

Polityka prywatności

§ 1 Ogólne informacje dotyczące gromadzenia danych osobowych

(1) Poniżej informujemy o gromadzeniu danych osobowych podczas korzystania z naszej strony internetowej. Dane osobowe to wszystkie dane, które można odnieść do Państwa jako konkretnej osoby, np. imię i nazwisko, adres, adresy e-mail i zachowania użytkownika.

(2) Administratorem danych zgodnie z art. 4 ust. 7 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) jest spółka medisana GmbH, Carl-Schurz-Straße 2, 41460 Neuss, info@medisana.de, www.medisana.de (patrz stopka redakcyjna). Kontakt z administratorem danych pod adresem poczty elektronicznej datenschutz.ne@medisana.de lub poczty tradycyjnej z dopiskiem „do administratora danych osobowych“.

(3) W przypadku nawiązania z nami kontaktu przez e-mail lub formularz kontaktowy udostępnione przez Państwa dane (adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu) zostają przez nas zapisane w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania. Pozyskane w ten sposób dane usuwamy, gdy ich przechowywanie nie ma już uzasadnienia lub ograniczamy ich wykorzystanie w przypadku konieczności zachowania ustawowego obowiązku przechowywania danych.

(4) W przypadku powierzenia przez nas poszczególnych funkcji, wchodzących w skład naszej oferty, zatrudnionym przez nas usługodawcom lub potrzeby wykorzystania Państwa danych do celów komercyjnych, za każdym razem poinformujemy o tym Państwa szczegółowo. Podajemy też ustalone kryteria dotyczące czasu przechowywania danych.

§ 2 Przysługujące prawa

(1) Posiadają Państwo następujące prawa dotyczące swoich danych osobowych:

- Prawo dostępu,
- Prawo do sprostowania lub usunięcia,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Prawo do przenoszenia danych.

(2) Ponadto przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi w odpowiednim organie nadzorczym na przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych.

§ 3 Pobieranie danych osobowych w trakcie odwiedzania przez Państwa naszej strony internetowej

(1) W przypadku korzystania z naszej strony internetowej tylko w celach informacyjnych, czyli bez rejestracji lub przekazywania informacji w inny sposób, gromadzimy wyłącznie dane osobowe przesyłane na nasz serwer przez Państwa przeglądarkę. Jeśli przeglądają Państwo naszą stronę internetową, pobieramy następujące dane, istotne dla nas pod względem technicznym i umożliwiające nam zapewnienie prawidłowego wyświetlania strony, jej stabilności i bezpieczeństwa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO):

- Adres IP
- Data i godzina zapytania

- Różnica stref czasowych w stosunku do Greenwich Mean Time (GMT)
- Treść zapotrzebowania (konkretna strona)
- Status dostępu/kod statusu HTTP
- Ilość transferowanych danych
- Strona internetowa, z której pochodzi zapotrzebowanie
- Przeglądarka internetowa
- System operacyjny i jego interfejs
- Język i wersja oprogramowania przeglądarki

(2) Oprócz pobierania wymienionych wyżej danych, podczas korzystania przez Państwa z naszej strony internetowej zapisujemy na Państwa komputerze pliki cookies. Cookies to małe pliki tekstowe, które zapisywane są na twardym dysku wykorzystywanej przez Państwa przeglądarki i które dostarczają ustawiającemu je podmiotowi (w tym przypadku nam) określonych informacji. Pliki cookies nie wykonują programu i nie przenoszą na Państwa komputer wirusów. Pozwalają nam uczynić naszą ofertę internetową bardziej skuteczną i przyjazną dla użytkownika.

(3) Zastosowanie plików cookies:

a) Ta strona internetowa wykorzystuje następujące rodzaje plików cookies, a ich zakres i sposób funkcjonowania opisano poniżej:

- Tymczasowe pliki cookies (patrz b)
- Stałe pliki cookies (patrz c).

b) Tymczasowe pliki cookies usuwane są automatycznie po zamknięciu przez Państwa przeglądarki internetowej. Należą do nich głównie pliki sesyjne. Zapisują one tzw. identyfikator sesji, pozwalający przyporządkować różne zapytania Państwa przeglądarki w tej samej sesji. Dzięki temu możemy znowu rozpoznać Państwa komputer, gdy wrócą Państwo na naszą stronę. Pliki sesyjne usuwane są po wylogowaniu lub zamknięciu przeglądarki internetowej.

c) Pliki stałe są usuwane automatycznie po upływie zdefiniowanego czasu, który w zależności od rodzaju cookie może być różny. Te cookies mogą Państwo w każdej chwili usunąć w ustawieniach zabezpieczeń przeglądarki.

d) Ustawienia zabezpieczeń mogą Państwo dowolnie konfigurować i np. odmówić zgody na zapisywanie Third-Party-Cookies lub wszystkich rodzajów cookies. Zwracamy uwagę, że w takim przypadku nie mogą Państwo korzystać z pełnej funkcjonalności strony internetowej.

e) Pliki cookies ustawiamy, aby móc zidentyfikować Państwa przy kolejnych odwiedzinach strony, gdy posiadają Państwo u nas konto. W przeciwnym razie musieliby Państwo za każdym razem ponownie się logować.

f) Używane pliki cookies Flash nie są zapisywane przez przeglądarkę, lecz przez plugin Flasha. Ponadto wykorzystujemy HTML5 storage objects, które zapisywane są na Państwa urządzeniu końcowym. Obiekty te zapisują konieczne dane niezależnie od stosowanej przez Państwa przeglądarki i nie mają automatycznego terminu upływu. Jeśli nie życzą sobie Państwo przetwarzania plików cookies Flash, muszą Państwo zainstalować odpowiedni dodatek, np. „Clear

Flash Cookies“ dla przeglądarki Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/clear-flash-cookies/?src=search>) lub Adobe-Flash-Killer-Cookie dla przeglądarki Google Chrome. Użycia HTML5 storage objects mogą Państwo zapobiec ustawiając w przeglądarce tryb prywatny. Ponadto zalecamy regularne ręczne usuwanie zapisanych u Państwa plików cookies oraz działań przeglądarki.

§ 4 Inne funkcje i oferty naszej strony internetowej

(1) Oprócz czysto informacyjnej funkcji nasza strona internetowa oferuje liczne usługi, z których mogą Państwo skorzystać. W tym celu muszą Państwo z reguły podać kolejne dane osobowe, które potrzebne nam są do świadczenia danej usługi i które objęte są wymienionymi wyżej ustawowymi regulacjami w zakresie ochrony danych.

(2) Do przetwarzania Państwa danych wykorzystujemy częściowo zewnętrznych usługodawców. Zostali oni przez nas starannie dobrani, podlegają naszym wymogom i są regularnie kontrolowani.

(3) Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe osobom trzecim w przypadku oferowania udziału w akcjach promocyjnych, konkursach, zawieraniu umów lub innych usługach oferowanych przez nas wspólnie z naszymi partnerami. Więcej informacji na ten temat uzyskają Państwo w momencie podawania swoich danych osobowych lub w opisie danej oferty.

(4) Jeśli nasi usługodawcy i partnerzy mają swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), o skutkach wynikających z tego faktu informujemy w opisie oferty.

§ 5 Sprzeciw wobec przetwarzania danych lub wycofanie zgody na przetwarzanie

(1) Jeśli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Takie wycofanie zgody ma wpływ na dopuszczalność przetwarzania danych osobowych, jeśli uprzednio wyrazili Państwo na nie zgodę.

(2) Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na zasadzie wyważenia interesu, mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu. Zachodzi to w przypadku, gdy przetwarzanie nie jest konieczne do realizacji umowy zawartej z Państwem, o czym informujemy w opisie funkcji. Jeżeli wyrażają Państwo sprzeciw, prosimy o podanie powodów, dla których Państwa dane nie mogą być przez nas przetwarzane. W przypadku uzasadnionego sprzeciwu weryfikujemy dany przypadek i w zależności od wyniku wstrzymujemy lub dostosowujemy przetwarzanie danych lub wykazujemy nasze ważne i uzasadnione podstawy kontynuowania przetwarzania.

(3) Oczywiście mogą Państwo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych w celach reklamy i analizy danych. Sprzeciw dotyczący reklam mogą Państwo zgłosić na następujący adres: medisana GmbH, Carl-Schurz-Straße 2, 41460 Neuss, info@medisana.de, telefon: +49 (0) 2131 / 36 68 0, fax: +49 (0) 2131 / 36 68 50 95.

§ 6 Zastosowanie Google Analytics do celów analizy

(1) Niniejsza strona korzysta z Google Analytics – usługi analizy oglądalności stron internetowych dostarczanej przez firmę Google Inc. (dalej „Google”). Google Analytics stosuje tzw. „cookies”, tj.

pliki tekstowe, które zostają zapisane na komputerze użytkownika i które służą do analizy korzystania ze stron internetowych przez użytkownika. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z tej strony internetowej są przesyłane do serwera Google w USA i tam są przechowywane. W przypadku aktywowania funkcji anonimizacji IP na tej stronie internetowej IP użytkownika jest na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej lub innych państw należących do układu Europejskiego Obszaru Gospodarczego wcześniej skracane przez firmę Google. Jedynie w wyjątkowych przypadkach do serwera Google w USA jest przesyłany pełen adres IP użytkownika i dopiero tam skracany. Na zlecenie operatora tej strony internetowej Google będzie korzystać z tych informacji w celu oceny korzystania przez Państwa ze strony, tworzenia raportów dotyczących obecności na stronach oraz świadczenia na rzecz operatora witryny innych usług związanych z ruchem na stronach internetowych i korzystaniem z Internetu.

(2) Adres IP przekazany przez przeglądarkę użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi firmy Google.

(3) Można poprzez odpowiednie ustawienia w przeglądarce wykluczyć zapisywanie plików cookies; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku pełne wykorzystanie wszystkich funkcji tej strony internetowej może nie być możliwe. Ponadto można zapobiec zbieraniu danych generowanych przez cookies dotyczących korzystania przez użytkownika z witryny i przesyłaniu ich do Google (w tym adresu IP użytkownika), a także ich przetwarzaniu przez Google, pobierając i instalując w swojej przeglądarce wtyczkę dostępną na stronie:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

(4) Ta strona internetowa stosuje Google Analytics z rozszerzeniem „_anonymizeIp()”. Dzięki temu adresy IP są skracane przed dalszym przetwarzaniem, a tym samym adres jest anonimizowany. Jeśli pobierane dane mają więc charakter osobowy, zostaje on natychmiast wykluczony, a dane osobowe wykasowane.

(5) Google Analytics wykorzystujemy w celu przeprowadzania regularnych analiz korzystania z naszej strony internetowej oraz do jej udoskonalania. Dzięki uzyskanym statystykom możemy ulepszać naszą ofertę, aby była bardziej atrakcyjna dla użytkownika. W wyjątkowych przypadkach, w których dane osobowe przesyłane są do USA, Google podlega zasadom Tarczy Prywatności UE-USA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .
Podstawą prawną dla wykorzystania Google Analytics jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

(6) Informacje dostawców trzecich: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Warunki korzystania:
<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, ochrona danych:
<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> , oraz polityka prywatności:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy> .

(7) Ta strona wykorzystuje Google Analytics do analizy przepływu odwiedzających używających urządzeń z identyfikatorem użytkownika. W swoim koncie klienta w punkcie „Moje dane“, „Dane osobowe“ mogą Państwo dezaktywować analizę korzystania ze strony.

§ 7 Social Media i YouTube

1. Zastosowanie wtyczek mediów społecznościowych

(1) Aktualnie używamy następujące wtyczki mediów społecznościowych: Facebook, Instagram. Tu wykorzystujemy tzw. rozwiązanie dwóch kliknięć. Oznacza to, że gdy odwiedzają Państwo naszą stronę, do dostawców wtyczek nie są z reguły początkowo przesyłane dane osobowe. Dostawcę wtyczki mogą Państwo rozpoznać po oznaczeniu w polu nad jego pierwszą literą lub po logo. Dajemy Państwu możliwość bezpośredniego skomunikowania się poprzez ten przycisk z dostawcą wtyczki. Gdy klikną Państwo na to pole i tym samym aktywują je, dostawca wtyczki otrzyma informację, że otworzyli Państwo odpowiednia stronę naszej oferty internetowej. Równocześnie zostają przesłane dane wymienione w § 3 tej deklaracji. W przypadku Facebooka, zgodnie z informacjami poszczególnych dostawców w Niemczech, adres IP jest po pobraniu danych natychmiast anonimizowany. A więc w efekcie aktywowania wtyczek Państwa dane osobowe zostają przesyłane do danego dostawcy wtyczki i tam zapisane (w przypadku amerykańskich dostawców w USA). Ponieważ dostawca wtyczki gromadzi dane zwłaszcza poprzez pliki cookies, zalecamy, aby przed kliknięciem na wyszarzony kwadracik usunęli Państwo w ustawieniach zabezpieczeń przeglądarki wszystkie pliki cookies.

(2) Nie mamy wpływu na pobrane dane i ich przetwarzanie, ani też nie znamy pełnego zakresu ich gromadzenia, celu ich przetwarzania oraz czasu przechowywania. Nie mamy też informacji dotyczących usuwania danych pobranych przez dostawcę wtyczki.

(3) Dostawca wtyczki zapisuje pobrane za naszym pośrednictwem dane jako profile użytkownika i wykorzystuje je do celów reklamowych, badań marketingowych i/lub dostosowania swojej strony internetowej do potrzeb klientów. Taka analiza wykorzystywana jest zwłaszcza (także w przypadku niezalogowanych użytkowników) w celu prezentacji treści reklamowych dostosowanych do Państwa potrzeb i informowania innych użytkowników mediów społecznościowych o Państwa aktywności na naszej stronie internetowej. Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec temu profilowaniu, przy czym w celu wyegzekwowania tego prawa muszą się Państwa zwrócić do danego dostawcy wtyczki. Poprzez wtyczki dajemy Państwu możliwość interakcji z mediami społecznościowymi i innymi użytkownikami, aby nasza oferta była jeszcze lepsza i bardziej dla Państwa interesująca. Podstawą prawną dla wykorzystania wtyczek jest art. 6 ust. 1 zdanie. 1 lit. f RODO.

(4) Transfer danych odbywa się niezależnie od tego, czy posiadają Państwo konto u dostawcy wtyczki i czy są tam Państwo zalogowani. Gdy są Państwo zalogowani u dostawcy wtyczki, zebrane od nas dane zostaną przydzielone bezpośrednio do Państwa konta u dostawcy. Gdy naciśną Państwo aktywowany przycisk i na przykład podlinkują stronę, dostawca wtyczki zapisuje także te informacje w Państwa koncie użytkownika i udostępnia je Państwa kontaktom. Zalecamy zatem regularne wylogowywanie się po zakończeniu korzystania z mediów społecznościowych, a szczególnie przed aktywacją przycisku, dzięki czemu mogą Państwo uniknąć przypisania do swojego profilu u dostawcy wtyczki.

(5) Więcej informacji dotyczących celu i zakresu gromadzenia i przetwarzania danych przez dostawców wtyczek znajdą Państwo na podanych niżej stronach zawierających informacje o

polityce prywatności tych dostawców. Tam znajdą też Państwo więcej informacji na temat przysługujących Państwu praw i możliwych ustawień służących do ochrony Państwa prywatności.

(6) Adresy danych dostawców wtyczek i URL z informacjami o ich polityce prywatności:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;
<http://www.facebook.com/policy.php> ; więcej informacji na temat gromadzenia danych:
<http://www.facebook.com/help/186325668085084> , <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> oraz <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo> .
Facebook podlega zasadom Tarczy Prywatności UE-USA: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

b) Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA;
<https://help.instagram.com/155833707900388/>

2. Filmy na platformie YouTube

(1) Do naszej oferty internetowej włączyliśmy filmy, które zapisane są na <http://www.YouTube.com> i można je odtworzyć bezpośrednio na naszej stronie internetowej. Są one zintegrowane w „rozszerzonym trybie ochrony danych”, tzn. żadne dane użytkownika nie będą przesyłane do YouTube, jeśli nie odtworzą Państwo filmu. Tylko po odtworzeniu filmu dane wymienione w punkcie 2 zostaną przesłane do YouTube. Nie mamy wpływu na ten transfer danych.

(2) Gdy odwiedzają Państwo naszą stronę internetową, YouTube otrzymuje informacje o otwarciu przez Państwa odpowiedniej podstrony naszej strony. Równocześnie zostają przesłane dane wymienione w § 3 tej deklaracji. Jest to niezależne od tego, czy YouTube tworzy konto użytkownika, przez które są Państwo zalogowani, czy też nie. Jeśli są Państwo zalogowani w serwisie YouTube, Państwa dane będą bezpośrednio powiązane z Państwa kontem. Jeśli nie życzą sobie Państwo powiązania ze swoim profilem w serwisie YouTube, muszą się Państwo wylogować przed aktywacją przycisku. YouTube zapisuje Państwa dane jako profile użytkownika i wykorzystuje je do celów reklamowych, badań marketingowych i/lub dostosowania swojej strony internetowej do potrzeb klientów. Taka analiza wykorzystywana jest zwłaszcza (także w przypadku niezalogowanych użytkowników) w celu prezentacji treści reklamowych dostosowanych do Państwa potrzeb i informowania innych użytkowników mediów społecznościowych o Państwa aktywności na naszej stronie internetowej. Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu wobec temu profilowaniu, przy czym w celu wyegzekwowania tego prawa muszą się Państwa zwrócić do YouTube.

(3) Więcej informacji dotyczących celu i zakresu gromadzenia i przetwarzania danych przez YouTube znajdą Państwo w polityce prywatności. Tam znajdą też Państwo więcej informacji na temat przysługujących Państwu praw i możliwych ustawień służących do ochrony Państwa prywatności: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> . Google przetwarza Państwa dane osobowe także na terenie USA i podlega zasadom Tarczy Prywatności UE-USA: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework> .

