

Informacje o przetwarzaniu danych - Słuchawki bezprzewodowe

1. Jakie dane gromadzi urządzenie

- Dane techniczne urządzenia – model, wersja oprogramowania (firmware), numer seryjny/identyfikator urządzenia, adres Bluetooth, poziom naładowania słuchawek i etui, status funkcji (np. ANC/tryb transparentny), ustawienia dźwięku/EQ.
- Dane dotyczące użytkownika – informacje o parowaniu i połączeniach Bluetooth, czas użycia/odtwarzania, użyte gesty/przyciski, poziom głośności, wybór profili dźwięku.
- Dane identyfikacyjne w aplikacji (jeśli używana) – identyfikator konta w aplikacji towarzyszącej i/lub identyfikator urządzenia mobilnego wymagany do synchronizacji.
- Dane z mikrofonu – sygnał audio przetwarzany na potrzeby połączeń telefonicznych, redukcji hałasu, komend głosowych lub nagrywania (jeżeli użytkownik wyraźnie uruchomi odpowiednią funkcję).
- Dane lokalizacyjne – co do zasady nie są zbierane przez same słuchawki; jeżeli w aplikacji włączono funkcję „Znajdź słuchawki”, aplikacja może zapisać ostatnią znaną lokalizację telefonu, aby pomóc je odnaleźć.

2. W jakim celu dane są przetwarzane

- umożliwienie działania podstawowych funkcji słuchawek (parowanie, połączenia, sterowanie, ANC, profile EQ),
- zapewnienie synchronizacji z aplikacją mobilną i – jeżeli użytkownik włączy – usługami chmurowymi (kopie ustawień, aktualizacje),
- dostarczanie użytkownikowi statystyk i personalizacji (np. profile dźwięku),
- poprawa jakości usług poprzez diagnostykę i aktualizacje oprogramowania,
- zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony urządzenia oraz usług.

3. Kto ma dostęp do danych

- Użytkownik – pełny dostęp do danych poprzez słuchawki i/lub aplikację mobilną.
- Producent oprogramowania – dostęp w zakresie niezbędnym do synchronizacji, przechowywania danych w chmurze (jeżeli włączono) i świadczenia usług dodatkowych (np. aktualizacji).
- Podmioty trzecie – wyłącznie w przypadku usług dodatkowych (np. integracje z asystentami głosowymi, analiza awarii aplikacji) i tylko za zgodą użytkownika.

4. Gdzie przechowywane są dane

- lokalnie na słuchawkach/etui, w aplikacji mobilnej lub – jeśli użytkownik to włączy – w chmurze producenta,
- na serwerach zlokalizowanych w UE lub poza UE; w tym drugim przypadku stosowane są odpowiednie zabezpieczenia prawne (np. standardowe klauzule umowne UE).

5. Jak długo przechowujemy dane

- tak długo, jak użytkownik korzysta z urządzenia i powiązanej aplikacji/usług,
- użytkownik może w każdej chwili usunąć dane z aplikacji lub zlecić usunięcie danych z chmury (jeśli korzysta).

6. Jak użytkownik może zarządzać danymi

- wyłączenie diagnostyki/analityki i integracji z usługami zewnętrznymi (np. asystent głosowy),
- usunięcie sparowanych urządzeń i historii użycia w aplikacji,
- reset słuchawek do ustawień fabrycznych,
- żądanie trwałego usunięcia danych z konta i serwerów producenta,
- wyłączenie funkcji „Znajdź słuchawki” (jeżeli dostępna).

7. Bezpieczeństwo danych

Producent stosuje środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, w tym szyfrowanie transmisji oraz zabezpieczenia serwerów. Transmisja Bluetooth wykorzystuje mechanizmy kryptograficzne przewidziane przez standard.

8. Prawa użytkownika

- dostęp do swoich danych,
- sprostowanie danych,
- usunięcie danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenie przetwarzania,
- sprzeciw wobec przetwarzania danych,
- przeniesienie danych do innego usługodawcy.

9. Kontakt w sprawie danych

W pytaniach dotyczących przetwarzania danych należy kontaktować się z producentem lub dystrybutorem urządzenia poprzez dane wskazane w instrukcji obsługi lub na stronie internetowej producenta.