Data Act TPV Television & Soundbar:

	Language:	Page:		Language:	Page:
UK	English	2	LT	Lietuvių	54
AZ	Azərbaycan dili	4	LV	Latviešu	57
BG	български	7	MK	македонски	60
CS	čeština	10	NL	Nederlands	63
DA	Dansk	12	NO	Norsk	66
DE	Deutsch	15	PL	Polski	69
EL	ελληνικά	18	PT	Português	72
ES	Español	21	RO	Română	75
ET	Eesti	24	RS	Srpski jezik	78
FI	Suomi	27	RU	Русский	81
FR	Français	30	SK	Slovák	84
GA	Éireannach	33	SL	Slovenščina	87
HR	Hrvatski	36	SQ	Shqip	90
HU	Magyar	39	BA	Bosanski	93
HY	hայ	42	SV	Svenska	96
IT	Italiano	45	TR	Türkçe	98
KA	ქართული	48	HE	עִברִית	101
KK	Қазақ	51			

Pre-Contractual Information Notice under the REGULATION (EU) 2023/2854 ('Data Act')
– TP Vision Europe B.V.-

Dear Customer,

As a manufacturer of connected products, TP Vision Europe B.V. ('TPV') is committed to ensuring transparency about how our products (televisions and audio soundbars) generate data about their usage and performance, and how our customers can access this data or share it with third parties in compliance with the European Data Regulation (EU Regulation 2023/2854 – 'Data Act').

Some of the information contained in this notice applies to all product types. Other information varies depending on the product category. TPV will update these pre-contractual information notices regularly to reflect the launch of new products and features.

Data Generation
Our connected products collect system and usage data to improve functionality, support, and security.
• Data format: JSON
• Volume: approx. 1 TB per day, generated by ~11 million devices (~100k data records per device/day on average)
• Content: On/Off status, usage interactions (e.g. volume changes, remote-control commands), connectivity status, product settings (picture/sound), diagnostic data, firmware information
• Connection Type: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Please note: enriched ('processed') data as well as content data (e.g. watched media content) are not part of the accessible datasets.

Data Storage Location
• On remote servers: After upload, data is stored on secure TPV servers. It is processed and stored for analysis, product improvement, and customer support. Retention periods vary depending on data type and purpose, typically between 1 and 9 months, always in compliance with GDPR and our Terms of Use.
• On device: Data is only temporarily stored until upload. After upload, it is automatically deleted from the device.

Data Access
Users can access their data and share it with third parties. User rights under GDPR and the Data Act include:
• Right of access to data
• Right to erasure ('right to be forgotten')
• Right to data portability (provision in machine-readable format)
Access process: Information on how to access your TV data is included in our Privacy Policy: https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
A dedicated TPV EU Data Act Portal is under preparation. Until then, requests may be made through TPV's usual support channels.

Use by Third Parties
Users can instruct TPV to share their data with third parties (e.g. repair services, smart-home providers). Data sharing occurs only with the explicit consent of the user.

Third parties receive data under fair, reasonable and non-discriminatory conditions, in at least the same quality as stored by TPV. TPV will conclude a data-sharing agreement with the third party.

Data Structure

The types of data collected by TPV can be grouped as follows:

1. General Diagnostic Dataset:
   - Error reports (error codes, time, serial number)
   - Firmware versions, system status, network quality, CPU/GPU usage
   - Product settings (picture/sound, language, accessibility)

2. Operational and Usage Data (TVs, Soundbars):
   - On/Off status
   - Connectivity status
   - Usage events (e.g. volume changes, remote-control commands)

Data Estimated Volume

Product Type	Data Type	Avg. Daily Volume per Device	Retention Period
TVs	System & Usage Data	~100k records	1–9 months
Soundbars	Status & Diagnostic Data	<10k records	1–9 months

Costs

• End users: Free access to their own product data
• Third parties: TPV may charge reasonable fees for access as data recipients

Legal Notes

Processing of personal data is carried out in accordance with the GDPR. Complaints can be submitted through TPV's usual support and/or privacy channels, or to the competent authorities in the relevant EU Member State.

Contact

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Annex: Permissible Use of Data by TPV

Data provided by users may be used by TPV for:

• Product improvement and development
• Safety and security purposes
• Error diagnosis and troubleshooting
• Warranty, support, and service

Data will not be used to negatively affect the user's market position or to draw competitive conclusions.

Կոնտրակտից առաջ տրամադրվող տեղեկատվական ծանուցում ԵՎՐԱՄԻՈՒԹՅԱՆ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՒՄ (ԵՄ) 2023/2854 («Տվյալների ակտ») համաձայն
– TP Vision Europe B.V.-

Հարգելի Հաճախորդ,

Որպես միացված սարքավորումների արտադրող՝ TP Vision Europe B.V. («TPV»)-ը պարտավորվում է ապահովել թափանցիկություն այն մասին, թե ինչպես են մեր արտադրանքները (հեռուստացույցներ և ձայնային սարքեր) ստեղծում տվյալներ դրանց օգտագործման և աշխատանքի վերաբերյալ, ինչպես նաև այն մասին, թե ինչպես կարող են մեր հաճախորդները մուտք գործել այդ տվյալները կամ կիսվել դրանք երրորդ անձանց հետ՝ համաձայն Եվրոպական տվյալների կարգավորման (ԵՄ Կարգավորում 2023/2854 – «Տվյալների ակտ»):

Տվյալ ծանուցման մեջ ներառված որոշ տեղեկություններ վերաբերում են բոլոր արտադրանքի տեսակներին, իսկ որոշ տեղեկություններ կախված են հատուկ արտադրանքի դասից: TPV-ն պարբերաբար թարմացնելու է նախակոնտրակտային այս ծանուցումները՝ նոր արտադրանքների և գործառույթների ավելացմանը համապատասխան:

Տվյալների ստեղծում
Մեր միացված սարքերը հավաքում են համակարգային և օգտագործման տվյալներ՝ գործառույթների բարելավման, աջակցման և անվտանգության նպատակներով:
· Տվյալների ձևաչափ՝ JSON
· Ծավալ՝ մոտավորապես 1 ՏԲ օրական, որը ստեղծվում է մոտ 11 միլիոն սարքերի կողմից (մոտ 100,000 տվյալային գրառում յուրաքանչյուր սարքի համար/օր)
· Բովանդակություն՝ միացում/անջատում, օգտագործման գործողություններ (օր. ձայնի փոփոխություն, հեռակառավարման հրահանգներ), կապի վիճակ, սարքի կարգավորումներ (պատկեր/ձայն), ախտորոշիչ տվյալներ, ծրագրաշարի տեղեկատվություն
· Կապի տեսակ՝ WiFi / Bluetooth / Ethernet
Խնդրում ենք նկատի ունենալ. հարստացված («վերամշակված») տվյալները, ինչպես նաև բովանդակային տվյալները (օր. դիտված մեդիա պարունակություն) չկան հասանելի տվյալների փաթեթներում:

Տվյալների պահպանում
· Հեռավար սերվերներում. վերբեռնումից հետո տվյալները պահվում են անվտանգ TPV սերվերներում: Դրանք մշակվում և պահվում են վերլուծության, արտադրանքի բարելավման և հաճախորդների աջակցության նպատակներով: Պահպանման ժամկետները տատանվում են 1-ից 9 ամիս՝ տվյալների տեսակից և նպատակից կախված՝ մշտապես համապատասխանելով GDPR-ին և մեր Օգտագործման պայմաններին:
· Սարքի վրա. տվյալները պահվում են միայն ժամանակավոր մինչև վերբեռնումը: Վերբեռնումից հետո դրանք ավտոմատ ջնջվում են սարքից:

Տվյալների հասանելիություն
Օգտատերերը կարող են մուտք գործել իրենց տվյալները և դրանք փոխանցել երրորդ անձանց: GDPR-ի և Տվյալների ակտի համաձայն՝ օգտատերերն ունեն հետևյալ իրավունքները.
· Մուտքի իրավունք տվյալներին
· Ջնջման իրավունք («մոռացվելու իրավունք»)
· Տվյալների տեղափոխելիության իրավունք (տրամադրում մեքենայական ընթեռնելի ձևաչափով)

Մուտքի գործընթաց. տեղեկատվություն ձեր հեռուստացիկի տվյալներին մուտք գործելու մասին հասանելի է մեր Գաղտնիության քաղաքականության մեջ՝
https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
TPV ԵՄ Տվյալների Ակտին ուղղված հատուկ պորտալը մշակման փուլում է: Մինչ այդ՝ հարցումներն ընդունվում են TPV-ի սովորական աջակցության ուղիներով:

Տվյալների օգտագործում երրորդ անձանց կողմից
Օգտատերը կարող է TPV-ին հանձնարարել իր տվյալները տրամադրել երրորդ անձանց (օր. վերանորոգման կենտրոններ, խելացի տան ծառայություններ): Տվյալների փոխանցումը կատարվում է միայն օգտատիրոջ հստակ համաձայնությամբ: Երրորդ անձանց տրվող տվյալները տրամադրվում են արդար, ողջամիտ և չխտրական պայմաններով՝ առնվազն նույն որակով, ինչ TPV-ում: TPV-ն կնքելու է տվյալների փոխանակման համաձայնագիր տվյալ երրորդ անձի հետ:

Տվյալների կառուցվածք
Հավաքագրվող տվյալները պայմանականորեն բաժանվում են երկու խմբի.
1. Ընդհանուր ախտորոշիչ տվյալներ
  - Սխալների հաշվետվություններ (կոդեր, ժամանակ, սերիական համար)
  - Ծրագրաշարի տարբերակներ, համակարգի վիճակ, ցանցի որակ, պրոցեսորի/գրաֆիկական բարձությունը
  - Արտադրանքի կարգավորումներ (պատկեր/ձայն, լեզու, մատչելիություն)

2. Գործառնական և օգտագործման տվյալներ (հեռուստացույցներ, ձայնային սարքեր)
  - Միացում/անջատում
  - Կապի վիճակ
  - Օգտագործման գործողություններ (ձայնի փոփոխություն, հեռակառավարման հրահանգներ)

Ծավալային տվյալներ

Արտադրանքի տեսակ	Տվյալների տեսակ	Միջին օրական ծավալ սարքի համար	Պահպանման ժամկետ
Հեռուստացույցներ	Համակարգային և օգտագործման տվյալներ	~100,000 գրառում	1–9 ամիս
Ձայնային սարքեր	Վիճակի և ախտորոշիչ տվյալներ	<10,000 գրառում	1–9 ամիս

Ծախսեր

· Վերջնական օգտատերեր. անվճար մուտք իրենց տվյալներին
· Երրորդ անձինք. TPV-ն կարող է գանձել ողջամիտ վճար տվյալների հասանելիության դիմաց

Իրավական նշումներ

Անձնական տվյալների մշակումն իրականացվում է GDPR-ին համապատասխան: Բողոքները կարող են ներկայացվել TPV-ի տվյալների պաշտպանության կամ աջակցության գործառույթների միջոցով, կամ տվյալ ԵՄ անդամ պետության լիազորված մարմնին:

Կապ

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Հավելված. TPV-ի կողմից տվյալների թույլատրելի օգտագործում

Օգտատերերի տրամադրած տվյալները կարող են օգտագործվել.

· Արտադրանքի բարելավման և զարգացման համար
· Անվտանգության և պաշտպանության համար
· Սխալների ախտորոշման և վերացման համար
· Երաշխիքային և սպասարկման ծառայությունների համար

Տվյալները չեն օգտագործվի օգտատիրոջ շուկայական դիրքը բացասական ազդեցության ենթարկելու կամ մրցակցային եզրակացություններ անելու նպատակով:

Преддоговорно уведомление съгласно РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2023/2854 („Акт за данните“)
– TP Vision Europe B.V. –

Уважаеми потребители,

Като производител на продукти свързани он-лайн и интернет мрежи, TP Vision Europe B.V. („TPV“) се ангажира да осигури прозрачност относно това как нашите продукти (телевизори и аудио саундбар устройства) генерират данни за тяхната употреба и работа, както и как нашите клиенти могат да имат достъп до тези данни или да ги споделят с трети лица в съответствие с Европейския регламент за данните (Регламент (ЕС) 2023/2854 – „Акт за данните“).

Част от информацията, съдържаща се в настоящото уведомление, се прилага за всички видове продукти, а друга част варира в зависимост от категорията продукт. TPV ще актуализира тези преддоговорни уведомления периодично, за да отразява пускането на нови продукти и функционалности.

Генериране на данни
Нашите свързани устройства събират системни и потребителски данни с цел подобряване на функционалността, поддръжката и сигурността.
• Формат на данните: JSON
• Обем: приблизително 1 TB дневно, генериран от ~11 милиона устройства (~100 000 записи на устройство/ден средно)
• Съдържание: статус включване/изключване, действия при използване (напр. промяна на звука, команди от дистанционно управление), статус на свързаност, настройки на продукта (картина/звук), диагностични данни, информация за фърмуер
• Тип връзка: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Забележка: обогатени („обработени“) данни, както и данни за съдържание (напр. гледано медийно съдържание), не са част от достъпните данни.

Местоположение на съхранение на данните
• На отдалечени сървъри: След качване данните се съхраняват в защитени сървъри на TPV. Те се обработват и използват за анализ, подобряване на продуктите и поддръжка. Сроковете на съхранение са между 1 и 9 месеца в съответствие с GDPR и Условията за ползване.
• На устройството: Данните се съхраняват временно до качване, след което се изтриват автоматично.

Достъп до данни
Потребителите могат да получат достъп до своите данни и да ги споделят с трети лица. В съответствие с GDPR и Акта за данните, потребителите имат:
• Право на достъп до данните
• Право на изтриване („право да бъдеш забравен “)
• Право на преносимост на данните (в машинно четим формат)
Процедура за достъп: Информация относно достъпа до данните от вашия телевизор е включена в нашата Политика за поверителност:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-bg-BG.pdf
Специален портал на TPV за Акт за данните в ЕС е в процес на подготовка. До неговото откриване запитвания могат да се подават чрез обичайните канали за поддръжка на TPV.

Използване от трети лица
Потребителите могат да инструктират TPV да споделя техни данни с трети лица (напр. сервизни центрове, доставчици на „умен дом “ услуги). Споделянето се извършва само след изричното съгласие на потребителя.
Третите лица получават данните при справедливи, разумни и недискриминационни условия, в качество не по-ниско от това, съхранявано от TPV. TPV ще сключи договор за обмен на данни с третата страна.

Структура на данните
1. Общ диагностичен набор:
   - Доклади за грешки (кодове, време, сериен номер)
   - Версии на фърмуер, статус на системата, качество на мрежата, натоварване на CPU/GPU
   - Настройки на продукта (картина/звук, език, достъпност)

2. Оперативни и потребителски данни (телевизори, саундбари):
   - Статус включване/изключване
   - Статус на свързаност
   - Действия при използване (напр. промяна на звука, команди от дистанционно управление)

Оценен обем на данните

Тип продукт	Тип данни	Среден дневен обем на устройство	Период на съхранение
Телевизори	Системни и потребителски данни	~100 000 записа	1–9 месеца
Саундбари	Статусни и диагностични данни	<10 000 записа	1–9 месеца

Разходи
• Крайни потребители: безплатен достъп до собствените им данни
• Трети лица: TPV може да начислява разумни такси при предоставяне на достъп

Правни бележки
Обработката на лични данни се извършва в съответствие с GDPR. Жалби могат да бъдат подавани чрез каналите за поддръжка и поверителност на TPV или до компетентните органи в съответната държава членка на ЕС.

Контакт
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Приложение: Допустимо използване на данните от TPV

Данните, предоставени от потребителите, могат да се използват за:

• Подобряване и развитие на продуктите
• Цели, свързани със сигурност и защита
• Диагностика и отстраняване на грешки
• Гаранционно обслужване и поддръжка

Данните няма да бъдат използвани за увреждане на пазарната позиция на потребителя или за извличане на конкурентни изводи.

Před-smluvní informační oznámení podle NAŘÍZENÍ (EU) 2023/2854 („Zákon o datech“)
– TP Vision Europe B.V. –

Vážený zákazníku,

jako výrobce připojených produktů se TP Vision Europe B.V. („TPV“) zavazuje zajistit transparentnost ohledně toho, jak naše produkty (televizory a audio soundbar zařízení) generují data o jejich používání a výkonu, a jak mohou naši zákazníci tato data získat nebo je sdílet s třetími stranami v souladu s evropskou právní úpravou o datech (Nařízení (EU) 2023/2854 – „Zákon o datech“).

Část níže uvedených informací se vztahuje na všechny typy produktů, zatímco jiné informace se liší podle konkrétní produktové kategorie. TPV bude tato před-smluvní informační oznámení pravidelně aktualizovat v souvislosti s uvedením nových produktů a funkcí.

Generování dat
Naše připojená zařízení shromažďují systémová a uživatelská data za účelem zlepšení funkčnosti, podpory a bezpečnosti.
• Formát dat: JSON
• Objem: přibližně 1 TB denně, generovaný ~11 miliony zařízení (~100 000 datových záznamů na zařízení/den)
• Obsah: stav zapnuto/vypnuto, interakce při používání (např. změna hlasitosti, příkazy dálkového ovladače), stav připojení, nastavení produktu (obraz/zvuk), diagnostická data, informace o firmwaru
• Typ připojení: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Poznámka: obohacená („zpracovaná“) data a obsahová data (např. sledovaný mediální obsah) nejsou součástí dat zpřístupněných uživatelům.

Uložení dat
• Na vzdálených serverech: Po nahrání jsou data ukládána na zabezpečených serverech TPV. Používají se k analýze, zlepšení produktů a zákaznické podpoře. Doba uchování se obvykle pohybuje mezi 1 a 9 měsíci, vždy v souladu s GDPR a našimi Podmínkami použití.
• V zařízení: Data jsou dočasně ukládána pouze do okamžiku odeslání a následně jsou automaticky smazána.

Přístup k datům
Uživatelé mohou získat přístup ke svým datům a mohou je sdílet s třetími stranami. Podle GDPR a Zákona o datech mají uživatelé:
• Právo na přístup k osobním údajům
• Právo na výmaz („právo být zapomenut“)
• Právo na přenositelnost dat (v strojově čitelném formátu)
Postup přístupu: Informace o přístupu k datům z vašeho televizoru jsou uvedeny v našich Zásadách ochrany osobních údajů:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-cs-CZ.pdf
Speciální portál TPV pro Zákon o datech v EU je v přípravě. Do jeho zpřístupnění lze žádosti podávat prostřednictvím běžných kanálů zákaznické podpory TPV.

Použití třetími stranami
Uživatelé mohou požádat TPV o sdílení svých dat s třetími stranami (např. servisními středisky, poskytovateli chytré domácnosti).

Sdílení probíhá pouze na základě výslovného souhlasu uživatele.
Třetí strany získají data za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek, a to v kvalitě minimálně stejné, v jaké jsou uchovávána TPV.
TPV uzavře s danou třetí stranou dohodu o sdílení dat.

Struktura dat

1. Obecná diagnostická data:
   - Hlášení chyb (kódy, čas, sériové číslo)
   - Verze firmwaru, stav systému, kvalita sítě, využití CPU/GPU
   - Nastavení produktu (obraz/zvuk, jazyk, přístupnost)

2. Provozní a uživatelská data (televizory a soundbary):
   - Stav zapnuto/vypnuto
   - Stav konektivity
   - Uživatelské akce (např. změny hlasitosti, příkazy dálkového ovládání)

Odhadovaný objem dat

Typ produktu	Typ dat	Průměrný denní objem	Doba uchování
Televizory	Systémová a uživatelská data	~100 000 záznamů	1–9 měsíců
Soundbary	Stavová a diagnostická data	<10 000 záznamů	1–9 měsíců

Náklady

• Koncoví uživatelé: přístup ke svým datům zdarma
• Třetí strany: TPV může účtovat přiměřené poplatky za přístup

Právní informace

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s GDPR. Stížnosti lze podávat prostřednictvím kanálů podpory nebo ochrany soukromí TPV nebo u příslušných orgánů v rámci členského státu EU.

Kontakt

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Příloha: Přípustné využití dat společností TPV

Uživatelská data mohou být použita pro:
• Vývoj a zlepšení produktů
• Bezpečnostní a ochranné účely
• Diagnostiku a odstraňování chyb
• Záruční služby a podporu
Data nebudou použita ke zhoršení tržní pozice uživatele nebo k získání konkurenčních výhod.

Forhåndsoplysningsmeddelelse i henhold til FORORDNING (EU) 2023/2854 ("Dataforordningen") – TP Vision Europe B.V. –

Kære kunde,

Som producent af tilsluttede produkter forpligter TP Vision Europe B.V. ("TPV") sig til at sikre gennemsigtighed i, hvordan vores produkter (fjernsyn og lyd-soundbars) genererer data om deres brug og ydeevne, samt hvordan vores kunder kan få adgang til disse data eller dele dem med tredjeparter i overensstemmelse med den europæiske dataregulering (Forordning (EU) 2023/2854 – "Dataforordningen").

Nogle af oplysningerne i denne meddelelse gælder for alle produkttyper. Andre oplysninger varierer afhængigt af produktkategori. TPV vil løbende opdatere disse forhåndsoplysningsmeddelelser for at afspejle lanceringen af nye produkter og funktioner.

Generering af data
Vores tilsluttede produkter indsamler system- og brugsdata for at forbedre funktionalitet, support og sikkerhed.
• Dataformat: JSON
• Datamængde: ca. 1 TB pr. dag, genereret af ~11 millioner enheder (~100.000 dataposter pr. enhed/dag i gennemsnit)
• Indhold: Tændt/slukket-status, brugerinteraktioner (f.eks. lydstyrkeregulering, fjernbetjeningskommandoer), forbindelsesstatus, produktindstillinger (billede/lyd), diagnostiske data, firmwareoplysninger
• Forbindelsestype: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Bemærk: berigede ("behandlede") data samt indholdsdata (f.eks. afspillet medieindhold) er ikke en del af de data, der er tilgængelige for brugerne.

Opbevaring af data
• På eksterne servere: Efter upload lagres data på sikre TPV-servere. De behandles og opbevares med henblik på analyse, produktforbedring og kundesupport. Opbevaringsperioden varierer afhængigt af datatypen og formålet og er typisk mellem 1 og 9 måneder – altid i overensstemmelse med GDPR og vores brugsvilkår.
• På enheden: Data lagres kun midlertidigt, indtil de uploades. Efter upload slettes de automatisk fra enheden.

Adgang til data
Brugere kan få adgang til deres data og kan dele dem med tredjeparter. I henhold til GDPR og Dataforordningen har brugere følgende rettigheder:
• Ret til indsigt i data
• Ret til sletning ("retten til at blive glemt")
• Ret til dataportabilitet (levering i maskinlæsbart format)
Adgangsprocedure: Oplysninger om, hvordan du får adgang til data fra dit TV, findes i vores privatlivspolitik:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-da-DK.pdf
En dedikeret TPV EU Data Act-portal er under udarbejdelse. Indtil da kan anmodninger fremsættes via TPV's almindelige supportkanaler.

Brug af data af tredjeparter
Brugere kan anmode TPV om at dele deres data med tredjeparter (f.eks. reparationsværksteder, smart home-udbydere).
Deling sker kun med brugerens udtrykkelige samtykke.
Tredjeparter modtager data på fair, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår og i mindst samme kvalitet som opbevaret af TPV.
TPV vil indgå en datadelingsaftale med den pågældende tredjepart.

Datastruktur
Typerne af data indsamlet af TPV kan grupperes som følger:
1. Generelle diagnostiske datasæt:
   - Fejlrapporteringer (fejlkoder, tidspunkt, serienummer)
   - Firmwareversioner, systemstatus, netværkskvalitet, CPU/GPU-forbrug
   - Produktindstillinger (billede/lyd, sprog, tilgængelighed)

2. Drifts- og brugsdata (TV og soundbars):
   - Tændt/slukket-status
   - Forbindelsesstatus
   - Brugerhandlinger (f.eks. ændringer af lydstyrke, fjernbetjeningskommandoer)

Anslået datavolumen

Produkttype	Datatype	Gennemsnitlig daglig datamængde pr. enhed	Opbevaringsperiode
TV	System- og brugsdata	~100.000 poster	1–9 måneder
Soundbar	Status- og diagnostiske data	<10.000 poster	1–9 måneder

Omkostninger
• Slutbrugere: Gratis adgang til egne produktdata
• Tredjeparter: TPV kan opkræve rimelige gebyrer for adgang

Juridiske bemærkninger
Behandling af personoplysninger udføres i overensstemmelse med GDPR. Klager kan indsendes via TPV's support- eller privatlivskanaler eller til de kompetente myndigheder i det relevante EU-land.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Bilag: Tilladt brug af data af TPV

Data leveret af brugere kan anvendes af TPV til:

- Produktforbedring og udvikling
- Sikkerheds- og beskyttelsesformål
- Fejldiagnose og problemløsning
- Garanti-, support- og serviceformål

Data vil ikke blive anvendt til at forringe brugerens markedsposition eller drage konkurrencemæssige fordele.

Vorvertragliche Informationsmitteilung gemäß VERORDNUNG (EU) 2023/2854 („EU Datenverordnung“)
– TP Vision Europe B.V. –

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Als Hersteller vernetzter Produkte verpflichtet sich TP Vision Europe B.V. („TPV“) zur Transparenz darüber, wie unsere Produkte (Fernsehgeräte und Audio-Soundbars) Daten über deren Nutzung und Leistung erzeugen und wie unsere Kundinnen und Kunden auf diese Daten zugreifen oder sie an Dritte weitergeben können – in Übereinstimmung mit der europäischen Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854 – „EU Datenverordnung“).

Einige der in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen gelten für alle Produkttypen. Andere Informationen variieren je nach Produktkategorie. TPV wird diese vorvertraglichen Informationsmitteilungen regelmäßig aktualisieren, um neue Produkte und Funktionen zu berücksichtigen.

Datenerhebung
Unsere vernetzten Produkte erfassen System- und Nutzungsdaten zur Verbesserung von Funktionalität, Support und Sicherheit.
• Datenformat: JSON
• Umfang: ca. 1 TB pro Tag, generiert von ~11 Millionen Geräten (~100.000 Datensätze pro Gerät/Tag im Durchschnitt)
• Inhalt: Ein-/Aus-Status, Nutzungsinteraktionen (z. B. Lautstärkeänderungen, Fernbedienungsbefehle), Verbindungsstatus, Produkteinstellungen (Bild/Ton), Diagnosedaten, Firmware-Informationen
• Verbindungsarten: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Hinweis: Angereicherte („verarbeitete“) Daten sowie Inhaltsdaten (z. B. konsumierte Medieninhalte) sind nicht Teil der zugänglichen Datensätze.

Datenspeicherung
• Auf externen Servern: Nach dem Hochladen werden Daten auf sicheren TPV-Servern gespeichert. Sie werden zur Analyse, zur Produktverbesserung und zur Unterstützung verarbeitet und gespeichert. Die Aufbewahrungsdauer variiert je nach Datentyp und Zweck, in der Regel zwischen 1 und 9 Monaten, stets in Übereinstimmung mit der DSGVO und unseren Nutzungsbedingungen.
• Auf dem Gerät: Daten werden nur vorübergehend gespeichert, bis sie hochgeladen werden, und anschließend automatisch gelöscht.

Datenzugang
Nutzerinnen und Nutzer können auf ihre Daten zugreifen und diese an Dritte weitergeben. Nach DSGVO und dem EU Datenverordnung bestehen folgende Rechte:
• Recht auf Auskunft
• Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
• Recht auf Datenübertragbarkeit (Bereitstellung in maschinenlesbarem Format)
Zugangsverfahren: Informationen zur Datenzugriffsmöglichkeit für Ihr Fernsehgerät finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-de-DE.pdf

Ein dediziertes TPV-EU Datenverordnung-Portal für die EU befindet sich im Aufbau. Bis dahin können Anfragen über die üblichen TPV-Supportkanäle gestellt werden.

Weitergabe an Dritte
Nutzerinnen und Nutzer können TPV anweisen, ihre Daten an Dritte weiterzugeben (z. B. Reparaturdienste, Smart-Home-Anbieter). Die Weitergabe erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung der Nutzerin/des Nutzers.
Dritte erhalten Daten zu fairen, angemessenen und nichtdiskriminierenden Bedingungen und mindestens in derselben Qualität, in der sie von TPV gespeichert werden.
TPV schließt mit der jeweiligen dritten Partei eine Datenfreigabevereinbarung ab.

Datenstruktur
Die von TPV erhobenen Daten können wie folgt kategorisiert werden:
1. Allgemeiner Diagnosedatensatz:
   - Fehlerberichte (Fehlercodes, Zeit, Seriennummer)
   - Firmware-Versionen, Systemstatus, Netzwerkqualität, CPU-/GPU-Auslastung
   - Produkteinstellungen (Bild/Ton, Sprache, Barrierefreiheit)

2. Betriebs- und Nutzungsdaten (Fernsehgeräte, Soundbars):
   - Ein-/Aus-Status
   - Verbindungsstatus
   - Nutzungshandlungen (z. B. Lautstärkeänderungen, Fernbedienungsbefehle)

Geschätztes Datenvolumen

Produkttyp	Datentyp	Durchschnittliches tägliches Volumen pro Gerät	Aufbewahrungsdauer
Fernsehgeräte	System- & Nutzungsdaten	~100.000 Datensätze	1–9 Monate
Soundbars	Status- & Diagnosedaten	<10.000 Datensätze	1–9 Monate

Kosten
• Endnutzer: Kostenloser Zugang zu eigenen Produktdaten
• Dritte: TPV kann angemessene Gebühren für den Datenzugang erheben

Rechtliche Hinweise
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der DSGVO.
Beschwerden können über die üblichen Support- oder Datenschutzkanäle von TPV oder an die zuständigen Behörden des jeweiligen EU-Mitgliedstaates eingereicht werden.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Anhang: Zulässige Datennutzung durch TPV

Von Nutzern bereitgestellte Daten dürfen von TPV verwendet werden für:

- Produktverbesserung und -entwicklung
- Sicherheits- und Schutzmaßnahmen
- Fehlerdiagnose und Problembehebung
- Garantie-, Support- und Servicezwecke

Daten werden nicht verwendet, um die Marktposition der Nutzerin/des Nutzers zu verschlechtern oder wettbewerbliche Vorteile zu erzielen.

Προσυμβατική Πληροφοριακή Ενημέρωση σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2023/2854 («Νόμος για τα Δεδομένα»)
– TP Vision Europe B.V. –

Αξιότιμε/η πελάτη/πελάτισσα,

Ως κατασκευαστής συνδεδεμένων προϊόντων, η TP Vision Europe B.V. («TPV») δεσμεύεται να διασφαλίζει τη διαφάνεια σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα προϊόντα μας (τηλεοράσεις και ηχητικές συσκευές soundbar) παράγουν δεδομένα σχετικά με τη χρήση και την απόδοσή τους, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες μας μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα ή να τα μοιράζονται με τρίτα μέρη, σύμφωνα με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία περί δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 – «Νόμος για τα Δεδομένα»).

Ορισμένες από τις πληροφορίες της παρούσας κοινοποίησης ισχύουν για όλες τις κατηγορίες προϊόντων, ενώ άλλες διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο προϊόντος. Η TPV θα ενημερώνει τακτικά τις παρούσες προσυμβατικές πληροφοριακές κοινοποιήσεις ώστε να αντικατοπτρίζουν την κυκλοφορία νέων προϊόντων και λειτουργιών.

Συλλογή Δεδομένων
Τα συνδεδεμένα προϊόντα μας συλλέγουν δεδομένα συστήματος και χρήσης με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργικότητας, της υποστήριξης και της ασφάλειας.
• Μορφή δεδομένων: JSON
• Όγκος: περίπου 1 TB ημερησίως, παραγόμενος από ~11 εκατομμύρια συσκευές (~100.000 εγγραφές δεδομένων ανά συσκευή/ημέρα κατά μέσο όρο)
• Περιεχόμενο: κατάσταση ενεργοποίησης/απενεργοποίησης, αλληλεπιδράσεις χρήσης (π.χ. αλλαγές έντασης, εντολές τηλεχειριστηρίου), κατάσταση συνδεσιμότητας, ρυθμίσεις προϊόντος (εικόνα/ήχος), διαγνωστικά δεδομένα, πληροφορίες firmware
• Τύπος σύνδεσης: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Σημείωση: εμπλουτισμένα («επεξεργασμένα») δεδομένα, καθώς και δεδομένα περιεχομένου (π.χ. παρακολουθούμενο οπτικοακουστικό υλικό), δεν περιλαμβάνονται στα σύνολα δεδομένων στα οποία παρέχεται πρόσβαση.

Αποθήκευση Δεδομένων
• Σε απομακρυσμένους διακομιστές: Μετά τη μεταφόρτωση, τα δεδομένα αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές της TPV. Επεξεργάζονται και αποθηκεύονται για σκοπούς ανάλυσης, βελτίωσης προϊόντων και υποστήριξης πελατών. Η περίοδος διατήρησης ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο και τον σκοπό των δεδομένων και κυμαίνεται συνήθως από 1 έως 9 μήνες, πάντοτε σύμφωνα με τον GDPR και τους Όρους Χρήσης μας.
• Στη συσκευή: Τα δεδομένα αποθηκεύονται προσωρινά μόνο έως ότου μεταφορτωθούν και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα.

Πρόσβαση στα Δεδομένα
Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους και να τα μοιράζονται με τρίτους. Σύμφωνα με τον GDPR και τον Νόμο για τα Δεδομένα, οι χρήστες διαθέτουν:
• Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα
• Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)
• Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων (παροχή σε μορφή αναγνώσιμη από μηχάνημα)

Διαδικασία πρόσβασης: Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο πρόσβασης στα δεδομένα της τηλεόρασής σας περιλαμβάνονται στην Πολιτική Απορρήτου μας:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-el-GR.pdf
Ειδική πύλη TPV για τον Νόμο περί Δεδομένων στην ΕΕ βρίσκεται υπό ανάπτυξη. Έως τότε, τα αιτήματα μπορούν να υποβάλλονται μέσω των συνήθων καναλιών υποστήριξης της TPV.

Χρήση από Τρίτα Μέρη
Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν από την TPV να κοινοποιήσει τα δεδομένα τους σε τρίτα μέρη (π.χ. υπηρεσίες επισκευής, πάροχοι έξυπνου σπιτιού). Η κοινοποίηση γίνεται μόνο κατόπιν ρητής συγκατάθεσης του χρήστη.
Τα τρίτα μέρη λαμβάνουν τα δεδομένα με δίκαιους, εύλογους και μη διακριτικούς όρους και τουλάχιστον στην ίδια ποιότητα με αυτήν που διατηρεί η TPV.
Η TPV θα συνάψει συμφωνία κοινοποίησης δεδομένων με το σχετικό τρίτο μέρος.

Δομή Δεδομένων
Οι τύποι δεδομένων που συλλέγονται από την TPV μπορούν να ταξινομηθούν ως εξής:
1. Γενικό διαγνωστικό σύνολο δεδομένων:
   - Αναφορές σφαλμάτων (κωδικοί σφάλματος, χρόνος, σειριακός αριθμός)
   - Εκδόσεις firmware, κατάσταση συστήματος, ποιότητα δικτύου, χρήση CPU/GPU
   - Ρυθμίσεις προϊόντος (εικόνα/ήχος, γλώσσα, προσβασιμότητα)

2. Λειτουργικά και δεδομένα χρήσης (τηλεοράσεις και soundbars):
   - Κατάσταση ενεργοποίησης/απενεργοποίησης
   - Κατάσταση συνδεσιμότητας
   - Συμβάντα χρήσης (π.χ. αλλαγές έντασης, εντολές τηλεχειριστηρίου)

Εκτιμώμενος Όγκος Δεδομένων

Τύπος προϊόντος	Τύπος δεδομένων	Μέσος ημερήσιος όγκος ανά συσκευή	Περίοδος διατήρησης
Τηλεοράσεις	Δεδομένα συστήματος & χρήσης	~100.000 εγγραφές	1–9 μήνες
Soundbars	Δεδομένα κατάστασης & διαγνωστικά	<10.000 εγγραφές	1–9 μήνες

Κόστος
• Τελικοί χρήστες: Δωρεάν πρόσβαση στα δικά τους δεδομένα
• Τρίτα μέρη: Η TPV μπορεί να επιβάλλει εύλογες χρεώσεις για την πρόσβαση

Νομικές Σημειώσεις
Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον GDPR. Καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται μέσω των συνήθων καναλιών υποστήριξης ή προστασίας προσωπικών δεδομένων της TPV ή στις αρμόδιες αρχές του αντίστοιχου κράτους μέλους της ΕΕ.

Επικοινωνία

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Παράρτημα: Επιτρεπόμενη Χρήση Δεδομένων από την TPV

Τα δεδομένα που παρέχονται από τους χρήστες μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την TPV για:

- Βελτίωση και ανάπτυξη προϊόντων
- Σκοπούς ασφάλειας και προστασίας
- Διάγνωση και επίλυση σφαλμάτων
- Εγγύηση, υποστήριξη και υπηρεσίες

Τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης της TPV εις βάρος του χρήστη ή για την απόκτηση αθέμιτων ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων.

Aviso de Información Precontractual conforme al REGLAMENTO (UE) 2023/2854 ("Ley de Datos") – TP Vision Europe B.V.- y TP VISION EUROPE BV SUCURSAL EN ESPAÑA

Estimado Cliente:

Como fabricante de productos conectados, TP Vision Europe B.V. y su sucursal española ("TPV") están comprometidas con el hecho de garantizar la transparencia sobre cómo nuestros productos (televisores y barras de sonido) generan datos sobre su uso y rendimiento, y cómo nuestros clientes pueden acceder a estos datos o compartirlos con terceros en cumplimiento del Reglamento Europeo de Datos (Reglamento UE 2023/2854 – "Ley de Datos").

Parte de la información contenida en este aviso aplica a todos los tipos de productos. Otra información varía según la categoría del producto. TPV actualizará estos avisos de información precontractual de forma periódica para reflejar el lanzamiento de nuevos productos y funciones.

Generación de Datos

Nuestros productos conectados recopilan datos de sistema y uso para mejorar su funcionalidad, soporte y seguridad.

• Formato de datos: JSON

• Volumen: aprox. 1 TB por día, generado por ~11 millones de dispositivos (~100k registros de datos por dispositivo/día en promedio)

• Contenido: Estado de encendido/apagado, interacciones de uso (p. ej., cambios de volumen, comandos del control remoto), estado de conectividad, configuraciones del producto (imagen/sonido), datos de diagnóstico, información de firmware

• Tipo de conexión: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Nota: Los datos enriquecidos ("procesados") así como los datos de contenido (p. ej., contenido multimedia visualizado) no forman parte de los conjuntos de datos accesibles.

Ubicación del Almacenamiento de Datos

• En servidores remotos: Después de la carga, los datos se almacenan en servidores seguros de TPV. Se procesan y almacenan para análisis, mejora del producto y soporte al cliente. Los períodos de retención varían según el tipo de datos y su propósito, normalmente entre 1 y 9 meses, siempre en cumplimiento con el RGPD, la LOPDGDD y nuestros Términos de Uso.

• En el dispositivo: Los datos sólo se almacenan temporalmente hasta la carga. Después de la carga, se eliminan automáticamente del dispositivo.

Acceso a los Datos

Los usuarios pueden acceder a sus datos y compartirlos con terceros. Los derechos de los usuarios conforme al RGPD, la LOPDGDD y a la Ley de Datos incluyen:

• Derecho de acceso a los datos

• Derecho de supresión ("derecho al olvido")

• Derecho a la portabilidad de los datos (provisión en formato legible por máquina)

Proceso de acceso: La información sobre cómo acceder a los datos de su televisor está incluida en nuestra Política de Privacidad:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-es-ES.pdf

Se está preparando un Portal específico de TPV para la Ley de Datos en la UE. Hasta entonces, las solicitudes pueden realizarse a través de los canales de soporte habituales de TPV.

Uso por Terceros

Los usuarios pueden instruir a TPV para que comparta sus datos con terceros (p. ej., servicios de reparación, proveedores de hogares inteligentes). La compartición de datos se realiza únicamente con el consentimiento explícito del usuario.

Los terceros reciben los datos en condiciones justas, razonables y no discriminatorias, y con al menos la misma calidad que la almacenada por TPV. TPV celebrará un acuerdo de intercambio de datos con el tercero.

Estructura de los Datos

Los tipos de datos recopilados por TPV se pueden agrupar de la siguiente manera:

1. Conjunto General de Diagnóstico:
   - Informes de errores (códigos de error, hora, número de serie)
   - Versiones de firmware, estado del sistema, calidad de red, uso de CPU/GPU
   - Configuraciones del producto (imagen/sonido, idioma, accesibilidad)

2. Datos Operativos y de Uso (TVs, Barras de Sonido):
   - Estado de encendido/apagado
   - Estado de conectividad
   - Eventos de uso (p. ej., cambios de volumen, comandos del control remoto)

Volumen Estimado de Datos

Tipo de Producto	Tipo de Datos	Volumen Promedio Diario por Dispositivo	Período de Retención
TVs	Datos de Sistema y Uso	~100k registros	1–9 meses
Barras de Sonido	Datos de Estado y Diagnóstico	<10k registros	1–9 meses

Costes

• Usuarios finales: Acceso gratuito a sus propios datos del producto
• Terceros: TPV puede cobrar tarifas razonables por el acceso como destinatarios de datos

Notas Legales

El tratamiento de datos personales se lleva a cabo de conformidad con el RGPD y la LOPDGDD. Las reclamaciones pueden presentarse a través de los canales habituales de soporte y/o privacidad de TPV, o ante las autoridades competentes del Estado Miembro correspondiente.

Contacto

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

TP VISION EUROPE BV SUCURSAL EN ESPAÑA
Avda. de Barajas, nº 24, 5º
Alcobendas, 28108, Madrid
España

Anexo: Uso Permitido de los Datos por TPV

Los datos proporcionados por los usuarios pueden ser utilizados por TPV para:

- Mejora y desarrollo de productos
- Propósitos de seguridad
- Diagnóstico y solución de errores
- Garantía, soporte y servicio

Los datos no se utilizarán para afectar negativamente la posición en el mercado del usuario ni para obtener conclusiones competitivas.

Lepingu-eelne teabeteatis vastavalt MÄÄRUSELE (EL) 2023/2854 („Andmeseadus”)
– TP Vision Europe B.V. –

Lugupeetud klient,

Ühendatud toodete tootjana on TP Vision Europe B.V. („TPV”) pühendunud läbipaistvuse tagamisele selle kohta, kuidas meie tooted (telerid ja heliribad) genereerivad andmeid nende kasutamise ja jõudluse kohta ning kuidas meie kliendid saavad neid andmeid kasutada või jagada kolmandate isikutega kooskõlas Euroopa Andmemäärusega (EL määrus 2023/2854 – „Andmeseadus”).

Käesolevas teatises sisalduv teave kehtib osaliselt kõigile tootekategooriatele. Mõned üksikasjad varieeruvad sõltuvalt tootetüübist. TPV uuendab neid lepingu-eelseid teabeteatisi regulaarselt uute toodete ja funktsioonide kasutuselevõtu kajastamiseks.

Andmete genereerimine
Meie ühendatud tooted koguvad süsteemi- ja kasutusandmeid funktsionaalsuse, toe ja turvalisuse parendamiseks.
• Andmevorming: JSON
• Maht: ligikaudu 1 TB päevas, mida genereerib ~11 miljonit seadet (~100 000 andmekirjet seadme kohta päevas keskmiselt)
• Sisu: Seadme sisse-/väljalülitamise olek, kasutusinteraktsioonid (nt helitugevuse muutused, kaugjuhtimispuldi käsud), ühenduvuse olek, toote seaded (pilt/heli), diagnostikaandmed, püsivara teave
• Ühendusliigid: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Märkus: töödeldud (rikastatud) andmed ning sisutarbimise andmed (nt vaadatud meediasisu) ei kuulu jagatavate andmekogumite hulka.

Andmete salvestamise asukoht
• Kaugserverites: Pärast üleslaadimist salvestatakse andmed turvalistes TPV serverites. Neid töödeldakse ja säilitatakse analüüsi, toote täiustamise ja klienditoe eesmärgil. Säilitamistähtajad varieeruvad andmetüübi ja eesmärgi järgi, tavaliselt 1 kuni 9 kuud, kooskõlas GDPR-i ja meie kasutustingimustega.
• Seadmes: Andmeid säilitatakse ajutiselt kuni üleslaadimiseni. Pärast üleslaadimist kustutatakse need seadmest automaatselt.

Andmete kasutajapoolne juurdepääs
Kasutajatel on õigus oma andmetele juurde pääseda ja neid kolmandatele isikutele edastada. GDPR-i ja Andmeseaduse kohased õigused hõlmavad:
• Õigus andmetele juurdepääsuks
• Õigus andmete kustutamisele („õigus olla unustatud”)
• Õigus andmete ülekantavusele (esitamine masinloetaval kujul)
Juurdepääsuprotsess: Teave selle kohta, kuidas pääseda ligi oma teleri andmetele, on esitatud meie privaatsuspoliitikas:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-et-EE.pdf
Kasutusele võetakse spetsiaalne TPV EL Andmeseaduse portaal. Seni saab taotlusi esitada TPV tavapäraste tugikanalite kaudu.

Andmete kasutamine kolmandate isikute poolt
Kasutaja võib anda TPV-le juhise oma andmete jagamiseks kolmandate isikutega (nt remonditeenused, nutikodu teenusepakkujad). Andmete edastamine toimub ainult kasutaja selgesõnalise nõusoleku alusel.
Kolmandad isikud saavad andmeid õiglastel, mõistlikel ja mittediskrimineerivatel tingimustel ning vähemalt samas kvaliteedis, milles TPV neid säilitab. TPV sõlmib kolmanda isikuga andmejagamislepingu.

Andmete struktuur
TPV poolt kogutud andmed jaotuvad järgmistesse kategooriatesse:
1. Üldine diagnostikaandmete kogum:
   - Veaaruanded (veakoodid, ajatempel, seerianumber)
   - Püsivara versioonid, süsteemi olek, võrgu kvaliteet, CPU/GPU kasutus
   - Toote seaded (pilt/heli, keel, ligipääsetavus)

2. Töö- ja kasutusandmed (telerid, heliribad):
   - Sisse-/väljalülitamise olek
   - Ühenduvuse olek
   - Kasutusüritused (nt helitugevuse muutused, kaugjuhtimispuldi käsud)

Andmete hinnanguline math

Tootetüüp	Andmetüüp	Keskmine päevane maht seadme kohta	Säilitusaeg
Telerid	Süsteemi- ja kasutusandmed	~100k kirjet	1–9 kuud
Heliribad	Seisundi- ja diagnostikaandmed	<10k kirjet	1–9 kuud

Kulud
• Lõppkasutajatele: Tasuta juurdepääs oma toote andmetele
• Kolmandatele isikutele: TPV võib küsida mõistlikku tasu andmetele juurdepääsu eest

Õiguslikud märkused
Isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas GDPR-iga. Kaebusi võib esitada TPV tavapäraste tugikanalite või privaatsuskanalite kaudu või vastava EL liikmesriigi pädevale järelevalveasutusele.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Lisa: TPV andmete lubatud kasutus

Kasutajate poolt esitatud andmeid võib TPV kasutada järgmistel eesmärkidel:

- Toodete täiustamine ja arendamine
- Turvalisuse ja ohutuse tagamine
- Tõrkeanalüüs ja -parandus
- Garantii-, toe- ja hooldusteenused

Andmeid ei kasutata kasutaja turupositsiooni kahjustamiseks ega konkurentsieeliste tuletamiseks.

Ennakkotietoilmoitus asetuksen (EU) 2023/2854 ("Data-asetus") mukaisesti
– TP Vision Europe B.V. –

Hyvä asiakas,

Yhdistettyjen laitteiden valmistajana TP Vision Europe B.V. ("TPV") on sitoutunut varmistamaan läpinäkyvyyden siitä, miten tuotteemme (televisiot ja soundbarit) keräävät tietoja niiden käytöstä ja suorituskyvystä sekä miten asiakkaamme voivat saada pääsyn näihin tietoihin tai jakaa niitä kolmansille osapuolille Euroopan unionin data-asetuksen (EU-asetus 2023/2854 – "Data-asetus") mukaisesti.

Osa tässä ilmoituksessa esitetystä tiedosta koskee kaikkia tuotetyyppejä, osa taas vaihtelee tuoteryhmän mukaan. TPV päivittää näitä ennakkotietoilmoituksia säännöllisesti uusien tuotteiden ja ominaisuuksien käyttöönoton yhteydessä.

Tietojen muodostuminen
Yhdistetyt tuotteemme keräävät järjestelmä- ja käyttötietoja toiminnallisuuden, tuen ja turvallisuuden parantamiseksi.
• Tietomuoto: JSON
• Tietomäärä: noin 1 TB päivässä, yhteensä noin 11 miljoonalta laitteelta (keskimäärin noin 100 000 tietuetta laitetta kohden päivässä)
• Sisältö: päälle/pois-tilatiedot, käyttötoiminnot (esim. äänenvoimakkuuden muutokset, kaukosäätimen komennot), yhteyden tila, tuotteen asetukset (kuva/ääni), diagnostiikkatiedot, laiteohjelmiston (firmware) tiedot
• Yhteystyyppi: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Huomio: rikastetut tai muutoin käsitellyt tiedot sekä sisältötiedot (esim. katseluhistoria) eivät sisälly käyttäjien saatavilla oleviin tietoaineistoihin.

Tietojen tallennussijainti
• Etäpalvelimilla: Latauksen jälkeen tiedot tallennetaan TPV:n suojatuille palvelimille. Niitä käsitellään ja säilytetään analytiikkaa, tuotteen kehittämistä ja asiakastukea varten. Säilytysajat vaihtelevat tietotyypin ja käyttötarkoituksen mukaan, yleensä 1–9 kuukautta, aina yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja käyttöehtojemme mukaisesti.
• Laitteella: Tietoja säilytetään laitteessa vain väliaikaisesti, kunnes ne on ladattu etäpalvelimille. Latauksen jälkeen ne poistetaan automaattisesti laitteelta.

Tietojen saatavuus ja käyttöoikeudet
Käyttäjät voivat saada pääsyn omiin tietoihinsa ja jakaa niitä kolmansille osapuolille. Käyttäjän oikeudet yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja Data-asetuksen mukaan ovat:
• Oikeus saada pääsy tietoihin
• Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
• Oikeus tietojen siirrettävyyteen (tiedot toimitetaan koneellisesti luettavassa muodossa)
Käyttöprosessi: Ohjeet siitä, miten pääset käsiksi televisiosi tietoihin, on esitetty tietosuojakäytännössämme:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-fi-FI.pdf
Erillinen TPV EU Data Act -portaali on valmisteilla. Siihen asti pyynnöt voidaan tehdä TPV:n tavanomaisten tukikanavien kautta.

Kolmansien osapuolien käyttö
Käyttäjät voivat pyytää TPV:tä jakamaan tietonsa kolmansille osapuolille (esim. huoltopalvelut, älykoti/smart home -palveluntarjoajat). Tietojen jakaminen tapahtuu vain käyttäjän nimenomaisella suostumuksella.
Kolmannet osapuolet saavat tiedot reiluin, kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin, vähintään yhtä laadukkaina kuin TPV:n tallentamat tiedot. TPV tekee tietojen jakamista koskevan sopimuksen kolmannen osapuolen kanssa.

Tietorakenne
TPV:n keräämät tiedot voidaan ryhmitellä seuraavasti:
1. Yleinen diagnostiikkatietokokonaisuus:
   - Virheraportit (virhekoodit, ajankohta, sarjanumero)
   - Laiteohjelmistoversiot (firmware), järjestelmän tila, verkkoyhteyden laatu, CPU/GPU-kuormitus
   - Tuoteasetukset (kuva/ääni, kieli, esteettömyys)

2. Toiminta- ja käyttötiedot (televisiot, soundbarit):
   - Päälle/pois-tilat
   - Yhteyden tila
   - Käyttötapahtumat (esim. äänenvoimakkuuden säätö, kaukosäätimen komennot)

Arvioitu tietomäärä

Tuotetyyppi	Tietotyyppi	Keskimääräinen päivittäinen määrä laitetta kohden	Säilytysaika
Televisiot	Järjestelmä- ja käyttötiedot	~100 000 tietuetta	1–9 kuukautta
Soundbarit	Tila- ja diagnostiikkatiedot	<10 000 tietuetta	1–9 kuukautta

Kustannukset
• Loppukäyttäjät: Pääsy omiin tuotetietoihin on maksutonta
• Kolmannet osapuolet: TPV voi periä kohtuullisen maksun tietojen vastaanottajilta

Oikeudelliset huomautukset
Henkilötietojen käsittely tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Valituksia voi tehdä TPV:n tavanomaisten tuki- ja tietosuojakanavien kautta tai toimivaltaisille viranomaisille EU:n jäsenvaltiossa.

Yhteystiedot
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Liite: TPV:n sallittu tietojen käyttö

Käyttäjien toimittamia tietoja voidaan käyttää TPV:ssä seuraaviin tarkoituksiin:

- Tuotteiden parantaminen ja kehittäminen
- Turvallisuus- ja suojelutarkoitukset
- Virheiden diagnosointi ja vianmääritys
- Takuu-, tuki- ja huoltopalvelut

Tietoja ei käytetä käyttäjän markkina-aseman heikentämiseen tai kilpailullisten johtopäätösten tekemiseen.

Pre-contractual Information Notice under the REGULATION (EU) 2023/2854 ('Data Act')
– TP Vision Europe B.V. –

Cher client,

En tant que fabricant de produits connectés, TP Vision Europe B.V. (« TPV ») s'engage à assurer la transparence concernant la manière dont nos produits (téléviseurs et barres de son) génèrent des données relatives à leur utilisation et à leurs performances, ainsi que la manière dont nos clients peuvent accéder à ces données ou les partager avec des tiers conformément au Règlement européen sur les données (Règlement (UE) 2023/2854 – « Data Act »).

Certaines informations contenues dans le présent avis s'appliquent à tous les types de produits. D'autres informations peuvent varier selon la catégorie de produit. TPV mettra régulièrement à jour ces avis précontractuels afin de refléter le lancement de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités.

Génération de données
Nos produits connectés collectent des données système et d'utilisation afin d'améliorer la fonctionnalité, l'assistance et la sécurité.
• Format des données : JSON
• Volume : environ 1 To par jour, généré par ~11 millions d'appareils (~100 000 enregistrements par appareil/jour en moyenne)
• Contenu : état marche/arrêt, interactions d'utilisation (par ex. changements de volume, commandes de la télécommande), état de connectivité, paramètres du produit (image/son), données de diagnostic, informations sur le micrologiciel
• Type de connexion : WiFi / Bluetooth / Ethernet
Veuillez noter : les données enrichies (« traitées ») ainsi que les données de contenu (par ex. contenu multimédia visionné) ne font pas partie des ensembles de données accessibles.

Lieu de stockage des données
• Sur serveurs distants : Après leur envoi, les données sont stockées sur des serveurs sécurisés TPV. Elles sont traitées et conservées pour l'analyse, l'amélioration des produits et le support client. Les durées de conservation varient selon le type de données et la finalité, généralement entre 1 et 9 mois, conformément au RGPD et à nos Conditions d'utilisation.
• Sur l'appareil : Les données ne sont stockées temporairement que jusqu'à leur envoi. Après l'envoi, elles sont automatiquement supprimées de l'appareil.

Accès aux données
Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données et les partager avec des tiers. Les droits des utilisateurs conformément au RGPD et au Data Act incluent :
• Droit d'accès aux données
• Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
• Droit à la portabilité des données (mise à disposition dans un format lisible par machine)
Processus d'accès : Des informations sur la manière d'accéder aux données de votre téléviseur sont disponibles dans notre Politique de confidentialité :
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-fr-FR.pdf
Un portail TPV dédié au Data Act de l'UE est en cours de préparation. D'ici là, les demandes peuvent être faites via les canaux habituels de support TPV.

Utilisation par des tiers
Les utilisateurs peuvent demander à TPV de partager leurs données avec des tiers (par ex. services de réparation, fournisseurs de solutions de maison intelligente). Le partage des données ne s'effectue que sur consentement explicite de l'utilisateur.
Les tiers reçoivent les données selon des conditions équitables, raisonnables et non discriminatoires, et dans une qualité au moins équivalente à celle stockée par TPV. TPV conclura un accord de partage de données avec le tiers.

Structure des données
Les types de données collectées par TPV peuvent être regroupés comme suit :
1. Jeu de données diagnostiques général :
   - Rapports d'erreurs (codes d'erreur, horodatage, numéro de série)
   - Versions du micrologiciel, état du système, qualité du réseau, utilisation CPU/GPU
   - Paramètres du produit (image/son, langue, accessibilité)

2. Données opérationnelles et d'utilisation (téléviseurs, barres de son) :
   - État marche/arrêt
   - État de connectivité
   - Événements d'utilisation (par ex. ajustements de volume, commandes de la télécommande)

Volume estimé de données

Type de produit	Type de données	Volume moyen quotidien par appareil	Période de conservation
Téléviseurs	Données système & d'utilisation	~100 000 enregistrements	1–9 mois
Barres de son	Données d'état & diagnostiques	<10 000 enregistrements	1–9 mois

Coûts
• Utilisateurs finaux : Accès gratuit à leurs propres données produit
• Tiers : TPV peut facturer des frais raisonnables pour l'accès en tant que destinataires des données

Notes légales
Le traitement des données personnelles est effectué conformément au RGPD. Les réclamations peuvent être déposées via les canaux habituels de support et/ou de confidentialité de TPV, ou auprès des autorités compétentes dans l'État membre de l'UE concerné.

Contact
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Annexe : Utilisation autorisée des données par TPV

Les données fournies par les utilisateurs peuvent être utilisées par TPV pour :

- L'amélioration et le développement des produits
- La sécurité et la protection
- Le diagnostic et la résolution des erreurs
- Les services de garantie, de support et d'assistance

Les données ne seront pas utilisées pour nuire à la position de marché de l'utilisateur ni pour tirer des conclusions concurrentielles.

Pre-Contractual Information Notice under the REGULATION (EU) 2023/2854 ('Data Act')
– TP Vision Europe B.V. –

A Chustaiméir dhílis,

Mar mhonaróir táirgí nasctha, tá TP Vision Europe B.V. ("TPV") tiomanta do thrédhearcacht a chinntiú maidir le conas a ghineann ár dtáirgí (teilifíseáin agus barraí fuaime) sonraí faoina n-úsáid agus a bhfeidhmíocht, agus conas is féidir lenár gcustaiméirí rochtain a fháil ar na sonraí sin nó iad a roinnt le tríú páirtithe, de réir Rialachán Sonraí an Aontais Eorpaigh (Rialachán (AE) 2023/2854 – an "Data Act").

Baineann cuid den fhaisnéis san fhógra seo le gach cineál táirge. D'fhéadfadh faisnéis eile athrú de réir catagóire táirge. Déanfaidh TPV na fógráin réamhchonarthacha seo a nuashonrú go rialta chun táirgí agus feidhmeanna nua a léiriú.

Giniúint Sonraí
Bailíonn ár dtáirgí nasctha sonraí córais agus sonraí úsáide chun feidhmiúlacht, tacaíocht agus slándáil a fheabhsú.
• Formáid sonraí: JSON
• Toirt: thart ar 1 TB in aghaidh an lae, ginte ag ~11 milliún gléas (~100,000 taifead in aghaidh an ghléis / lá ar an meán)
• Ábhar: Stádas ar siúl/as, idirghníomhaíochtaí úsáide (m.sh. athruithe toirte, orduithe cianda), stádas nascachta, socruithe táirge (íomhá/fuaim), sonraí diagnóiseacha, faisnéis firmware
• Cineál Naisc: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Tabhair faoi deara: ní áirítear sonraí saibhrithe ("próiseáilte") ná sonraí inneachair (m.sh. ábhar meán féachtha) sna tacair shonraí is féidir rochtain a fháil orthu.

Suíomh Stórála Sonraí
• Ar fhreastalaithe iargúlta: Tar éis uaslódála, stóráiltear sonraí ar fhreastalaithe slána TPV. Déantar iad a phróiseáil agus a choinneáil chun anailís, feabhsú táirgí agus tacaíocht do chustaiméirí a éascú. Athraíonn tréimhsí coinneála de réir cineáil agus cuspóra, de ghnáth idir 1 agus 9 mí, agus iad i gcomhréir leis an GDPR agus ár gCoinníollacha Úsáide.
• Ar an ngléas: Ní stóráiltear sonraí ach sealadach go dtí an t-uaslódáil. Tar éis an uaslódála, scriostar iad go huathoibríoch ón ngléas.

Rochtain ar Shonraí
Is féidir le húsáideoirí rochtain a fháil ar a gcuid sonraí agus iad a roinnt le tríú páirtithe. Áirítear le cearta úsáideoirí faoi GDPR agus faoin Data Act:
• Ceart rochtana ar shonraí
• Ceart scriosta ("an ceart a bheith dearmadta")
• Ceart maidir le hinsheoladh sonraí (soláthar i bhformáid inléite go meaisíneach)
Próiseas rochtana: Tá faisnéis maidir le conas rochtain a fháil ar shonraí do theilifíse le fáil inár bPolasaí Príobháideachais:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-EN.pdf
Tá tairseach tiomnaithe TPV don Data Act AE á ullmhú faoi láthair. Go dtí sin, is féidir iarratais a dhéanamh trí ghnáthchainéil tacaíochta TPV.

Úsáid ag Tríú Páirtithe
Féadfaidh úsáideoirí iarraidh ar TPV a gcuid sonraí a roinnt le tríú páirtithe (m.sh. seirbhísí deisiúcháin, soláthraithe tí chliste). Déantar sonraí a roinnt ach amháin le toiliú sainráite an úsáideora.
Faigheann tríú páirtithe sonraí faoi choinníollacha córa, réasúnta agus neamh-idirdhealaitheacha, agus ar chaighdeán ar a laghad comhionann leis an gcáilíocht atá ag TPV. Déanfaidh TPV comhaontú roinnt sonraí leis an tríú páirtí.

Struchtúr Sonraí
Is féidir na cineálacha sonraí a bhailíonn TPV a chatagóiriú mar seo a leanas:
1. Tacar Sonraí Diagnóiseacha Ginearálta:
   - Tuairiscí earráide (cóid earráide, am, uimhir shraithe)
   - Leaganacha firmware, stádas an chórais, cáilíocht an líonra, úsáid CPU/GPU
   - Socruithe táirge (íomhá/fuaim, teanga, inrochtanaíocht)

2. Sonraí Oibriúcháin agus Úsáide (Teilifíseáin, Barraí Fuaime):
   - Stádas ar siúl/as
   - Stádas nascachta
   - Teagmhais úsáide (m.sh. coigeartú toirte, orduithe cianda)

Meastachán ar Thoisí Sonraí

Cineál Táirge	Cineál Sonraí	Toirt Meánach Laethúil in aghaidh an Ghléis	Tréimhse Coinneála
Teilifíseáin	Sonraí Córais & Úsáide	~100,000 taifead	1–9 mí
Barraí Fuaime	Sonraí Stádais & Diagnóis	<10,000 taifead	1–9 mí

Costais
• Úsáideoirí deiridh: Rochtain saor in aisce ar a gcuid sonraí táirge féin
• Tríú páirtithe: Féadfaidh TPV táille réasúnta a ghearradh ar fhaighteoirí sonraí

Nótaí Dlíthiúla
Déantar próiseáil sonraí pearsanta i gcomhréir leis an GDPR. Is féidir gearáin a dhéanamh trí ghnáthchainéil tacaíochta agus/nó príobháideachais TPV, nó chuig na húdaráis inniúla sa Bhallstát ábhartha AE.

Teagmháil
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Aguisín: Úsáid Cheadaithe Sonraí ag TPV

Is féidir le TPV sonraí a sholáthraíonn úsáideoirí a úsáid le haghaidh:

• Feabhsú agus forbairt táirgí
• Cuspóirí sábháilteachta agus slándála
• Diagnóis agus réiteach earráidí
• Seirbhísí baránta, tacaíochta agus cothabhála

Ní úsáidfear sonraí chun drochthionchar a imirt ar sheasamh margaidh an úsáideora ná chun conclúidí iomaíocha a bhaint astu.

Pre-Contractual Information Notice under the REGULATION (EU) 2023/2854 ('Data Act')
– TP Vision Europe B.V. –

Poštovani korisniče,

Kao proizvođač povezanih proizvoda, TP Vision Europe B.V. („TPV”) obvezuje se osigurati transparentnost u vezi s načinom na koji naši proizvodi (televizori i zvučne trake) generiraju podatke o njihovoj upotrebi i performansama, kao i načinu na koji naši korisnici mogu pristupiti tim podacima ili ih dijeliti s trećim stranama u skladu s Europskom uredbom o podacima (Uredba (EU) 2023/2854 – „Data Act”).

Neki od podataka navedenih u ovoj obavijesti primjenjuju se na sve vrste proizvoda. Ostale informacije mogu varirati ovisno o kategoriji proizvoda. TPV će redovito ažurirati ove predugovorne obavijesti kako bi odražavao uvođenje novih proizvoda i funkcionalnosti.

Generiranje podataka
Naši povezani proizvodi prikupljaju sistemske i podatke o korištenju kako bi poboljšali funkcionalnost, podršku i sigurnost.
• Format podataka: JSON
• Obujam: približno 1 TB dnevno, generirano od ~11 milijuna uređaja (~100.000 zapisa po uređaju/dan u prosjeku)
• Sadržaj: informacije o uključenosti/isključenosti, interakcije korištenja (npr. promjene glasnoće, naredbe daljinskog upravljača), status povezivanja, postavke proizvoda (slika/zvuk), dijagnostički podaci, informacije o firmveru
• Vrsta veze: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Napomena: obogaćeni („obrađeni“) podaci te podaci o sadržaju (npr. pregledani medijski sadržaj) nisu uključeni u podatkovne skupove dostupne korisniku.

Pohrana podataka
• Na udaljenim poslužiteljima: Nakon prijenosa, podaci se pohranjuju na sigurne TPV poslužitelje. Obraduju se i čuvaju radi analize, poboljšanja proizvoda i korisničke podrške. Razdoblja čuvanja variraju ovisno o vrsti podataka i svrsi, obično između 1 i 9 mjeseci, uvijek u skladu s GDPR-om i našim Uvjetima korištenja.
• Na uređaju: Podaci se privremeno pohranjuju samo do prijenosa. Nakon prijenosa automatski se brišu s uređaja.

Pristup podacima
Korisnici mogu pristupiti svojim podacima i dijeliti ih s trećim stranama. Prava korisnika prema GDPR-u i Data Act-u uključuju:
• Pravo pristupa podacima
• Pravo na brisanje („pravo na zaborav”)
• Pravo na prenosivost podataka (dostava u strojno čitljivom formatu)
Postupak pristupa: Informacije o tome kako pristupiti podacima s vašeg televizora nalaze se u našim Pravilima privatnosti:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-hr-HR.pdf
Poseban TPV EU Data Act portal je u pripremi. Do tada se zahtjevi mogu podnijeti putem uobičajenih TPV kanala podrške.

Korištenje od strane trećih strana
Korisnici mogu zatražiti od TPV-a da podijeli njihove podatke s trećim stranama (npr. servisi za popravke, pružatelji pametnih kuća). Dijeljenje podataka odvija se samo uz izričit pristanak korisnika. Treće strane dobivaju podatke pod poštenim, razumnim i nediskriminirajućim uvjetima, u najmanje istoj kvaliteti kao i kod TPV-a. TPV će sklopiti ugovor o razmjeni podataka s trećom stranom.

Struktura podataka
Vrste podataka koje TPV prikuplja mogu se grupirati na sljedeći način:
1. Opći dijagnostički skup podataka:
   - Izvješća o pogreškama (šifre pogrešaka, vrijeme, serijski broj)
   - Verzije firmvera, status sustava, kvaliteta mreže, opterećenje CPU/GPU
   - Postavke proizvoda (slika/zvuk, jezik, pristupačnost)

2. Operativni i podaci o korištenju (Televizori, Zvučne trake):
   - Status uključenosti/isključenosti
   - Status povezanosti
   - Događaji korištenja (npr. podešavanje glasnoće, naredbe daljinskog upravljača)

Procijenjeni obujam podataka

Vrsta proizvoda	Vrsta podataka	Prosječan dnevni obujam po uređaju	Razdoblje čuvanja
Televizori	Sistemski i podaci o korištenju	~100.000 zapisa	1–9 mjeseci
Zvučne trake	Statusni i dijagnostički podaci	<10.000 zapisa	1–9 mjeseci

Troškovi
• Krajnji korisnici: Besplatan pristup vlastitim podacima o proizvodu
• Treće strane: TPV može naplatiti razumnu naknadu primateljima podataka

Pravne napomene
Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s GDPR-om. Pritužbe se mogu podnijeti putem uobičajenih TPV kanala podrške i/ili privatnosti, ili nadležnim tijelima u odgovarajućoj državi članici EU-a.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Dodatak: Dopuštena upotreba podataka od strane TPV-a

Podaci koje korisnici dostavljaju mogu se koristiti od strane TPV-a za:

- Poboljšanje i razvoj proizvoda
- Sigurnosne i zaštitne svrhe
- Dijagnostiku i rješavanje pogrešaka
- Usluge jamstva, podrške i održavanja

Podaci se neće koristiti za negativan utjecaj na tržišni položaj korisnika niti za iznošenje konkurencijskih zaključaka.

Tájékoztató a szerződéskötést megelőző információkról az (EU) 2023/2854 RENDELETE („Adattörvény”) alapján
– TP Vision Europe B.V. –

Tisztelt Ügyfél!

A TP Vision Europe B.V. („TPV”), mint hálózatra csatlakoztatott termékek gyártója, elkötelezett amellett, hogy átláthatóan tájékoztassa Önt arról, hogy termékeink (televíziók és hangprojektorok) milyen adatokat generálnak azok használatával és teljesítményével kapcsolatban, valamint arról, hogy ügyfeleink miként férhetnek hozzá ezekhez az adatokhoz, vagy hogyan oszthatják meg azokat harmadik felekkel az Európai Adat Rendelet ((EU) 2023/2854 Rendelet – „Adattörvény”) előírásainak megfelelően.

A jelen tájékoztatóban foglalt egyes információk minden terméktípusra vonatkoznak, míg más információk termékkategóriánként eltérhetnek. A TPV rendszeresen frissíti a szerződéskötés előtti tájékoztatókat az új termékek és funkciók bevezetésének megfelelően.

Adatkeletkezés
A hálózatra csatlakoztatott termékeink rendszer- és használati adatokat gyűjtenek a funkcionalitás, a támogatás és a biztonság javítása érdekében.
• Adatformátum: JSON
• Mennyiség: kb. 1 TB / nap, ~11 millió eszköztől (~100 000 adatnapló eszközönként/nap átlagosan)
• Tartalom: Be- és kikapcsolási állapot, használati interakciók (pl. hangerőállítás, távirányító parancsok), csatlakozási állapot, termékbeállítások (kép/hang), diagnosztikai adatok, firmware-információk
• Kapcsolattípus: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Kérjük, vegye figyelembe: a többlet („feldolgozott”) adat, valamint a tartalmi adatok (pl. megtekintett médiatartalom) nem részei a hozzáférhető adathalmazoknak.

Adattárolás helye
• Távoli szervereken: Feltöltés után az adatok biztonságos TPV szervereken kerülnek tárolásra. Az adatokat elemzés, termékfejlesztés és ügyféltámogatás céljából dolgozzuk fel és tároljuk. A megőrzési idő az adat típusától és céljától függően változik, jellemzően 1–9 hónap között, összhangban a GDPR és a Felhasználási Feltételeink előírásaival.
• Az eszközön: Az adatok csak ideiglenesen kerülnek tárolásra a feltöltésig. A feltöltés után az eszköz automatikusan törli azokat.

Adathozzáférés
A felhasználók hozzáférhetnek adataikhoz és megoszthatják azokat harmadik felekkel. A GDPR és az Adattörvény alapján a felhasználókat az alábbi jogok illetik meg:
• Hozzáférési jog
• Törlési jog („az elfeledtetéshez való jog”)
• Adathordozhatósághoz való jog (géppel olvasható formában történő rendelkezésre bocsátás)
Hozzáférési folyamat: A televízió adataihoz való hozzáférés módjáról szóló információk az Adatvédelmi Szabályzatunkban találhatók:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-hu-HU.pdf

A TPV EU Adattörvény Portál jelenleg előkészítés alatt áll. Addig is a kérelmek a TPV szokásos ügyféltámogatási csatornáin keresztül nyújthatók be.

Harmadik felek általi felhasználás
A felhasználók utasíthatják a TPV-t, hogy adataikat harmadik feleknek (pl. javítószolgáltatóknak, okosotthon szolgáltatóknak) továbbítsa. Az adattovábbítás kizárólag a felhasználó kifejezett hozzájárulásával történik.
A harmadik felek az adatokat méltányos, ésszerű és megkülönböztetéstől mentes feltételek mellett kapják meg, legalább a TPV által tárolt adatokkal azonos minőségben. A TPV adatmegosztási megállapodást köt a harmadik féllel.

Adatstruktúra
A TPV által gyűjtött adatok az alábbi kategóriákba sorolhatók:
1. Általános diagnosztikai adatkészlet:
  - Hibajelentések (hibakódok, időbélyegek, sorozatszám)
  - Firmware-verziók, rendszerállapot, hálózati minőség, CPU/GPU terhelés
  - Termékbeállítások (kép/hang, nyelv, akadálymentesítés)

2. Működési és használati adatok (televíziók, hangprojektorok):
  - Be- és kikapcsolási állapot
  - Csatlakozási állapot
  - Használati események (pl. hangerőállítás, távirányító parancsok)

Becsült adattérfogat

Terméktípus	Adattípus	Napi átlagos adatmennyiség eszközönként	Megőrzési idő
Televíziók	Rendszer- és használati adatok	~100 000 rekord	1–9 hónap
Hangprojektorok	Állapot- és diagnosztikai adatok	<10 000 rekord	1–9 hónap

Költségek
• Végfelhasználók: Saját adataikhoz való hozzáférés díjmentes
• Harmadik felek: A TPV ésszerű díjat számíthat fel az adat-hozzáférésért

Jogi megjegyzések
A személyes adatok kezelése a GDPR rendelkezéseivel összhangban történik. Panaszok a TPV szokásos ügyfélszolgálati és/vagy adatvédelmi csatornáin keresztül, illetve az érintett EU-tagállam illetékes hatóságánál nyújthatók be.

Kapcsolat
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Melléklet: A TPV által megengedett adatfelhasználás

A felhasználók által átadott adatok a TPV által az alábbi célokra használhatók fel:

- Termékfejlesztés és -fejlesztés
- Biztonsági és védelmi célok
- Hibadiagnosztika és hibaelhárítás
- Jótállási, támogatási és szervizszolgáltatások

Az adatok nem kerülnek felhasználásra a felhasználó piaci helyzetének hátrányos befolyásolására vagy versenyhátrány okozására.

Նախնական պայմանագրային տեղեկատվության ծանուցում ԵՄ 2023/2854 Կանոնակարգի («Տվյալների ակտ») համաձայն
– TP Vision Europe B.V. –

Հարգելի Հաճախորդ,

Որպես համակցված (ինտերնետին միացված) ապրանքների արտադրող՝ TP Vision Europe B.V. («TPV») պարտավորվում է ապահովել թափանցիկություն այն մասին, թե ինչպես մեր ապրանքները (հեռուստացույցներ և ձայնային սաունդբարներ) ստեղծում են տվյալներ դրանց օգտագործման և աշխատանքի վերաբերյալ, ինչպես նաև ինչ եղանակներով մեր հաճախորդները կարող են մուտք գործել այդ տվյալներին կամ փոխանցել դրանք երրորդ կողմերին՝ «Տվյալների ակտի»՝ ԵՄ Կանոնակարգ 2023/2854-ի պահանջներին համապատասխան:

Սույն ծանուցման մեջ ներառված որոշ տեղեկություններ վերաբերում են բոլոր ապրանքատեսակներին, իսկ որոշ տեղեկություններ կարող են տարբերվել ապրանքի կատեգորիայից կախված: TPV-ն պարբերաբար կթարմացնի սույն նախնական պայմանագրային ծանուցումները՝ նոր ապրանքների և հնարավորությունների գործարկմանը համապատասխան:

Տվյալների ստեղծում
Մեր համակցված ապրանքները հավաքում են համակարգի և օգտագործման տվյալներ՝ ֆունկցիոնալությունը, աջակցությունը և անվտանգության ապահովումը բարելավելու նպատակով:
• Տվյալների ձևաչափ՝ JSON
• Ծավալ՝ մոտ 1 ՏԲ օրական, ստեղծված приблизительно 11 միլիոն սարքերից (միջինում ~100,000 տվյալներ մեկ սարքի համար օրական)
• Բովանդակություն՝ միացում/անջատում, օգտագործման գործողություններ (օր.՝ ձայնի փոփոխություն, հեռավար կառավարման հրահանգներ), միացման վիճակ, արտադրանքի կարգավորումներ (պատկեր/ձայն), ախտորոշիչ տվյալներ, ֆիրմվերի տեղեկատվություն
• Միացման տեսակ՝ WiFi / Bluetooth / Ethernet
Խնդրում ենք նկատի ունենալ. մշակված («հարստացված») տվյալները, ինչպես նաև բովանդակային տվյալները (օրինակ՝ դիտված մեդիա բովանդակություն) չեն ներառվում օգտվողի մատչելի տվյալների մեջ:

Տվյալների պահպանման վայր
• Հեռավոր սերվերներում. Վերբեռնումից հետո տվյալները պահպանվում են անվտանգ TPV սերվերներում: Դրանք մշակվում և պահվում են վերլուծության, արտադրանքի բարելավման և հաճախորդների աջակցության նպատակներով: Պահպանման ժամկետը տարբերվում է տվյալների տեսակից ու նպատակից կախված՝ սովորաբար 1-ից 9 ամիս, GDPR-ի և Մեր Օգտագործման Պայմանների պահանջներին համապատասխան:
• Սարքում. Տվյալները պահվում են միայն ժամանակավորապես՝ մինչև վերբեռնումը: Վերբեռնումից հետո սարքը ավտոմատ կերպով ջնջում է տվյալները:

Տվյալների հասանելիություն
Օգտվողները կարող են մուտք գործել իրենց տվյալներին և կիսվել դրանք երրորդ կողմերի հետ: GDPR-ի և «Տվյալների ակտի» համաձայն՝ օգտվողներն ունեն հետևյալ իրավունքները.
• Տվյալներին մուտք գործելու իրավունք

• Ջնջման իրավունք («մոռացվելու իրավունք»)
• Տվյալների տեղափոխելիության իրավունք (տրամադրում մեքենայով ընթեռնելի ձևաչափով)

Մուտք գործելու ընթացակարգ. Տվյալների հասանելիության վերաբերյալ տեղեկատվությունը հասանելի է մեր Գաղտնիության Քաղաքականությունում՝
https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
TPV-ի ԵՄ «Տվյալների ակտ» պորտալը ներկայումս մշակման փուլում է: Այդ ընթացքում հարցումները կարող են ներկայացվել TPV-ի սովորական աջակցության ալիքներով:

Տվյալների օգտագործում երրորդ կողմերի կողմից
Օգտվողները կարող են TPV-ին տեղեկացնել իրենց տվյալները երրորդ կողմերի (օրինակ՝ վերանորոգման ծառայություններ, խելացի տնային համակարգեր) փոխանցելու համար: Տվյալների փոխանցումը տեղի է ունենում միայն օգտվողի հստակ համաձայնությամբ: Երրորդ կողմերը ստանում են տվյալները արդար, ողջամիտ և չխտրականացված պայմաններով՝ նույն որակով, ինչ պահպանվում է TPV-ում: TPV-ն կնքում է տվյալների փոխանակման պայմանագիր երրորդ կողմի հետ:

Տվյալների կառուցվածք
TPV-ի կողմից հավաքագրվող տվյալները կարող են բաժանվել հետևյալ խմբերի.
1. Ընդհանուր ախտորոշիչ տվյալներ.
- Սխալի հաշվետվություններ (սխալի ծածկագիր, ժամանակի նշում, սերիական համար)
- Ֆիրմվերի տարբերակներ, համակարգի վիճակ, ցանցի որակ, CPU/GPU բեռնվածություն
- Արտադրանքի կարգավորումներ (պատկեր/ձայն, լեզու, հասանելիություն)

2. Գործառնական և օգտագործման տվյալներ (հեռուստացույցներ, ձայնային սաունդբարներ).
- Միացում/անջատում
- Միացման վիճակ
- Օգտագործման իրադարձություններ (օր.՝ ձայնի փոփոխություն, հեռավար հրահանգներ)

Տվյալների մոտավոր ծավալ

Ապրանքի տեսակ	Տվյալների տեսակ	Միջին օրական ծավալ մեկ սարքի համար	Պահպանման ժամկետ
Հեռուստացույցներ	Համակարգային և օգտագործման տվյալներ	~100,000 գրառում	1–9 ամիս
Ձայնային սաունդբարներ	Վիճակի և ախտորոշիչ տվյալներ	<10,000 գրառում	1–9 ամիս

Ծախսեր
• Վերջնական օգտվողներ. իրենց տվյալների հասանելիությունը անվճար է
• Երրորդ կողմեր. TPV-ն կարող է գանձել ողջամիտ վճար տվյալների տրամադրման համար

Իրավական նշումներ
Անձնական տվյալների մշակումը իրականացվում է GDPR-ի պահանջներին համապատասխան: Բողոքները կարող են ներկայացվել TPV-ի աջակցության և/կամ գաղտնիության ալիքներով, կամ ԵՄ համապատասխան պետության իրավասու մարմնին:

Կապ

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Հավելված. TPV-ի թույլատրելի տվյալների օգտագործումը

Օգտվողների տրամադրած տվյալները TPV-ն կարող է օգտագործել հետևյալ նպատակներով.

• Արտադրանքի բարելավում և զարգացում
• Անվտանգության և պաշտպանության ապահովում
• Սխալների ախտորոշում և լուծում
• Երաշխիքային, աջակցության և սպասարկման ծառայություններ

Տվյալները չեն օգտագործվի օգտվողի շուկայական դիրքը բացասաբար ազդելու կամ մրցակցային հետևանքներ առաջացնելու նպատակով:

Avviso Precontrattuale Informativo ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2023/2854 ("Data Act")
– TP Vision Europe B.V. –

Gentile Cliente,

In qualità di produttore di prodotti connessi, TP Vision Europe B.V. ("TPV") si impegna a garantire la massima trasparenza riguardo al modo in cui i nostri prodotti (televisori e soundbar audio) generano dati relativi al loro utilizzo e funzionamento, nonché alle modalità con cui i nostri clienti possono accedere a tali dati o condividerli con terze parti in conformità al Regolamento Europeo sui Dati (Regolamento (UE) 2023/2854 – "Data Act").

Alcune delle informazioni contenute nel presente avviso si applicano a tutte le tipologie di prodotti, mentre altre possono variare in base alla categoria di appartenenza. TPV aggiornerà regolarmente questi avvisi precontrattuali per riflettere l'introduzione di nuovi prodotti e funzionalità.

Generazione dei dati
I nostri prodotti connessi raccolgono dati di sistema e di utilizzo per migliorare funzionalità, assistenza e sicurezza.
• Formato dei dati: JSON
• Volume: circa 1 TB al giorno, generato da ~11 milioni di dispositivi (~100.000 record di dati per dispositivo/giorno in media)
• Contenuto: stato acceso/spento, interazioni di utilizzo (es. modifica volume, comandi del telecomando), stato di connettività, impostazioni del prodotto (immagine/suono), dati di diagnostica, informazioni firmware
• Tipo di connessione: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Nota: i dati elaborati ("arricchiti") e i dati di contenuto (es. contenuti multimediali visualizzati) non fanno parte dei dataset accessibili.

Ubicazione dell'archiviazione dei dati
• Su server remoti: dopo il caricamento, i dati vengono archiviati su server sicuri TPV. Essi vengono elaborati e conservati per analisi, miglioramento del prodotto e assistenza clienti. I periodi di conservazione variano in base al tipo di dato e alla finalità, tipicamente tra 1 e 9 mesi, sempre in conformità al GDPR e ai nostri Termini di Utilizzo.
• Sul dispositivo: i dati sono conservati solo temporaneamente fino al caricamento, dopo il quale vengono eliminati automaticamente dal dispositivo.

Accesso ai dati
Gli utenti possono accedere ai propri dati e condividerli con terze parti. In base al GDPR e al Data Act, gli utenti dispongono dei seguenti diritti:
• Diritto di accesso ai dati
• Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")
• Diritto alla portabilità dei dati (fornitura in formato leggibile da macchina)
Procedura di accesso: informazioni su come accedere ai dati del televisore sono riportate nella nostra Informativa sulla Privacy:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-it-IT.pdf
Un portale TPV dedicato al Data Act UE è in fase di preparazione. Fino ad allora, le richieste possono essere inoltrate tramite i consueti canali di assistenza TPV.

Utilizzo da parte di terze parti
Gli utenti possono richiedere a TPV di condividere i dati con terze parti (es. servizi di riparazione, fornitori di sistemi smart home). La condivisione dei dati avviene solo con il consenso esplicito dell'utente.
Le terze parti ricevono i dati in condizioni eque, ragionevoli e non discriminatorie, con una qualità almeno pari a quella dei dati conservati da TPV. TPV stipulerà un accordo di condivisione dei dati con la terza parte.

Struttura dei dati
I dati raccolti da TPV si suddividono nelle seguenti categorie:
1. Dataset diagnostico generale:
   - Rapporti di errore (codici di errore, orario, numero di serie)
   - Versioni firmware, stato del sistema, qualità della rete, utilizzo CPU/GPU
   - Impostazioni del prodotto (immagine/suono, lingua, accessibilità)

2. Dati operativi e di utilizzo (TV e soundbar):
   - Stato acceso/spento
   - Stato di connettività
   - Eventi di utilizzo (es. regolazione volume, comandi telecomando)

Stima del volume dei dati

Tipo di prodotto	Tipo di dati	Volume medio giornaliero per dispositivo	Periodo di conservazione
TV	Dati di sistema e utilizzo	~100.000 record	1–9 mesi
Soundbar	Dati di stato e diagnostica	<10.000 record	1–9 mesi

Costi
• Utenti finali: accesso gratuito ai propri dati
• Terze parti: TPV può applicare costi ragionevoli per l'accesso ai dati

Note legali
Il trattamento dei dati personali avviene in conformità al GDPR. I reclami possono essere presentati tramite i canali di assistenza e/o privacy TPV, oppure presso l'autorità competente dello Stato membro UE interessato.

Contatti
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Allegato: Uso consentito dei dati da parte di TPV

I dati forniti dagli utenti possono essere utilizzati da TPV per:

- Miglioramento e sviluppo del prodotto
- Scopi di sicurezza e protezione
- Diagnostica e risoluzione dei problemi
- Servizi di garanzia, assistenza e manutenzione

I dati non saranno utilizzati per influenzare negativamente la posizione di mercato dell'utente o trarne conclusioni concorrenziali.

წინადაპირებითი ინფორმაციის შეტყობინება ევროკავშირის რეგულაციის (EU) 2023/2854 („მონაცემთა აქტი“) შესაბამისად
– TP Vision Europe B.V. –

ძვირფასო მომხმარებელო,

როგორც დაკავშირებული (ინტერნეტზე ინტეგრირებული) პროდუქტების მწარმოებელი, TP Vision Europe B.V. („TPV“) იღებს ვალდებულებას უზრუნველყოს გამჭვირვალობა იმის შესახებ, თუ როგორ აგენერირებს ჩვენი პროდუქცია (ტელევიზორები და აუდიო საუნდბარები) მონაცემებს მათი გამოყენებისა და ფუნქციონირების შესახებ, და როგორ შეუძლიათ ჩვენს მომხმარებლებს ამ მონაცემებზე წვდომა ან მათი გადაცემა მესამე პირებზე ევროკავშირის მონაცემთა რეგულაციის ((EU) 2023/2854 – „მონაცემთა აქტი“) მოთხოვნებთან შესაბამისობაში.

ამ შეტყობინებაში მითითებული გარკვეული ინფორმაცია ეხება ყველა პროდუქტის ტიპს, ხოლო სხვა ინფორმაცია განსხვავდება პროდუქტის კატეგორიის მიხედვით. TPV რეგულარულად განაახლებს წინადაპირებით საინფორმაციო შეტყობინებებს ახალი პროდუქტებისა და ფუნქციების გამოშვების შესაბამისად.

მონაცემების გენერირება
ჩვენი დაკავშირებული პროდუქტები აგროვებენ სისტემურ და გამოყენების მონაცემებს ფუნქციონალის, მხარდაჭერისა და უსაფრთხოების გაუმჯობესების მიზნით.
• მონაცემების ფორმატი: JSON
• მოცულობა: დაახლოებით 1 TB დღეში, გენერირებული ~11 მილიონი მოწყობილობის მიერ (საშუალოდ ~100,000 მონაცემთა ჩანაწერი ერთ მოწყობილობაზე დღეში)
• შინაარსი: ჩართვა/გამორთვის სტატუსი, გამოყენების მოქმედებები (напр. ხმის რეგულირება, პულტის ბრძანებები), დაკავშირების სტატუსი, მოწყობილობის პარამეტრები (სურათი/ხმა), დიაგნოსტიკური მონაცემები, ფირმვერის ინფორმაცია
• შეერთების ტიპი: WiFi / Bluetooth / Ethernet
შენიშვნა: დამუშავებული („გამდიდრებული“) მონაცემები, ასევე შინაარსობრივი მონაცემები (напр. ყურებული მედია) არ შედის ხელმისაწვდომ მონაცემთა ნაკრებში.

მონაცემების შენახვის მდებარეობა
• დისტანციურ სერვერებზე: ატვირთვის შემდეგ მონაცემები ინახება უსაფრთხო TPV სერვერებზე. ისინი მუშავდება და ინახება ანალიზის, პროდუქტის გაუმჯობესებისა და მომხმარებელთა მხარდაჭერისთვის. შენახვის ვადები განსხვავდება მონაცემების ტიპისა და მიზნის მიხედვით, ჩვეულებრივ 1–9 თვეში, GDPR-სა და გამოყენების წესების შესაბამისად.
• მოწყობილობაზე: მონაცემები დროებით ინახება ატვირთვამდე. ატვირთვის შემდეგ ისინი ავტომატურად იშლება მოწყობილობიდან.

მონაცემებზე წვდომა
მომხმარებლებს შეუძლიათ თავიანთ მონაცემებზე წვდომა და მათი გაზიარება მესამე პირებთან. GDPR-ისა და „მონაცემთა აქტის“ მიხედვით მომხმარებლებს გააჩნიათ:
• მონაცემებზე წვდომის უფლება
• წაშლის უფლება („დავიწყების უფლება“)
• მონაცემთა პორტაბელურობის უფლება (მოწოდება მანქანით წაკითხვადი ფორმატით)

წვდომის პროცესი: ინფორმაციას იმის შესახებ, თუ როგორ მიიღოთ წვდომა თქვენი ტელევიზორის მონაცემებზე, იხილეთ ჩვენი კონფიდენციალობის პოლიტიკა: https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
TPV-ის ევროკავშირის მონაცემთა აქტის პორტალი მზადების პროცესშია. მანამდე, მოთხოვნები შეიძლება წარდგენილ იქნას TPV-ის სტანდარტული მხარდაჭერის არხებით.

მონაცემთა გამოყენება მესამე პირების მიერ
მომხმარებელი შეუძლია მოითხოვოს, რომ TPV-მ მის მონაცემები მესამე პირებს გაუზიაროს (напр. სარემონტო სერვისები, ჭკვიანი სახლის სისტემის მომწოდებლები). მონაცემთა გაზიარება ხდება მხოლოდ მომხმარებლის ცხადი თანხმობით.
მესამე პირები იღებენ მონაცემებს სამართლიან, გონივრულ და არადისკრიმინაციულ პირობებში, იმავე ხარისხით, რა ხარისხითაც ინახება TPV-ში. TPV დადებს მონაცემთა გაზიარების შეთანხმებას მესამე მხარესთან.

მონაცემთა სტრუქტურა
TPV-ის მიერ შეგროვებული მონაცემები შეიძლება დაჯგუფდეს შემდეგნაირად:
1. ზოგადი დიაგნოსტიკური მონაცემთა ნაკრები:
   - შეცდომის ანგარიშები (კოდი, დროის შტამპი, სერიული ნომერი)
   - ფირმვერის ვერსიები, სისტემის სტატუსი, ქსელის ხარისხი, CPU/GPU დატვირთვა
   - პროდუქტის პარამეტრები (სურათი/ხმა, ენა, ხელმისაწვდომობა)

2. საოპერაციო და გამოყენების მონაცემები (ტელევიზორები, საუნდბარები):
   - ჩართვა/გამორთვის სტატუსი
   - კავშირისა და ქსელის სტატუსი
   - გამოყენების მოვლენები (напр. ხმის რეგულირება, პულტის ბრძანებები)

მონაცემთა სავარაუდო მოცულობა

პროდუქტის ტიპი	მონაცემის ტიპი	საშუალო დღიური მოცულობა მოწყობილობაზე	შენახვის ვადა
ტელევიზორები	სისტემური და გამოყენების მონაცემები	~100,000 ჩანაწერი	1–9 თვე
საუნდბარები	სტატუსისა და დიაგნოსტიკური მონაცემები	<10,000 ჩანაწერი	1–9 თვე

ღირებულება
• საბოლოო მომხმარებლებისთვის: საკუთარი მონაცემებზე წვდომა უფასოა
• მესამე პირებისთვის: TPV შეიძლება დააწესოს გონივრული გადასახადი მონაცემებზე წვდომისთვის

იურიდიული შენიშვნები
პერსონალური მონაცემების დამუშავება GDPR-ის მოთხოვნების შესაბამისად ხორციელდება. საჩივრები შეიძლება წარდგენილ იქნას TPV-ის მხარდაჭერის ან/და კონფიდენციალურობის არხებით, ან შესაბამისი ევროკავშირის წევრი სახელმწიფოს ზედამხედველ ორგანოში.

კონტაქტი

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

დანართი: TPV-ის მიერ მონაცემთა დასაშვები გამოყენება

მომხმარებლის მიერ მიწოდებული მონაცემები TPV-ს შეუძლია გამოიყენოს:

• პროდუქტის გაუმჯობესება და განვითარება
• უსაფრთხოებისა და დაცვის უზრუნველყოფა
• შეცდომების დიაგნოსტიკა და აღმოფხვრა
• გარანტიის, მხარდაჭერისა და მომსახურების უზრუნველყოფა

მონაცემები არ იქნება გამოყენებული მომხმარებლის ბაზრის პოზიციის უარყოფითად შესაცვლელად ან კონკურენტული დასკვნების გამოსატანად.

Алдын-ала Шарттық Ақпарат Хабарламасы
(EU) 2023/2854 № РЕГЛАМЕНТІ (“Деректер туралы акт”) бойынша
– TP Vision Europe B.V. –

Құрметті тұтынушы,

Қосылған құрылғыларды (теледидарлар және дыбыс саундбарлары) өндіруші ретінде, TP Vision Europe B.V. ("TPV") өз өнімдері пайдалану және өнімнің жұмыс істеу көрсеткіштері туралы деректерді қалай қалыптастыратыны және тұтынушылардың бұл деректерге қалай қол жеткізе алатыны немесе оларды үшінші тұлғалармен қалай бөлісе алатыны туралы ашықтықты қамтамасыз етуге міндеттелген. Бұл процесс Еуропалық Деректер Регламентіне ((EU) 2023/2854 № Регламент – "Деректер туралы акт") сәйкес жүзеге асырылады.

Осы хабарламадағы кейбір ақпарат барлық өнім түрлеріне қатысты. Ал басқа ақпарат өнім санатына байланысты өзгеруі мүмкін. TPV жаңа өнімдер мен функциялар енгізілуіне қарай осы алдын-ала шарттық ақпарат хабарламаларын жүйелі түрде жаңартып отырады.

Деректерді қалыптастыру
Біздің қосылған өнімдер функционалдылықты, қолдауды және қауіпсіздікті жақсарту мақсатында жүйелік және пайдалану деректерін жинайды.
• Деректер форматы: JSON
• Көлемі: тәулігіне шамамен 1 ТБ, ~11 миллион құрылғыдан (құрылғыға орташа ~100 000 жазба/күн)
• Мазмұны: Қосу/Өшіру күйі, пайдалану әрекеттері (мысалы, дыбыс деңгейін өзгерту, қашықтан басқару командалары), қосылу күйі, өнім параметрлері (бейне/дыбыс), диагностикалық деректер, микропрограмма туралы ақпарат
• Қосылу түрі: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Ескерту: Байытылған ("өңделген") деректер және мазмұн деректері (мысалы, қаралған медиа контент) қолжетімді деректер жиынтығына кірмейді.

Деректерді сақтау орны
• Қашықтағы серверлерде: Жүктеуден кейін деректер қауіпсіз TPV серверлерінде сақталады. Ол талдау, өнімді жақсарту және тұтынушыларды қолдау үшін өңделеді және сақталады. Сақтау мерзімі дерек түрі мен мақсатына байланысты өзгеріп отырады, әдетте 1–9 ай аралығында, және GDPR және Пайдалану шарттарына сәйкес жүзеге асырылады.
• Құрылғыда: Деректер жүктелгенге дейін уақытша ғана сақталады. Жүктеуден кейін автоматты түрде жойылады.

Деректерге қол жеткізу
Пайдаланушылар өз деректеріне қол жеткізе алады және оларды үшінші тараптармен бөлісе алады. GDPR және Деректер туралы акт аясында пайдаланушылардың құқықтары:
• Деректерге қол жеткізу құқығы
• Деректерді өшіру құқығы ("ұмытылу құқығы")
• Деректерді тасымалдау құқығы (машинамен оқылатын форматта)
Қол жеткізу тәртібі: Теледидар деректеріне қалай қол жеткізу туралы ақпарат біздің Құпиялылық саясатында көрсетілген:
https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf

TPV ЕО Деректер туралы акті Порталы әзірлену үстінде. Ол дайын болғанға дейін сұранымдар TPV-дің қалыпты қолдау арналары арқылы қабылданады.

Үшінші тараптарды пайдалану
Пайдаланушы TPV-ге өз деректерін үшінші тұлғалармен (мысалы, жөндеу сервистері, ақылды үй қызметтері) бөлісуге нұсқау бере алады. Деректер тек пайдаланушының нақты келісімімен беріледі.
Үшінші тұлғалар деректерді әділ, ақылға қонымды және кемсітусіз шарттарда, TPV-де сақталған сапада алады. TPV үшінші тараппен деректерді бөлісу туралы келісім жасайды.

Деректер құрылымы
TPV жинайтын деректер төмендегі топтарға бөлінеді:
1. Жалпы диагностикалық деректер:
- Қате есептері (қате кодтары, уақыт, сериялық нөмір)
- Микропрограмма нұсқалары, жүйе күйі, желі сапасы, CPU/GPU көрсеткіштері
- Өнім параметрлері (бейне/дыбыс, тіл, қолжетімділік)

2. Операциялық және пайдалану деректері (Теледидарлар, Саундбарлар):
- Қосу/Өшіру күйі
- Қосылу күйі
- Пайдалану әрекеттері (мысалы, дыбыс деңгейін реттеу, қашықтан басқару командалары)

Деректер көлемінің бағасы

Өнім түрі	Дерек түрі	Орташа тәуліктік көлем	Сақтау мерзімі
Теледидар	Жүйе және пайдалану деректері	~100 000 жазба	1–9 ай
Саундбар	Күй және диагностикалық деректер	<10 000 жазба	1–9 ай

Шығындар
• Соңғы пайдаланушылар: Өз деректеріне қол жеткізу — тегін
• Үшінші тұлғалар: Деректерді алушы ретінде қол жеткізу үшін TPV ақылға қонымды ақы ала алады

Құқықтық ескертпелер
Жеке деректерді өңдеу GDPR аясында жүзеге асырылады. Шағымдар TPV стандартты қолдау немесе құпиялылық арналары арқылы немесе тиісті ЕО мүше мемлекеттегі уәкілетті органға жіберілуі мүмкін.

Байланыс
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Қосымша: TPV тарапынан деректерді рұқсат етілген пайдалану

Пайдаланушы ұсынған деректер TPV тарапынан мыналар үшін пайдаланылуы мүмкін:

• Өнімді жетілдіру және дамыту
• Қауіпсіздік мақсаттары
• Қателерді анықтау және жою
• Кепілдік, қолдау және сервистік қызмет

Деректер пайдаланушының нарықтық жағдайына жағымсыз әсер ету немесе бәсекелестік артықшылықтар шығару мақсатында пайдаланылмайды.

Išankstinė sutartinė informacija pagal REGLAMENTĄ (ES) 2023/2854 („Duomenų aktas“)
– TP Vision Europe B.V. –

Gerbiamas kliente,

Kaip prijungtų gaminių (televizorių ir garso „soundbar“ įrenginių) gamintojas, TP Vision Europe B.V. („TPV“) siekia užtikrinti skaidrumą dėl to, kaip mūsų gaminiai generuoja duomenis apie jų naudojimą ir veikimo charakteristikas, ir kaip klientai gali pasiekti šiuos duomenis arba bendrinti juos su trečiosiomis šalimis, laikantis Europos duomenų reguliavimo (Reglamentas (ES) 2023/2854 – „Duomenų aktas“).

Kai kuri informacija šiame pranešime taikoma visų tipų gaminiams. Kita informacija gali skirtis priklausomai nuo gaminio kategorijos. TPV reguliariai atnaujins šiuos išankstinės sutarties informacijos pranešimus, siekdama atspindėti naujų gaminių ir funkcijų pristatymą.

Duomenų generavimas
Mūsų prijungti gaminiai renka sistemos ir naudojimo duomenis siekiant pagerinti funkcionalumą, palaikymą ir saugumą.
• Duomenų formatas: JSON
• Apimtis: apie 1 TB per dieną, generuojama ~11 milijonų įrenginių (~100 000 įrašų vienam įrenginiui per dieną)
• Turinys: Įjungimo/Išjungimo būsena, naudojimosi veiksmai (pvz., garso lygio keitimai, nuotolinio valdymo komandos), ryšio būsena, gaminio nustatymai (vaizdas/garso nustatymai), diagnostikos duomenys, programinės įrangos informacija
• Ryšio tipas: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Pastaba: apdoroti („praturtinti“) duomenys, taip pat turinio duomenys (pvz., žiūrėtas medijos turinys) nėra prieinamos duomenų rinkinių dalis.

Duomenų saugojimo vieta
• Nuotoliniuose serveriuose: Įkėlus duomenis, jie saugomi saugiuose TPV serveriuose. Jie gali būti apdorojami ir saugomi analizei, gaminių tobulinimui ir klientų palaikymui. Saugojimo laikotarpiai gali skirtis priklausomai nuo duomenų tipo ir tikslo, paprastai nuo 1 iki 9 mėnesių, visada laikantis BDAR ir mūsų Naudojimo sąlygų.
• Įrenginyje: Duomenys saugomi tik laikinai iki įkėlimo. Įkėlus jie automatiškai ištrinami.

Duomenų prieiga
Vartotojai gali pasiekti savo duomenis ir bendrinti juos su trečiosiomis šalimis. BDAR ir Duomenų akto suteikiamos teisės apima:
• Teisė susipažinti su duomenimis
• Teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)
• Teisė į duomenų perkeliamumą (pateikimas mašininiu būdu skaitomu formatu)
Prieigos procedūra: Informacija, kaip pasiekti TV duomenis, pateikta mūsų Privatumo politikoje: https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-lt-LT.pdf
Kuriamas specialus TPV ES Duomenų akto portalas. Kol jis dar neveikia, prašymai gali būti teikiami įprastais TPV klientų aptarnavimo kanalais.

Trečiųjų šalių naudojimas
Vartotojai gali nurodyti TPV bendrinti jų duomenis su trečiosiomis šalimis (pvz., remonto paslaugomis, išmaniųjų namų paslaugų teikėjais). Duomenys bendrinami tik gavus aiškų vartotojo sutikimą.
Trečiosios šalys duomenis gauna sąžiningomis, pagrįstomis ir nediskriminacinėmis sąlygomis, tokia pačia kokybe, kokia jie saugomi TPV. TPV su trečiąja šalimi sudarys duomenų dalijimosi sutartį.

Duomenų struktūra
TPV renkami duomenys gali būti suskirstyti į šias grupes:
1. Bendras diagnostinis duomenų rinkinys:
- Klaidų ataskaitos (klaidų kodai, laikas, serijos numeris)
- Programinės įrangos versijos, sistemos būsena, tinklo kokybė, CPU/GPU apkrova
- Gaminio nustatymai (vaizdas/garso nustatymai, kalba, prieinamumo nustatymai)

2. Veikimo ir naudojimo duomenys (televizoriai, garso kolonėlės):
- Įjungimo/Išjungimo būsena
- Ryšio būsena
- Naudojimosi veiksmai (pvz., garso lygio keitimas, nuotolinio valdymo komandos)

Numatomas duomenų apimties dydis

Gaminio tipas	Duomenų tipas	Vidutinė dienos apimtis	Saugojimo laikotarpis
Televizoriai	Sistemos ir naudojimo duomenys	~100 000 įrašų	1–9 mėnesiai
Garso kolonėlės	Būsenos ir diagnostikos duomenys	<10 000 įrašų	1–9 mėnesiai

Kainodara
• Galutiniams vartotojams: prieiga prie jų pačių duomenų yra nemokama
• Trečiosioms šalims: TPV gali taikyti pagrįstą mokestį už duomenų gavimą

Teisinės pastabos
Asmens duomenų tvarkymas atliekamas laikantis BDAR. Skundai gali būti teikiami per TPV įprastus palaikymo arba privatumo kanalus arba kompetentingai institucijai atitinkamoje ES valstybėje narėje.

Kontaktai
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Priedas: Leistinas TPV atliekamas duomenų naudojimas

Vartotojo pateikti duomenys gali būti naudojami TPV šiais tikslais:

• Gaminio tobulinimui ir plėtrai
• Sauga ir apsauga
• Klaidos diagnostika ir šalinimas
• Garantinis aptarnavimas, palaikymas ir servisas

Duomenys nebus naudojami siekiant neigiamai paveikti vartotojo padėtį rinkoje ar siekiant išgauti konkurencinį pranašumą.

Pirmslīguma informācijas paziņojums saskaņā ar REGULU (ES) 2023/2854 ("Datu akts")
– TP Vision Europe B.V. –

Cienījamais Klient,

Kā savienoto produktu (televizoru un skaņas skaņu joslu) ražotājs TP Vision Europe B.V. ("TPV") ir apņēmusies nodrošināt pārskatāmību par to, kā mūsu produkti veido datus par to lietošanu un veiktspēju, kā arī par to, kā klienti var piekļūt šiem datiem vai kopīgot tos ar trešajām pusēm, ievērojot Eiropas datu regulējumu (Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2023/2854 – "Datu akts").

Daļa informācijas šajā paziņojumā attiecas uz visiem produktu veidiem. Cita informācija var atšķirties atkarībā no produkta kategorijas. TPV regulāri atjauninās šo pirmslīguma informāciju, ņemot vērā jaunu produktu un funkciju ieviešanu.

Datu ģenerēšana
Mūsu savienotie produkti apkopo sistēmas un lietošanas datus, lai uzlabotu funkcionalitāti, atbalstu un drošību.
• Datu formāts: JSON
• Apjoms: ~1 TB dienā, ģenerēts no ~11 miljoniem ierīču (aptuveni 100 000 datu ierakstu uz ierīci dienā)
• Saturs: Ieslēgšanas/izslēgšanas statuss, lietošanas darbības (piem., skaļuma maiņa, tālvadības signāli), savienojuma statuss, produktu iestatījumi (attēls/skaņa), diagnostikas dati, programmaparatūras informācija
• Savienojuma veids: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Lūdzu, ņemiet vērā: apstrādāti ("bagātināti") dati, kā arī satura dati (piemēram, skatītais multivides saturs) nav daļa no pieejamajiem datu kopumiem.

Datu glabāšanas vieta
• Attālie serveri: Pēc augšupielādes dati tiek glabāti drošos TPV serveros. Tie tiek apstrādāti un glabāti analīzes, produktu uzlabošanas un klientu atbalsta nolūkos. Glabāšanas termiņš atšķiras atkarībā no datu veida un mērķa, parasti no 1 līdz 9 mēnešiem, vienmēr ievērojot GDPR un mūsu Lietošanas noteikumus.
• Ierīcē: Dati tiek glabāti tikai īslaicīgi līdz augšupielādei. Pēc augšupielādes tie tiek automātiski dzēsti.

Datu piekļuve
Lietotāji var piekļūt saviem datiem un kopīgot tos ar trešajām pusēm. Lietotāju tiesības saskaņā ar GDPR un Datu aktu ietver:
• Tiesības piekļūt datiem
• Tiesības pieprasīt datu dzēšanu ("tiesības tikt aizmirstam")
• Tiesības uz datu pārnesamību (datu izsniegšana mašīnlasāmā formātā)
Piekļuves process: Informācija par datu piekļuvi jūsu televizoram pieejama mūsu Privātuma politikā: https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-lv-LV.pdf
Pašlaik tiek izstrādāts īpašs TPV ES Datu akta portāls. Līdz tā ieviešanai pieprasījumus var iesniegt, izmantojot TPV parastos atbalsta kanālus.

Trešo pušu izmantošana
Lietotāji var uzdot TPV kopīgot viņu datus ar trešajām pusēm (piem., remonta servisiem, viedās mājas pakalpojumu nodrošinātājiem). Dati tiek kopīgoti tikai ar lietotāja nepārprotamu piekrišanu. Trešās puses saņem datus godīgos, saprātīgos un nediskriminējošos nosacījumos, tādā pašā kvalitātē, kādā TPV tos glabā. TPV noslēgs datu kopīgošanas līgumu ar trešo pusi.

Datu struktūra
TPV apkoptos datus var iedalīt šādās grupās:
1. Vispārējais diagnostikas datu kopums:
- Kļūdu ziņojumi (kļūdu kodi, laiks, sērijas numurs)
- Programmaparatūras versijas, sistēmas statuss, tīkla kvalitāte, CPU/GPU noslodze
- Produkta iestatījumi (attēls/skaņa, valoda, piekļūstamības iestatījumi)

2. Darbības un lietošanas dati (televizori, skaņu joslas):
- Ieslēgšanas/izslēgšanas statuss
- Savienojuma statuss
- Lietošanas darbības (piem., skaļuma regulēšana, tālvadības komandas)

Datu apjoma novērtējums

Produkta tips	Datu veids	Vidējais dienas apjoms	Glabāšanas periods
Televizori	Sistēmas un lietošanas dati	~100 000 ierakstu	1–9 mēneši
Skaņu joslas	Statusa un diagnostikas dati	<10 000 ierakstu	1–9 mēneši

Izmaksas
• Galalietotājiem: piekļuve saviem datiem ir bez maksas
• Trešajām pusēm: TPV var piemērot saprātīgu maksu par piekļuvi kā datu saņēmējam

Juridiskā informācija
Personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar GDPR. Sūdzības var iesniegt, izmantojot TPV ierastos atbalsta vai privātuma kanālus, vai kompetentajai iestādei attiecīgajā ES dalībvalstī.

Kontakti
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Pielikums: Atļautā datu izmantošana no TPV puses
Lietotāja sniegtie dati var tikt izmantoti TPV šādiem mērķiem:
• Produkta uzlabošana un izstrāde
• Drošība un aizsardzība
• Kļūdu diagnostika un novēršana
• Garantijas, atbalsta un servisa nodrošināšana

Dati netiks izmantoti, lai negatīvi ietekmētu lietotāja stāvokli tirgū vai lai gūtu konkurences priekšrocības.

Преддоговорно информативно известување согласно РЕГУЛАТИВА (ЕУ) 2023/2854 („Закон за Податоци“)
– TP Vision Europe B.V. –

Почитуван купувачу,

Како производител на поврзани производи, TP Vision Europe B.V. („TPV“) е посветена на обезбедување транспарентност во врска со тоа како нашите производи (телевизори и саундбарови) генерираат податоци за нивната употреба и перформанси, и начинот како нашите клиенти можат да пристапат до овие податоци или да ги споделат со трети страни во согласност со Европската Регулатива за Податоци (Регулатива (ЕУ) 2023/2854 – „Закон за Податоци“).

Некои од информациите содржани во ова известување се однесуваат на сите типови производи. Другите информации може да варираат во зависност од категоријата на производот. TPV редовно ќе ги ажурира овие преддоговорни информативни известувања за да го одрази воведувањето на нови производи и функционалности.

Генерирање на Податоци
Нашите поврзани производи собираат системски и податоци за користењето со цел подобрување на функционалноста, поддршката и безбедноста.
• Формат на податоци: JSON
• Обем: приближно 1 TB дневно, генерирани од ~11 милиони уреди (~100.000 записи по уред дневно во просек)
• Содржина: статус вклучено/исклучено, интеракции при користење (пр. промени на јачина на звук, команди од далечинскиот управувач), статус на поврзувањето, поставки на производот (слика/звук), дијагностички податоци, информации за фирмверот
• Тип на врска: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Напомена: збогатените („обработените“) податоци, како и податоците за содржина (пр. гледана медиумска содржина) не се дел од податоците до кои се пристапува.

Локација на складирање на податоци
• На оддалечени сервери: По преносот, податоците се складираат на безбедни TPV сервери. Тие се обработуваат и чуваат за анализа, подобрување на производите и корисничка поддршка. Периодите на задржување варираат во зависност од типот и целта на податоците, обично меѓу 1 и 9 месеци, секогаш во согласност со GDPR и нашите Услови за користење.
• На уредот: Податоците се чуваат само привремено до преносот. По преносот, автоматски се бришат од уредот.

Пристап до податоците
Корисниците можат да пристапат до нивните податоци и да ги споделат со трети страни. Правата на корисниците согласно GDPR и Законот за податоци вклучуваат:
• Право на пристап до податоците
• Право на бришење („право на заборав“)
• Право на преносливост на податоците (достапно во машински читлив формат)
Постапка на пристапување: Информации за тоа како да пристапите до податоците од вашиот телевизор се вклучени во нашата Политика за приватност:

https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
Посебен TPV Портал за Законот за податоци на ЕУ е во подготовка. Дотогаш, барања може да се поднесат преку редовните канали за поддршка на TPV.

Користење од трети страни
Корисниците можат да побараат од TPV да ги сподели нивните податоци со трети страни (пр. сервиси за поправка, провајдери на решенија за паметен дом). Споделувањето на податоците се врши само со изричита согласност на корисникот.
Третите страни ги добиваат податоците под фер, разумни и недискриминаторски услови, со најмалку ист квалитет како складираните податоци во TPV. TPV ќе склучи договор за размена на податоци со третата страна.

Структура на податоците
Видовите податоци кои ги собира TPV може да се групираат како:

1. Општи дијагностички податоци:
   - Извештаи за грешки (шифри за грешки, време, сериски број)
   - Верзии на фирмвер, системски статус, квалитет на мрежата, употреба на CPU/GPU
   - Поставки на производот (слика/звук, јазик, пристапност)

2. Оперативни и податоци за употребата (телевизори, саундбарови):
   - Статус вклучено/исклучено
   - Статус на поврзувањето
   - Настани при употреба (пр. промени на јачина на звук, команди од далечинскиот управувач)

Проценет обем на податоците

Тип на Производ	Тип на Податоци	Просечен Дневен Обем по Уред	Период на Задржување
Телевизори	Системски и податоци за употреба	~100.000 записи	1–9 месеци
Саундбарови	Статусни и дијагностички податоци	<10.000 записи	1–9 месеци

Трошоци
• Крајни корисници: Бесплатен пристап до податоците за сопствниот уред
• Трети страни: TPV може да наплати разумни надоместоци за пристап како приматели на податоци

Правни забелешки
Обработката на лични податоци се врши во согласност со GDPR. Жалби може да се поднесат преку редовните канали за поддршка и/или приватност на TPV, или до надлежните органи во соодветната земја-членка на ЕУ.

Контакт

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Додаток: Дозволена употреба на податоците од TPV

Податоците обезбедени од корисниците може да се користат од TPV за:

• Подобрување и развој на производи
• Цели на безбедност и заштита
• Дијагноза и решавање на грешки
• Гаранција, поддршка и сервис

Податоците нема да се користат за негативно да влијаат врз пазарната позиција на корисникот или за донесување конкурентски заклучоци.

Precontractuele Informatiebericht volgens VERORDENING (EU) 2023/2854 ('Datawet')
– TP Vision Europe B.V. –

Geachte Klant,

Als fabrikant van verbonden producten zet TP Vision Europe B.V. ('TPV') zich in om transparantie te waarborgen over hoe onze producten (televisietoestellen en audiosoundbars) gegevens genereren over hun gebruik en prestaties, en hoe onze klanten toegang kunnen krijgen tot deze gegevens of deze kunnen delen met derden in overeenstemming met de Europese Datawet (Verordening (EU) 2023/2854 – 'Datawet').

Een deel van de informatie in deze kennisgeving is van toepassing op alle producttypen. Andere informatie kan variëren afhankelijk van de productcategorie. TPV zal deze precontractuele informatieberichten regelmatig bijwerken om nieuwe producten en functies te weerspiegelen.

Gegevensgeneratie
Onze verbonden producten verzamelen systeem- en gebruiksgegevens ter verbetering van functionaliteit, ondersteuning en veiligheid.
• Gegevensformaat: JSON
• Omvang: ongeveer 1 TB per dag, gegenereerd door ~11 miljoen apparaten (~100.000 gegevensrecords per apparaat per dag gemiddeld)
• Inhoud: Aan/uit-status, gebruiksinteracties (bijv. volumewijzigingen, afstandsbedieningscommando's), connectiviteitsstatus, productinstellingen (beeld/geluid), diagnostische gegevens, firmware-informatie
• Verbindingsmethode: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Let op: verrijkte ('verwerkte') gegevens en inhoudsgegevens (bijv. bekeken mediacontent) maken geen deel uit van de beschikbare datasets.

Locatie van Gegevensopslag
• Op externe servers: Na upload worden gegevens opgeslagen op beveiligde TPV-servers. Ze worden verwerkt en opgeslagen voor analyse, productverbetering en klantenondersteuning. Bewaartermijnen variëren afhankelijk van het type en doel van de gegevens, doorgaans tussen 1 en 9 maanden, altijd in overeenstemming met de AVG en onze Gebruiksvoorwaarden.
• Op het apparaat: Gegevens worden alleen tijdelijk opgeslagen tot de upload heeft plaatsgevonden. Na de upload worden de gegevens automatisch van het apparaat verwijderd.

Toegang tot Gegevens
Gebruikers kunnen toegang krijgen tot hun gegevens en deze delen met derden. Gebruikersrechten onder de AVG en de Datawet omvatten:
• Recht op inzage van gegevens
• Recht op verwijdering ('recht om vergeten te worden')
• Recht op gegevensoverdraagbaarheid (verstrekking in machineleesbaar formaat)
Toegangsprocedure: Informatie over hoe u toegang krijgt tot uw TV-gegevens is opgenomen in ons Privacybeleid:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-nl-NL.pdf
Een speciaal TPV EU Data Act-portaal is in voorbereiding. Tot die tijd kunnen verzoeken worden ingediend via de gebruikelijke ondersteuningskanalen van TPV.

Gebruik door Derden
Gebruikers kunnen TPV opdracht geven hun gegevens met derden te delen (bijv. reparatiediensten, aanbieders van slimme woningapparatuur). Gegevensdeling vindt alleen plaats met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.
Derden ontvangen gegevens onder eerlijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden, in ten minste dezelfde kwaliteit als opgeslagen door TPV. TPV zal een gegevensdelingscontract afsluiten met de derde partij.

Gegevensstructuur
De soorten gegevens die TPV verzamelt kunnen als volgt worden gegroepeerd:

1. Algemene Diagnostische Dataset:
   - Foutmeldingen (foutcodes, tijdstip, serienummer)
   - Firmwareversies, systeemstatus, netwerkkwaliteit, CPU/GPU-gebruik
   - Productinstellingen (beeld/geluid, taal, toegankelijkheid)

2. Operationele en Gebruiksgegevens (TV's, Soundbars):
   - Aan/uit-status
   - Connectiviteitsstatus
   - Gebeurtenissen tijdens gebruik (bijv. volumewijzigingen, afstandsbedieningscommando's)

Geschatte Gegevensomvang

Producttype	Gegevenstype	Gemiddeld Dagvolume per Apparaat	Bewaartermijn
TV's	Systeem- & gebruiksgegevens	~100.000 records	1–9 maanden
Soundbars	Status- & diagnostische gegevens	<10.000 records	1–9 maanden

Kosten
• Eindgebruikers: Gratis toegang tot hun eigen productgegevens
• Derden: TPV kan redelijke kosten in rekening brengen voor gegevensontvangst

Juridische Opmerkingen
De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de AVG. Klachten kunnen worden ingediend via de gebruikelijke TPV-ondersteunings- en/of privacykanalen of bij de bevoegde autoriteiten in de betreffende EU-lidstaat.

Contact
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Bijlage: Toegestaan Gebruik van Gegevens door TPV

Door gebruikers verstrekte gegevens kunnen door TPV worden gebruikt voor:

- Productverbetering en ontwikkeling
- Veiligheids- en beveiligingsdoeleinden
- Diagnose en probleemoplossing
- Garantie, ondersteuning en service

Gegevens zullen niet worden gebruikt om de marktpositie van de gebruiker nadelig te beïnvloeden of om concurrentieanalyses te maken.

Prekontraktuell Informasjonsmelding i henhold til FORORDNING (EU) 2023/2854 ('Dataforordningen')
– TP Vision Europe B.V. –

Kjære kunde,

Som produsent av tilkoblede produkter er TP Vision Europe B.V. ('TPV') forpliktet til å sikre åpenhet om hvordan våre produkter (TV-er og lydplanker) genererer data om deres bruk og ytelse, og hvordan våre kunder kan få tilgang til disse dataene eller dele dem med tredjeparter i samsvar med EUs Dataforordning (Forordning (EU) 2023/2854 – 'Dataforordningen').

Noe av informasjonen i denne kunngjøringen gjelder for alle produkttyper. Annen informasjon kan variere avhengig av produktkategori. TPV vil jevnlig oppdatere disse prekontraktuelle informasjonsmeldingene for å gjenspeile lansering av nye produkter og funksjoner.

Datagenerering
Våre tilkoblede produkter samler inn system- og bruksdata for å forbedre funksjonalitet, støtte og sikkerhet.
• Dataformat: JSON
• Datamengde: ca. 1 TB per dag, generert av ~11 millioner enheter (~100 000 dataposter per enhet per dag i gjennomsnitt)
• Innhold: Av/på-status, interaksjoner ved bruk (f.eks. volumendringer, fjernkontrollkommandoer), tilkoblingsstatus, produktinnstillinger (bilde/lyd), diagnostiske data, fastvareinformasjon
• Tilkoblingstype: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Merk: berikede («behandlede») data samt innholdsdata (f.eks. sett medieinnhold) er ikke inkludert i tilgjengelige datasett.

Lagringssted for data
• På eksterne servere: Etter opplasting lagres data på sikre TPV-servere. De behandles og lagres for analyse, produktforbedring og kundestøtte. Lagringsperioder varierer avhengig av datatype og formål, vanligvis mellom 1 og 9 måneder, alltid i samsvar med GDPR og våre bruksvilkår.
• På enheten: Data lagres kun midlertidig frem til opplasting. Etter opplasting slettes de automatisk fra enheten.

Datatilgang
Brukere kan få tilgang til sine data og dele dem med tredjeparter. Brukerrettigheter iht. GDPR og Dataforordningen inkluderer:
• Rett til innsyn i data
• Rett til sletting ('retten til å bli glemt')
• Rett til dataportabilitet (levering i maskinlesbart format)
Tilgangsprosedyre: Informasjon om hvordan du får tilgang til TV-dataene dine finnes i vår personvernerklæring:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-nb-NO.pdf
En dedikert TPV EU Data Act-portal er under utvikling. Inntil den er tilgjengelig, kan forespørsler sendes via TPVs ordinære kundestøttekanaler.

Bruk av tredjeparter
Brukere kan instruere TPV om å dele sine data med tredjeparter (f.eks. reparasjonstjenester, smarthusleverandører). Datadeling skjer kun med uttrykkelig samtykke fra brukeren. Tredjeparter mottar data på rettferdige, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår, i minst samme kvalitet som lagret av TPV. TPV vil inngå en datadelningsavtale med tredjeparten.

Datastruktur
Datatypene innsamlet av TPV kan grupperes som følger:

1. Generelt diagnostisk datasett:
   - Feilrapporter (feilkoder, tidspunkt, serienummer)
   - Fastvareversjoner, systemstatus, nettverkskvalitet, CPU/GPU-bruk
   - Produktinnstillinger (bilde/lyd, språk, tilgjengelighet)

2. Drifts- og bruksdata (TV-er, lydplanker):
   - Av/på-status
   - Tilkoblingsstatus
   - Hendelser ved bruk (f.eks. volumendringer, fjernkontrollkommandoer)

Estimert datamengde

Produkttype	Datatype	Gjennomsnittlig daglig volum per enhet	Lagringsperiode
TV-er	System- og bruksdata	~100 000 poster	1–9 måneder
Lydplanker	Status- og diagnostiske data	<10 000 poster	1–9 måneder

Kostnader
• Sluttbrukere: Gratis tilgang til egne produktdata
• Tredjeparter: TPV kan ta rimelig betaling for tilgang som mottakere av data

Juridiske merknader
Behandling av personopplysninger utføres i samsvar med GDPR. Klager kan sendes inn via TPVs ordinære kundestøtte- og/eller personvernkanaler, eller til relevante myndigheter i den aktuelle EU-medlemsstaten.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Vedlegg: Tillatt bruk av data av TPV

Data som gis av brukere kan brukes av TPV til:

- Produktforbedring og utvikling
- Sikkerhetsformål
- Feildiagnostisering og problemløsning
- Garanti, støtte og service

Data vil ikke bli brukt til å påvirke brukerens markedsposisjon negativt eller til å trekke konkurransemessige slutninger.

Informacja Przedumowna zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM (UE) 2023/2854 („Akt o Danych”)
– TP Vision Europe B.V. –

Szanowny Kliencie,

Jako producent urządzeń połączonych, TP Vision Europe B.V. („TPV”) zobowiązuje się do zapewnienia przejrzystości dotyczącej tego, w jaki sposób nasze produkty (telewizory i soundbary) generują dane dotyczące ich użytkowania i wydajności oraz jak nasi klienci mogą uzyskać dostęp do tych danych lub udostępniać je stronom trzecim zgodnie z europejskim rozporządzeniem o danych (Rozporządzenie (UE) 2023/2854 – „Akt o Danych”).

Część informacji zawartych w niniejszym dokumencie dotyczy wszystkich typów produktów. Inne informacje mogą różnić się w zależności od kategorii produktu. TPV będzie regularnie aktualizować niniejsze informacje przedumowne, aby odzwierciedlać wprowadzanie nowych produktów i funkcji.

Generowanie Danych
Nasze urządzenia połączone zbierają dane systemowe i dotyczące użytkowania w celu poprawy funkcjonalności, wsparcia i bezpieczeństwa.
• Format danych: JSON
• Wolumen: ok. 1 TB dziennie, generowane przez ~11 milionów urządzeń (~100 000 rekordów danych na urządzenie dziennie, średnio)
• Zawartość: status włączenia/wyłączenia, interakcje użytkownika (np. zmiana głośności, komendy pilota), status połączenia, ustawienia obrazu/dźwięku, dane diagnostyczne, informacje o oprogramowaniu układowym
• Typ połączenia: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Uwaga: wzbogacone („przetworzone”) dane oraz dane dotyczące treści (np. oglądane materiały) nie są częścią udostępnianych zbiorów danych.

Miejsce Przechowywania Danych
• Na serwerach zdalnych: Po przesłaniu dane są przechowywane na bezpiecznych serwerach TPV. Są one przetwarzane i przechowywane w celu analizy, ulepszania produktów oraz wsparcia klienta. Okresy przechowywania zależą od rodzaju i celu danych, zazwyczaj od 1 do 9 miesięcy, zawsze zgodnie z RODO i naszym Regulaminem.
• Na urządzeniu: Dane są przechowywane jedynie tymczasowo do momentu przesłania. Po przesłaniu są automatycznie usuwane z urządzenia.

Dostęp do Danych
Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych oraz udostępniać je stronom trzecim. Prawa użytkownika zgodnie z RODO i Aktem o Danych obejmują:
• Prawo dostępu do danych
• Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
• Prawo do przenoszenia danych (udostępnianie w formacie możliwym do odczytu maszynowego)
Procedura dostępu: Informacje o sposobie uzyskania dostępu do danych telewizora znajdują się w naszej Polityce Prywatności:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-pl-PL.pdf
Dedykowany portal TPV dotyczący Aktu o Danych UE jest w przygotowaniu. Do tego czasu wnioski można składać za pośrednictwem standardowych kanałów wsparcia TPV.

Udostępnianie Danych Stronom Trzecim
Użytkownicy mogą zlecić TPV udostępnienie ich danych stronom trzecim (np. serwisom naprawczym, dostawcom systemów inteligentnego domu). Udostępnianie danych odbywa się wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika.
Strony trzecie otrzymują dane na uczciwych, rozsądnych i niedyskryminujących warunkach, w jakości co najmniej takiej, w jakiej dane są przechowywane przez TPV.

Struktura Danych
Zbierane przez TPV dane można podzielić na następujące grupy:

1. Ogólny Zestaw Danych Diagnostycznych:
   - Raporty błędów (kody błędów, czas, numer seryjny)
   - Wersje oprogramowania układowego, status systemu, jakość sieci, użycie CPU/GPU
   - Ustawienia produktu (obraz/dźwięk, język, dostępność)

2. Dane Operacyjne i Dane o Użytkowaniu (Telewizory, Soundbary):
   - Status włączenia/wyłączenia
   - Status połączenia
   - Zdarzenia użytkowania (np. zmiany głośności, komendy pilota)

Szacunkowa Ilość Danych

Typ Produktu	Typ Danych	Średni Dzienne Dane na Urządzenie	Okres Przechowywania
Telewizory	Dane systemowe i użytkowe	~100 000 rekordów	1–9 miesięcy
Soundbary	Dane statusowe i diagnostyczne	<10 000 rekordów	1–9 miesięcy

Koszty
• Użytkownicy końcowi: Bezpłatny dostęp do własnych danych produktowych
• Strony trzecie: TPV może naliczać opłaty za dostęp do danych

Uwagi Prawne
Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z RODO. Skargi można składać za pośrednictwem standardowych kanałów wsparcia i/lub prywatności TPV lub do właściwych organów w odpowiednim państwie członkowskim UE.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Załącznik: Dopuszczalne Wykorzystanie Danych przez TPV

Dane przekazane przez użytkowników mogą być wykorzystywane przez TPV do:

- Ulepszania i rozwoju produktów
- Celów bezpieczeństwa
- Diagnostyki i rozwiązywania problemów
- Gwarancji, wsparcia i serwisu

Dane nie będą wykorzystywane w sposób negatywnie wpływający na pozycję rynkową użytkownika ani do formułowania wniosków konkurencyjnych.

Aviso de Informação Pré-Contratual ao abrigo do REGULAMENTO (UE) 2023/2854 ("Lei dos Dados")
– TP Vision Europe B.V. –

Prezado Cliente,

Enquanto fabricante de produtos conectados, a TP Vision Europe B.V. ("TPV") está empenhada em garantir transparência sobre a forma como os nossos produtos (televisores e barras de som) geram dados sobre a sua utilização e desempenho, e como os nossos clientes podem aceder a esses dados ou partilhá-los com terceiros, em conformidade com o Regulamento Europeu de Dados (Regulamento (UE) 2023/2854 – "Lei dos Dados").

Parte das informações contidas neste aviso aplica-se a todos os tipos de produtos. Outras informações variam consoante a categoria do produto. A TPV atualizará regularmente estes avisos de informação pré-contratual para refletir o lançamento de novos produtos e funcionalidades.

Geração de Dados
Os nossos produtos conectados recolhem dados de sistema e de utilização para melhorar a funcionalidade, o suporte e a segurança.
• Formato dos dados: JSON
• Volume: aproximadamente 1 TB por dia, gerado por cerca de 11 milhões de dispositivos (~100.000 registos de dados por dispositivo/dia, em média)
• Conteúdo: Estado de Ligado/Desligado, interações de utilização (ex.: alterações de volume, comandos do comando remoto), estado da conectividade, definições do produto (imagem/som), dados de diagnóstico, informações de firmware
• Tipo de ligação: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Nota: dados enriquecidos ("processados"), bem como dados de conteúdo (ex.: conteúdo visualizado), não fazem parte dos conjuntos de dados acessíveis.

Localização de Armazenamento de Dados
• Em servidores remotos: Após o envio, os dados são armazenados em servidores seguros da TPV. São processados e armazenados para análise, melhoria do produto e assistência ao cliente. Os períodos de retenção variam consoante o tipo e a finalidade dos dados, normalmente entre 1 e 9 meses, sempre em conformidade com o RGPD e com os nossos Termos de Utilização.
• No dispositivo: Os dados são armazenados apenas temporariamente até ao envio. Após o envio, são automaticamente eliminados do dispositivo.

Acesso aos Dados
Os utilizadores podem aceder aos seus dados e partilhá-los com terceiros. Os direitos dos utilizadores ao abrigo do RGPD e da Lei dos Dados incluem:
• Direito de acesso aos dados
• Direito ao apagamento ("direito a ser esquecido")
• Direito à portabilidade dos dados (fornecimento em formato legível por máquina)

Processo de acesso: Informações sobre como aceder aos dados da sua TV estão incluídas na nossa Política de Privacidade:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-pt-PT.pdf

Está em preparação um Portal TPV dedicado à Lei dos Dados da UE. Até lá, os pedidos podem ser feitos através dos canais habituais de suporte da TPV.

Utilização por Terceiros
Os utilizadores podem instruir a TPV a partilhar os seus dados com terceiros (ex.: serviços de reparação, fornecedores de soluções de casa inteligente). A partilha de dados ocorre apenas com o consentimento explícito do utilizador.
Os terceiros recebem os dados em condições justas, razoáveis e não discriminatórias, com a mesma qualidade mínima dos dados armazenados pela TPV. A TPV celebrará um acordo de partilha de dados com o terceiro.

Estrutura dos Dados
Os tipos de dados recolhidos pela TPV podem ser agrupados da seguinte forma:

1. Conjunto Geral de Diagnóstico:
   - Relatórios de erros (códigos de erro, hora, número de série)
   - Versões de firmware, estado do sistema, qualidade da rede, utilização da CPU/GPU
   - Definições do produto (imagem/som, idioma, acessibilidade)

2. Dados Operacionais e de Utilização (Televisores e Barras de Som):
   - Estado de Ligado/Desligado
   - Estado da conectividade
   - Eventos de utilização (ex.: alterações de volume, comandos do comando remoto)

Volume Estimado de Dados

Tipo de Produto	Tipo de Dados	Volume Diário Médio por Dispositivo	Período de Retenção
TVs	Dados de Sistema e Utilização	~100.000 registos	1–9 meses
Barras de Som	Dados de Estado e Diagnóstico	<10.000 registos	1–9 meses

Custos
• Utilizadores finais: Acesso gratuito aos seus próprios dados
• Terceiros: A TPV pode cobrar taxas razoáveis pelo acesso como destinatários de dados

Notas Legais
O tratamento de dados pessoais é realizado de acordo com o RGPD. As reclamações podem ser apresentadas através dos canais habituais de suporte e/ou privacidade da TPV, ou às autoridades competentes no Estado-Membro da UE relevante.

Contacto
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Anexo: Utilização Permitida dos Dados pela TPV

Os dados fornecidos pelos utilizadores podem ser utilizados pela TPV para:

- Melhoria e desenvolvimento de produtos
- Finalidades de segurança e proteção
- Diagnóstico de erros e resolução de problemas
- Garantia, suporte e assistência

Os dados não serão utilizados de forma a afetar negativamente a posição de mercado do utilizador ou para obter conclusões competitivas.

Notificare cu Informații Precontractuale în temeiul REGULAMENTULUI (UE) 2023/2854 („Legea Datelor”)
– TP Vision Europe B.V. –

Stimate client,

În calitate de producător de produse conectate, TP Vision Europe B.V. („TPV”) este angajată să asigure transparență cu privire la modul în care produsele noastre (televizoare și bare de sunet audio) generează date despre utilizarea și performanța lor și modul în care clienții noștri pot accesa aceste date sau le pot partaja cu terți, în conformitate cu Regulamentul European privind Datele (Regulamentul (UE) 2023/2854 – „Legea Datelor”).

O parte din informațiile conținute în această notificare se aplică tuturor tipurilor de produse. Alte informații diferă în funcție de categoria produsului. TPV va actualiza periodic aceste notificări precontractuale pentru a reflecta lansarea de noi produse și funcționalități.

Generarea Datelor
Produsele noastre conectate colectează date de sistem și de utilizare pentru îmbunătățirea funcționalității, asistenței și securității.
• Formatul datelor: JSON
• Volum: aproximativ 1 TB pe zi, generat de ~11 milioane de dispozitive (~100.000 de înregistrări de date pe dispozitiv/zi, în medie)
• Conținut: Stare Pornit/Oprit, interacțiuni de utilizare (ex. modificări de volum, comenzi de la telecomandă), stare a conectivității, setări ale produsului (imagine/sunet), date de diagnosticare, informații despre firmware
• Tip de conexiune: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Notă: datele îmbogățite („procesate”), precum și datele privind conținutul (ex. conținut vizualizat), nu fac parte din seturile de date accesibile.

Locația de Stocare a Datelor
• Pe servere la distanță: După încărcare, datele sunt stocate pe servere securizate ale TPV. Acestea sunt procesate și stocate pentru analiză, îmbunătățirea produselor și suport pentru clienți. Perioadele de retenție diferă în funcție de tipul și scopul datelor, de obicei între 1 și 9 luni, în conformitate cu GDPR și cu Termenii noștri de utilizare.
• Pe dispozitiv: Datele sunt stocate temporar până la încărcare. După încărcare, acestea sunt șterse automat de pe dispozitiv.

Acces la Date
Utilizatorii pot accesa datele lor și le pot partaja cu terți. Drepturile utilizatorilor conform GDPR și Legii Datelor includ:
• Dreptul de acces la date
• Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)
• Dreptul la portabilitatea datelor (furnizarea într-un format care poate fi citit automat)

Procesul de acces: Informații privind modul de accesare a datelor TV sunt incluse în Politica noastră de Confidențialitate:

https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-ro-RO.pdf
Un portal dedicat TPV privind Legea Datelor în UE este în curs de pregătire. Până atunci, solicitările pot fi transmise prin canalele obișnuite de suport TPV.

Utilizarea de către Terți
Utilizatorii pot instrui TPV să partajeze datele lor cu terți (ex. servicii de reparații, furnizori de soluții smart-home). Partajarea datelor are loc numai cu consimțământul explicit al utilizatorului.
Terții primesc datele în condiții corecte, rezonabile și nediscriminatorii, la aceeași calitate cu datele stocate de TPV. TPV va încheia un acord de partajare a datelor cu terțul.

Structura Datelor
Tipurile de date colectate de TPV pot fi grupate după cum urmează:

1. Set General de Date de Diagnostic:
   - Rapoarte de erori (coduri de eroare, oră, număr de serie)
   - Versiuni de firmware, stare de sistem, calitate rețea, utilizarea CPU/GPU
   - Setări ale produsului (imagine/sunet, limbă, accesibilitate)

2. Date Operaționale și de Utilizare (Televizoare și Bare de Sunet):
   - Stare Pornit/Oprit
   - Stare a conectivității
   - Evenimente de utilizare (ex. modificări ale volumului, comenzi de la telecomandă)

Volumul Estimat al Datelor

Tip Produs	Tip Date	Volum Zilnic Mediu per Dispozitiv	Perioadă de Retenție
Televizoare	Date de Sistem și Utilizare	~100.000 înregistrări	1–9 luni
Bare de Sunet	Date de Stare și Diagnosticare	<10.000 înregistrări	1–9 luni

Costuri
• Utilizatori finali: Acces gratuit la propriile date
• Terți: TPV poate percepe taxe rezonabile pentru accesul în calitate de destinatari de date

Note Legale
Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu GDPR. Reclamațiile pot fi depuse prin canalele obișnuite de suport și/sau confidențialitate ale TPV, sau la autoritățile competente din statul membru relevant al UE.

Contact
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Anexă: Utilizarea Permisă a Datelor de către TPV
Datele furnizate de utilizatori pot fi utilizate de TPV pentru:
• Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor
• Scopuri de siguranță și protecție
• Diagnosticarea erorilor și depanare
• Garanție, asistență și service

Datele nu vor fi utilizate într-un mod care ar putea afecta negativ poziția utilizatorului pe piață sau pentru a trage concluzii competitive.

Predugovorno obaveštenje u skladu sa UREDBOM (EU) 2023/2854 („Zakon o podacima”)
– TP Vision Europe B.V. –

Poštovani kupče,

Kao proizvođač povezanih proizvoda, TP Vision Europe B.V. („TPV”) posvećen je obezbeđivanju transparentnosti u pogledu načina na koji naši proizvodi (televizori i audio soundbar uređaji) generišu podatke o svom korišćenju i performansama, kao i načina na koji naši kupci mogu da pristupe tim podacima ili ih podele sa trećim licima u skladu sa Evropskom uredbom o podacima (Uredba (EU) 2023/2854 – „Zakon o podacima”).

Neki delovi informacija sadržanih u ovom obaveštenju odnose se na sve tipove proizvoda, dok se drugi razlikuju u zavisnosti od kategorije proizvoda. TPV će redovno ažurirati ova predugovorna obaveštenja kako bi odražavala uvođenje novih proizvoda i funkcija.

Generisanje podataka
Naši povezani proizvodi prikupljaju sistemske i upotrebne podatke radi poboljšanja funkcionalnosti, podrške i bezbednosti.
• Format podataka: JSON
• Obim: približno 1 TB dnevno, generišu oko 11 miliona uređaja (~100.000 zapisa po uređaju dnevno, u proseku)
• Sadržaj: status uključeno/isključeno, interakcije pri korišćenju (npr. promene jačine zvuka, komande daljinskog upravljača), status povezivanja, postavke proizvoda (slika/zvuk), dijagnostički podaci, informacije o firmveru
• **Vrsta veze: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Napomena: obrađeni („obogaćeni”) podaci, kao i sadržajni podaci (npr. gledani medijski sadržaj), nisu deo dostupnih skupova podataka.

Lokacija skladištenja podataka
• Na udaljenim serverima: Nakon otpremanja, podaci se čuvaju na bezbednim TPV serverima. Obrada i skladištenje vrše se radi analize, poboljšanja proizvoda i korisničke podrške. Periodi zadržavanja zavise od tipa i svrhe podataka, obično između 1 i 9 meseci, uvek u skladu sa GDPR-om i našim Uslovima korišćenja.
• Na uređaju: Podaci se privremeno čuvaju do otpremanja. Nakon otpremanja, automatski se brišu sa uređaja.

Pristup podacima
Korisnici mogu pristupiti svojim podacima i podeliti ih sa trećim licima. Prava korisnika prema GDPR-u i Zakonu o podacima uključuju:
• Pravo na pristup podacima
• Pravo na brisanje („pravo da budete zaboravljeni”)
• Pravo na prenosivost podataka (u mašinski čitljivom formatu)

Postupak pristupa: Informacije o tome kako da pristupite podacima vašeg televizora nalaze se u našoj Politici privatnosti:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-sr-Latn-CS.pdf

Poseban TPV EU portal za Zakon o podacima je u pripremi. Do tada, zahtevi se mogu podnositi putem uobičajenih kanala podrške TPV-a.

Korišćenje od strane trećih lica
Korisnici mogu zatražiti od TPV-a da njihove podatke podeli sa trećim licima (npr. servisima za popravku, dobavljačima pametnih kuća). Deljenje podataka vrši se **isključivo uz izričit pristanak korisnika**.
Treća lica primaju podatke pod fer, razumnim i nediskriminatornim uslovima, u najmanje istom kvalitetu kao što ih čuva TPV. TPV će sa trećim licem zaključiti ugovor o deljenju podataka.

Struktura podataka
Vrste podataka koje TPV prikuplja mogu se grupisati na sledeći način:
1. Opšti dijagnostički skup podataka:
   - Izveštaji o greškama (kodovi grešaka, vreme, serijski broj)
   - Verzije firmvera, status sistema, kvalitet mreže, upotreba CPU/GPU
   - Postavke proizvoda (slika/zvuk, jezik, pristupačnost)

2. Operativni i upotrebni podaci (televizori, soundbar uređaji):
   - Status uključeno/isključeno
   - Status povezivanja
   - Događaji pri korišćenju (npr. promene jačine zvuka, komande daljinskog upravljača)

Procena obima podataka

Tip proizvoda	Tip podataka	Prosečan dnevni obim po uređaju	Period zadržavanja
Televizori	Sistemski i upotrebni podaci	~100.000 zapisa	1–9 meseci
Soundbar uređaji	Statusni i dijagnostički podaci	<10.000 zapisa	1–9 meseci

Troškovi
• Krajnji korisnici: besplatan pristup sopstvenim podacima o proizvodu
• Treća lica: TPV može naplatiti razumne naknade za pristup kao primaoci podataka

Pravne napomene
Obrada ličnih podataka vrši se u skladu sa GDPR-om.
Žalbe se mogu podneti putem uobičajenih kanala podrške i/ili kanala za privatnost TPV-a, ili nadležnim organima u relevantnoj državi članici EU.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
Holandija
E-pošta: privacy@tpv-tech.com

Prilog: Dozvoljena upotreba podataka od strane TPV-a

Podaci koje obezbede korisnici mogu se koristiti od strane TPV-a za:

- Poboljšanje i razvoj proizvoda
- Bezbednosne i zaštitne svrhe
- Dijagnostiku i otklanjanje grešaka
- Garanciju, podršku i servis

Podaci se neće koristiti na način koji bi negativno uticao na tržišni položaj korisnika ili koji bi omogućio izvođenje konkurentskih zaključaka.

Оповещение о Преддоговорной Информации в соответствии с РЕГЛАМЕНТОМ (ЕС) 2023/2854 («Акт о данных»)
– TP Vision Europe B.V. –

Уважаемый клиент,

Будучи производителем подключённых продуктов, TP Vision Europe B.V. («TPV») стремится обеспечить прозрачность в отношении того, каким образом наши продукты (телевизоры и звуковые панели) генерируют данные об их использовании и производительности, а также каким образом наши клиенты могут получить доступ к этим данным или поделиться ими с третьими лицами в соответствии с Европейским Регламентом о данных (Регламент (ЕС) 2023/2854 — «Акт о данных»).

Часть информации, содержащейся в данном уведомлении, относится ко всем типам продуктов. Остальная информация может различаться в зависимости от категории продукта. TPV будет регулярно обновлять эти уведомления с преддоговорной информацией с целью отражения появления новых продуктов и функциональных возможностей.

Сбор данных
Наши подключённые устройства собирают системные и эксплуатационные данные для улучшения функциональности, поддержки и безопасности.
• Формат данных: JSON
• Объём: около 1 ТБ в день, генерируется примерно 11 миллионами устройств (~100 тыс. записей данных на устройство в день в среднем)
• Содержимое: состояние включено/выключено, действия пользователя (например, изменение громкости, команды пульта дистанционного управления), состояние подключения, настройки продукта (изображение/звук), диагностические данные, информация о прошивке
• Тип подключения: WiFi / Bluetooth / Ethernet

Примечание: обработанные («обогащённые») данные, а также данные о содержимом (например, просмотренном медиа-контенте), не входят в доступные наборы данных.

Место хранения данных
• На удалённых серверах: после отправки данные хранятся на защищённых серверах TPV. Они обрабатываются и сохраняются для анализа, улучшения продуктов и поддержки клиентов. Сроки хранения варьируются в зависимости от типа и цели данных, обычно от 1 до 9 месяцев, всегда в соответствии с GDPR и нашими Условиями использования.
• На устройстве: данные хранятся временно до отправки. После отправки они автоматически удаляются с устройства.

Доступ к данным
Пользователи могут получить доступ к своим данным и передать их третьим лицам. Права пользователей согласно GDPR и Акту о данных включают:
• Право доступа к данным
• Право на удаление («право быть забытым»)
• Право на переносимость данных (предоставление в машиночитаемом формате)

Процесс доступа: Информация о том, как получить доступ к данным вашего телевизора, включена в нашу Политику конфиденциальности:
https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
Специальный портал TPV по выполнению требований Акта о данных ЕС находится в разработке. До его запуска запросы могут направляться через стандартные каналы поддержки TPV.

Использование данных третьими лицами
Пользователь может дать TPV указание передать его данные третьим лицам (например, сервисным центрам или поставщикам систем «умного дома»). Передача данных осуществляется только при явном согласии пользователя.
Третьи стороны получают данные на справедливых, разумных и недискриминационных условиях, с качеством не ниже уровня данных, хранящихся у TPV. TPV заключит соглашение о совместном использовании данных с третьей стороной.

Структура данных
Типы данных, собираемых TPV:
1. Общий диагностический набор:
- Отчёты об ошибках (коды ошибок, время, серийный номер)
- Версии прошивки, состояние системы, качество сети, загрузка CPU/GPU
- Настройки продукта (изображение/звук, язык, параметры доступности)

2. Эксплуатационные и пользовательские данные (телевизоры, звуковые панели):
- Состояние включено/выключено
- Состояние подключения
- События использования (например, изменение громкости, команды пульта дистанционного управления)

Оценочный объём данных

Тип продукта	Тип данных	Среднесуточный объём на устройство	Срок хранения
Телевизоры	Системные и эксплуатационные данные	~100 000 записей	1–9 месяцев
Звуковые панели	Данные состояния и диагностические данные	<10 000 записей	1–9 месяцев

Стоимость
• Конечные пользователи: бесплатный доступ к своим данным
• Третьи стороны: TPV может взимать разумную плату за доступ к данным

Правовые положения
Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с GDPR. Жалобы могут быть поданы через стандартные каналы поддержки и/или конфиденциальности TPV или в компетентные органы государства-члена ЕС.

Контакт

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Приложение: Допустимое использование данных TPV

Данные, предоставленные пользователями, могут использоваться TPV для:

- Улучшения и разработки продуктов
- Обеспечения безопасности и защиты
- Диагностики ошибок и устранения неисправностей
- Гарантийного обслуживания и поддержки

Данные не будут использоваться для ухудшения положения пользователя на рынке или получения конкурентных преимуществ.

Predzmluvné informačné oznámenie podľa NARIADENIA (EÚ) 2023/2854 („Zákon o údajoch“)
– TP Vision Europe B.V. –

Vážený zákazník,

Ako výrobca prepojených produktov sa spoločnosť TP Vision Europe B.V. („TPV“) zaväzuje zabezpečiť transparentnosť v tom, ako naše produkty (televízory a zvukové soundbary) generujú údaje o ich používaní a výkone, a ako môžu naši zákazníci tieto údaje získať alebo ich zdieľať s tretími stranami v súlade s Európskym nariadením o údajoch (Nariadenie (EÚ) 2023/2854 – „Zákon o údajoch“).

Niektoré informácie uvedené v tomto oznámení sa vzťahujú na všetky typy produktov. Iné sa líšia podľa kategórie produktu. Spoločnosť TPV bude tieto predzmluvné informačné oznámenia pravidelne aktualizovať v súvislosti s uvedením nových produktov a funkcií.

Generovanie údajov
Naše prepojené produkty zhromažďujú systémové a prevádzkové údaje s cieľom zlepšiť funkčnosť, podporu a bezpečnosť.
• Formát údajov: JSON
• Objem: približne 1 TB denne, generovaný ~11 miliónmi zariadení (~100 000 záznamov na zariadenie denne, priemerne)
• Obsah: stav zapnutia/vypnutia, interakcie používania (napr. zmeny hlasitosti, príkazy diaľkového ovládania), stav pripojenia, nastavenia produktu (obraz/zvuk), diagnostické údaje, informácie o firmvéri
• Typ pripojenia: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Upozornenie: spracované („obohatené“) údaje a údaje o obsahu (napr. sledovaný mediálny obsah) nie sú súčasťou dostupných datasetov.

Umiestnenie uchovávania údajov
• Na vzdialených serveroch: Po odoslaní sú údaje uložené na zabezpečených serveroch spoločnosti TPV. Používajú sa na analýzu, vývoj produktov a zákaznícku podporu. Doba uchovávania sa líši podľa typu a účelu údajov, zvyčajne medzi 1 a 9 mesiacmi, vždy v súlade s GDPR a našimi Podmienkami používania.
• V zariadení: Údaje sú uložené len dočasne až do odoslania. Po odoslaní sú zo zariadenia automaticky odstránené.

Prístup k údajom
Používatelia môžu k svojim údajom pristupovať a môžu ich zdieľať s tretími stranami. Práva používateľov podľa GDPR a Zákona o údajoch zahŕňajú:
• Právo na prístup k údajom
• Právo na vymazanie („právo byť zabudnutý“)
• Právo na prenosnosť údajov (poskytnutie v strojovo čitateľnom formáte)
Spôsob prístupu: Informácie o prístupe k údajom vášho televízora sú uvedené v našich Zásadách ochrany osobných údajov:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-sk-SK.pdf
Špeciálny portál TPV pre požiadavky podľa Zákona o údajoch EÚ je v príprave. Do jeho sprístupnenia je možné žiadosti podávať prostredníctvom bežných kanálov podpory TPV.

Používanie údajov tretími stranami

Používateľ môže inštruovať spoločnosť TPV, aby jeho údaje poskytla tretím stranám (napr. opravárenským službám, poskytovateľom inteligentných domácich riešení). Údaje sa poskytujú len na základe výslovného súhlasu používateľa.
Tretie strany dostávajú údaje za spravodlivých, primeraných a nediskriminačných podmienok, v rovnakej kvalite, v akej sú uchovávané spoločnosťou TPV. Spoločnosť TPV uzavrie s treťou stranou zmluvu o zdieľaní údajov.

Štruktúra údajov

1. Všeobecná diagnostická sada údajov:
   - Hlásenia o chybách (kódy chýb, čas, sériové číslo)
   - Verzie firmvéru, stav systému, kvalita siete, zaťaženie CPU/GPU
   - Nastavenia produktu (obraz/zvuk, jazyk, prístupnosť)

2. Prevádzkové a používateľské údaje (Televízory, Soundbary):
   - Stav zapnuté/vypnuté
   - Stav pripojenia
   - Udalosti používania (napr. zmeny hlasitosti, príkazy diaľkového ovládania)

Odhadovaný objem údajov

Product Type	Data Type	Avg. Daily Volume per Device	Retention Period
TVs	System & Usage Data	~100k records	1–9 months
Soundbars	Status & Diagnostic Data	<10k records	1–9 months

Typ produktu Typ údajov Priemerný denný objem na zariadenie Doba uchovávania
Televízory Systémové a prevádzkové údaje ~100 000 záznamov 1–9 mesiacov
Soundbary Stavové a diagnostické údaje <10 000 záznamov 1–9 mesiacov

Náklady

• Koneční používatelia: bezplatný prístup k vlastným údajom
• Tretie strany: spoločnosť TPV môže účtovať primerané poplatky za prístup k údajom

Právne poznámky

Spracovanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s GDPR. Sťažnosti je možné podať prostredníctvom bežných kanálov podpory a/alebo ochrany osobných údajov TPV, alebo u príslušných orgánov členského štátu EÚ.

Kontakt

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Príloha: Prípustné použitie údajov spoločnosťou TPV

Údaje poskytované používateľmi môžu byť spoločnosťou TPV použité na:

- Zlepšovanie a vývoj produktov
- Účely bezpečnosti a ochrany
- Diagnostiku chýb a riešenie problémov
- Záručnú podporu a servis

Údaje nebudú použité spôsobom, ktorý by negatívne ovplyvnil postavenie používateľa na trhu alebo poskytol konkurenčnú výhodu.

Obvestilo o predpogodbenih informacijah v skladu z UREDBO (EU) 2023/2854 („Zakon o podatkih“)
– TP Vision Europe B.V. –

Spoštovani kupec,

Kot proizvajalec povezanih izdelkov je družba TP Vision Europe B.V. („TPV“) zavezana k zagotavljanju preglednosti o tem, kako naši izdelki (televizorji in avdio soundbari) ustvarjajo podatke o njihovi uporabi in delovanju ter kako lahko naši kupci do teh podatkov dostopajo ali jih delijo s tretjimi osebami v skladu z evropsko Uredbo o podatkih (Uredba (EU) 2023/2854 – „Zakon o podatkih“).

Nekatere informacije v tem obvestilu veljajo za vse vrste izdelkov. Druge informacije se razlikujejo glede na kategorijo izdelka. Družba TPV bo ta predpogodbena obvestila redno posodabljala zaradi uvedbe novih izdelkov in funkcij.

Ustvarjanje podatkov
Naši povezani izdelki zbirajo sistemske in podatke o uporabi za izboljšanje funkcionalnosti, podpore in varnosti.
• Format podatkov: JSON
• Obseg: približno 1 TB na dan, generiran s strani ~11 milijonov naprav (~100.000 zapisov na napravo na dan v povprečju)
• Vsebina: stanje vklopa/izklopa, interakcije uporabe (npr. spremembe glasnosti, ukazi daljinskega upravljalnika), stanje povezave, nastavitve izdelka (slika/zvok), diagnostični podatki, informacije o vdelani programski opremi
• Vrsta povezave: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Opomba: Obogateni („obdelani“) podatki in podatki o vsebini (npr. ogledana medijska vsebina) niso del dostopnih podatkovnih nizov.

Shranjevanje podatkov
• Na oddaljenih strežnikih: Po prenosu se podatki shranijo na varnih strežnikih TPV. Obdelujejo in shranjujejo se za analizo, razvoj izdelkov in podporo uporabnikom. Obdobja hrambe se razlikujejo glede na vrsto in namen podatkov, običajno med 1 in 9 meseci, vedno v skladu z GDPR in našimi Pogoji uporabe.
• V napravi: Podatki so shranjeni le začasno do prenosa. Po prenosu se samodejno izbrišejo iz naprave.

Dostop do podatkov
Uporabniki lahko dostopajo do svojih podatkov in jih lahko delijo s tretjimi osebami. Pravice uporabnikov v skladu z GDPR in Zakonom o podatkih vključujejo:
• Pravica do dostopa do podatkov
• Pravica do izbrisa („pravica do pozabe“)
• Pravica do prenosljivosti podatkov (posredovanje v strojno berljivi obliki)
Postopek dostopa: Informacije o dostopu do podatkov vašega televizorja so navedene v naši Politiki zasebnosti:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-sl-SI.pdf
Posebni portal TPV EU za zahteve v okviru Zakona o podatkih je v pripravi. Do takrat je mogoče zahteve vložiti prek običajnih podpornih kanalov TPV.

Uporaba podatkov s strani tretjih oseb
Uporabnik lahko družbi TPV odredi, da njegove podatke deli s tretjimi osebami (npr. servisnimi storitvami, ponudniki pametnih domov). Podatki se delijo le z izrecnim soglasjem uporabnika.
Tretje osebe prejmejo podatke pod poštenimi, razumnimi in nediskriminatornimi pogoji, v vsaj enaki kakovosti, kot jih hrani TPV. TPV s tretjo osebo sklene sporazum o deljenju podatkov.

Struktura podatkov
1. Splošni diagnostični podatkovni niz:
   - Poročila o napakah (kode napak, čas, serijska številka)
   - Različice vdelane programske opreme, stanje sistema, kakovost omrežja, obremenitev CPU/GPU
   - Nastavitve izdelka (slika/zvok, jezik, dostopnost)

2. Operativni in podatki o uporabi (televizorji, soundbari):
   - Stanje vklopa/izklopa
   - Stanje povezave
   - Dogodki uporabe (npr. spremembe glasnosti, ukazi daljinskega upravljalnika)

Ocenjeni obseg podatkov

Vrsta izdelka	Vrsta podatkov	Povprečni dnevni obseg na napravo	Obdobje hrambe
Televizorji	Sistemski in podatki o uporabi	~100.000 zapisov	1–9 mesecev
Soundbari	Stanje in diagnostični podatki	<10.000 zapisov	1–9 mesecev

Stroški
• Končni uporabniki: brezplačen dostop do lastnih podatkov
• Tretje osebe: TPV lahko zaračuna razumne stroške za dostop kot prejemnik podatkov

Pravne opombe
Obdelava osebnih podatkov se izvaja v skladu z GDPR. Pritožbe je mogoče vložiti prek običajnih podpornih ali zasebnostnih kanalov TPV ali pri pristojnih organih v državi članici EU.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Priloga: Dovoljena uporaba podatkov s strani TPV

Uporabniški podatki se lahko uporabljajo za:

- Izboljšanje in razvoj izdelkov
- Varnost in zaščito
- Diagnostiko napak in odpravljanje težav
- Garancijo, podporo in servis

Podatki ne bodo uporabljeni na način, ki bi negativno vplival na tržni položaj uporabnika ali ustvaril konkurenčno prednost.

Njoftim Parakontraktual sipas RREGULLORES (BE) 2023/2854 ("Akti i të Dhënave")
– TP Vision Europe B.V. –

I nderuar Klient,

Si prodhues i produkteve të lidhura, TP Vision Europe B.V. ("TPV") është e përkushtuar të sigurojë transparencë lidhur me mënyrën se si produktet tona (televizorë dhe soundbar audio) gjenerojnë të dhëna rreth përdorimit dhe performancës së tyre, dhe se si klientët tanë mund t'i aksesojnë këto të dhëna ose t'i ndajnë me palë të treta në përputhje me Rregulloren Evropiane të të Dhënave (Rregullorja (BE) 2023/2854 – "Akti i të Dhënave").

Disa nga informacionet në këtë njoftim zbatohen për të gjitha llojet e produkteve. Informacione të tjera ndryshojnë në varësi të kategorisë së produktit. TPV do të përditësojë rregullisht këtë njoftim parakontraktual për të reflektuar lançimin e produkteve dhe veçorive të reja.

Gjenerimi i të Dhënave
Produktet tona të lidhura mbledhin të dhëna të sistemit dhe përdorimit për të përmirësuar funksionalitetin, mbështetjen dhe sigurinë.
• Formati i të dhënave: JSON
• Vëllimi: afërsisht 1 TB në ditë, gjeneruar nga ~11 milion pajisje (~100,000 regjistrime për pajisje/ditë mesatarisht)
• Përmbajtja: gjendja ndezur/fikur, ndërveprimet e përdorimit (p.sh. ndryshime të volumit, komanda të telekomandës), statusi i lidhjes, cilësimet e produktit (pamje/zhurme), të dhëna diagnostikuese, informacion mbi firmware-in
• Lloji i lidhjes: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Shënim: të dhënat e pasuruara ("të përpunuara") si dhe të dhënat e përmbajtjes (p.sh. përmbajtja mediatike e shikuar) nuk përfshihen në datasetet e aksesueshme.

Vendndodhja e Ruajtjes së të Dhënave
• Në serverë të largët: Pas ngarkimit, të dhënat ruhen në serverë të sigurt të TPV. Ato përpunohen dhe ruhen për analizë, përmirësim produkti dhe mbështetje për klientin. Periudha e ruajtjes ndryshon sipas tipit dhe qëllimit të të dhënave, zakonisht ndërmjet 1 dhe 9 muajsh, gjithmonë në përputhje me GDPR dhe Kushtet tona të Përdorimit.
• Në pajisje: Të dhënat ruhen vetëm përkohësisht deri në ngarkim. Pas ngarkimit, ato fshihen automatikisht nga pajisja.

Aksesimi i të Dhënave
Përdoruesit mund të aksesojnë të dhënat e tyre dhe mund t'i ndajnë ato me palë të treta. Të drejtat e përdoruesit sipas GDPR dhe Aktit të të Dhënave përfshijnë:
• E drejta për akses në të dhëna
• E drejta për fshirje ("e drejta për t'u harruar")
• E drejta për transferueshmëri të të dhënave (në format të lexueshëm nga makinat)
Procesi i aksesit: Informacion mbi mënyrën e aksesimit të të dhënave të televizorit tuaj gjendet në Politikën tonë të Privatësisë:
https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
Një portal i dedikuar i TPV për Aktin e të Dhënave BE është në përgatitje. Deri atëherë, kërkesat mund të paraqiten përmes kanaleve të zakonshme të mbështetjes së TPV.

Përdorimi nga Palë të Treta
Përdoruesit mund të autorizojnë TPV që të ndajë të dhënat e tyre me palë të treta (p.sh. shërbime riparimi, ofrues të sistemeve të shtëpive inteligjente). Të dhënat ndahen vetëm me pëlqimin e qartë të përdoruesit.
Palët e treta marrin të dhëna në kushte të drejta, të arsyeshme dhe jo-diskriminuese, me të njëjtën cilësi të të dhënave si tek TPV. TPV do të lidhë një marrëveshje për ndarjen e të dhënave me palën e tretë.

Struktura e të Dhënave
1. Dataseti i Përgjithshëm Diagnostik:
   - Raporte gabimesh (kodat e gabimeve, koha, numri serial)
   - Versionet e firmware-it, statusi i sistemit, cilësia e rrjetit, ngarkesa CPU/GPU
   - Cilësimet e produktit (pamje/zhurmë, gjuhë, qasje)

2. Të Dhënat e Funksionimit dhe Përdorimit (Televizorë, Soundbar):
   - Gjendja ndezur/fikur
   - Gjendja e lidhjes
   - Ngjarjet e përdorimit (p.sh. ndryshime volumesh, komanda të telekomandës)

Vlerësimi i Vëllimit të të Dhënave

Lloji i Produktit	Lloji i të Dhënave	Vëllimi Mesatar Ditor për Pajisje	Periudha e Ruajtjes
Televizorë	Të dhëna sistemi & përdorimi	~100,000 regjistrime	1–9 muaj
Soundbar	Të dhëna statusi & diagnostike	<10,000 regjistrime	1–9 muaj

Kosto
• Përdoruesit final: Akses falas në të dhënat e tyre
• Palët e treta: TPV mund të aplikojë tarifa të arsyeshme për akses

Shënime Ligjore
Përpunimi i të dhënave personale kryhet në përputhje me GDPR. Ankesat mund të paraqiten përmes kanaleve të zakonshme të mbështetjes së TPV dhe/ose kanaleve të privatësisë, ose tek autoritetet kompetente në shtetin anëtar të BE.

Kontakti
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Shtojcë: Përdorimi i Lejuar i të Dhënave nga TPV

Të dhënat e siguruara nga përdoruesit mund të përdoren nga TPV për:

• Përmirësim dhe zhvillim produkti
• Qëllime sigurie dhe mbrojtjeje
• Diagnostikim problemesh dhe zgjidhje gabimesh
• Garanci, mbështetje dhe shërbim

Të dhënat nuk do të përdoren për të ndikuar negativisht në pozicionin tregtar të përdoruesit ose për të nxjerrë përfundime konkurruese.

Pre-Contractual Information Notice under the REGULATION (EU) 2023/2854 ('Data Act')
– TP Vision Europe B.V. –

Poštovani korisniče,

Kao proizvođač povezanih proizvoda, TP Vision Europe B.V. („TPV”) obvezuje se osigurati transparentnost u vezi s načinom na koji naši proizvodi (televizori i zvučne trake) generiraju podatke o njihovoj upotrebi i performansama, kao i načinu na koji naši korisnici mogu pristupiti tim podacima ili ih dijeliti s trećim stranama u skladu s Europskom uredbom o podacima (Uredba (EU) 2023/2854 – „Data Act”).

Neki od podataka navedenih u ovoj obavijesti primjenjuju se na sve vrste proizvoda. Ostale informacije mogu varirati ovisno o kategoriji proizvoda. TPV će redovito ažurirati ove predugovorne obavijesti kako bi odražavao uvođenje novih proizvoda i funkcionalnosti.

Generiranje podataka
Naši povezani proizvodi prikupljaju sistemske i podatke o korištenju kako bi poboljšali funkcionalnost, podršku i sigurnost.
• Format podataka: JSON
• Obujam: približno 1 TB dnevno, generirano od ~11 milijuna uređaja (~100.000 zapisa po uređaju/dan u prosjeku)
• Sadržaj: informacije o uključenosti/isključenosti, interakcije korištenja (npr. promjene glasnoće, naredbe daljinskog upravljača), status povezivanja, postavke proizvoda (slika/zvuk), dijagnostički podaci, informacije o firmveru
• Vrsta veze: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Napomena: obogaćeni („obrađeni“) podaci te podaci o sadržaju (npr. pregledani medijski sadržaj) nisu uključeni u podatkovne skupove dostupne korisniku.

Pohrana podataka
• Na udaljenim poslužiteljima: Nakon prijenosa, podaci se pohranjuju na sigurne TPV poslužitelje. Obraduju se i čuvaju radi analize, poboljšanja proizvoda i korisničke podrške. Razdoblja čuvanja variraju ovisno o vrsti podataka i svrsi, obično između 1 i 9 mjeseci, uvijek u skladu s GDPR-om i našim Uvjetima korištenja.
• Na uređaju: Podaci se privremeno pohranjuju samo do prijenosa. Nakon prijenosa automatski se brišu s uređaja.

Pristup podacima
Korisnici mogu pristupiti svojim podacima i dijeliti ih s trećim stranama. Prava korisnika prema GDPR-u i Data Act-u uključuju:
• Pravo pristupa podacima
• Pravo na brisanje („pravo na zaborav”)
• Pravo na prenosivost podataka (dostava u strojno čitljivom formatu)
Postupak pristupa: Informacije o tome kako pristupiti podacima s vašeg televizora nalaze se u našim Pravilima privatnosti:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-hr-HR.pdf
Poseban TPV EU Data Act portal je u pripremi. Do tada se zahtjevi mogu podnijeti putem uobičajenih TPV kanala podrške.

Korištenje od strane trećih strana
Korisnici mogu zatražiti od TPV-a da podijeli njihove podatke s trećim stranama (npr. servisi za popravke, pružatelji pametnih kuća). Dijeljenje podataka odvija se samo uz izričit pristanak korisnika. Treće strane dobivaju podatke pod poštenim, razumnim i nediskriminirajućim uvjetima, u najmanje istoj kvaliteti kao i kod TPV-a. TPV će sklopiti ugovor o razmjeni podataka s trećom stranom.

Struktura podataka
Vrste podataka koje TPV prikuplja mogu se grupirati na sljedeći način:
1. Opći dijagnostički skup podataka:
   - Izvješća o pogreškama (šifre pogrešaka, vrijeme, serijski broj)
   - Verzije firmvera, status sustava, kvaliteta mreže, opterećenje CPU/GPU
   - Postavke proizvoda (slika/zvuk, jezik, pristupačnost)

2. Operativni i podaci o korištenju (Televizori, Zvučne trake):
   - Status uključenosti/isključenosti
   - Status povezanosti
   - Događaji korištenja (npr. podešavanje glasnoće, naredbe daljinskog upravljača)

Procijenjeni obujam podataka

Vrsta proizvoda	Vrsta podataka	Prosječan dnevni obujam po uređaju	Razdoblje čuvanja
Televizori	Sistemski i podaci o korištenju	~100.000 zapisa	1–9 mjeseci
Zvučne trake	Statusni i dijagnostički podaci	<10.000 zapisa	1–9 mjeseci

Troškovi
• Krajnji korisnici: Besplatan pristup vlastitim podacima o proizvodu
• Treće strane: TPV može naplatiti razumnu naknadu primateljima podataka

Pravne napomene
Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s GDPR-om. Pritužbe se mogu podnijeti putem uobičajenih TPV kanala podrške i/ili privatnosti, ili nadležnim tijelima u odgovarajućoj državi članici EU-a.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Dodatak: Dopuštena upotreba podataka od strane TPV-a

Podaci koje korisnici dostavljaju mogu se koristiti od strane TPV-a za:

- Poboljšanje i razvoj proizvoda
- Sigurnosne i zaštitne svrhe
- Dijagnostiku i rješavanje pogrešaka
- Usluge jamstva, podrške i održavanja

Podaci se neće koristiti za negativan utjecaj na tržišni položaj korisnika niti za iznošenje konkurencijskih zaključaka.

Förhandsinformation enligt FÖRORDNING (EU) 2023/2854 ("Data Act")
– TP Vision Europe B.V. –

Bästa kund,

Som tillverkare av uppkopplade produkter är TP Vision Europe B.V. ("TPV") engagerat i att säkerställa transparens om hur våra produkter (TV-apparater och ljudsoundbars) genererar data runt användning och prestanda, samt hur våra kunder kan få tillgång till dessa data eller dela dem med tredje parter i enlighet med den europeiska datalagstiftningen (EU-förordning 2023/2854 – ”Data Act”).

Vissa delar av informationen i detta meddelande gäller alla produkttyper. Andra delar varierar beroende på produktkategori. TPV kommer att uppdatera denna förhandsinformation regelbundet för att återspegla lansering av nya produkter och funktioner.

Datagenerering
Våra uppkopplade produkter samlar in system- och användningsdata för att förbättra funktionalitet, support och säkerhet.
• Dataformat: JSON
• Volym: cirka 1 TB per dag, genererat av ~11 miljoner enheter (~100 000 dataposter per enhet/dag i genomsnitt)
• Innehåll: Av/på-status, användarinteraktioner (t.ex. volymändringar, fjärrkontrollkommandon), anslutningsstatus, produktinställningar (bild/ljud), diagnostiska data, firmwareinformation
• Anslutningstyp: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Observera: berikade (“bearbetade”) data samt innehållsdata (t.ex. visat medieinnehåll) ingår inte i de data som kan göras tillgängliga.

Lagring av data
• På externa servrar: Efter uppladdning lagras data på säkra TPV-servrar. De bearbetas och lagras för analys, produktförbättring och kundsupport. Lagringstiden varierar beroende på datatyp och syfte, vanligtvis mellan 1 och 9 månader, alltid i enlighet med GDPR och våra användarvillkor.
• På enheten: Data lagras endast tillfälligt tills uppladdning sker. Efter uppladdning raderas de automatiskt från enheten.

Tillgång till data
Användare kan få tillgång till sina data och dela dem med en tredje part. Användares rättigheter enligt GDPR och Data Act inkluderar:
• Rätt till tillgång till data
• Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")
• Rätt till dataportabilitet (tillhandahållande i maskinläsbart format)
Åtkomstprocess: Information om hur du får tillgång till dina TV-data finns i vår integritetspolicy:
https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-sv-SE.pdf
En särskild TPV EU Data Act-portal är under utveckling. Fram till dess kan förfrågningar skickas via TPV:s ordinarie supportkanaler.

Användning av tredje part
Användare kan instruera TPV att dela deras data med tredje parter (t.ex. reparationsservice, smarta hem-leverantörer). Delning av data sker endast med uttryckligt samtycke från användaren.

Tredje parter får data med rättvisa, rimliga och icke-diskriminerande villkor, med minst samma datakvalitet som lagras av TPV. TPV kommer att ingå ett avtal om datadelning med den tredje parten.

Datastruktur
De typer av data som samlas in av TPV kan grupperas enligt följande:
1. Allmän diagnostisk datamängd:
   - Felrapporter (felkoder, tid, serienummer)
   - Firmwareversioner, systemstatus, nätverkskvalitet, CPU/GPU-belastning
   - Produktinställningar (bild/ljud, språk, tillgänglighet)

2. Drifts- och användningsdata (TV-apparater, soundbars):
   - Av/på-status
   - Anslutningsstatus
   - Användningshändelser (t.ex. volymändringar, fjärrkontrollkommandon)

Uppskattad datavolym

Produkttyp	Datatyp	Genomsnittlig daglig volym per enhet	Lagringstid
TV-apparater	System- och användningsdata	~100k poster	1–9 månader
Soundbars	Status- och diagnostikdata	<10k poster	1–9 månader

Kostnader
• Slutanvändare: Kostnadsfri tillgång till sina egna produktdata
• Tredje parter: TPV kan ta ut rimliga avgifter för åtkomst som mottagare av datan

Juridiska anmärkningar
Behandling av personuppgifter sker i enlighet med GDPR. Klagomål kan lämnas via TPV:s ordinarie support- och/eller integritetskanaler, eller till behöriga myndigheter i relevant EU-medlemsstat.

Kontakt
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Bilaga: Tillåten användning av data av TPV
Data som tillhandahålls av användare får användas av TPV för:
• Produktförbättring och utveckling
• Säkerhets- och skyddsändamål
• Felanalys och felsökning
• Garanti, support och service
Data kommer inte att användas för att negativt påverka användarens marknadsposition eller för att dra konkurrensmässiga slutsatser.

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME NOTU – (AB) 2023/2854 SAYILI TÜZÜK ("Veri Yasası") UYARINCA
– TP Vision Europe B.V. –

Sayın Müşteri,

Bağlantılı ürünler üreticisi olarak TP Vision Europe B.V. ("TPV"), ürünlerimizin (televizyonlar ve ses soundbar cihazları) kullanım ve performanslarına ilişkin verileri nasıl oluşturduğu ve müşterilerimizin bu verilere nasıl erişebileceği veya bunları üçüncü taraflarla nasıl paylaşabileceği konusunda şeffaflık sağlamayı taahhüt etmektedir. Bu yaklaşım, Avrupa Birliği Veri Düzenlemesi ((AB) 2023/2854 sayılı Tüzük – "Veri Yasası") ile uyumludur.

Bu bilgilendirme notunda yer alan bazı bilgiler tüm ürün türleri için geçerlidir. Diğer bilgiler ise ürün kategorisine göre değişiklik gösterebilir. TPV, yeni ürün ve özelliklerin kullanıma sunulmasına paralel olarak bu bilgilendirme notunu düzenli olarak güncelleyecektir.

Veri Oluşturma
Bağlantılı ürünlerimiz işlevselliği, desteği ve güvenliği geliştirmek amacıyla sistem ve kullanım verilerini toplar.
• Veri formatı: JSON
• Hacim: Yaklaşık 1 TB/gün, ~11 milyon cihaz tarafından oluşturulur (cihaz başına ortalama ~100.000 veri kaydı/gün)
• İçerik: Açık/Kapalı durumu, kullanım etkileşimleri (örn. ses seviyesi değişikliği, uzaktan kumanda komutları), bağlantı durumu, ürün ayarları (görüntü/ses), tanılama verileri, ürün yazılımı bilgileri
• Bağlantı Türü: WiFi / Bluetooth / Ethernet
Not: Zenginleştirilmiş ("işlenmiş") veriler ve içerik verileri (örn. izlenen medya içerikleri) erişilebilir veri kümelerine dahil değildir.

Veri Saklama Konumu
• Uzak sunucularda: Yüklemeden sonra veriler güvenli TPV sunucularında saklanır. Bu veriler analiz, ürün geliştirme ve müşteri desteği amacıyla işlenir ve saklanır. Saklama süreleri veri türü ve amacına bağlı olarak genellikle 1 ila 9 ay arasındadır ve her zaman GDPR ve Kullanım Şartlarımızla uyumludur.
• Cihazda: Veriler yalnızca yüklenene kadar geçici olarak saklanır. Yükleme sonrası cihazdan otomatik olarak silinir.

Veri Erişimi
Kullanıcılar verilerine erişebilir ve bunları üçüncü taraflarla paylaşabilir. GDPR ve Veri Yasası kapsamındaki kullanıcı hakları şunları içerir:
• Verilere erişim hakkı
• Silme hakkı ("unutulma hakkı")
• Veri taşınabilirliği hakkı (makine tarafından okunabilir formatta sağlanması)
Erişim süreci: TV verilerinize nasıl erişileceğine ilişkin bilgiler Gizlilik Politikamızda yer almaktadır:
https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
TPV AB Veri Yasası Portalı hazırlanma aşamasındadır. Bu süreç tamamlanana kadar talepler TPV'nin standart destek kanalları üzerinden iletilebilir.

Üçüncü Taraflarca Kullanım
Kullanıcılar TPV'den verilerini üçüncü taraflarla (örn. onarım hizmetleri, akıllı ev sağlayıcıları) paylaşmasını talep edebilir. Veri paylaşımı yalnızca kullanıcının açık rızası ile gerçekleştirilir. Üçüncü taraflar verileri adil, makul ve ayrımcı olmayan koşullar altında ve TPV'de saklanan veri kalitesiyle eşdeğer kalitede alır. TPV, üçüncü taraf ile veri paylaşım sözleşmesi yapacaktır.

Veri Yapısı
TPV tarafından toplanan veri türleri aşağıdaki şekilde gruplandırılabilir:
1. Genel Tanılama Veri Seti:
   - Hata raporları (hata kodları, zaman, seri numarası)
   - Ürün yazılımı sürümleri, sistem durumu, ağ kalitesi, CPU/GPU kullanımı
   - Ürün ayarları (görüntü/ses, dil, erişilebilirlik)

2. Operasyonel ve Kullanım Verileri (Televizyonlar ve Soundbarlar):
   - Açık/Kapalı durumu
   - Bağlantı durumu
   - Kullanım olayları (örn. ses seviyesi değişiklikleri, uzaktan kumanda komutları)

Tahmini Veri Hacmi

Ürün Türü	Veri Türü	Cihaz Başına Ortalama Günlük Hacim	Saklama Süresi
Televizyonlar	Sistem ve Kullanım Verileri	~100.000 kayıt	1–9 ay
Soundbarlar	Durum ve Tanılama Verileri	<10.000 kayıt	1–9 ay

Maliyetler
• Son kullanıcılar: Kendi ürün verilerine erişim ücretsizdir.
• Üçüncü taraflar: TPV, veri alıcısı olarak makul ücretler talep edebilir.

Yasal Bilgi
Kişisel verilerin işlenmesi GDPR ile uyumludur. Şikayetler TPV'nin standart destek ve/veya gizlilik kanalları üzerinden veya ilgili AB üye ülkesindeki yetkili makamlara yapılabilir.

İletişim
TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

Ek: TPV Tarafından Verilerin İzin Verilen Kullanımı

Kullanıcı tarafından sağlanan veriler TPV tarafından şu amaçlarla kullanılabilir:

- Ürün geliştirme ve iyileştirme
- Güvenlik ve koruma amaçları
- Hata teşhisi ve sorun giderme
- Garanti, destek ve servis

Veriler, kullanıcının piyasa konumunu olumsuz etkilemek veya rekabetçi sonuçlar çıkarmak amacıyla kullanılmayacaktır.

("חוק הנתונים") 2023/2854 (EU) הודעת מידע טרום-חוזי בהתאם לתקנה
– TP Vision Europe B.V. –

לקוח יקר,

מחויבת להבטיח שקיפות בנוגע לאופן שבו מוצרינו ("TPV") TP Vision Europe B.V., ביצרנית של מוצרים מחוברים (טלוויזיות וסאונדברים (מייצרים נתונים על אופן השימוש והביצועים שלהם, וביצד לקוחותינו יכולים לגשת לנתונים אלה או לשתף אותם עם צדדים שלישיים בהתאם לרגולציית הנתונים של האיחוד האירופי (תקנת האיחוד האירופי 2023/2854 – "חוק הנתונים").

TPV. חלק מהמידע הכלול בהודעה זו חל על כל סוגי המוצרים. מידע אחר עשוי להשתנות בהתאם לקטגוריית המוצר. תעדכן הודעות מידע טרום-חוזיות אלו באופן קבוע כדי לשקף השקה של מוצרים ותכונות חדשים.

יצירת נתונים
המוצרים המחוברים שלנו אוספים נתוני מערכת ושימוש כדי לשפר את התפקוד, התמיכה והאבטחה.
- פורמט נתונים: JSON
- נפח (כ-1 טרה-בייט ביום, הנוצר על ידי כ-11 מיליון מכשירים (כ-100,000 רשומות נתונים למכשיר ביום בממוצע)
- תוכן (מצב הפעלה/כיבוי, אינטראקציות שימוש (לדוגמה שינויי עוצמת קול, פקודות שלט רחוק), (מצב חיבור, הגדרות מוצר (תמונה/צליל), (נתוני אבחון, מידע על קושחה
- סוג חיבור: WiFi / Bluetooth / Ethernet

לתשומת לב: נתונים מועשרים (מעובדים ("וכן נתוני תוכן (כגון תוכן מדיה שנצפה (אינם חלק ממערכי הנתונים הנגישים.

מיקום אחסון הנתונים
- נתונים מאוחסנים בשרתי TPV בשרתים מרוחקים: לאחר העלאה, הנתונים מאוחסנים מאובטחים. הם מעובדים ומאוחסנים לצורך ניתוח, שיפור מוצר ותמיכת לקוחות. תקופות השמירה משתנות בהתאם לסוג הנתונים ולמטרתם, לרוב בין חודש לשנה. אנו מחויבים לתנאי השימוש שלנו GDPR, ובכל עת בהתאם לתשעה חודשים לאחר העלאה.
- על המכשיר: הנתונים נשמרים זמנית בלבד עד ההעלאה. לאחר ההעלאה הם נמחקים אוטומטית מהמכשיר.

גישה לנתונים
ו"חוק GDPR משתמשים יכולים לגשת לנתונים שלהם ולשתף אותם עם גורמים שלישיים. זכויות המשתמש לפי הנתונים "כוללות:
- הזכות לגשת לנתונים
- הזכות למחיקה ("הזכות להישכח")
- הזכות לניידות נתונים (העמדה לרשות בפורמט קריא-מכונה)

תהליך גישה: מידע על אופן הגישה לנתוני הטלוויזיה שלך מופיע במדיניות הפרטיות שלנו:
https://www.tpvision.com/policy/Privacy_Policy_english.pdf
עבור "חוק הנתונים "של האיחוד האירופי נמצא בהכנה. עד להשלמתו, ניתן לשלוח בקשות TPV פורטל ייעודי *של TPV. דרך ערוצי התמיכה הרגילים של*

שימוש על ידי צדדים שלישיים
לשתף את הנתונים שלהם עם גורמים שלישיים (לדוגמה, שירותי תיקון, ספקי TPV משתמשים יכולים להנחות את בית חכם. (שיתוף הנתונים מתבצע רק בכפוף להסכמת המשתמש.
צדדים שלישיים יקבלו נתונים בתנאים הוגנים, סבירים ושאינם מפלים, ובאיכות זהה לפחות לזו המאוחסנת על ידי TPV. תחתום על הסכם שיתוף נתונים עם הגורם השלישי TPV.

מבנה הנתונים

:עשויים להיות מקובצים בדלקמן TPV סוגי הנתונים שנאספים על ידי

:מערך נתוני אבחון כללי .1

דוחות שגיאה)קודי שגיאה ,חותמת זמן ,מספר סידורי(-

CPU/GPU-גרסאות קושחה ,מצב מערכת ,איכות רשת ,שימוש ב -

הגדרות מוצר)תמונה/צליל ,שפה ,נגישות(-

:נתוני שימוש ותפעול)טלוויזיות וסאונדברים(.2

מצב הפעלה/כיבוי -

מצב חיבור -

אירועי שימוש)לדוגמה שינויי עוצמת קול ,פקודות שלט רחוק(-

נפח נתונים מוערך

סוג מוצר	סוג נתונים	נפח יומי ממוצע למכשיר	תקופת שמירה
טלוויזיות	נתוני מערכת ושימוש	~100,000 רשומות	1–9 חודשים
סאונדברים	נתוני מצב ואבחון	<10,000 רשומות	1–9 חודשים

עלויות

משתמשי קצה :גישה חופשית לנתוני המוצר שלהם •

תחייב בתשלום סביר עבור גישה כגורם מקבל נתונים TPV-צדדים שלישיים :ייתכן ש •

הערות משפטיות

ניתן להגיש תלונות דרך ערוצי התמיכה ו/או הפרטיות הרגילים של .GDPR-עיבוד נתונים אישיים מתבצע בהתאם ל
.או לרשויות המוסמכות במדינת האיחוד האירופי הרלוונטית ,TPV

יצירת קשר

TP Vision Europe B.V.
Att. Data Protection Officer
Prins Bernhardplein 200
1097 JB Amsterdam
The Netherlands
Email: privacy@tpv-tech.com

TPV נספח :שימוש מותר בנתונים על ידי

:עבור TPV נתונים הנמסרים על ידי משתמשים עשויים לשמש את

שיפור ופיתוח מוצר •

מטרות בטיחות והגנה •

אבחון תקלות ופתרון בעיות •

אחריות ,תמיכה ושירות •

.הנתונים לא ישמשו לפגיעה במעמד השוק של המשתמש או להסקת יתרונות תחרותיים