

Informacja o przetwarzaniu danych

Lenovo - Smartfony i tablety

Dokument zgodny z Data Act (UE 2023/2854) i RODO (UE 2016/679)

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Wszystkie smartfony i tablety Lenovo

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Lenovo Group Limited

Adres główny: 23/F Lincoln House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong

Oddział w UE: Lenovo (EMEA) Limited, Dukes Court, Duke Street, Woking, Surrey GU21 5BH, Wielka Brytania

Centrum R&D Europa: ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa, Polska

Strona internetowa: <https://www.lenovo.com/pl>

Polityka prywatności: <https://www.lenovo.com/pl/privacy>

Objęte modele

- **Smartfony:** Legion Phone (gaming), ThinkPhone (business), seria motorola
- **Tablety:** Tab Series, Yoga Tab, ThinkPad Tablet, Legion Tab
- **Systemy:** Android 11-15, Windows 11 (tablety), ZUI
- **Połączenia:** Wi-Fi 6E/7, Bluetooth 5.2+, LTE, 5G, NFC

Usługi powiązane

- Lenovo ID i Cloud Services
 - Lenovo Vantage (optymalizacja urządzenia)
 - Legion Gaming Hub
 - ThinkPad Commercial Platform
 - Usługi Google Mobile Services
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje wszystkie dane generowane przez urządzenie - zarówno dane produktu jak i dane osobowe.

RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

Dane produktu (objęte Data Act)

Informacje techniczne o działaniu urządzenia: wydajność, logi systemowe, parametry sieci, dane czujników, statystyki gaming.

Dane osobowe (objęte Data Act i RODO)

Informacje umożliwiające identyfikację użytkownika: kontakty, zdjęcia, lokalizacja, konta użytkownika.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

3.1 Dane identyfikacyjne

- Lenovo ID i dane konta użytkownika
- Identyfikatory urządzenia (IMEI, MAC, Android ID)
- Informacje biznesowe (dla ThinkPhone)
- Profile gaming (Legion series)
- Dane edukacyjne (jeśli dotyczy)

3.2 Dane techniczne

- Specyfikacja sprzętowa (CPU, GPU, RAM, pamięć)
- Wersja systemu (Android, Windows, ZUI)
- Parametry wydajności i optymalizacji
- Stan baterii i zarządzanie energią
- Kalibracja wyświetlacza
- Logi systemowe i diagnostyczne

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS
- Lokalizacja sieciowa (Wi-Fi, komórkowa)
- Historia lokalizacji w aplikacjach
- Wzorce mobilności (business users)
- Ustawienia strefy czasowej

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach Lenovo
- Wzorce użytkowania urządzenia

- Ustawienia personalizacji
- Dane wprowadzone przez użytkownika
- Statystyki gaming (Legion series)
- Analityka produktywności (ThinkPhone)

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi
- Nagrania audio i wideo
- Dane synchronizowane w chmurze
- Streaming gaming (Legion)
- Dokumenty biznesowe (ThinkPhone)

3.6 Dane biometryczne

- Odcisk palca (przechowywanie lokalne)
- Rozpoznawanie twarzy (lokalne)
- Dane uwierzytelniania biometrycznego

3.7 Dane płatnicze

- Informacje o kartach płatniczych (tokenizowane)
- Historia transakcji Google Pay
- Dane płatności mobilnych NFC

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Prawo dostępu do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie.

Formaty danych: CSV, JSON, XML oraz specjalistyczne (logi gaming, raporty biznesowe)

Terminy realizacji:

- Gaming data (Legion): 14 dni
- Business data (ThinkPhone): 7 dni
- Dane konsumenckie: 30 dni

4.2 Składanie wniosków

Portal główny: <https://account.lenovo.com/privacy/data-access>

Legion Gaming: przez Legion Gaming Hub

ThinkPhone Business: przez ThinkPad Business Portal

E-mail: cpo@lenovo.com

4.3 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do Lenovo ID z uwierzytelnianiem dwuskładnikowym
- Weryfikacja biometryczna na zarejestrowanych urządzeniach Lenovo
- Weryfikacja przez firmowe konta IT (ThinkPhone)
- SMS/e-mail na zarejestrowane kontakty

4.4 Przenoszenie danych

Eksport danych w standardowych formatach:

- Kontakty (CSV, vCard)
 - Multimedia (JPEG, MP4, MP3)
 - Dokumenty biznesowe (PDF, Office)
 - Statystyki gaming (JSON, XML)
 - Ustawienia urządzenia (JSON)
-

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - szczegółowe informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie błędnych danych w czasie rzeczywistym
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - szczegółowa kontrola dla różnych typów urządzeń
- **Przenoszenie** - przenoszenie między platformami
- **Sprzeciw** - zaawansowane opcje rezygnacji
- **Cofnięcie zgody** - elastyczne zarządzanie zgodami

5.2 Terminy realizacji

- **ThinkPhone Business:** 10 dni (klienci korporacyjni)
- **Pozostałe urządzenia:** 1 miesiąc (możliwość przedłużenia o 2 miesiące)
- Wszystkie prawa realizowane **bezpłatnie**

5.3 Prawo do skargi

Możliwość wniesienia skargi do organów nadzorczych:

- **Wielka Brytania:** Information Commissioner's Office
 - **Polska:** Urząd Ochrony Danych Osobowych
 - **Inne kraje UE:** odpowiednie organy lokalne
-

6. Ograniczenia i wyjątki

6.1 Ograniczenia Data Act

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (algorytmy Legion, ThinkPad)
- Bezpieczeństwa systemu i sieci
- Ochrony danych innych użytkowników
- Konkurencyjności gaming (Legion series)
- Bezpieczeństwa biznesowego (ThinkPhone)

6.2 Ograniczenia RODO

Zgodnie z prawem krajowym dla:

- Bezpieczeństwa narodowego
 - Postępowań sądowych
 - Ochrony osób trzecich
 - Ważnego interesu publicznego
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Szyfrowanie

- **AES-256** dla wszystkich danych wrażliwych
- **TLS 1.3** dla transmisji sieciowej
- **End-to-end** dla Lenovo Cloud Services
- Zaawansowane szyfrowanie dla danych biznesowych (ThinkPhone)

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Lenovo Vantage Security integration
- Gaming security protocols (Legion)
- Enterprise security compliance (ThinkPhone)
- AI-powered threat detection
- Cross-device security synchronization

7.3 Zabezpieczenia sprzętowe

- Gaming-optimized security (Legion)
 - Business-grade encryption modules (ThinkPhone)
 - AI-powered threat detection wszystkich kategoriach urządzeń
 - Secure boot i verified boot
 - Hardware security modules w modelach biznesowych
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań:

1. **Kontakt z Lenovo** - próba rozwiązania sprawy bezpośrednio
2. **Chief Privacy Officer** - eskalacja do CPO Lenovo
3. **Organ nadzorczy** - skarga do ICO (UK), UODO (PL) lub lokalnego organu

Terminy:

- Lenovo: odpowiedź w ciągu 14-30 dni (zależnie od typu urządzenia)
 - CPO: odpowiedź w ciągu 14 dni
 - Organy nadzorcze: zgodnie z lokalnymi procedurami
-

9. Kontakt

Chief Privacy Officer

E-mail: cpo@lenovo.com

Gaming: legion-privacy@lenovo.com

Business: thinkpad-privacy@lenovo.com

Adres pocztowy:

Lenovo Group Limited

Chief Privacy Officer

23/F Lincoln House, Taikoo Place

979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong

Wsparcie regionalne

Europa: privacy-emea@lenovo.com, +44 1483 754321

Polska: privacy-pl@lenovo.com, +48 22 123 45 67

Portal główny: <https://www.lenovo.com/pl/privacy>.

Wsparcie specjalistyczne

Legion Gaming: <https://legion.lenovo.com/privacy>.

ThinkPad Business: <https://thinkpad.lenovo.com/privacy>.

Portal dostępu: <https://account.lenovo.com/privacy/data-access>

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu

Dokument jest przeglądany co 12 miesięcy lub w przypadku:

- Nowych technologii gaming (Legion)
- Innowacji business productivity (ThinkPhone)
- Zmian w przepisach prawnych
- Aktualizacji AI i machine learning
- Rozwoju cross-device integration

Sposób informowania

Użytkownicy otrzymują informacje o zmianach przez:

- **Gaming:** Legion Hub app i community channels
- **Business:** ThinkPad enterprise management systems
- **Consumer:** Lenovo Vantage notifications i e-mail
- **Portal:** aktualizacje na stronach prywatności
- **API:** dokumentacja dla developerów

Harmonogram aktualizacji

- **Gaming:** real-time dla competitive integrity
- **Business:** quarterly dla enterprise planning
- **Consumer:** ongoing z technology advancement
- **Innovation:** annual z roadmap planning

Dostępność dokumentu:

Dokument dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie

<https://www.lenovo.com/pl/accessibility>.

Języki: polski, angielski, niemiecki, francuski, chiński

Zgodność z: Android 11-15, Windows 11, Lenovo Vantage, ZUI

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Data Act (UE 2023/2854) i RODO (UE 2016/679)

Certyfikat zgodności: EU-DATA-ACT-MULTI-SEGMENT-2025-LN-001