĘTRZNEJ

Z menu głównego monitora wybieramy opcję Ustawienia kaset. zew.



Rys. 7.

Czas odblokowania*:

Umożliwia zmianę czasu dla rygla/ elektrozaczepu (1-9 sekund).

Tryb wideo:

Ustawiamy zgodnie z rozdzielczością kamery kasety zewnętrznej.

Czułość wykrywania ruchu:

Regulacja czułości wykrywania ruchu lub całkowite wyłączenie funkcji.

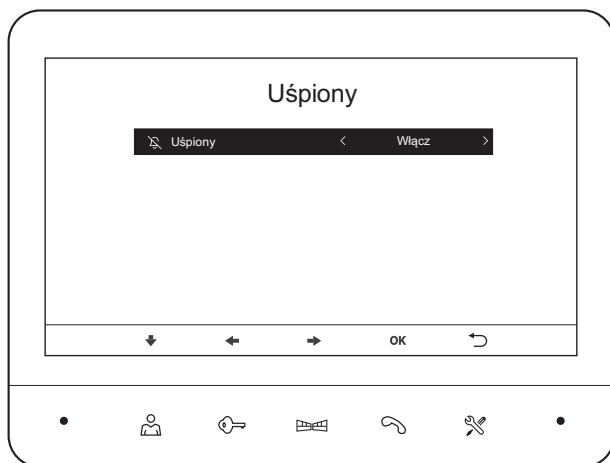
Tryb nagrywania:

Wybieramy w jakiej formie ma zostać nagrywany obraz oraz na jaki ma zostać użyty nośnik.

* ustawienie jest aktywne tylko przy zastosowaniu kaset bez wbudowanej kontroli dostępu (szyfrator lub czytnik kluczy zbliżeniowych)

6.2. UŚPIONY

Z menu głównego monitora wybieramy opcję Uśpiony.



Rys. 8

Włączenie trybu uśpionego oznacza wyłączenie dźwięku wywołania/ gongu z kasety zewnętrznej.

6.3. USTAWIENIA SIECI

Z menu głównego monitora wybieramy opcje Ustawienia sieci.



Rys. 9

Tryb EZ (tryb łatwy), urządzenie łączy się bezpośrednio z twoim routerem domowym.

Tryb AP (punkt dostępu) urządzenie tworzy punkt dostępu, który łączy się ze smartfonem oraz routerem domowym.

*Dla poszczególnych typów routerów wymagane są różne tryby. Jeśli jeden tryb nie działa z twoim routerem, należy przełączyć się na kolejny.

W menu ustawienia sieci wybieramy tryb w jakim ma pracować monitor (patrz punkt 7.2).

6.4. USTAWIENIA SYSTEMOWE

Z menu głównego monitora wybieramy opcje Ustawienia systemowe.



Rys. 10

6.5. PLIKI

Z menu głównego monitora wybieramy opcje Pliki



Rys. 11

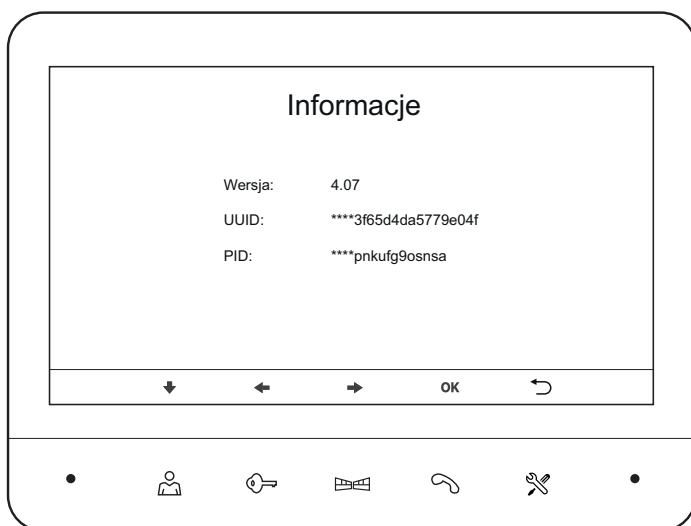
Z pozycji menu Pliki, istnieje możliwość podglądu zapisanych materiałów z pamięci wewnętrznej lub karty SD oraz ich usunięcie.

Format zdjęć: JPEG

Format wideo: MP4

6.6. INFORMACJE

Z menu głównego monitora wybieramy opcje Informacje, monitor wyświetli aktualne dane oprogramowania.



Rys. 12

7. APLIKACJA TUYA

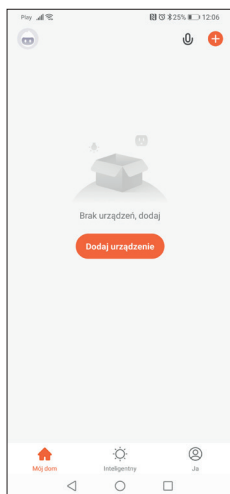
7.1. INSTALACJA APLIKACJI

W celu zainstalowania należy pobrać aplikację TUYA ze sklepu Google Play (dla użytkowników Android) lub AppStore (dla użytkowników iOS). Następnie dokonujemy rejestracji konta w aplikacji Tuya. Należy pamiętać, aby smartfon połączony był z tą samą siecią WiFi (2,4 GHz) do której będzie dodawane urządzenie.

7.2. PAROWANIE URZĄDZENIA Z APLIKACJĄ

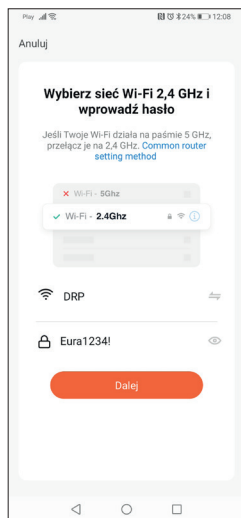
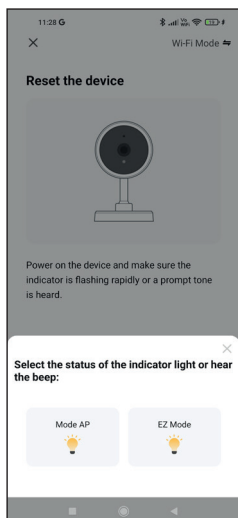
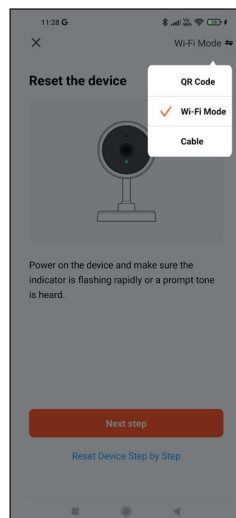
7.2.1. TRYB EZ

W celu sparowania aplikacji w bezprzewodowym **Trybie EZ** należy, z pozycji menu ustawień monitora w opcji **Tryb parowania** wybrać **Tryb EZ**.



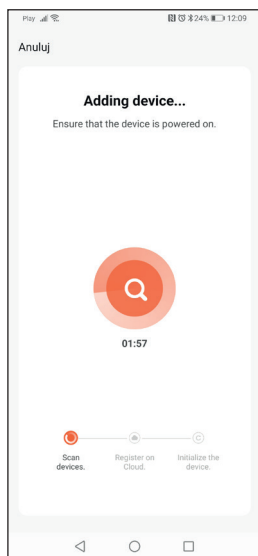
1. Uruchamiamy aplikację TUYA
2. Naciskamy ikonkę **Dodaj urządzenie**

3. kolejno z listy urządzeń wybieramy **Aparat i blokada => Kamera bezpr. (Wi-Fi)**



4. W prawym górnym rogu klikamy w wybór trybu i wybieramy tryb **Wi-Fi Mode**, naciskamy ikonkę **Next step**. Następnie wybieramy tryb **EZ Mode**.

5. W 3 zakładce należy wybrać wybrać sieć Wi-Fi, z którą sparujemy monitor, następnie wpisujemy hasło i klikamy przycisk **Dalej**

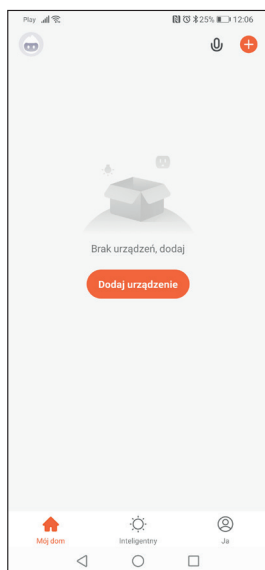


6. Aplikacja TUYA automatycznie przejdzie do procesu parowania monitora.
7. Monitor został poprawnie dodany, teraz możemy zmienić nazwę naszego urządzenia i korzystać z możliwości aplikacji.

Uwaga! Jeżeli parowanie w trybie EZ, zakończy się niepowodzeniem, należy dodać urządzenie w trybie AP.

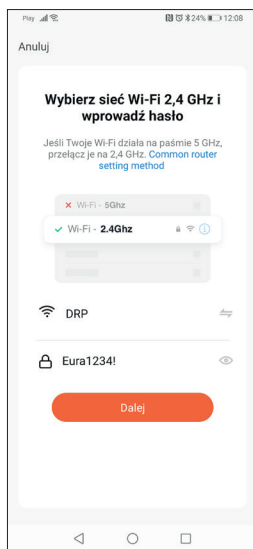
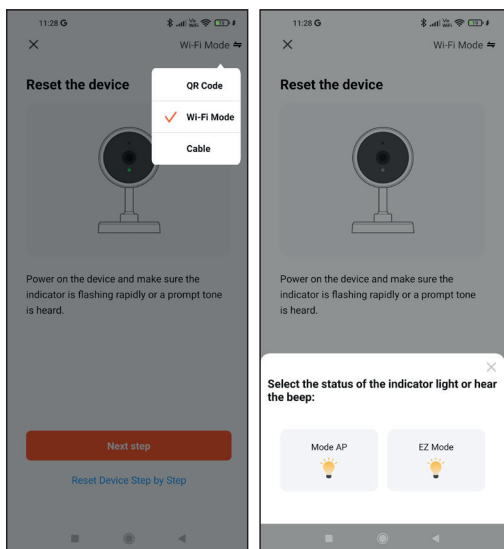
7.2.2. TRYB AP

W celu sparowania aplikacji w bezprzewodowym **Trybie AP** należy, z pozycji menu ustawień monitora, w opcji **Tryb parowania** wybrać **Tryb AP**.

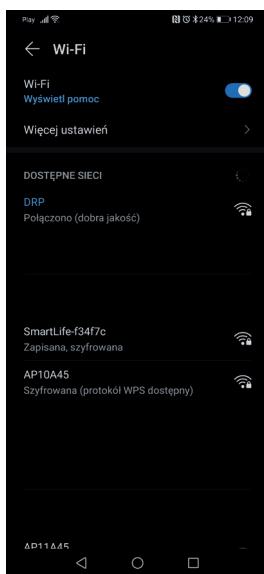
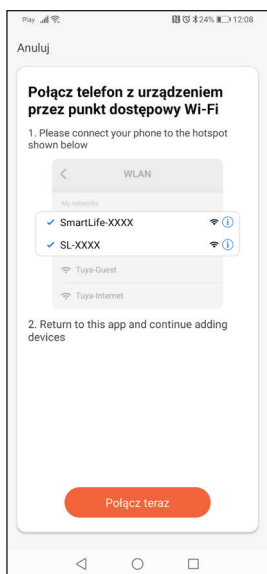


1. Uruchamiamy aplikację TUYA
2. Naciskamy ikonę **Dodaj urządzenie**

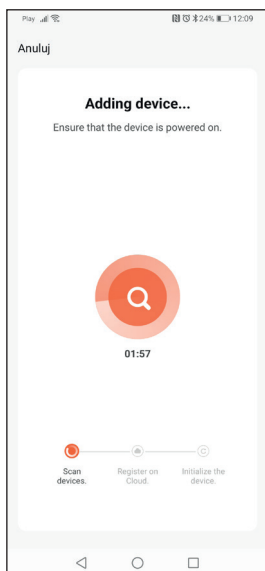
6. kolejno z listy urządzeń wybieramy **Aparat i blokada => Kamera bezpr. (Wi-Fi)**,



7. W prawym górnym rogu klikamy w wybór trybu i wybieramy tryb **Wi-Fi Mode**, naciskamy ikonkę **Next step**. Następnie wybieramy tryb **Mode AP**.
8. W 3 zakładce należy wybrać sieć WiFi, z którą sparujemy monitor, następnie wpisujemy hasło i klikamy przycisk **Dalej**



9. Kolejnym krokiem jest połączenie się z siecią WiFi generowaną przez monitor, w tym celu naciskamy ikonkę **Półłącz teraz**, która przekieruje nas do menu wyboru WiFi w naszym smartfonie (nazwa sieci oraz hasło dostępne z pozycji monitora z menu **Ustawień**, zakładka **AP MODE**).
10. Po wybraniu odpowiedniej sieci WiFi oraz wprowadzeniu hasła, wracamy do aplikacji Tuya. Domyślne hasło: **12345678**



11. Aplikacja TUYA automatycznie przejdzie do procesu parowania monitora.

12. Monitor został poprawnie dodany, teraz możemy zmienić nazwę naszego urządzenia i korzystać z możliwości aplikacji.

7.3. PRZYWRACANIE USTAWIEŃ FABRYCZNYCH MONITORA

W przypadku problemów związanych z parowaniem urządzenia z naszym smartfonem, zalecane jest zresetowanie urządzenia.

Przed wykonaniem resetu upewnij się, czy smartfon połączony jest z siecią Wifi 2,4 GHz w której ma pracować monitor VDM-70RU, a także czy wpisywane hasło sieci Wifi jest poprawne

Jeśli powyższe warunki są spełnione, możemy przejść do resetowania urządzenia. W celu wykonania resetu należy wejść w menu ustawień systemowych oraz wybrać opcję **Przywróć ust. Fabryczne**, następnie potwierdzić przyciskiem OK.

8. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Napięcie zasilania	12 V DC
Wymagany własny zasilacz	Tak
Parametry sygnału wideo	1Vp-p 75 Ohm CCIR
Minimalna ilość przewodów łączących	4
Ilość obsługiwanych wyjść	2
Rodzaje wyjść	Wyjście 1: 12V DC 350mA, Wyjście 2: N.O. 1A/ 24VDC Max
Czas aktywacji rygla/ bramy	1-9s / 1s
Pobór mocy - czuwanie / praca	2 W / 9 W
Wielkość ekranu monitora	7"
Typ ekranu	Kolor TFT-LCD
Rozdzielczość ekranu	1024 x 600 pikseli
Ilość melodii gongu	8
Głośnomówiący	Tak
Wbudowany moduł WiFi	Tak
Interfejs komunikacji bezprzewodowej	IEEE 802.11 b/g/n
Częstotliwość pracy	2,4 GHz
Maks. moc promieniowania	<5mW
Współczynnik ochrony	IP20
Slot kart (SD / micro SD)	Tak (128 GB, Klasa 10)
Temperaturowy zakres pracy	0°C ~ +40°C
Wymiary (W x SZ x G)	136 x 180 x 18 mm
Waga netto	310 g

KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **MONITOR**

model: **VDM-70RU**

data sprzedaży

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Euro-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwanym dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Datą, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Euro-Tech Sp. z o.o. (zwanym dalej „Serwisem”).
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakiegokolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. W przypadku Produktu nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych; konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancja nie są objęte:
 - akcesoria i materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
 - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbalstwa użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
 - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidywanych wypadków, zalań płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
 - Produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
9. Gwarant zapewnia bezpłatnie części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
 - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
 - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
 - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
11. Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawieniu Produktu zostanie odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycją na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
 - jest sprawny,
 - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
 - ma zerwaną plombę,
 - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
 - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - Serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
 - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
 - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidywanych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiający wykonanie naprawy itp.,
 - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystywać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
 - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Euro-Tech Sp. z o.o.
Przemysłowa 35a
84-200 Wejherowo
pon - pt 08:00 - 17:00
e-mail: serwis@euro-tech.eu



Eura-Tech Sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo
www.eura-tech.eu

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURA-TECH” Sp. z o.o.
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!

Firma Eura-Tech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów technicznych i modyfikacji instrukcji obsługi bez powiadamiania.

Jednocześnie informuje, że najaktualniejsza wersja instrukcji znajduje się na stronie internetowej

www.eura-tech.eu na podstronie danego produktu.

Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej <http://www.eura-tech.eu>