

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

Nokia - Smartfony i telefony komórkowe (wszystkie modele)

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Zgodność z: Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: HMD Global Oy (licencjobiorca marki Nokia)

Adres: Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finlandia

Właściciel marki: Nokia Corporation

Strona internetowa: <https://www.hmd.com> i <https://www.nokia.com/phones>

Polityka prywatności: https://www.hmd.com/en_int/privacy/hmd-global-privacy-policy-for-products-and-services

Objęte urządzenia

- **Smartfony:** Nokia C Series, Nokia G Series, Nokia X Series, Nokia numbered series (1-9)
- **Telefony komórkowe:** wszystkie modele Nokia produkowane przez HMD Global od 2016 roku
- **System operacyjny:** Android, Android One, Android Go
- **Łączność:** Wi-Fi, Bluetooth, 2G/3G/4G/5G

Usługi powiązane

- My Account (portal zarządzania kontem HMD)
 - HMD Support (wsparcie techniczne)
 - Nokia Camera (aplikacje aparatu)
 - User Experience Program (program ulepszania jakości)
-

2. Definicja danych produktu

Dane produktu (Data Act)

Wszystkie dane generowane przez urządzenie Nokia podczas użytkowania, w tym:

- Dane techniczne urządzenia i systemu Android
- Logi systemowe i diagnostyczne
- Dane czujników i połączeń sieciowych

- Parametry wydajności i optymalizacji

Dane osobowe (RODO)

Informacje pozwalające na identyfikację osoby, takie jak:

- Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
- Zdjęcia, filmy, nagrania audio
- Dane biometryczne (jeśli dostępne)
- Historia lokalizacji

Ważne: Data Act obejmuje zarówno dane produktu, jak i dane osobowe. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

Dane identyfikacyjne

- IMEI, MAC, numer seryjny, Android ID, UUID
- Adres e-mail i numer telefonu (konto My Account)
- Nazwa użytkownika i hasła
- Dane uwierzytelniające aplikacji

Dane techniczne

- Model urządzenia, wersja Android, numer kompilacji
- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć, dysk)
- Adres IP, typ połączenia sieciowego
- Logi systemowe i dane diagnostyczne

Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (za zgodą użytkownika)
- Lokalizacja na podstawie Wi-Fi i stacji bazowych
- Historia lokalizacji (jeśli włączona)
- Metadane lokalizacji w zdjęciach EXIF

Dane użytkowe

- Wzorce użytkowania systemu Android
- Aktywność w aplikacjach (czas, częstotliwość)
- Preferencje użytkownika i ustawienia personalizacji

- Dane programu User Experience Program (za zgodą)

Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Nagrania audio (notatki głosowe, nagrania kamery)
- Dane kopii zapasowych (jeśli skonfigurowane)
- Dane synchronizowane z usługami Google (za zgodą)

Dane biometryczne (w obsługujących modelach)

- Odciski palców (bezpieczne przechowywanie)
- Rozpoznawanie twarzy (jeśli dostępne)
- Parametry skanowania biometrycznego

Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o płatnościach w sklepach online
 - Dane kart płatniczych (tokenizowane)
 - Historia transakcji
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Nokia.

Formaty danych: CSV, JSON, XML (standardowe, umożliwiające przenoszenie)

Sposoby składania wniosków:

- Portal My Account: <https://www.hmd.com/account>
- HMD Support: <https://www.hmd.com/support>
- Aplikacja wsparcia w telefonie Nokia
- Ustawienia Android: zarządzanie danymi lokalnymi

Terminy realizacji

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc
- **Złożone wnioski:** do 3 miesięcy (z uzasadnieniem opóźnienia)
- **Powiadomienie o opóźnieniu:** w ciągu 1 miesiąca

Weryfikacja tożsamości

- Logowanie przez konto My Account
- Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
- Weryfikacja SMS/e-mail na zarejestrowane kontakty
- Weryfikacja przez zaufane urządzenie Nokia
- W szczególnych przypadkach: weryfikacja w centrum serwisowym

Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiających import do innych systemów i usług.

Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych innym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Podstawowe prawa (tylko dane osobowe)

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie przenośnym
- **Sprzeciw** - sprzeciw wobec przetwarzania (szczególnie marketing)
- **Cofnięcie zgody** - możliwość cofnięcia w dowolnym momencie

Terminy realizacji RODO

- **Odpowiedź:** maksymalnie 1 miesiąc (możliwość przedłużenia o 2 miesiące)
- **Bezpłatność:** realizacja praw bezpłatna
- **Kontroler danych:** HMD Global Oy (Finlandia)

Automatyczne podejmowanie decyzji

Jeśli decyzje są podejmowane automatycznie:

- Prawo do interwencji człowieka
 - Możliwość wyrażenia stanowiska
 - Prawo do kwestionowania decyzji
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Ograniczenia dostępu (Data Act)

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (algorytmy HMD, technologie Nokia)
- Bezpieczeństwa sieci i infrastruktury HMD Cloud
- Integralności urządzenia (dane systemowe Android)
- Ochrony danych innych użytkowników
- Wymogów bezpieczeństwa narodowego

Wyjątki RODO

- Obowiązki prawne producenta
 - Interes publiczny
 - Ochrona praw innych osób
 - Postępowania sądowe
-

7. Bezpieczeństwo danych

Szyfrowanie

- **AES-256** dla danych w spoczynku
- **TLS 1.3** dla transmisji danych
- **File-Based Encryption (FBE)** dla każdego pliku osobno

Zabezpieczenia systemowe

- **Android Verified Boot:** weryfikacja integralności przy starcie
- **TrustZone:** separacja sprzętowa dla operacji bezpieczeństwa
- **SE for Android:** polityki bezpieczeństwa na poziomie jądra
- **Google Play Protect:** ochrona przed złośliwymi aplikacjami

Zabezpieczenia dostępu

- Weryfikacja tożsamości przez My Account
- Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
- Hardware Security Module (w wybranych modelach)
- Regularne aktualizacje zabezpieczeń Android

Ochrona prywatności w urządzeniu

- **Privacy Dashboard:** przegląd dostępu aplikacji do danych

- **Permission Manager:** kontrola uprawnień aplikacji
 - **Privacy Indicators:** wskaźniki użycia kamery/mikrofonu
 - **Private Space:** oddzielna przestrzeń dla prywatnych aplikacji
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań przy problemach

1. Kontakt z HMD Global

- Portal My Account: <https://www.hmd.com/account>
- HMD Support: <https://www.hmd.com/support>
- E-mail: privacy@hmd.com
- Czas odpowiedzi: do 30 dni

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

- Data Protection Officer: Jari Koljonen
- E-mail: privacy@hmd.com
- Adres: HMD Global Oy, c/o Privacy, Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finlandia

3. Organ nadzorczy (UODO)

- Urząd Ochrony Danych Osobowych
- ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- Tel.: 22 531 03 00
- E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Prawo do skargi

Mieszkańcy UE/EOG mają prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego ds. ochrony danych.

9. Kontakt

Inspektor Ochrony Danych

Data Protection Officer: Jari Koljonen

E-mail: privacy@hmd.com

Adres: HMD Global Oy, c/o Privacy, Bertel Jungin aukio 9, 02600 Espoo, Finlandia

Portale i wsparcie

- **Portal My Account:** <https://www.hmd.com/account>

- **HMD Support:** <https://www.hmd.com/support>
 - **Portal prywatności:** https://www.hmd.com/en_int/privacy
 - **Aplikacja wsparcia:** dostępna na urządzeniach Nokia
 - **Nokia phones:** <https://www.nokia.com/phones> (przekierowanie do HMD)
-

10. Aktualizacje dokumentu

Przegląd dokumentu

Dokument jest przeglądany co 12 miesięcy lub w przypadku:

- Nowych wersji systemu Android
- Aktualizacji oprogramowania Nokia
- Zmian w przepisach prawnych (RODO, Data Act, ePrivacy)
- Nowych funkcji urządzeń Nokia/HMD
- Zmian w politykach prywatności HMD Global

Sposób informowania

Użytkownicy są informowani o zmianach przez:

- Powiadomienia systemowe w urządzeniu Nokia
- E-mail na adres konta My Account
- Aktualizacje na stronie prywatności HMD
- Informacje w aplikacji HMD Support

Dostępność dokumentu

Dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronach internetowych HMD Global i Nokia.

Ostatnia aktualizacja: 19 sierpnia 2025

Wersja: 2.0

Zgodność z: Android 12-15, HMD Global Privacy Policy v2025, Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Data Act i RODO na podstawie oficjalnej dokumentacji HMD Global i Nokia Corporation.