

Polityka prywatności aplikacji mobilnej - Electo

1. Cel dokumentu

Niniejszy dokument opisuje sposób przetwarzania danych osobowych i technicznych przez aplikację mobilną oferowaną przez firmę **Intmix Bartosz Owczarek**, która umożliwia obsługę i zarządzanie wszystkimi urządzeniami inteligentnymi tej firmy. Celem dokumentu jest zapewnienie użytkownikom pełnej informacji o przetwarzaniu danych zgodnie z wymogami Rozporządzenia UE 2023/2854 oraz RODO (UE 2016/679).

2. Administrator danych

Administratorem wszystkich danych przetwarzanych przez aplikację mobilną jest:

Intmix Bartosz Owczarek

Adres: Kowalanka 19a, 26-625 Wolanów

NIP: 9482626902

E-mail: bartekk91@op.pl

Telefon: 781030310

Użytkownik może kontaktować się z administratorem w celu realizacji swoich praw związanych z przetwarzaniem danych.

3. Rodzaje przetwarzanych danych

Aplikacja mobilna może przetwarzać następujące kategorie danych:

- **Dane osobowe użytkownika**, np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane konta, zdjęcie profilowe.
- **Dane techniczne i telemetryczne urządzeń**, np. parametry pracy sprzętu, wersja oprogramowania, raporty błędów, informacje o aktualizacjach.
- **Dane lokalizacyjne**, jeśli użytkownik korzysta z funkcji opartych na lokalizacji.
- **Dane nieosobowe/statystyczne**, takie jak preferencje językowe, dane o korzystaniu z aplikacji, pliki cookies i inne dane techniczne umożliwiające poprawne działanie aplikacji.

Udostępnienie danych osobowych użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne do pełnej funkcjonalności aplikacji. Brak podania danych może ograniczać możliwość korzystania z niektórych funkcji aplikacji.

4. Cele przetwarzania danych

Dane użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- Umożliwienie korzystania z aplikacji i zarządzania urządzeniami Electo
- Personalizacja ustawień aplikacji i urządzeń zgodnie z preferencjami użytkownika.
- Diagnostyka urządzeń oraz aktualizacje oprogramowania.
- Poprawa jakości usług i funkcji aplikacji.
- Zarządzanie gwarancją i obsługą klienta.
- Spełnienie wymogów prawnych i regulacyjnych.

5. Udostępnianie danych

Dane użytkowników mogą być udostępniane wyłącznie w następujących sytuacjach:

- Podmiotom świadczącym usługi chmurowe lub hostingowe na potrzeby funkcjonowania aplikacji.
- Partnerom technologicznym lub serwisom obsługi klienta w celu realizacji usług.
- Organom państwowym w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- Innym podmiotom tylko w zakresie niezbędnym do świadczenia usług lub poprawy jakości aplikacji.

Dane użytkowników nie są wykorzystywane w celach marketingowych ani udostępniane podmiotom trzecim bez zgody użytkownika, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

6. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych i technicznych.
- Sprostowania danych w przypadku ich nieprawidłowości.

- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), przy czym usunięcie danych może uniemożliwić korzystanie z funkcji aplikacji zależnych od tych danych.
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy kontaktować się z administratorem pod adresem **bartekk91@op.pl**. Użytkownik może także zgłosić skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia praw.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe i techniczne będą przechowywane przez okres korzystania z aplikacji oraz przez czas niezbędny do realizacji celów określonych powyżej, w tym w celu dochodzenia roszczeń wynikających z rękojmi lub innych obowiązków prawnych. Po upływie tego okresu dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.

8. Bezpieczeństwo danych

Firma Intmix stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych, w tym szyfrowanie transmisji, regularne aktualizacje oprogramowania, procedury reagowania na incydenty oraz szkolenia pracowników.

Użytkownik powinien pamiętać, że przesyłanie danych przez Internet może wiązać się z ograniczonym ryzykiem i należy zachować ostrożność w korzystaniu z sieci publicznych.