

SHENZHEN MAGIC WHEEL TECHNOLOGY CO., LTD.



B708-A9, 7/F, Yousong Technology Building, No 108, Donghuan First Road, Songhe Community, Longhua District, Shenzhen, China



www.ausomride.com



support@ausomride.com

EC	REP	Lienco SAS 8 rue Marcel Cerdan, 77600, Bussy Email: ruoyu@lienco.eu Phone: 0033658628923
----	-----	---



Made in China



AUSOM
L2 Max



USER MANUAL

*Przed pierwszym użyciem, należy uważnie przeczytać instrukcję obsługi!

Contents

1. Uwaga
2. Ostrzeżenia
3. Diagram
4. Specyfikacja
5. Lista Pakietów
6. Początkujący
7. Składanie i Rozkładanie
8. Wskazówki Wyświetlacza LCD
9. Wskazówki Aplikacji
10. Konserwacja
11. Problemy
12. Gwarancja
13. Oświadczenia o zgodności

1. Uwaga

Przed pierwszą jazdą ważne jest, abyś dobrze poznał swoją nową e-hulajnogę, tak abyś mógł uzyskać najlepsze osiągi, komfort, przyjemność i bezpieczeństwo podczas jazdy. Aby dobrze zrozumieć nową hulajnogę i jej prawidłową obsługę, należy najpierw dokładnie przeczytać instrukcję.

Po drugie, ważne jest, aby pierwszą jazdę odbyć w bezpiecznych i kontrolowanych warunkach, np. z dala od samochodów, przeszkód i innych rowerzystów.

Po trzecie, hulajnogi to pojazdy wiążące się z pewnym ryzykiem. Przed pierwszą jazdą należy zapoznać się z lokalnymi przepisami dotyczącymi poruszania się hulajnogami elektrycznymi po drogach publicznych i przestrzegać ich podczas każdej jazdy. Dla własnego bezpieczeństwa nie zapominaj o założeniu odpowiedniego kasku przed wejściem na hulajnogę. W celu zapewnienia lepszej ochrony zaleca się stosowanie ochraniaczy, takich jak ochraniacze na łokcie i kolana.

Po czwarte, hulajnoga elektryczna jest dostarczana bez podstawowego obowiązkowego wyposażenia, które może się różnić w zależności od miejsca. Dlatego jeśli użytkownik zamierza korzystać z e-hulajnogi na drogach publicznych, musi wyposażyć ją w podstawowe obowiązkowe wyposażenie, zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi.

Ponadto ten produkt jest przeznaczony do użytku osobistego. Nie należy go używać do celów komercyjnych lub innych.

Na koniec należy zachować niniejszą instrukcję w bezpiecznym miejscu, aby móc z niej korzystać.

2. Ostrzeżenia

Przed każdym ładowaniem należy sprawdzić ładowarkę, kabel i wtyczkę. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń nie należy używać ładowarki.

Przed jazdą należy sprawdzić ciśnienie w oponach oraz sprawdzić, czy kierownica jest prawidłowo i mocno zamontowana, a także czy reflektor jest czysty i niczym nie zakryty.

Przed jazdą upewnij się, że akumulator jest wystarczająco naładowany. Jeśli podczas jazdy poziom naładowania akumulatora jest niski, utrzymuj hulajnogę na wolnych i stałych obrotach i jak najszybciej naładuj ją.

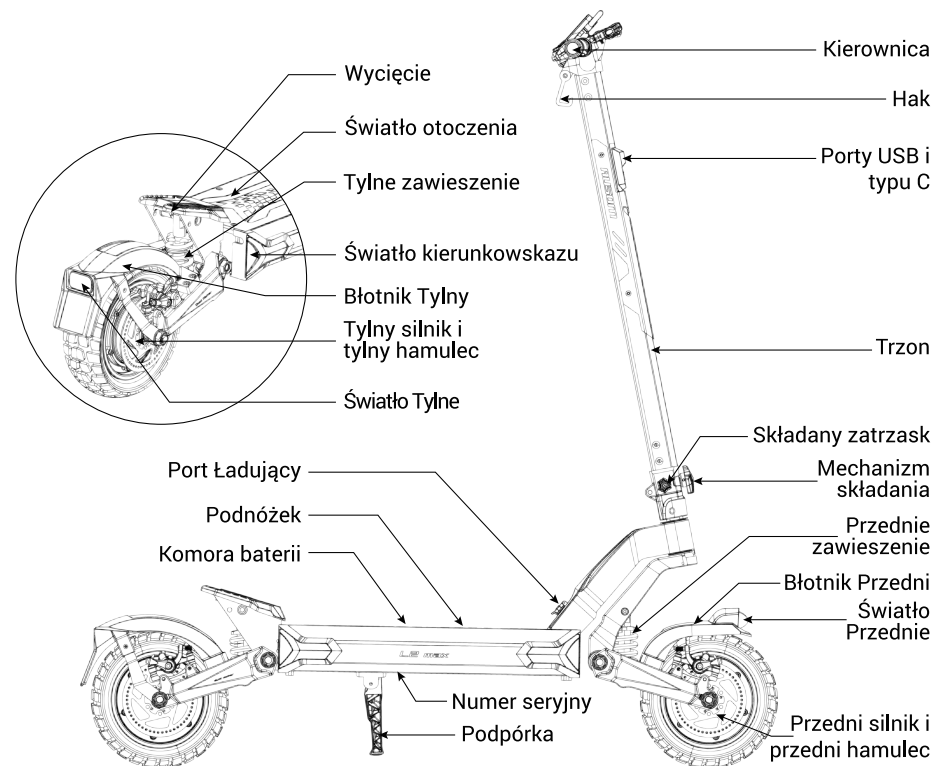
Podczas hamowania na mokrej nawierzchni droga hamowania jest zwykle dłuższa niż na nawierzchni suchej. Dlatego należy hamować wcześniej, aby zapewnić bezpieczniejsze zatrzymanie.

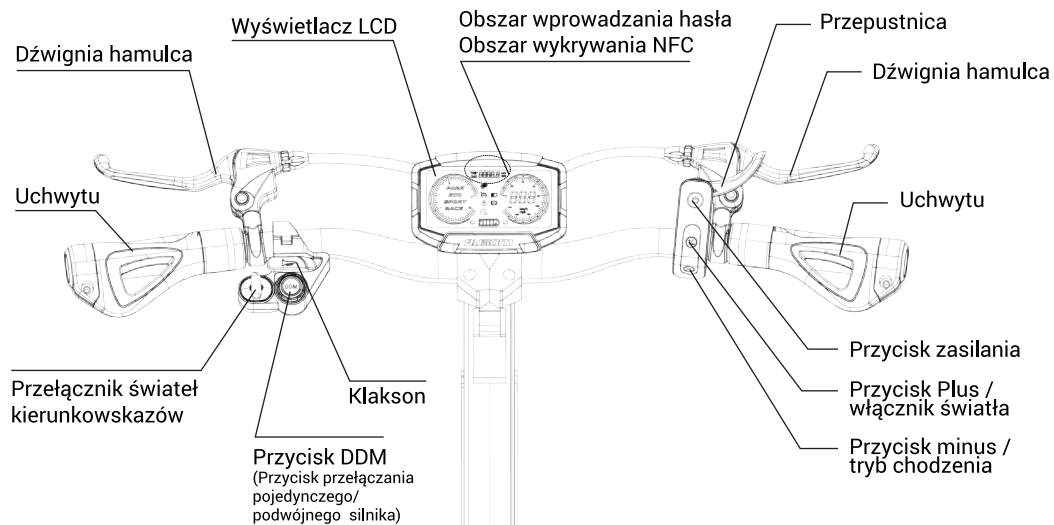
Ponadto należy unikać kałuż, mokrego błota, bagien, wody, śniegu lub lodu. Staraj się nie używać e-hulajnogi w deszczowe, burzowe lub śnieżne dni. Jeśli części elektryczne (jednostka sterująca, silnik i akumulator) będą wilgotne, mokre lub zamoczone, spowoduje to nieodwracalne uszkodzenie, a nawet wybuch akumulatora.

Ten produkt może być używany tylko przez jedną osobę dorosłą jednocześnie. Nie należy przewozić dodatkowych pasażerów. Nie jeźdź na nim, jeśli źle się czujesz, jesteś pod wpływem alkoholu lub narkotyków.

Ten pojazd nie jest zabawką. Podobnie jak inne pojazdy, może on spaść, ulec wypadkowi lub znaleźć się w innych niebezpiecznych sytuacjach. Nie udostępniaj hulajnogi osobom, które nie wiedzą, jak jej prawidłowo używać. Jeśli pozwolisz komuś jeździć na swojej hulajnodze, Twoim obowiązkiem będzie upewnienie się, że wszyscy użytkownicy rozumieją wszystkie ostrzeżenia, przestrogi, instrukcje i środki ostrożności oraz że są w stanie bezpiecznie i odpowiedzialnie korzystać z tego produktu, chroniąc siebie i innych przed obrażeniami.

3. Diagram





4. Specyfikacje

L2 Max			
Version		Single Motor	Dual Motor
Podstawowe Specyfikacje	Poziom Prędkości (Pojedynczy silnik)	28/45/50 km/h(Eco/Sport/Race)	28/45/50 km/h(Eco/Sport/Race)
	Poziom Prędkości (Podwójny silnik)	/	28/50/65 km/h(Eco/Sport/Race)
	Rozmiar po Rozłożeniu	1280×690×1435 mm	
	Złożony Rozmiar	1280×690×560 mm	
	N.W	30kg	33.3 kg
	Długość Kierownicy	690 mm	
	Podnóżek od góry do podłoża	265 mm	
	Podnóżek od dołu do podłoża	185 mm	
	Rozmiar Footbard	550×185 mm	
	Maks. Obciążenie	130 kg	
	Poziom wodoodporności	IP54	
	Materiał	6061 Stop aluminium	
	Maks. Zakres	90 km	
	Napięcie	48 V	
Silnik	Maksymalna Moc Chwilowa	1000W	1000W×2
	Maks. RPM	1300	
	Maks. Moment Wyjściowy	30 N.M	

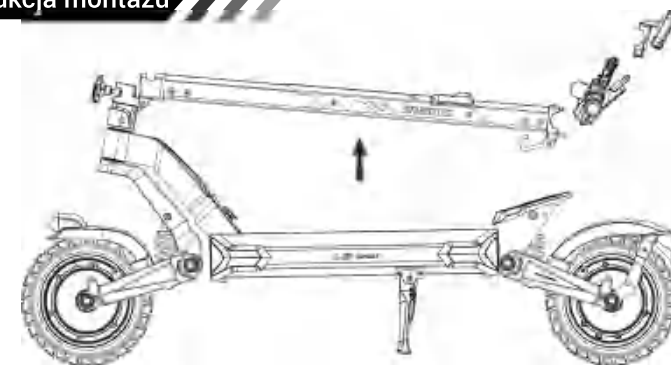
Bateria	Capacidad / Voltaje/pojemność	20.8Ah / 48V
	Baterii	998.4 Wh
	Tiempo de carga	14 godzin (jedna ładowarka), 7 godzin (dwie ładowarki) (w zestawie tylko jedna ładowarka)
	Sistema de protección	Tak
Ładowarka	Entrada	100-240 V
	Salida	54.6V / 1.5A
Hamulec	Tipo	E-ABS + przednie i tylne hamulce tarczowe
Opona	Tamaño	10"×3.0"
	Tipo, material	Gumowe opony próżniowe
	Mejor presión de los neumáticos	45 PSI
wyświetlacz	Type	4.5" LCD
	NFC	Yes
Zalecana Wysokość Jeźdźca		1.5-2 m

Uwaga: Maksymalne prędkości i zakresy podawane są przez laboratorium Ausom. Maksymalny zakr es osiąga się w następujących warunkach: pełne naładowanie, obciążenie 65 kg, temperatura 20°C, s tała prędkość 15 km/h na płaskich drogach bez silnego wiatru i bez hamowania. Rzeczywiste dane mogą się różnić w zależności od różnych warunków drogowych, temperatury, wilgotności, prędkości wiatru oraz nawyków kierowcy (częstotliwość hamowania, zmiana prędkości itp.) i jego kondycji.

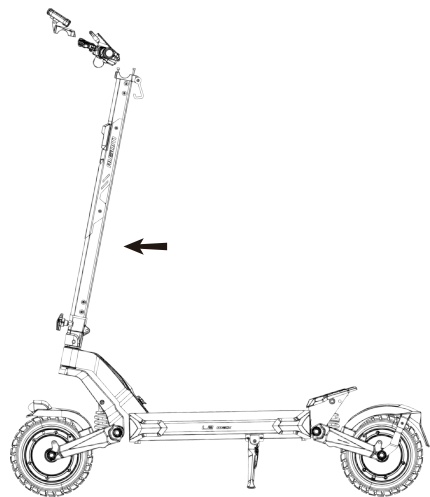
5. Lista pakietów

E-hulajnoga x 1	Zabezpieczony pr zed manipulacją klucz sześciokątny T10 x1	Rękawice x 2
Instrukcja Obsługi x 1	Klucz imbusowy 3 mm x 1	Karta NFC x 2
Ładowarka x 1	Klucz imbusowy 4mm x 1	Zapasowa karta NFC ze smyczą x 1

6. Instrukcja montażu



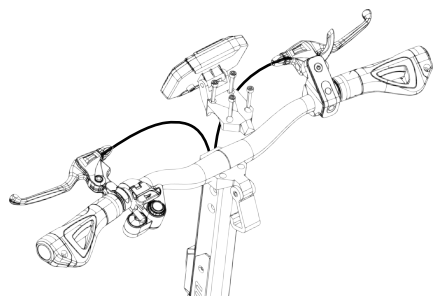
1. Otwórz podpórkę, aby ją podnieść i rozłożyć wspornik.



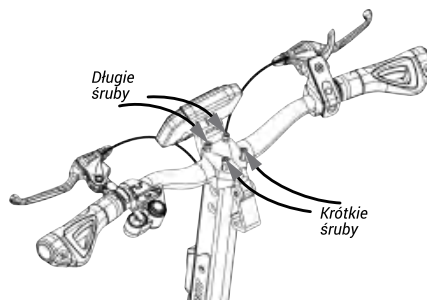
2. Popchnij trzpień do przodu, aż będzie prosty.



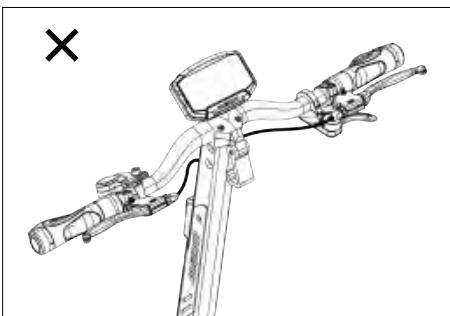
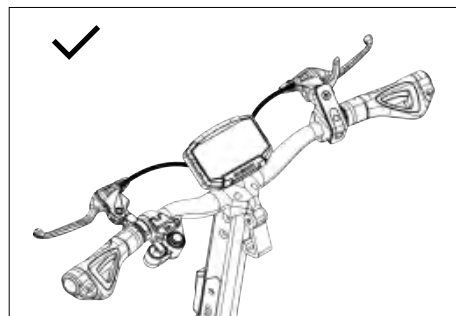
3. Zablokuj mechanizm składania. (Należy zapoznać się z krokami składania).



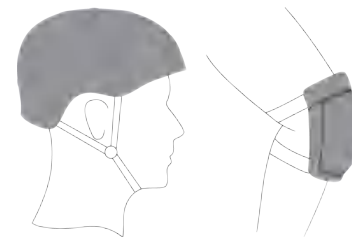
4. Poluzuj śruby. Umieść na nim kierownicę i upewnij się, że znajduje się ona na środku wspornika.



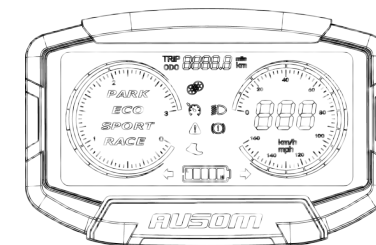
5. Dokręć śruby, aby zabezpieczyć wyświetlacz i kierownicę.



7. Początkujący >>>>



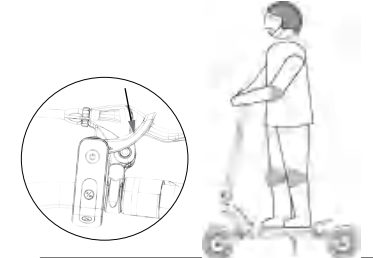
1. Należy nosić sprzęt ochronny, w tym kwalifikowany kask, ochraniacze na kolana, nadgarstki i łokcie.



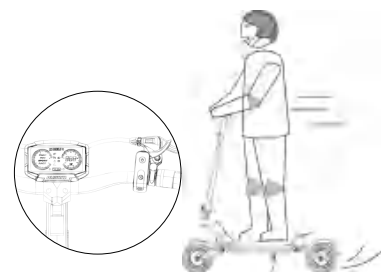
2. Włącz wyświetlacz i sprawdź stan akumulatora. Przed pierwszą jazdą upewnij się, że hulajnoga jest w pełni naładowana, a opony są odpowiednio napompowane.



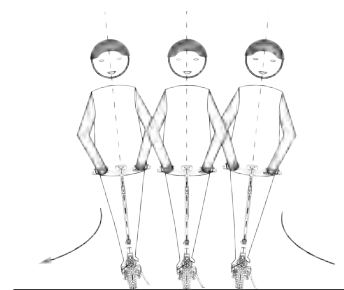
3. Postaw jedną stopę na podnóżku, a drugą na podłożu. Następnie popchnij hulainogę do przodu.



4. Gdy hulajnoga zacznie pracować stabilnie, postaw obie stopy na hulainodze. Przyspiesz hulainogę, naciskając lekko przepustnicę kciukiem..



5. Zwalniaj powoli, zwalniając przepustnicę kciukiem. W razie potrzeby chwyć dźwignię hamulca w celu awaryjnego zatrzymania.

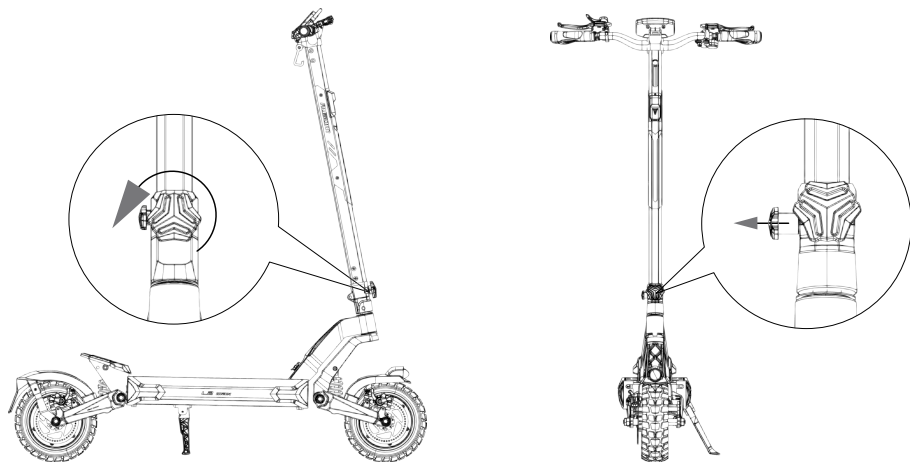


6. Pochyl się lekko do kierunku jazdy i powoli obracaj kierownicę podczas wykonywania skrętu.

7. Składanie i Rozkładanie

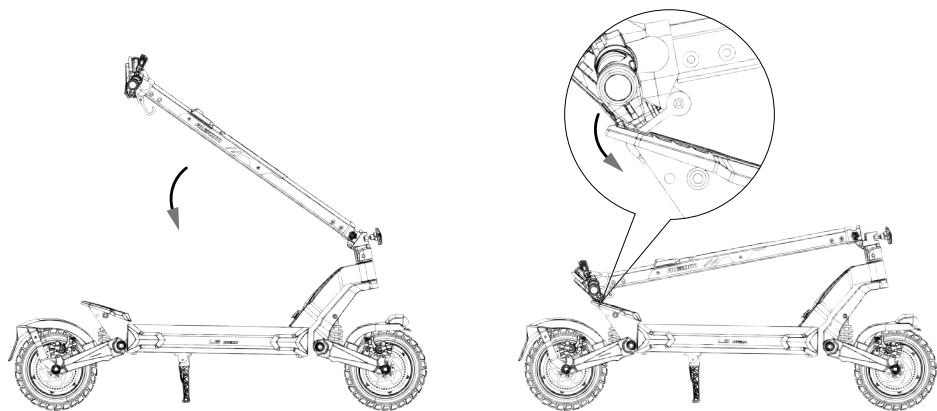
Uwaga: Czynności związane ze składaniem i rozkładaniem można wykonywać tylko przy wyłączonym zasilaniu.

Składanie



1. Przytrzymaj trzpień jedną ręką, a drugą obróć pokrętko mechanizmu składania w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.

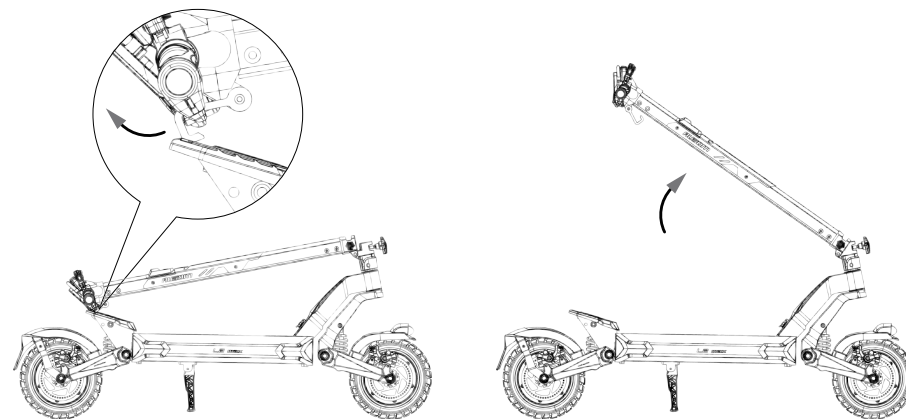
2. Przytrzymaj trzpień jedną ręką i pociągnij składany zatrzask na zewnątrz drugą ręką.



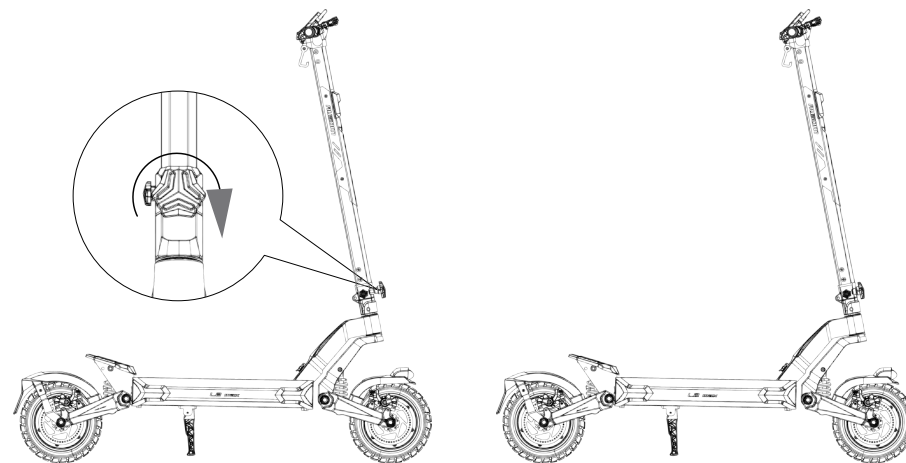
3. Odłóż łodygę.

4. Zabezpiecz trzpień, umieszczając hak w szczelinie i zatrzaskując go na miejscu.

Rozkładanie



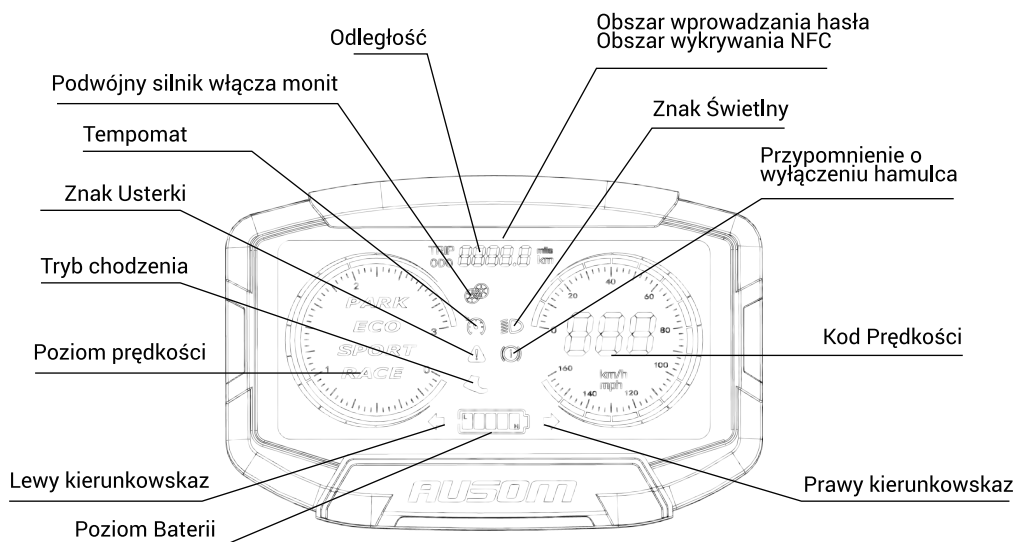
1. Naciśnij hak jedną ręką i podciągnij trzonek drugą ręką.



2. Pociągnij trzpień do góry, aż składany zatrzask sam się zapnie i mocno obróć pokrętko w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara.

8. LCD Wskazówki Wyświetlacza

Wyświetlacz



Funkcje i Działania

1. Wł/Wył

Przez NFC:

Naciśnij przez 3 sekundy, a na ekranie zostanie wyświetlony komunikat „_ _ _ _”. Następnie umieść kartę NFC nad obszarem wykrywania NFC. Wyświetlacz zostanie odblokowany po wykryciu NFC.

Przez hasła:

Naciśnij przez 3 sekundy, a na ekranie pojawi się „_ _ _ _”. Aby wprowadzić hasło, naciśnij lub , aby wybrać numer dla bieżącej cyfry i naciśnij aby przejść do następnej cyfry. Po wprowadzeniu wszystkich cyfr naciśnij przez 2 sekundy, aby potwierdzić. Po potwierdzeniu hasła wyświetlacz zostanie odblokowany. Domyślne hasło to 0000.

Aby wyłączyć wyświetlacz, naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy.

2. Zmiana poziomu prędkości

Naciśnij lub , aby przełączać pomiędzy 3 poziomami prędkości.

3. Przełączanie między trybami pojedynczego i podwójnego silnika (Tylko dla wersji z dwoma silnikami)

Gdy zasilanie jest włączone, naciśnij krótko przycisk DDM, aby przełączać między trybami trybem dwusilnikowym. Gdy kontrolka przycisku DDM świeci się, urządzenie pracuje w trybie dwusilnikowym.

4. Tempomat

Po włączeniu funkcji tempomatu w pozycji P17 ukrytego menu, jedź hulajnogą ze stałą prędkością przez 7 sekund, aby wejść w tryb tempomatu. Naciśnij dźwignię hamulca lub przepustnicę, aby zakończyć rejstryb.

5. Tryb chodzenia

Gdy hulajnoga nie znajduje się w trybie parkowania, naciśnij i przytrzymaj przycisk , aby włączyć tryb chodzenia, a następnie zwolnij , aby wyłączyć tryb chodzenia.

6. Tryb parkowania

Najpierw należy włączyć niezerowy tryb rozruchu. Po 30 sekundach postoju hulajnoga automatycznie przejdzie w tryb parkowania. Naciśnięcie przycisku spowoduje wyjście z trybu parkowania.

7. Włączanie/wyłączanie reflektora

Naciśnij na 3 sekundy, aby włączyć/wyłączyć reflektor.

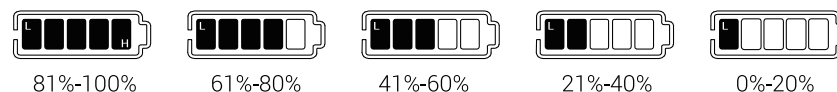
8. Włączanie/wyłączanie oświetlenia otoczenia

Szybko naciśnij dwukrotnie , aby włączyć/wyłączyć oświetlenie otoczenia.

9. Włączanie kierunkowskazów

Naciśnij przełącznik kierunkowskazów w lewo, aby włączyć lewy kierunkowskaz i w prawo, aby

Wskaźnik Poziomu Baterii



Ukryte menu

Gdy wyświetlacz jest włączony, naciśnij i przytrzymaj przyciski i , aby przejść do ukrytego menu.

W ukrytym menu naciśnij krótko przycisk , aby przełączać między różnymi stronami parametrów od P01 do P23. Na stronie parametrów naciśnij lub , aby zwiększyć lub zmniejszyć wartość. Aby wyjść z ukrytego menu, naciśnij i przytrzymaj i . Alternatywnie, ukryte menu zostanie automatycznie opuszczone po 8 sekundach bezczynności.

P02: Przełączanie między km a milą. 0 oznacza km, a 1 oznacza milę. (Domyślnie: 0)

P04: Ustawianie czasu uśpienia w zakresie 0-60 minut. 0 oznacza, że nigdy nie śpi. (Domyślnie: 5 minut)

P08: Ustawienie ograniczenia prędkości w zakresie 5-100. 100 oznacza 100% maksymalnej prędkości. (Domyślnie: 100)

P09: Przełączanie pomiędzy startem zerowym i niezerowym, 0 oznacza start zerowy, a 1 oznacza

start niezerowy. (Domyślnie: 1)

P11: Ustawianie poziomu siły hamowania EABS w zakresie od 1 do 5. 0 oznacza wyłączenie, 1 oznacza najslabszy, a 5 oznacza najsilniejszy. (Domyślnie: 3)

P12: Ustawienie siły miękkiego i twardego startu w zakresie od 1 do 5. 1 oznacza najłagodniejszy, a 5 oznacza najtwardszy. (Domyślnie: 3)

P17: Tempomat: 0 oznacza, że tryb tempomatu jest wyłączony, a 1 oznacza, że tryb tempomatu jest włączony. (Domyślnie: 0)

P18: Wiązanie i rozpinanie karty NFC. Naciśnij długo (🔒) , aby powiązać, i długo naciśnij (🔓) , aby rozłączyć.

P19: Regulacja jasności podświetlenia. Poziom 1 jest najciemniejszy, a poziom 3 najjaśniejszy. (Domyślny: 3)

P23: Zmiana hasła. Najpierw należy wprowadzić oryginalne hasło. Aby wprowadzić hasło, naciśnij (🔒) lub (🔓) , aby wybrać numer dla bieżącej cyfry i naciśnij (⏏) , aby przejść do następnej cyfry. Po wprowadzeniu wszystkich cyfr naciśnij (⏏) przez 2 sekundy, aż na wyświetlaczu pojawi się „S23”. Następnie wprowadź nowe 4-cyfrowe hasło i naciśnij (⏏) przez 2 sekundy, aby je zapisać.

Uwaga: Strony parametrów niewymienione powyżej nie są regulowane.

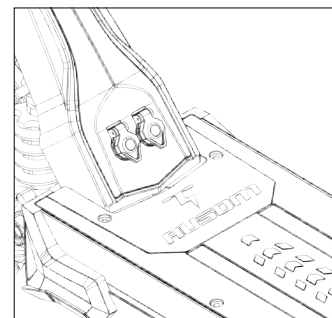
Śledzenie Błędu

Gdy na ekranie pojawi się znak nieprawidłowego działania, liczba na środku ekranu to kod błędu. Zapoznaj się z poniższymi problemami i rozwiązaniami.

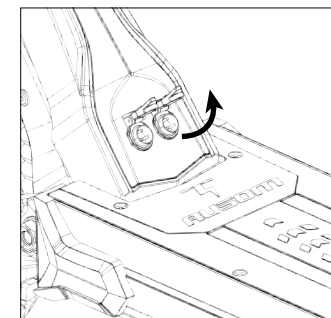
Error Codes	Problemy	Rozwiązania
00	Znaleziono lub usunięto usterkę.	1) Uruchom ponownie hulajnogę.
6	Zbyt niskie napięcie Problemy cie akumulatora	1) Całkowicie naładuj akumulator.
7	Usterka silnika	1) Ponownie podłącz silnik i sprawdź, czy wtyczka jest prawidłowo podłączona. 2) Wymień silnik lub kabel silnika.
8	Błąd przepustnicy	1) Podłącz ponownie przepustnicę. 2) Sprawdź sprężynę przepustnicy, aby upewnić się, że jest osadzona prawidłowo. 3) Wymień przepustnicę.
9	Błąd sterownika	1) Sprawdź czy piny wtyczki sterownika są prawidłowo podłączone. 2) Wymień sterownik.

Error Codes	Problemy	Rozwiązania
10	Błąd odbiornika komunikacji	1) Podłącz ponownie wyświetlacz LCD. 2) Wymień wyświetlacz lub kabel wyświetlacza.
11	Błąd wysyłania komunikacji	1) Podłącz ponownie kontroler. 2) Wymień kontroler lub kabel kontrolera.

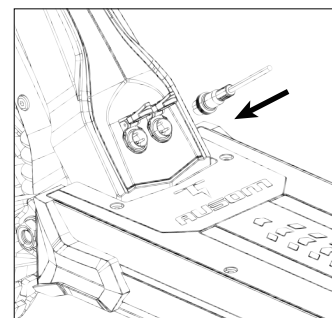
10. Ładowanie



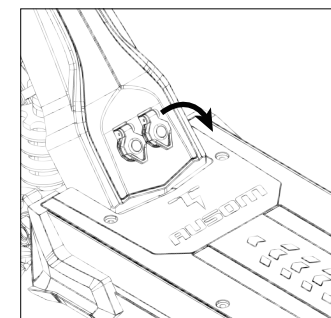
A) Port ładowania znajduje się z przodu podnóżka i jest osłonięty.



B) Otwórz pokrywę.



C) Podłącz ładowarkę i rozpocznij ładowanie.



D) Odłącz ładowarkę po zakończeniu ładowania i zamknij pokrywę.

11. Konserwacja

Czyszczenie

Przed przystąpieniem do czyszczenia skutera należy wyłączyć zasilanie, odłączyć skuter od zasilania i zakryć port ładowania. Użyj miękkiej i suchej szmatki, aby wyczyścić komputer mainframe. Nie należy myć e-hulajnogi alkoholem, benzyną, acetonem ani innymi żrącymi/lotnymi rozpuszczalnikami. Substancje te mogą uszkodzić wygląd i wewnętrzną konstrukcję skutera. Nie należy moczyć skutera ani myć go za pomocą myjki ciśnieniowej lub węża.

Przechowywanie

A) Hulajnoga

1. Nie wystawiaj e-hulajnogi na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub deszczu przez dłuższy czas i unikaj przechowywania jej w wysokiej temperaturze. Lepiej jest przechowywać hulainogę w suchym i bezpiecznym miejscu w temperaturze 0°C-25°.
2. Unikać gazów żrących, aby uniknąć korozji chemicznej i uszkodzenia części elektrycznych oraz powierzchni lakierowanych, co może doprowadzić do awarii i wypadku.
3. Nie należy przechowywać go w środowisku wybuchowym lub łatwopalnym, ani w pobliżu łatwopalnych cieczy.
4. Nie przechowuj go w bagażniku samochodu przez dłuższy czas w upalne dni..

B) Bateria litowo-jonowa

1. Akumulator należy ładować w odpowiednim czasie i unikać jego całkowitego rozładowania. Całkowite rozładowanie akumulatora może spowodować jego trwałe uszkodzenie. Nigdy nie pozostawiaj rozładowanego akumulatora litowo-jonowego przez dłuższy czas. Jeśli napięcie ogniwa spadnie poniżej dozwolonego limitu z powodu samorozładowania, spowoduje to jego uszkodzenie. Aby zapewnić maksymalną trwałość, należy przechowywać akumulator naładowany do 50% jego maksymalnej pojemności. Gdy skuter nie jest używany przez dłuższy czas, ładuj akumulator raz lub dwa razy w miesiącu.
2. Nigdy nie ładować akumulatora w środowisku wybuchowym lub łatwopalnym lub w pobliżu łatwopalnych cieczy.
3. Nie ładować akumulatora na łatwopalnym podłożu, takim jak papier, tekstylia itp., gdy akumulator jest odłączony od pojazdu. Akumulator należy ładować w bezpiecznym miejscu, z dala od łatwopalnych przedmiotów.
4. Nie należy ładować akumulatora zbyt długo. Przerwać ładowanie, gdy akumulator się rozładuje.
5. Akumulator należy ładować lub rozładowywać w temperaturze w zakresie 0~45°C.
6. Jeśli akumulator nie jest używany przez dłuższy czas, lepiej przechowywać go w temperaturze 20°C~25°C. (Gdy akumulator jest używany w temperaturze 25°C, jego zasięg i wydajność są n ajlepsze. Natomiast używanie go w temperaturze poniżej 0°C może zmniejszyć jego przebieg i wydajność).
7. Nie należy przechowywać akumulatora w zbyt wysokiej lub zbyt niskiej temperaturze.
8. Wilgotność powietrza w miejscu przechowywania powinna wynosić 60±25%RH. W miejscu pracy wilgotność powinna wynosić 5~85%RH.

Ostrzeżenie: Staraj się nie ładować urządzenia w pomieszczeniach.

12. Problemy

Przed wysłaniem produktu do wyznaczonych punktów napraw należy sprawdzić następujące problemy i rozwiązania.

Problemy	Możliwe Przyczyny	Rozwiązania
Nie można włączyć hulajnogi.	a.Akumulator jest wyczerpany. b.Przewód elektryczny nie jest prawidłowo lub mocno podłączony.	a.Naładować baterię. b.Podłącz ponownie przewód elektryczny prawidłowo i mocno lub skontaktuj się ze sprzedawcą w celu uzyskania pomocy.

Problemy	Możliwe Przyczyny	Rozwiązania
Hamulce nie są wrażliwe.	a.Przewód hamulcowy nie jest wystarczająco napięty. b.Zużyte klocki hamulcowe; c.Poluzowane śruby zacisku hamulca.	a.Dokręć linkę hamulca i spróbuj ponownie. b.Wymień klocki hamulcowe. c.Dokręć śruby zacisku hamulca.
Bateria nie jest ładowana.	a.Ładowarka nie jest prawidłowo podłączona b.Temperatur jest poza zalecanym zakresem. c.Akumulator jest ładowany poniżej napięcia znamionowego. d.Jest uszkodzony.	a.Podłącz go prawidłowo i naładuj ponownie. b.Ładować w temperaturze 0-45. c.Naładować do napięcia znamionowego. d. Skontaktuj się ze sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.
Silnik nie działa.	a.Jest w trybie startu niezerowego. b.Kabel elektryczny nie jest prawidłowo podłączony. c.Awarie silnika/sterownika.	a.Przesuń hulainogę do przodu powyżej 5 km/h, a następnie spróbuj dodać gazu. b.Podłącz prawidłowo przewód elektryczny. c.Skontaktuj się ze sprzedawcą, aby uzyskać pomoc.
Niewystarczający dystans jazdy.	a.Bateria nie jest w pełni naładowana. b.Niskie ciśnienie w oponach. c.Częste hamowanie d.Starzenie się akumulatora lub zmniejszenie jego pojemności. e.Niska temperatura otoczenia.	a.Całkowicie naładuj akumulator. b.Napompuj opony. c.Rozwijaj dobre nawyki jazdy. d.Wymień akumulator. e.To normalne.

Uwaga: jeśli wystąpią jakiegokolwiek inne usterki i nie można znaleźć rozwiązania na podstawie powyższej tabeli, należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu ich usunięcia. Wszelkie inne czynności konserwacyjne i naprawy, które muszą być wykonywane przy użyciu profesjonalnych narzędzi i technik, powinny być wykonywane przez wykwalifikowanego mechanika skutera wyznaczonego przez producenta lub centrum serwisowe.

13. Gwarancja

Ausom zapewnia łatwy, niezawodny i skuteczny serwis dla wszystkich produktów objętych gwarancją. Okresy gwarancji różnych produktów i akcesoriów, licząc od daty zakupu, znajdują się w poniższej tabeli.

Nasi dystrybutorzy, partnerzy, sprzedawcy i odsprzedawcy powinni świadczyć usługi posprzedażowe bezpośrednio swoim klientom. Jeśli produkt Ausom ma problem związany z gwarancją, należy skontaktować się ze sprzedawcą, od którego zakupiono produkt. Należy podać wszystkie istotne informacje o zamówieniu, takie jak numery zamówień, faktury, paragony itp.

Model	Komponenty	Gwarancja	Komponenty	Gwarancja
L2 Max	Rama	1 rok	Zespół Hamulcowy	6 miesięcy
	Silnik	1 rok	Składanie	6 miesięcy
	Kontroler	1 rok	Światło Przednie	6 miesięcy
	Sterowanie Przepustnicą	1 rok	Światło Tyłne	6 miesięcy
	Wyświetlacz LCD	1 rok	Kierownica	6 miesięcy
	Bateria	6 miesięcy	Koło	30 dni
	Ładowarka	6 miesięcy	Uchwyt Kierownicy	14 dni
	Hamulec tarczowy	6 miesięcy	Inne	14 dni

PROCES GWARANCYJNY

- ❖ Nabywcy muszą przedstawić odpowiedni dowód zakupu.
- ❖ Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne, należy przedstawić opis wady.
- ❖ Należy dostarczyć widoczny dowód wady wraz z numerem seryjnym produktu (jeśli istnieje).
- ❖ Firma Ausom musi udokumentować, co się dzieje, gdy kupujący rozwiązuje problemy z produktami.
- ❖ Firma Ausom musi udokumentować, co się dzieje, gdy kupujący rozwiązuje problemy z produktami.
- ❖ Zwracając wadliwy produkt, należy umieścić go w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zatwierdzonym przez sprzedawcę.

WAŻNY DOWÓD ZAKUPU

- ❖ Numer zamówienia dokonanego online u autoryzowanego sprzedawcy produktów Ausom. (Sprawdź na stronie Sprzedawcy, u których można kupić).
- ❖ Faktura sprzedaży.
- ❖ Datowany paragon sprzedaży od autoryzowanego sprzedawcy Ausom.

Należy pamiętać, że do rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego może być wymagany więcej niż jeden rodzaj dowodu zakupu (np. potwierdzenie przelewu pieniędzy i potwierdzenie adresu, na który przedmiot został pierwotnie wysłany).

GWARANCJA ZOSTANIE UNIEWAŻNIONA W NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJACH:

- ❖ Produkt nie jest objęty okresem gwarancji.
- ❖ Produkt został zgubiony lub skradziony.
- ❖ Produkt jest darmowy lub gratisowy.
- ❖ Produkt jest używany w nieodpowiedni sposób lub w nieodpowiednich warunkach, w tym, ale nie tylko: upadki, ekstremalne temperatury, woda, niewłaściwa obsługa.
- ❖ Produkt nie jest w oryginalnym stanie, np. modyfikacje.
- ❖ Produkt był używany w połączeniu z akcesoriami, które nie są kompatybilne z produktem.
- ❖ Nabywca nie posiada wystarczającego dowodu zakupu produktu.
- ❖ W produkcie zainstalowano nieobsługiwane oprogramowanie lub oprogramowanie sprzętowe.
- ❖ W przypadku uszkodzenia spowodowanego przez klienta, klient jest odpowiedzialny za koszty naprawy i wysyłki.
- ❖ Do firmy Ausom wysyłane są rzeczy osobiste klientów, a nie produkty firmy Ausom.
- ❖ Produkt został zakupiony od nieautoryzowanego sprzedawcy.

14. Oświadczenia o zgodności

	Ten symbol oznacza, że produkt nadaje się do recyklingu.
	Ten symbol oznacza, że produktu nie należy utylizować w taki sposób Odpady z gospodarstw domowych. Produkt należy przekazać do odrębnych punktów zbiórki w celu odzysku i recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego.
	Ten symbol wskazuje, że produkt wewnątrz opakowania może łatwo ulec uszkodzeniu w przypadku upuszczenia lub obchodzenia się z nim bez ostrożności i uwagi. Zawartość jest delikatna!
	Ten symbol oznacza, że produkt należy chronić przed deszczem i w suchych warunkach.
	Znak ostrzegawczy wskazuje potencjalne zagrożenie, niebezpieczeństwo, przeszkodę lub stan wymagający szczególnej uwagi.
	Produkt ten jest zgodny ze standardami Wspólnoty Europejskiej.