Data Act Compliance: Samsung

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék

Data Act Compliance: Samsung 1

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék 1

(ENG) 2

(PL) 9

Čeština (CZ) 17

Slovenčina (SK) 25

Magyar (HU) 33

Translation Disclaimer 41

(ENG)

Samsung – EU Data Act, Article 3(2) Information for SmartThings Pro

Samsung Electronics Co., Ltd ("Samsung" or "we"), as the SmartThings Pro provider, is dedicated to providing clarity regarding the data produced by our connected devices and digital solutions. In line with Regulation (EU) 2023/2854 (the "EU Data Act"), this disclosure outlines data generation, usage, and the rights of customers to access or transfer such information to third-party entities.
While certain details herein are universal across all models, specific data practices may differ depending on the product category. Samsung regularly reviews and updates this pre-contractual notice to ensure it reflects our latest product offerings and technical capabilities.

Data Generation

Connected products and digital services like SmartThings Pro are designed to improve the user experience and support effective maintenance. The specific categories and estimated volume of data generated vary according to the hardware model, individual user interactions, and the depth of the logging parameters employed by the system.

You can request raw and pre-processed data that Samsung has readily available. However, highly enriched data and content data fall outside the scope of this request.

We have summarised the data available in our products and services and provided an approximate estimate of the amount of data products generate. For more information, please refer to the “Data Structure” and “Product Data Summaries” below.

Location of Data

Remote Server Storage: Data is primarily stored on Samsung’s secure remote servers for analysis, product improvement, and customer support. Retention periods vary based on data type and purpose but are designed to comply with applicable data protection regulations.

On-Device Storage: Some data may be stored on the device itself for diagnostic purposes or immediate access.

Data Access

The SmartThings Pro Data Service (“Data Service”) provided at www.smartthingspro.ai is the primary means by which users can access data generated by devices connected to

SmartThings Pro. While some users may be able to access some data directly from on-device interfaces, the Data Service is designed to offer a comprehensive solution.

Users can only download data using the Data Service while they have a SmartThings Pro licence in place. If the contract expires or is terminated for any reason, users can access data they have a right to access (i.e. during the relevant retention period) by contacting stpro.kr@samsung.com.

Using the EUDA Service

The Data Service is linked to a user account created through www.smartthingspro.ai. It enables access to data related to any connected products registered under that account. Using the Data Service is easy – you just use Download data menu or History menu ("Download Data menu").

On logging in, the Download Data menu will be displayed, and you will see the device operation information available for download. If you cannot find data for a specific product or service, please check if the relevant product is registered to your account.

Samsung does not collect data for products which are not registered and connected to SmartThings Pro, so you will not be able to access data for these products using the Data Service.

Once you access the Download Data menu, you will be able to see a list of the data held by Samsung, supplementing the summaries provided below.

Data Download

If you are only using the data available in the Download Data menu, no separate access request is required, and you can download the desired data at any time, after agreeing to the applicable terms (see Terms and Conditions heading below).
However, please note that the data will be provided as-is without any further processing.

Sharing Requests

The process for data sharing requests is different. If you wish to request the transfer of data to a third party, please contact to stpro.kr@samsung.com detailing the recipient and purpose of the data sharing.

Data Structure

The Data Service brings together data from different sources and systems, relating to different types of product, and with different functions.

Within each dataset, you can see the products registered to your account for which there is available data.

When downloading data, you will select the desired dataset and specify the time period. Once the dataset and time period are selected, all available data for that product across applicable datasets will be provided to you.

Product Data Summaries

The following summary gives a high level indication of the types of data you will find for each service.

Device operation

- Running rate: the percentage of time the device is actively operating during a specified period
- Heating/cooling operation rate: the percentage of heating or cooling functions being activated
- Runtime: the total time the device has been in operation
- Temperature difference: the variation between the measured temperature and the set temperature
- Measured temperature: the actual temperature recorded by the device
- Set temperature: the desired temperature set by the user for operation

Energy

- Usage: the total amount of energy consumed by the device over a period
- Production: the amount of energy generated or produced by the device, if applicable

Air quality

- Comfort level/Heat level: a measure of the indoor environment's comfort based on temperature and humidity
- Total air quality: an overall assessment of air quality, often based on multiple pollutant levels
- PM 10: the concentration of particulate matter with a diameter of 10 micrometers or less.
- PM 2.5: the concentration of particulate matter with a diameter of 2.5 micrometers or less.
- PM 1.0: the concentration of particulate matter with a diameter of 1.0 micrometer or less.
- Gas: the level of gaseous pollutants, such as volatile organic compounds (VOCs), in the air.

- CO2: the concentration of carbon dioxide in the air, often used as an indicator of indoor air quality.

Control History

- Device control history: The record of all control actions performed, allowing users to check when and how settings were changed

Data Volumes

The volume of data generated varies by product and depends on usage. While it is not possible to complete detailed estimates for each product, we have provided some estimated approximate volume per user per day below to give users a sense of how much data their products generate.

Type of Data	**Estimated approximate volume per device per day**	**Duration of retention**
Device Operation	2610.8 Bytes	Duration of account life or 3 years, whichever is longer
Energy	1431.1 Bytes	Duration of account life or 3 years, whichever is longer
Air Quality	4696.4 Bytes	Duration of account life or 3 years, whichever is longer
Control History	194.3 Bytes	Duration of account life or 3 years, whichever is longer

Payment

Users can access data about their own products and services for free. Samsung may impose a fee on third party data recipients which ask our users to share their connected product and

SmartThings Pro data with them (i.e. in order to provide their own related service). As an end user, you will never have to pay anything to Samsung for using the Data Service.

The Data EUDA Service is designed so that all requests are processed in a secure and transparent manner, adhering to the principles of data protection and user rights.

The Small Print

Where Samsung makes use of your data itself, this is noted in the SmartThings Pro Privacy Notice and Data Access Agreement [www.smartthingspro.ai] and in the SmartThings Pro terms and conditions.

Should you have any questions or require further assistance regarding data access or the use of the Data Service, please do not hesitate to contact our customer support team. [stpro.kr@samsung.com]

How can I make a complaint relating to the EUDA Service or the Data Act in general?

In the first instance, you can contact Samsung using the customer support details set out above.

Each EU Member State has designated one or more competent authorities to be responsible for the enforcement of the Data Act. You may lodge a complaint with the relevant competent authority in the EU Member State of your habitual residence, place of work or establishment relating to the Data Service or the Data Act in general.

Terms and Conditions

In order to request access to your own connected product and SmartThings Pro data, you are first required to agree to the terms of the Data Access Agreement. The access rights and restrictions on use of data by Samsung and users are attached to this notice as an appendix. The full terms are to be provided separately.

Samsung Address

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggido, 16677, Korea

Appendix

Data use and sharing by the Data Holder (Samsung)
Agreed use of non-personal Data by the Data Holder

The Data Holder undertakes to use non-personal Data only for the purposes agreed with the User as follows:

a) performing any agreement with the User or activities related to such agreement;
b) providing support, warranty, guarantee or similar services or to assess User's, Data Holder's or third party's claims (e.g. regarding malfunctions of the Product) related to the Product or Related Service;
c) monitoring and maintaining the functioning, safety and security of the Product or Related Service and ensuring quality control;
d) improving the functioning of any Product or Related Service offered by the Data Holder;
e) developing new products or services, including artificial intelligence (AI) solutions, by the Data Holder, by third parties acting on behalf of the Data Holder (i.e., where the Data Holder decides which tasks will be entrusted to such parties and benefits therefrom), in collaboration with other parties or through special purpose companies (such as joint ventures);
f) aggregating these Data with other data or creating derived data, for any lawful purpose, including with the aim of selling or otherwise making available such aggregated or derived data to third parties, provided such data do not allow specific data transmitted to the Data Holder from the connected product to be identified or allow a third party to derive those data from the Dataset.

The use of the Data for the above purposes is necessary for the full enjoyment of the Product and Related Service by the User, for instance in respect of maintenance, diagnostics and repair, and the provision of automation, smart home monitoring services and in-product features. Certain Product features require Data Holder to hold Data in order for the feature to be available.

The Data Holder undertakes not to use the Data: to derive insights about the economic situation, assets and production methods of the User, or about the use of the Product or Related Service by the User in any other manner that could undermine the commercial position of the User on the markets in which the User is active. None of the agreed Data uses may be interpreted as including such Data use, and the Data Holder undertakes to ensure, by appropriate organisational and technical means, that no third party, within or outside the Data Holder's organisation, engages in such Data use.

Data use by the User

Permissible use and sharing of data

The User may use the Data made available by the Data Holder upon their request for any lawful purpose and/or share the Data freely subject to the limitations below

Unauthorised use and sharing of data

The User shall not:

a) ause the Data to develop a connected product that competes with the Product, nor share the Data with a third party with that intent;
b) use Data to derive insights about the economic situation, assets and production methods of the Product manufacturer or, where applicable, the Data Holder;
c) use coercive means to obtain access to Data or, for that purpose, abuse gaps in the Data Holder's technical infrastructure which is designed to protect the Data;
d) share the Data with a third-party considered as a gatekeeper under article 3 of Regulation (EU) 2022/1925;
e) use the Data they receive for any purposes that infringe EU law or applicable national law.

Making Data available to a Data Recipient

The Data must be made available to a third party nominated by the User (a 'Data Recipient') by the Data Holder, free of charge for the User, upon request presented by the User or a party acting on its behalf. The request can be made using the EUDA Portal, in the same way as the User requests access to the Data themselves.

The Data Holder shall make the Data which is personal data available to a third party following a request of the User, when the User is not the data subject, only when there is a valid legal basis for making personal data available under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and only, where relevant, the conditions set out in Article 9 of that Regulation and of Article 5(3) of Directive 2002/58/EC (Directive on privacy and electronic communications) are met.

In that respect, when the User is not the data subject, the User must indicate to the Data Holder, in each request presented under the previous clause, the legal basis for processing under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (and, where relevant, the applicable derogation under Article 9 of that Regulation and Article 5(3) of Directive (EU)2002/58) upon which the making available of personal data is requested.

The Data Holder must make the Data available to a Data Recipient with at least the same quality as they become available to the Data Holder, and in any case in a comprehensive, structured, commonly used and machinereadable format, easily and securely.

Where the User submits such a request, the Data Holder will agree with the Data Recipient the arrangements for making the Data available under fair, reasonable and non-discriminatory terms and in a transparent manner in accordance with Chapter III and Chapter IV of the Data Act.

The User acknowledges that a request cannot benefit a third party considered as a gatekeeper under Article 3 of Regulation (EU) 2022/1925.

(PL)

Samsung – Akt o danych UE, informacje zgodnie z art. 3 ust. 2 dla SmartThings Pro

Samsung Electronics Co., Ltd („Samsung” lub „my”), jako dostawca SmartThings Pro, z zaangażowaniem dba o przejrzystość w zakresie danych generowanych przez nasze połączone urządzenia i rozwiązania cyfrowe. Zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/2854 („Akt o danych UE”), niniejsza informacja określa zasady generowania danych, ich wykorzystania oraz prawa klientów do dostępu do takich informacji lub ich przekazywania podmiotom trzecim.
Chociaż niektóre szczegóły zawarte w niniejszym dokumencie są uniwersalne dla wszystkich modeli, konkretne praktyki dotyczące danych mogą się różnić w zależności od kategorii produktu. Samsung regularnie przegląda i aktualizuje niniejszą informację przedumowną, aby zapewnić, że odzwierciedla ona naszą najnowszą ofertę produktów i możliwości techniczne.

Generowanie danych

Produkty połączone i usługi cyfrowe, takie jak SmartThings Pro, zostały zaprojektowane w celu poprawy doświadczeń użytkowników i wspierania skutecznej konserwacji. Konkretne kategorie i szacowana ilość generowanych danych różnią się w zależności od modelu sprzętu, indywidualnych interakcji użytkownika oraz głębokości parametrów logowania stosowanych przez system.

Możesz poprosić o surowe i wstępnie przetworzone dane, którymi dysponuje Samsung. Jednak dane wysoko przetworzone i dane dotyczące treści nie wchodzą w zakres takiego żądania.

Podsumowaliśmy dane dostępne w naszych produktach i usługach oraz przedstawiliśmy przybliżone szacunki dotyczące ilości danych generowanych przez produkty. Więcej informacji można znaleźć w sekcjach „Struktura danych” i „Podsumowania danych produktów” poniżej.

Lokalizacja danych

Przechowywanie na serwerze zdalnym: Dane są przechowywane głównie na bezpiecznych zdalnych serwerach Samsung w celach analizy, ulepszania produktów i wsparcia klienta. Okresy przechowywania różnią się w zależności od rodzaju danych i celu, ale są zaprojektowane tak, aby były zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Przechowywanie na urządzeniu: Niektóre dane mogą być przechowywane na samym urządzeniu w celach diagnostycznych lub w celu uzyskania natychmiastowego dostępu.

Dostęp do danych

Usługa danych SmartThings Pro („Usługa danych”) dostępna pod adresem www.smartthingspro.ai jest podstawowym sposobem, w jaki użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych generowanych przez urządzenia połączone ze SmartThings Pro. Chociaż niektórzy użytkownicy mogą mieć dostęp do niektórych danych bezpośrednio z interfejsów na urządzeniu, Usługa danych została zaprojektowana jako kompleksowe rozwiązanie.

Użytkownicy mogą pobierać dane za pomocą Usługi danych tylko wtedy, gdy posiadają aktualną licencję SmartThings Pro. Jeśli umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana z jakiegokolwiek powodu, użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych, do których mają prawo dostępu (tj. w odpowiednim okresie przechowywania), kontaktując się pod adresem stpro.kr@samsung.com.

Korzystanie z usługi EUDA

Usługa danych jest połączona z kontem użytkownika utworzonym na stronie www.smartthingspro.ai. Umożliwia ona dostęp do danych związanych z wszelkimi połączonymi produktami zarejestrowanymi na tym koncie. Korzystanie z Usługi danych jest proste – wystarczy skorzystać z menu Pobierz dane lub menu Historia („menu Pobierz dane”).

Po zalogowaniu wyświetlone zostanie menu Pobierz dane, w którym widoczne będą informacje o działaniu urządzenia dostępne do pobrania. Jeśli nie możesz znaleźć danych dla konkretnego produktu lub usługi, sprawdź, czy dany produkt jest zarejestrowany na Twoim koncie.

Samsung nie gromadzi danych dla produktów, które nie są zarejestrowane i połączone ze SmartThings Pro, więc nie będzie można uzyskać dostępu do danych dla tych produktów za pomocą Usługi danych.

Po wejściu do menu Pobierz dane będzie można zobaczyć listę danych posiadanych przez firmę Samsung, stanowiącą uzupełnienie podsumowań przedstawionych poniżej.

Pobieranie danych

Jeśli korzystasz wyłącznie z danych dostępnych w menu Pobierz dane, nie jest wymagany oddzielny wniosek o dostęp i możesz pobrać żądane dane w dowolnym momencie po zaakceptowaniu obowiązujących warunków (patrz nagłówek Warunki i postanowienia poniżej). Należy jednak pamiętać, że dane zostaną dostarczone w stanie, w jakim się znajdują, bez dalszego przetwarzania.

Wnioski o udostępnienie

Proces składania wniosków o udostępnienie danych jest inny. Jeśli chcesz poprosić o przekazanie danych osobie trzeciej, skontaktuj się pod adresem stpro.kr@samsung.com, podając odbiorcę i cel udostępnienia danych.

Struktura danych

Usługa danych łączy dane z różnych źródeł i systemów, odnoszące się do różnych typów produktów i o różnych funkcjach.

W ramach każdego zestawu danych widoczne są produkty zarejestrowane na Twoim koncie, dla których dostępne są dane.

Podczas pobierania danych należy wybrać żądany zestaw danych i określić przedział czasowy. Po wybraniu zestawu danych i okresu, zostaną dostarczone wszystkie dostępne dane dla tego produktu w ramach odpowiednich zestawów danych.

Podsumowania danych produktów

Poniższe podsumowanie zawiera ogólne informacje na temat rodzajów danych, które można znaleźć w poszczególnych usługach.

Działanie urządzenia

- Wskaźnik pracy: procent czasu, w którym urządzenie aktywnie pracuje w określonym okresie

- Wskaźnik pracy ogrzewania/chłodzenia: procentowy udział aktywowanych funkcji ogrzewania lub chłodzenia

- Czas pracy: całkowity czas pracy urządzenia
- Różnica temperatur: różnica między zmierzoną temperaturą a temperaturą zadaną

- Temperatura zmierzona: rzeczywista temperatura zarejestrowana przez urządzenie
- Temperatura zadana: pożądana temperatura ustawiona przez użytkownika do pracy

Energia

- Zużycie: całkowita ilość energii zużytej przez urządzenie w danym okresie
- Produkcja: ilość energii wygenerowanej lub wyprodukowanej przez urządzenie, jeśli dotyczy

Jakość powietrza

- Poziom komfortu/Poziom ciepła: miara komfortu środowiska wewnętrznego oparta na temperaturze i wilgotności
- Całkowita jakość powietrza: ogólna ocena jakości powietrza, często oparta na

poziomach wielu zanieczyszczeń
- PM 10: stężenie pyłu zawieszonego o średnicy 10 mikrometrów lub mniejszej.
- PM 2.5: stężenie pyłu zawieszonego o średnicy 2,5 mikrometra lub mniejszej.
- PM 1.0: stężenie pyłu zawieszonego o średnicy 1,0 mikrometra lub mniejszej.
- Gaz: poziom zanieczyszczeń gazowych, takich jak lotne związki organiczne (LZO), w powietrzu.
- CO2: stężenie dwutlenku węgla w powietrzu, często stosowane jako wskaźnik jakości powietrza wewnątrz pomieszczeń.

Historia sterowania

- Historia sterowania urządzeniem: Rejestr wszystkich wykonanych działań sterujących, pozwalający użytkownikom sprawdzić, kiedy i jak zmieniono ustawienia

Ilości danych

Ilość generowanych danych różni się w zależności od produktu i sposobu użytkowania. Chociaż nie jest możliwe przedstawienie szczegółowych szacunków dla każdego produktu, poniżej podaliśmy przybliżone szacunkowe ilości na użytkownika dziennie, aby dać użytkownikom wyobrażenie o tym, ile danych generują ich produkty.

Rodzaj danych	**Szacunkowa przybliżona ilość na urządzenie dziennie**	**Okres przechowywania**
Działanie urządzenia	2610.8 Bytes	Czas istnienia konta lub 3 lata, w zależności od tego, który okres jest dłuższy
Energia	1431.1 Bytes	Czas istnienia konta lub 3 lata, w zależności od tego, który okres jest dłuższy
Jakość powietrza	4696.4 Bytes	Czas istnienia konta lub 3 lata, w zależności od tego, który okres jest dłuższy

Historia sterowania	194.3 Bytes	Czas istnienia konta lub 3 lata, w zależności od tego, który okres jest dłuższy

Płatność

Użytkownicy mogą bezpłatnie uzyskiwać dostęp do danych dotyczących ich własnych produktów i usług. Samsung może nakładać opłaty na osoby trzecie będące odbiorcami danych, które proszą naszych użytkowników o udostępnienie im danych dotyczących ich połączonych produktów i SmartThings Pro (tj. w celu świadczenia własnej powiązanej usługi). Jako użytkownik końcowy nigdy nie będziesz musiał nic płacić firmie Samsung za korzystanie z Usługi danych.

Usługa danych EUDA została zaprojektowana w taki sposób, aby wszystkie wnioski były przetwarzane w bezpieczny i przejrzysty sposób, zgodnie z zasadami ochrony danych i prawami użytkowników.

Drobny druk

Przypadki, w których Samsung sam korzysta z Twoich danych, zostały odnotowane w Informacji o prywatności SmartThings Pro i Umowie o dostępie do danych [www.smartthingspro.ai] oraz w regulaminie SmartThings Pro.

W razie jakichkolwiek pytań lub potrzeby dalszej pomocy w zakresie dostępu do danych lub korzystania z Usługi danych, prosimy o kontakt z naszym zespołem wsparcia klienta. [stpro.kr@samsung.com]

Jak mogę złożyć skargę dotyczącą usługi EUDA lub ogólnie Aktu o danych?

W pierwszej kolejności można skontaktować się z firmą Samsung, korzystając z danych wsparcia klienta podanych powyżej.

Każde państwo członkowskie UE wyznaczyło co najmniej jeden właściwy organ odpowiedzialny za egzekwowanie Aktu o danych. Skargę można złożyć do właściwego organu w państwie członkowskim UE, w którym użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu, miejsce pracy lub siedzibę, a która dotyczy Usługi danych lub ogólnie Aktu o danych.

Warunki i postanowienia

Aby złożyć wniosek o dostęp do danych własnego połączonego produktu i SmartThings Pro,

należy najpierw wyrazić zgodę na warunki Umowy o dostępie do danych. Prawa dostępu i ograniczenia w korzystaniu z danych przez firmę Samsung i użytkowników są dołączone do niniejszej informacji jako załącznik. Pełne warunki zostaną dostarczone oddzielnie.

Adres Samsung

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggido, 16677, Korea

Załącznik

Wykorzystywanie i udostępnianie danych przez posiadacza danych (Samsung)
Uzgodnione wykorzystanie danych nieosobowych przez posiadacza danych

Posiadacz danych zobowiązuje się do wykorzystywania danych nieosobowych wyłącznie w celach uzgodnionych z użytkownikiem, w następujący sposób:

a) wykonywanie wszelkich umów z użytkownikiem lub działania związane z taką umową;
b) zapewnienie wsparcia, rękojmi, gwarancji lub podobnych usług lub ocena roszczeń użytkownika, posiadacza danych lub osób trzecich (np. dotyczących wadliwego działania produktu) związanych z produktem lub usługą powiązaną;
c) monitorowanie i utrzymywanie funkcjonowania, bezpieczeństwa i ochrony produktu lub usługi powiązanej oraz zapewnienie kontroli jakości;
d) poprawa funkcjonowania jakiegokolwiek produktu lub usługi powiązanej oferowanej przez posiadacza danych;
e) opracowywanie nowych produktów lub usług, w tym rozwiązań z zakresu sztucznej inteligencji (AI), przez posiadacza danych, przez osoby trzecie działające w imieniu posiadacza danych (tj. w przypadku gdy posiadacz danych decyduje, jakie zadania zostaną powierzone takim stronom i czerpie z tego korzyści), we współpracy z innymi stronami lub za pośrednictwem spółek celowych (takich jak spółki typu joint venture);
f) agregowanie tych danych z innymi danymi lub tworzenie danych pochodnych w dowolnym celu zgodnym z prawem, w tym w celu sprzedaży lub innego udostępniania takich zagregowanych lub pochodnych danych osobom trzecim, pod warunkiem że dane takie nie pozwalają na identyfikację konkretnych danych przekazanych posiadaczowi danych z połączonego produktu ani nie pozwalają osobie trzeciej na wyprowadzenie tych danych z zestawu danych.

Wykorzystywanie danych do powyższych celów jest niezbędne do pełnego korzystania z produktu i usługi powiązanej przez użytkownika, na przykład w odniesieniu do konserwacji, diagnostyki i naprawy oraz zapewnienia automatyzacji, usług monitorowania inteligentnego domu i funkcji wewnątrz produktu. Niektóre funkcje produktu wymagają od posiadacza danych posiadania danych, aby funkcja ta była dostępna.

Posiadacz danych zobowiązuje się nie wykorzystywać danych: do wyciągania wniosków na temat sytuacji ekonomicznej, majątku i metod produkcji użytkownika lub na temat korzystania z produktu lub usługi powiązanej przez użytkownika w jakikolwiek inny sposób, który mógłby podważyć pozycję handlową użytkownika na rynkach, na których użytkownik prowadzi działalność. Żadne z uzgodnionych zastosowań danych nie może być interpretowane jako obejmujące takie wykorzystanie danych, a posiadacz danych zobowiązuje się zapewnić, za pomocą odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, że żadna osoba trzecia, w ramach organizacji posiadacza danych lub poza nią, nie będzie angażować się w takie wykorzystanie danych.

Wykorzystywanie danych przez użytkownika

Dozwolone wykorzystywanie i udostępnianie danych

Użytkownik może wykorzystywać dane udostępnione przez posiadacza danych na jego żądanie w dowolnym celu zgodnym z prawem i/lub swobodnie udostępniać dane, z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń.
request for any lawful purpose and/or share the Data freely subject to the
limitations below

Nieuprawnione wykorzystywanie i udostępnianie danych

Użytkownik nie może:

a) wykorzystywać danych do opracowania połączonego produktu, który konkuruje z produktem, ani udostępniać danych osobie trzeciej z takim zamiarem;
b) wykorzystywać danych do wyciągania wniosków na temat sytuacji ekonomicznej, majątku i metod produkcji producenta produktu lub, w stosownych przypadkach, posiadacza danych;
c) stosować środków przymusu w celu uzyskania dostępu do danych lub, w tym celu, nadużywać luk w infrastrukturze technicznej posiadacza danych, która została zaprojektowana w celu ochrony danych;
d) udostępniać danych osobie trzeciej uznanej za strażnika dostępu na mocy art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925;
e) wykorzystywać otrzymanych danych do celów naruszających prawo UE lub obowiązujące prawo krajowe.

Udostępnianie danych odbiorcy danych

Dane muszą zostać udostępnione przez posiadacza danych osobie trzeciej wskazanej przez użytkownika („odbiorcy danych”), bezpłatnie dla użytkownika, na żądanie przedstawione przez użytkownika lub stronę działającą w jego imieniu. Żądanie można złożyć za pośrednictwem Portalu EUDA, w taki sam sposób, w jaki użytkownik sam prosi o dostęp do danych.

Posiadacz danych udostępnia dane, które są danymi osobowymi, osobie trzeciej na wniosek użytkownika, gdy użytkownik nie jest osobą, której dane dotyczą, tylko wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna udostępnienia danych osobowych na mocy art. 6 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO) i tylko wtedy, gdy w stosownych przypadkach spełnione są warunki określone w art. 9 tego rozporządzenia oraz w art. 5 ust. 3 dyrektywy 2002/58/WE (dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej).

W związku z powyższym, gdy użytkownik nie jest osobą, której dane dotyczą, musi on wskazać posiadaczowi danych w każdym wniosku złożonym na podstawie poprzedniego punktu podstawę prawną przetwarzania na mocy art. 6 rozporządzenia (UE) 2016/679 (oraz, w stosownych przypadkach, mające zastosowanie odstępstwo na mocy art. 9 tego rozporządzenia i art. 5 ust. 3 dyrektywy (UE) 2002/58), na której żądane jest udostępnienie danych osobowych.

Posiadacz danych musi udostępnić dane odbiorcy danych z co najmniej taką samą jakością, z jaką stają się one dostępne dla posiadacza danych, a w każdym razie w kompleksowym, ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w sposób łatwy i bezpieczny.

W przypadku złożenia takiego wniosku przez użytkownika, posiadacz danych uzgodni z odbiorcą danych zasady udostępniania danych na sprawiedliwych, rozsądnych i niedyskryminujących warunkach oraz w przejrzysty sposób, zgodnie z rozdziałem III i rozdziałem IV Aktu o danych.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wniosek nie może przynieść korzyści osobie trzeciej uznanej za strażnika dostępu na mocy art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925.

Čeština (CZ)

Samsung – Akt o datech EU, informace podle článku 3 odst. 2 pro SmartThings Pro

Společnost Samsung Electronics Co., Ltd. ("Samsung" nebo "my"), jako poskytovatel služby SmartThings Pro, se snaží o zajištění transparentnosti ohledně dat vytvářených našimi připojenými zařízeními a digitálními řešeními. V souladu s nařízením (EU) 2023/2854 ("Akt o datech EU") tyto informace popisují vytváření dat, jejich využívání a práva zákazníků na přístup k těmto informacím nebo jejich předávání třetím stranám.
Zatímco některé zde uvedené podrobnosti jsou univerzální pro všechny modely, konkrétní postupy nakládání s daty se mohou lišit v závislosti na kategorii produktu. Samsung toto předsmluvní oznámení pravidelně kontroluje a aktualizuje, aby zajistil, že odráží naši nejnovější nabídku produktů a technické možnosti.

Vytváření dat

Propojené produkty a digitální služby jako SmartThings Pro jsou navrženy tak, aby zlepšovaly uživatelskou zkušenost a podporovaly efektivní údržbu. Konkrétní kategorie a odhadovaný objem generovaných dat se liší podle modelu hardwaru, individuálních interakcí uživatele a hloubky parametrů protokolování používaných systémem.

Můžete požádat o nezpracovaná a předběžně zpracovaná data, která má Samsung k dispozici. Vysoce obohacená data a obsahová data však do rozsahu této žádosti nespadají.

Srnuli jsme data dostupná v našich produktech a službách a poskytli přibližný odhad množství dat, která produkty generují. Další informace naleznete v částech „Struktura dat“ a „Shrnutí produktových dat“ níže.

Umístění dat

Úložiště na vzdáleném serveru: Data jsou primárně ukládána na zabezpečených vzdálených serverech Samsung pro účely analýzy, vylepšování produktů a zákaznické podpory. Doby uchovávání se liší v závislosti na typu a účelu dat, ale jsou navrženy tak, aby byly v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů.

Úložiště v zařízení: Některá data mohou být uložena v samotném zařízení pro diagnostické účely nebo okamžitý přístup.

Přístup k datům

Datová služba SmartThings Pro („Datová služba“) poskytovaná na adrese

www.smartthingspro.ai je primárním prostředkem, kterým mohou uživatelé přistupovat k datům generovaným zařízeními připojenými ke SmartThings Pro. Přestože někteří uživatelé mohou mít přístup k některým datům přímo z rozhraní zařízení, Datová služba je navržena tak, aby nabízela komplexní řešení.

Uživatelé mohou stahovat data pomocí Datové služby pouze po dobu, kdy mají platnou licenci SmartThings Pro. Pokud smlouva vyprší nebo je z jakéhokoli důvodu ukončena, uživatelé mohou získat přístup k datům, na která mají právo (tj. během příslušné doby uchovávání), kontaktováním na adrese stpro.kr@samsung.com.

Používání služby EUDA

Datová služba je propojena s uživatelským účtem vytvořeným prostřednictvím www.smartthingspro.ai. Umožňuje přístup k datům souvisejícím s jakýmikoli připojenými produkty registrovanými pod tímto účtem. Používání Datové služby je snadné – stačí použít nabídku Stáhnout data nebo nabídku Historie (nabídka „Stáhnout data“).

Po přihlášení se zobrazí nabídka Stáhnout data a uvidíte informace o provozu zařízení, které jsou k dispozici ke stažení. Pokud nemůžete najít data pro konkrétní produkt nebo službu, zkontrolujte, zda je příslušný produkt registrován k vašemu účtu.

Samsung neshromažďuje data pro produkty, které nejsou registrovány a připojeny ke SmartThings Pro, takže k datům pro tyto produkty nebudete mít prostřednictvím Datové služby přístup.

Jakmile vstoupíte do nabídky Stáhnout data, uvidíte seznam dat uchovávaných společností Samsung, který doplňuje níže uvedené souhrny.

Stažení dat

Pokud používáte pouze data dostupná v nabídce Stáhnout data, není vyžadována žádná samostatná žádost o přístup a požadovaná data si můžete stáhnout kdykoli po odsouhlasení platných podmínek (viz nadpis Smluvní podmínky níže).
Vezměte prosím na vědomí, že data budou poskytnuta v nezměněné podobě bez jakéhokoli dalšího zpracování.

Žádosti o sdílení

Proces žádosti o sdílení dat je odlišný. Pokud si přejete požádat o předání dat třetí straně, kontaktujte nás na adrese stpro.kr@samsung.com s podrobnostmi o příjemci a účelu sdílení dat.

Struktura dat

Datová služba sdružuje data z různých zdrojů a systémů, týkající se různých typů produktů a s různými funkcemi.

V rámci každé datové sady uvidíte produkty registrované k vašemu účtu, pro které jsou k dispozici data.

Při stahování dat vyberete požadovanou datovou sadu a určíte časové období. Jakmile je vybrána datová sada a časové období, budou vám poskytnuta všechna dostupná data pro daný produkt v rámci příslušných datových sad.

Shrnutí produktových dat

Následující shrnutí poskytuje rámcový přehled typů dat, které u každé služby naleznete.

Provoz zařízení

- Provozní míra: procentuální podíl času, po který je zařízení aktivně v provozu během stanoveného období.
  Míra provozu vytápění/chlazení: procentuální podíl aktivovaných funkcí vytápění nebo chlazení.
- Doba chodu: celková doba, po kterou bylo zařízení v provozu
- Teplotní rozdíl: rozdíl mezi naměřenou a nastavenou teplotou
- Naměřená teplota: skutečná teplota zaznamenaná zařízením
- Nastavená teplota: požadovaná teplota nastavená uživatelem pro provoz

Energie

- Spotřeba: celkové množství energie spotřebované zařízením za určité období
- Produkce: množství energie vygenerované nebo vyrobené zařízením, pokud je to relevantní

Kvalita vzduchu

- Úroveň pohodlí / Úroveň tepla: měřítko komfortu vnitřního prostředí založené na teplotě a vlhkosti
- Celková kvalita vzduchu: celkové posouzení kvality vzduchu, často založené na hladinách více znečišťujících látek
- PM 10: koncentrace pevných částic o průměru 10 mikrometrů nebo méně.
- PM 2.5: koncentrace pevných částic o průměru 2,5 mikrometru nebo méně.
- PM 1.0: koncentrace pevných částic o průměru 1,0 mikrometru nebo méně.
- Plyn: hladina plynných znečišťujících látek, jako jsou těkavé organické sloučeniny (VOC), ve vzduchu.

- CO2: koncentrace oxidu uhličitého ve vzduchu, často používaná jako indikátor kvality vnitřního vzduchu.

Historie ovládání

- Historie ovládání zařízení: Záznam všech provedených ovládacích akcí, který uživatelům umožňuje kontrolovat, kdy a jak bylo nastavení změněno

Objemy dat

Objem generovaných dat se liší podle produktu a závisí na způsobu používání. Ačkoli není možné vypracovat podrobné odhady pro každý produkt, níže uvádíme některé odhadované přibližné objemy na uživatele za den, abychom uživatelům poskytli představu o tom, kolik dat jejich produkty generují.

Typ dat	**Odhadovaný přibližný objem na zařízení za den**	**Doba uchovávání**
Provoz zařízení	2610.8 Bytes	Doba životnosti účtu nebo 3 roky, podle toho, co je delší
Energie	1431.1 Bytes	Doba životnosti účtu nebo 3 roky, podle toho, co je delší
Kvalita vzduchu	4696.4 Bytes	Doba životnosti účtu nebo 3 roky, podle toho, what is longer
Historie ovládání	194.3 Bytes	Doba životnosti účtu nebo 3 roky, podle toho, co je delší

Platba

Uživatelé mají k datům o svých vlastních produktech a službách přístup zdarma. Samsung může účtovat poplatek třetím stranám jako příjemcům dat, kteří naše uživatele požádají o sdílení dat z jejich připojených produktů a SmartThings Pro (tj. za účelem poskytování vlastní související služby). Jako koncový uživatel nebudete společnosti Samsung za používání Datové služby nikdy muset nic platit.

Služba Data EUDA je navržena tak, aby všechny žádosti byly zpracovávány bezpečným a transparentním způsobem, v souladu se zásadami ochrany osobních údajů a uživatelskými právy.

Drobné písmo

Případy, kdy Samsung sám využívá vaše data, jsou uvedeny v Oznámení o ochraně osobních údajů SmartThings Pro a ve Smlouvě o přístupu k datům [www.smartthingspro.ai] a ve smluvních podmínkách SmartThings Pro.

Máte-li jakékoli dotazy nebo potřebujete-li další pomoc týkající se přístupu k datům nebo používání Datové služby, neváhejte kontaktovat náš tým zákaznické podpory. [stpro.kr@samsung.com]

Jak mohu podat stížnost týkající se služby EUDA nebo Aktu o datech obecně?

V první řadě můžete kontaktovat společnost Samsung pomocí výše uvedených kontaktních údajů zákaznické podpory.

Každý členský stát EU určil jeden nebo více příslušných orgánů odpovědných za prosazování Aktu o datech. Stížnost můžete podat u příslušného orgánu v členském státě EU svého obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo usazení ve věci Datové služby nebo Aktu o datech obecně.

Smluvní podmínky

Chcete-li požádat o přístup k datům ze svého připojeného produktu a SmartThings Pro, musíte nejprve souhlasit s podmínkami Smlouvy o přístupu k datům. Práva na přístup a omezení používání dat společností Samsung a uživateli jsou připojeny k tomuto oznámení jako příloha. Úplné znění podmínek bude poskytnuto samostatně.

Adresa společnosti Samsung

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggido, 16677, Korea

Příloha

Využívání a sdílení dat držitelem dat (Samsung)
Dohodnuté užívání neosobních údajů držitelem dat

Držitel dat se zavazuje používat neosobní údaje pouze pro účely dohodnuté s uživatelem následovně:

a) plnění jakékoli smlouvy s uživatelem nebo činnosti související s takovou smlouvou;
b) poskytování podpory, záruky, garance nebo podobných služeb nebo posouzení nároků uživatele, držitele dat nebo třetí strany (např. ohledně poruch produktu) souvisejících s produktem nebo související službou;
c) sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení produktu nebo související služby a zajištění kontroly kvality;
d) zlepšování fungování jakéhokoli produktu nebo související služby nabízené držitelem dat;
e) vývoj nových produktů nebo služeb, včetně řešení umělé inteligence (AI), držitelem dat, třetími stranami jednajícími jménem držitele dat (tj. tam, kde držitel dat rozhoduje o tom, které úkoly budou těmto stranám svěřeny a má z nich prospěch), ve spolupráci s jinými stranami nebo prostřednictvím společností se zvláštním účelem (jako jsou společné podniky);
f) agregace těchto dat s jinými daty nebo vytváření odvozených dat pro jakýkoli zákonný účel, včetně prodeje nebo jiného zpřístupnění takových agregovaných nebo odvozených dat třetím stranám, za předpokladu, že tato data neumožňují identifikaci konkrétních dat přenesených držiteli dat z připojeného produktu nebo neumožňují třetí straně odvodit tato data z datové sady.

Používání dat pro výše uvedené účely je nezbytné pro plné využívání produktu a související služby uživatelem, například s ohledem na údržbu, diagnostiku a opravy, a poskytování automatizace, služeb monitorování chytré domácnosti a funkcí v produktu. Některé funkce produktu vyžadují, aby držitel dat uchovával data, aby byla daná funkce k dispozici.

Držitel dat se zavazuje nepoužívat data k: vyvozování poznatků o ekonomické situaci, majetku a výrobních metodách uživatele nebo o používání produktu či související služby uživatelem jakýmkoli jiným způsobem, který by mohl oslabit obchodní postavení uživatele na trzích, na nichž je uživatel aktivní. Žádné z dohodnutých použití dat nesmí být interpretováno jako zahrnující takové použití dat a držitel dat se zavazuje zajistit vhodnými organizačními a technickými prostředky, že se žádná třetí strana, v rámci organizace držitele dat nebo mimo ni, nebude na takovém používání dat podílet.

Využívání dat uživatelem

Přípustné užívání a sdílení dat

Uživatel může používat data zpřístupněná držitelem dat na základě jeho žádosti pro jakýkoli zákonný účel a/nebo data volně sdílet s výhradou níže uvedených omezení.

Neoprávněné užívání a sdílení dat

Uživatel nesmí:

a) používat data k vývoji propojeného produktu, který konkuruje produktu, ani sdílet data s třetí stranou s tímto záměrem;
b) používat data k vyvozování poznatků o ekonomické situaci, majetku a výrobních metodách výrobce produktu nebo případně držitele dat;
c) používat donucovací prostředky k získání přístupu k datům nebo za tímto účelem zneužívat mezery v technické infrastruktuře držitele dat, která je určena k ochraně dat;
d) sdílet data s třetí stranou považovanou za strážce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925;
e) používat data, která obdrží, pro jakékoli účely, které porušují právo EU nebo platné vnitrostátní právo.

Zpřístupnění dat příjemci dat

Data musí být držitelem dat zpřístupněna třetí straně jmenované uživatelem („příjemce dat“), pro uživatele zdarma, na základě žádosti podané uživatelem nebo stranou jednající jeho jménem. Žádost lze podat prostřednictvím portálu EUDA, stejným způsobem, jakým uživatel sám žádá o přístup k datům.

Držitel dat zpřístupní data, která jsou osobními údaji, třetí straně na základě žádosti uživatele, pokud uživatel není subjektem údajů, pouze tehdy, existuje-li platný právní základ pro zpřístupnění osobních údajů podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a pouze tehdy, jsou-li případně splněny podmínky stanovené v článku 9 tohoto nařízení a v článku 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES (směrnice o soukromí a elektronických komunikacích).

V tomto ohledu, pokud uživatel není subjektem údajů, musí uživatel držiteli dat v každé žádosti podané podle předchozího ustanovení uvést právní základ pro zpracování podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 (a případně příslušnou odchylku podle článku 9 tohoto nařízení a článku 5 odst. 3 směrnice (EU) 2002/58), na jehož základě je zpřístupnění osobních údajů požadováno.

Držitel dat musí příjemci dat zpřístupnit data v minimálně stejné kvalitě, v jaké jsou k dispozici držiteli dat, a v každém případě v uceleném, strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, snadno a bezpečně.

Pokud uživatel takovou žádost podá, držitel dat se dohodne s příjemcem dat na ujednáních pro

zpřístupnění dat za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek a transparentním způsobem v souladu s kapitolou III a kapitolou IV Aktu o datech.

Uživatel bere na vědomí, že žádost nemůže být ve prospěch třetí strany považované za strážce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925.

Slovenčina (SK)

Samsung – Akt o údajoch EÚ, informácie podľa článku 3 ods. 2 pre SmartThings Pro

Spoločnosť Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung“ alebo „my“), ako poskytovateľ služby SmartThings Pro, sa zaviazala poskytovať jasné informácie o údajoch vytváraných našimi pripojenými zariadeniami a digitálnymi riešeniami. V súlade s nariadením (EÚ) 2023/2854 („akt o údajoch EÚ“) toto sprístupnenie informácií načrtáva vytváranie údajov, ich používanie a práva zákazníkov na prístup k takýmto informáciám alebo ich prenos tretím stranám.
Hoci sú určité tu uvedené podrobnosti univerzálne pre všetky modely, konkrétne postupy pri spracúvaní údajov sa môžu líšiť v závislosti od kategórie produktu. Spoločnosť Samsung pravidelne kontroluje a aktualizuje toto predzmluvné oznámenie, aby zabezpečila, že odráža našu najnovšiu ponuku produktov a technické možnosti.

Vytváranie údajov

Pripojené produkty a digitálne služby, ako napríklad SmartThings Pro, sú navrhnuté tak, aby zlepšovali používateľskú skúsenosť a podporovali efektívnu údržbu. Konkrétne kategórie a odhadovaný objem vygenerovaných údajov sa líšia v závislosti od modelu hardvéru, individuálnych interakcií používateľa a hĺbky parametrov protokolovania používaných systémom.

Môžete požiadať o surové a predbežne spracované údaje, ktoré má spoločnosť Samsung k dispozícii. Vysoko obohatené údaje a obsahové údaje však nespadajú do rozsahu tejto žiadosti.

Zhrnuli sme údaje dostupné v našich produktoch a službách a poskytli sme približný odhad množstva údajov, ktoré produkty generujú. Viac informácií nájdete v častiach „Štruktúra údajov“ a „Súhrny údajov o produktoch“ nižšie.

Umiestnenie údajov

Úložisko na vzdialenom serveri: Údaje sa primárne ukladajú na bezpečných vzdialených serveroch spoločnosti Samsung na účely analýzy, zlepšovania produktov a podpory zákazníkov. Doby uchovávania sa líšia v závislosti od typu údajov a účelu, ale sú navrhnuté tak, aby boli v súlade s platnými predpismi o ochrane údajov.

Úložisko v zariadení: Niektoré údaje môžu byť uložené v samotnom zariadení na diagnostické účely alebo okamžitý prístup.

Prístup k údajom

Dátová služba SmartThings Pro („dátová služba“) poskytovaná na adrese

www.smartthingspro.ai je primárnym prostriedkom, prostredníctvom ktorého môžu používatelia pristupovať k údajom generovaným zariadeniami pripojenými k službe SmartThings Pro. Hoci niektorí používatelia môžu mať prístup k niektorým údajom priamo z rozhraní v zariadení, dátová služba je navrhnutá tak, aby ponúkala komplexné riešenie.

Používatelia môžu sťahovať údaje pomocou dátovej služby len vtedy, kým majú platnú licenciu na SmartThings Pro. Ak platnosť zmluvy vyprší alebo sa z akéhokoľvek dôvodu ukončí, používatelia môžu získať prístup k údajom, na ktoré majú právo prístupu (t. j. počas príslušnej doby uchovávania), kontaktovaním adresy stpro.kr@samsung.com.

Používanie služby EUDA

Dátová služba je prepojená s používateľským účtom vytvoreným prostredníctvom www.smartthingspro.ai. Umožňuje prístup k údajom súvisiacim s akýmikoľvek pripojenými produktmi zaregistrovanými pod týmto účtom. Používanie dátovej služby je jednoduché – stačí použiť ponuku Stiahnuť údaje alebo ponuku História (ďalej len „ponuka Stiahnuť údaje“).

Po prihlásení sa zobrazí ponuka Stiahnuť údaje a uvidíte informácie o prevádzke zariadenia, ktoré sú k dispozícii na stiahnutie. Ak nemôžete nájsť údaje pre konkrétny produkt alebo službu, skontrolujte, či je príslušný produkt zaregistrovaný k vášmu účtu.

Spoločnosť Samsung nezhromažďuje údaje o produktoch, ktoré nie sú zaregistrované a pripojené k službe SmartThings Pro, takže k údajom o týchto produktoch nebudete môcť pristupovať pomocou dátovej služby.

Po vstupe do ponuky Stiahnuť údaje uvidíte zoznam údajov uchovávaných spoločnosť Samsung, ktorý dopĺňa nižšie uvedené súhrny.

Stiahnutie údajov

Ak používate len údaje dostupné v ponuke Stiahnuť údaje, nevyžaduje sa žiadna samostatná žiadosť o prístup a požadované údaje si môžete kedykoľvek stiahnuť po odsúhlasení platných podmienok (pozri nadpis Zmluvné podmienky nižšie).
Upozorňujeme však, že údaje sa budú poskytovať v nezmenenej podobe bez akéhokoľvek ďalšieho spracovania.

Žiadosti o zdieľanie

Proces podávania žiadostí o zdieľanie údajov je iný. Ak chcete požiadať o prenos údajov tretej strane, kontaktujte nás na adrese stpro.kr@samsung.com a uveďte príjemcu a účel zdieľania údajov.

Štruktúra údajov

Dátová služba spája údaje z rôznych zdrojov a systémov, ktoré sa týkajú rôznych typov produktov a s rôznymi funkciami.

V rámci každého súboru údajov uvidíte produkty zaregistrované k vášmu účtu, pre ktoré sú k dispozícii údaje.

Pri sťahovaní údajov vyberiete požadovaný súbor údajov a určíte časové obdobie. Po výbere súboru údajov a časového obdobia vám budú poskytnuté všetky dostupné údaje pre daný produkt v rámci príslušných súborov údajov.

Súhrny údajov o produktoch

Nasledujúci súhrn poskytuje rámcový prehľad typov údajov, ktoré nájdete pri každej službe.

Prevádzka zariadenia

- Miera prevádzky: percentuálny podiel času, počas ktorého je zariadenie aktívne v prevádzke počas stanoveného obdobia určené obdobie
- Miera prevádzky vykurovania/chladenia: percentuálny podiel aktivovaných funkcií vykurovania alebo chladenia aktivuje sa
- Doba chodu: celkový čas, počas ktorého bolo zariadenie v prevádzke
- Rozdiel teplôt: odchýlka medzi nameranou teplotou a nastavenou teplotou the set temperature
- Nameraná teplota: skutočná teplota zaznamenaná zariadením
- Nastavená teplota: požadovaná teplota nastavená používateľom pre prevádzku

Energia

- Spotreba: celkové množstvo energie spotrebovanej zariadením za určité obdobie
- Produkcia: množstvo energie vygenerovanej alebo vyrobenej zariadením, ak je to relevantné

Kvalita vzduchu

- Úroveň komfortu/Úroveň tepla: miera komfortu vnútorného prostredia založená na teplote a vlhkosti
- Celková kvalita vzduchu: celkové posúdenie kvality vzduchu, často založené na hladinách viacerých znečisťujúcich látok
- PM 10: koncentrácia tuhých častíc s priemerom 10 mikrometrov alebo menej.
- PM 2.5: koncentrácia tuhých častíc s priemerom 2,5 mikrometra alebo menej.
- PM 1.0: koncentrácia tuhých častíc s priemerom 1,0 mikrometra alebo menej.
- Plyn: hladina plynných znečisťujúcich látok v ovzduší, ako sú napríklad prchavé

organické zlúčeniny (VOC).
- CO2: koncentrácia oxidu uhličitého vo vzduchu, ktorá sa často používa ako indikátor kvality vnútorného vzduchu.

História ovládania

- História ovládania zariadenia: Záznam všetkých vykonaných ovládacích úkonov, ktorý používateľom umožňuje skontrolovať, kedy a ako sa zmenili nastavenia

Objemy údajov

Objem vygenerovaných údajov sa líši podľa produktu a závisí od používania. Hoci nie je možné vypracovať podrobné odhady pre každý produkt, nižšie sme uviedli niektoré odhadované približné objemy na používateľa za deň, aby používatelia získali predstavu o tom, koľko údajov ich produkty generujú.

Typ údajov	**Odhadovaný približný objem na zariadenie za deň**	**Doba uchovávania**
Prevádzka zariadenia	2610.8 Bytes	Doba životnosti účtu alebo 3 roky, podľa toho, čo je dlhšie
Energia	1431.1 Bytes	Doba životnosti účtu alebo 3 roky, podľa toho, čo je dlhšie
Kvalita vzduchu	4696.4 Bytes	Doba životnosti účtu alebo 3 roky, podľa toho, čo je dlhšie
História ovládania	194.3 Bytes	Doba životnosti účtu alebo 3 roky, podľa toho, čo je dlhšie

Platba

Používatelia môžu bezplatne pristupovať k údajom o svojich vlastných produktoch a službách. Spoločnosť Samsung môže účtovať poplatok tretím stranám ako príjemcom údajov, ktorí požiadajú našich používateľov o zdieľanie údajov o ich pripojených produktoch a SmartThings Pro (t. j. s cieľom poskytovať vlastnú súvisiacu službu). Ako koncový používateľ nebudete musieť spoločnosti Samsung nikdy nič platiť za používanie dátovej služby.

Služba EUDA Data je navrhnutá tak, aby sa všetky žiadosti spracúvali bezpečným a transparentným spôsobom pri dodržiavaní zásad ochrany údajov a práv používateľov.

Drobné písmo

Prípady, kedy spoločnosť Samsung sama využíva vaše údaje, sú uvedené v Oznámení o ochrane osobných údajov SmartThings Pro a v Zmluve o prístupe k údajom [www.smartthingspro.ai], ako aj v zmluvných podmienkach SmartThings Pro.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete ďalšiu pomoc v súvislosti s prístupom k údajom alebo používaním dátovej služby, neváhajte kontaktovať náš tím zákazníckej podpory. [stpro.kr@samsung.com]

Ako môžem podať sťažnosť týkajúcu sa služby EUDA alebo aktu o údajoch vo všeobecnosti?

V prvom rade môžete kontaktovať spoločnosť Samsung pomocou kontaktných údajov zákazníckej podpory uvedených vyššie.

Každý členský štát EÚ určil jeden alebo viac príslušných orgánov zodpovedných za presadzovanie aktu o údajoch. Sťažnosť týkajúcu sa dátovej služby alebo aktu o údajoch vo všeobecnosti môžete podať príslušnému orgánu v členskom štáte EÚ, v ktorom máte obvyklý pobyt, miesto výkonu práce alebo sídlo.

Zmluvné podmienky

Ak chcete požiadať o prístup k údajom o vlastnom pripojenom produkte a službe SmartThings Pro, musíte najprv súhlasiť s podmienkami Zmluvy o prístupe k údajom. Práva na prístup a obmedzenia používania údajov spoločnosťou Samsung a používateľmi sú pripojené k tomuto oznámeniu ako príloha. Úplné znenie podmienok bude poskytnuté samostatne.

Adresa spoločnosti Samsung

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggido, 16677, Kórejská republika

Príloha

Používanie a zdieľanie údajov držiteľom údajov (Samsung)
Dohodnuté používanie neosobných údajov držiteľom údajov

Držiteľ údajov sa zaväzuje používať neosobné údaje len na účely dohodnuté s používateľom nasledovne:

a) plnenie akejkoľvek zmluvy s používateľom alebo činnosti súvisiace s takouto zmluvou;
b) poskytovanie podpory, záruky, garancie alebo podobných služieb alebo posudzovanie nárokov používateľa, držiteľa údajov alebo tretej strany (napr. v súvislosti s poruchami produktu) súvisiacich s produktom alebo súvisiacou službou;
c) monitorovanie a udržiavanie fungovania, bezpečnosti a ochrany produktu alebo súvisiacej služby a zabezpečenie kontroly kvality;
d) zlepšovanie fungovania akéhokoľvek produktu alebo súvisiacej služby ponúkanej držiteľom údajov;
e) vývoj nových produktov alebo služieb vrátane riešení umelej inteligencie (AI) držiteľom údajov, tretími stranami konajúcimi v mene držiteľa údajov (t. j. v prípade, že držiteľ údajov rozhoduje o tom, ktoré úlohy sa takýmto stranám zveria, a má z nich prospech), v spolupráci s inými stranami alebo prostredníctvom spoločností so špeciálnym účelom (ako sú spoločné podniky);
f) agregovanie týchto údajov s inými údajmi alebo vytváranie odvodených údajov na akýkoľvek zákonný účel vrátane predaja alebo iného sprístupnenia takýchto agregovaných alebo odvodených údajov tretím stranám za predpokladu, že tieto údaje neumožňujú identifikáciu konkrétnych údajov prenesených držiteľovi údajov z pripojeného produktu ani neumožňujú tretej strane odvodiť tieto údaje zo súboru údajov.

Používanie údajov na vyššie uvedené účely je nevyhnutné na to, aby používateľ mohol produkt a súvisiacu službu plne využívať, napríklad v súvislosti s údržbou, diagnostikou a opravami, a na poskytovanie automatizácie, služieb monitorovania inteligentnej domácnosti a funkcií v produkte. Niektoré funkcie produktu vyžadujú, aby držiteľ údajov uchovával údaje, aby bola daná funkcia k dispozícii.

Držiteľ údajov sa zaväzuje, že nebude používať údaje: na vyvodzovanie poznatkov o hospodárskej situácii, aktívach a výrobných metódach používateľa ani o používaní produktu alebo súvisiacej služby používateľom akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by mohol ohroziť obchodné postavenie používateľa na trhoch, na ktorých používateľ pôsobí. Žiadne z dohodnutých použití údajov nemožno interpretovať tak, že zahŕňa takéto použitie údajov, a držiteľ údajov sa zaväzuje zabezpečiť vhodnými organizačnými a technickými prostriedkami, aby sa žiadna tretia strana v rámci organizácie držiteľa údajov ani mimo nej nepodieľala na takomto použití údajov.

Používanie údajov používateľom

Prípustné používanie a zdieľanie údajov

Používateľ môže používať údaje sprístupnené držiteľom údajov na základe jeho žiadosti na akýkoľvek zákonný účel a/alebo údaje voľne zdieľať s výhradou obmedzení uvedených nižšie. žiadosť na akýkoľvek zákonný účel a/alebo slobodne zdieľať Údaje s výhradou nižšie uvedených obmedzení

Neoprávnené používanie a zdieľanie údajov

Používateľ nesmie:

a) používať údaje na vývoj pripojeného produktu, ktorý konkuruje produktu, ani zdieľať údaje s treťou stranou s týmto zámerom;
b) používať údaje na vyvodzovanie poznatkov o hospodárskej situácii, aktívach a výrobných metódach výrobcu produktu alebo v prípade potreby držiteľa údajov;
c) používať donucovacie prostriedky na získanie prístupu k údajom alebo na tento účel zneužívať medzery v technickej infraštruktúre držiteľa údajov, ktorá je určená na ochranu údajov;
d) zdieľať údaje s treťou stranou považovanou za strážcu prístupu podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925;
e) používať údaje, ktoré dostane, na akékoľvek účely, ktoré porušujú právo EÚ alebo platné vnútroštátne právo.

Sprístupnenie údajov príjemcovi údajov

Údaje musí držiteľ údajov sprístupniť tretej strane určenej používateľom („príjemca údajov“), a to pre používateľa bezplatne, na základe žiadosti predloženej používateľom alebo stranou konajúcou v jeho mene. Žiadosť možno podať pomocou portálu EUDA rovnakým spôsobom, akým používateľ sám žiada o prístup k údajom.

Držiteľ údajov sprístupní údaje, ktoré sú osobnými údajmi, tretej strane na základe žiadosti používateľa, ak používateľ nie je dotknutou osobou, len vtedy, ak existuje platný právny základ na sprístupnenie osobných údajov podľa článku 6 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a len vtedy, ak sú v relevantných prípadoch splnené podmienky stanovené v článku 9 uvedeného nariadenia a v článku 5 ods. 3 smernice 2002/58/ES (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách).

V tomto ohľade, ak používateľ nie je dotknutou osobou, musí používateľ držiteľovi údajov v každej žiadosti predloženej podľa predchádzajúceho bodu uviesť právny základ na spracúvanie podľa článku 6 nariadenia (EÚ) 2016/679 (a v relevantných prípadoch uplatniteľnú výnimku podľa článku 9 uvedeného nariadenia a článku 5 ods. 3 smernice (EÚ) 2002/58), na základe

ktorej sa žiada sprístupnenie osobných údajov.

Držiteľ údajov musí sprístupniť údaje príjemcovi údajov aspoň v rovnakej kvalite, v akej ich má k dispozícii držiteľ údajov, a v každom prípade v komplexnom, štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ľahko a bezpečne.

Ak používateľ predloží takúto žiadosť, držiteľ údajov sa dohodne s príjemcom údajov na podmienkach sprístupnenia údajov za spravodlivých, primeraných a nediskriminačných podmienok a transparentným spôsobom v súlade s kapitolou III a kapitolou IV aktu o údajoch.

Používateľ berie na vedomie, že žiadosť nemôže byť v prospech tretej strany považovanej za strážcu prístupu podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925.

Magyar (HU)

Samsung – EU adatvédelmi rendelet, 3. cikk (2) bekezdése szerinti tájékoztatás a SmartThings Pro szolgáltatáshoz

A Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung” vagy „mi”), mint a SmartThings Pro szolgáltatója, elkötelezett amellett, hogy egyértelmű tájékoztatást nyújtson a csatlakoztatott eszközeink és digitális megoldásaink által előállított adatokról. Az (EU) 2023/2854 rendelettel (az „EU adatvédelmi rendelete”) összhangban ez a tájékoztató vázolja az adatgenerálást, a felhasználást, valamint az ügyfelek azon jogait, hogy hozzáférjenek ezekhez az információkhoz, vagy továbbítsák azokat harmadik felek részére.
Bár az itt szereplő bizonyos részletek minden modellre vonatkoznak, a konkrét adatkezelési gyakorlatok a termékkategóriától függően eltérőek lehetnek. A Samsung rendszeresen felülvizsgálja és frissíti ezt a szerződéskötést megelőző tájékoztatót annak biztosítása érdekében, hogy az tükrözze legújabb termékkínálatunkat és technikai képességeinket.

Adatgenerálás

A csatlakoztatott termékeket és digitális szolgáltatásokat, mint például a SmartThings Pro-t, a felhasználói élmény javítására és a hatékony karbantartás támogatására tervezték. A generált adatok konkrét kategóriái és becsült mennyisége a hardvermodelltől, az egyéni felhasználói interakcióktól és a rendszer által alkalmazott naplózási paraméterek mélységétől függően változik.

Kérheti a Samsungnál rendelkezésre álló nyers és előfeldolgozott adatokat. A magasan dúsított adatok és a tartalmi adatok azonban nem tartoznak e kérelem hatálya alá.

Összefoglaltuk a termékeinkben és szolgáltatásainkban elérhető adatokat, és hozzávetőleges becslést adtunk a termékek által generált adatok mennyiségéről. További információkért kérjük, olvassa el az alábbi „Adatszerkezet” és „Termékadat-összefoglalók” részeket.

Az adatok tárolási helye

Távoli szerveres tárolás: Az adatokat elsősorban a Samsung biztonságos távoli szerverein tárolják elemzés, termékfejlesztés és ügyfélszolgálat céljából. A megőrzési időszakok az adattípustól és a céltól függően változnak, de úgy lettek kialakítva, hogy megfeleljenek a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak.

Eszközön belüli tárolás: Bizonyos adatok diagnosztikai célból vagy az azonnali hozzáférés érdekében magán az eszközön is tárolhatók.

Adathozzáférés

A www.smartthingspro.ai címen elérhető SmartThings Pro Adatszolgáltatás („Adatszolgáltatás”) az elsődleges eszköz, amellyel a felhasználók hozzáférhetnek a SmartThings Pro-hoz csatlakoztatott eszközök által generált adatokhoz. Bár egyes felhasználók bizonyos adatokhoz közvetlenül az eszközök interfészeiről is hozzáférhetnek, az Adatszolgáltatást úgy tervezték, hogy átfogó megoldást kínáljon.

A felhasználók csak akkor tölthetnek le adatokat az Adatszolgáltatás használatával, ha rendelkeznek érvényes SmartThings Pro licenccel. Ha a szerződés lejár vagy bármilyen okból megszűnik, a felhasználók a stpro.kr@samsung.com címen vehetik fel a kapcsolatot a Samsunggal azon adatokhoz való hozzáférés érdekében, amelyekre jogosultak (azaz a vonatkozó megőrzési időszakon belül).

Az EUDA szolgáltatás használata

Az Adatszolgáltatás a www.smartthingspro.ai oldalon létrehozott felhasználói fiókhoz kapcsolódik. Lehetővé teszi a hozzáférést az adott fiók alatt regisztrált minden csatlakoztatott termékhez kapcsolódó adathoz. Az Adatszolgáltatás használata egyszerű – csak az Adatletöltés menüt vagy az Előzmények menüt kell használnia („Adatletöltés menü”).

A bejelentkezés után megjelenik az Adatletöltés menü, ahol láthatja a letölthető eszközműködési információkat. Ha nem találja egy adott termék vagy szolgáltatás adatait, kérjük, ellenőrizze, hogy az adott termék regisztrálva van-e a fiókjához.

A Samsung nem gyűjt adatokat olyan termékekről, amelyek nincsenek regisztrálva és csatlakoztatva a SmartThings Pro-hoz, így az Adatszolgáltatás segítségével nem fog tudni hozzáférni ezeknek a termékeknek az adataihoz.

Miután belépett az Adatletöltés menübe, láthatja a Samsung által kezelt adatok listáját, kiegészítve az alábbi összefoglalókat.

Adatletöltés

Ha csak az Adatletöltés menüben elérhető adatokat használja, nincs szükség külön hozzáférési kérelemre, és a kívánt adatokat bármikor letöltheti a vonatkozó feltételek elfogadása után (lásd alább a Felhasználási feltételek fejezetet).
Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatokat abban az állapotban bocsátjuk rendelkezésre, ahogy vannak, további feldolgozás nélkül.

Megosztási kérelmek

Az adatmegosztási kérelmek folyamata eltérő. Ha kéri az adatok továbbítását egy harmadik félnek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a stpro.kr@samsung.com címen, részletezve a címzettet

és az adatmegosztás célját.

Adatszerkezet

Az Adatszolgáltatás különböző forrásokból és rendszerekből gyűjti össze az adatokat, amelyek különböző típusú termékekre és funkciókra vonatkoznak.

Minden adatkészleten belül láthatja a fiókjához regisztrált termékeket, amelyekhez rendelkezésre állnak adatok.

Az adatok letöltésekor kiválasztja a kívánt adatkészletet és megadja az időszakot. Az adatkészlet és az időszak kiválasztása után az adott termékre vonatkozó összes elérhető adatot megkapja a vonatkozó adatkészletekből.

Termékadat-összefoglalók

Az alábbi összefoglaló magas szintű jelzést ad arról, hogy milyen típusú adatokat talál az egyes szolgáltatásoknál.

Eszközműködés

- Üzemelési arány: az az időtartam százalékban, amíg az eszköz aktívan működik egy adott időszakban meghatározott időszak
- Fűtési/hűtési üzemelési arány: az aktivált fűtési vagy hűtési funkciók százalékos aránya aktiválás alatt áll
- Üzemidő: az az összesített idő, amíg az eszköz üzemelt
- Hőmérséklet-különbség: a mért hőmérséklet és a beállított hőmérséklet közötti eltérés

- Mért hőmérséklet: az eszköz által rögzített tényleges hőmérséklet
- Beállított hőmérséklet: a felhasználó által a működéshez beállított kívánt hőmérséklet

Energia

- Fogyasztás: az eszköz által egy adott időszak alatt elfogyasztott összes energiamennyiség
- Termelés: az eszköz által generált vagy termelt energiamennyiség, amennyiben értelmezhető

Levegőminőség

- Komfortszint/Hőérzet: a belső környezet kényelmének mértéke a hőmérséklet és a páratartalom alapján
- Összesített levegőminőség: a levegőminőség általános értékelése, gyakran több

szennyezőanyag szintje alapján
- PM 10: a 10 mikrométer vagy annál kisebb átmérőjű szálló por koncentrációja.
- PM 2.5: a 2,5 mikrométer vagy annál kisebb átmérőjű szálló por koncentrációja.
- PM 1.0: az 1,0 mikrométer vagy annál kisebb átmérőjű szálló por koncentrációja.
- Gáz: a légnemű szennyező anyagok, például az illékony szerves vegyületek (VOC) szintje a levegőben.
- CO2: a szén-dioxid koncentrációja a levegőben, amelyet gyakran a beltéri levegőminőség mutatójaként használnak.

Vezérlési előzmények

- Eszközvezérlési előzmények: Az összes végrehajtott vezérlési művelet naplója, amely lehetővé teszi a felhasználók számára annak ellenőrzését, hogy mikor és hogyan változtak a beállítások

Adatmennyiségek

A generált adatok mennyisége termékenként változik és a használattól függ. Bár nem lehetséges minden termékre vonatkozóan részletes becslést készíteni, az alábbiakban megadtunk néhány becsült hozzávetőleges napi felhasználónkénti mennyiséget, hogy a felhasználók képet kapjanak arról, mennyi adatot generálnak termékeik.

Adat típusa	**Becsült hozzávetőleges napi mennyiség eszközönként**	**Megőrzési időtartam**
Eszközműködés	2610.8 Bytes	A fiók élettartama vagy 3 év, amelyik hosszabb
Energia	1431.1 Bytes	A fiók élettartama vagy 3 év, amelyik hosszabb
Levegőminőség	4696.4 Bytes	A fiók élettartama or 3 év, amelyik hosszabb

Vezérlési előzmények	194.3 Bytes	A fiók élettartama vagy 3 év, amelyik hosszabb

Díjazás

A felhasználók ingyenesen férhetnek hozzá saját termékeikre és szolgáltatásaikra vonatkozó adatokhoz. A Samsung díjat számíthat fel harmadik félnek minősülő adatátvevőknek, akik arra kérik felhasználóinkat, hogy osszák meg velük csatlakoztatott termékeik és SmartThings Pro adataikat (pl. saját kapcsolódó szolgáltatásuk nyújtása érdekében). Végfelhasználóként soha nem kell fizetnie a Samsungnak az Adatszolgáltatás használatáért.

Az EUDA Adatszolgáltatást úgy tervezték, hogy minden kérelem feldolgozása biztonságos és átlátható módon történjen, betartva az adatvédelem és a felhasználói jogok alapelveit.

Az apróbetűs rész

Ahol a Samsung saját maga használja fel az Ön adatait, azt a SmartThings Pro Adatkezelési Tájékoztatója és Adathozzáférési Megállapodása [www.smartthingspro.ai], valamint a SmartThings Pro felhasználási feltételei rögzítik.

Amennyiben bármilyen kérdése van, vagy további segítségre van szüksége az adathozzáféréssel vagy az Adatszolgáltatás használatával kapcsolatostban, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálati csapatunkhoz. [stpro.kr@samsung.com]

Hogyan tehetek panaszt az EUDA szolgáltatással vagy általában az Adatvédelmi Rendelettel kapcsolatban?

Első körben a fent megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot a Samsunggal.

Minden EU-tagállam kijelölt egy vagy több illetékes hatóságot, amely az Adatvédelmi Rendelet végrehajtásáért felelős. Panaszt nyújthat be az Adatszolgáltatással vagy általában az Adatvédelmi Rendelettel kapcsolatban a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy letelepedési helye szerinti EU-tagállam illetékes hatóságánál.

Felhasználási feltételek

Saját csatlakoztatott terméke és SmartThings Pro adataihoz való hozzáférés kéréséhez először el kell fogadnia az Adathozzáférési Megállapodás feltételeit. A Samsung és a felhasználók adathasználatára vonatkozó hozzáférési jogok és korlátozások mellékletként csatolva vannak

ehhez a tájékoztatóhoz. A részletes feltételeket külön bocsátjuk rendelkezésre.

A Samsung címe

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggido, 16677, Korea

Függelék

Az adathordozó (Samsung) általi adathasználat és adatmegosztás
A nem személyes adatok Adathordozó általi megállapodás szerinti felhasználása

Az Adathordozó vállalja, hogy a nem személyes adatokat kizárólag a Felhasználóval egyeztetett célokra használja fel az alábbiak szerint:

a) a Felhasználóval kötött bármely megállapodás vagy az ilyen megállapodáshoz kapcsolódó tevékenységek teljesítése;
b) támogatás, szavatosság, garancia vagy hasonló szolgáltatások nyújtása, illetve a Felhasználó, az Adathordozó vagy harmadik fél Termékkel vagy Kapcsolódó Szolgáltatással kapcsolatos követeléseinek (pl. a Termék meghibásodásával kapcsolatban) felmérése;
c) a Termék vagy a Kapcsolódó Szolgáltatás működésének, biztonságának felügyelete és fenntartása, valamint a minőségellenőrzés biztosítása;
d) az Adathordozó által kínált bármely Termék vagy Kapcsolódó Szolgáltatás működésének javítása;
e) új termékek vagy szolgáltatások fejlesztése, beleértve a mesterséges intelligencia (AI) megoldásokat is, az Adathordozó által, az Adathordozó nevében eljáró harmadik felek által (azaz ahol az Adathordozó dönt arról, hogy mely feladatokat bízzák az ilyen felekre, és abból ő profitál), más felekkel együttműködésben vagy különleges célú gazdasági társaságokon (például közös vállalatokon) keresztül;
f) ezen adatok összesítése más adatokkal vagy származtatott adatok létrehozása bármilyen törvényes célból, beleértve az ilyen összesített vagy származtatott adatok harmadik felek számára történő értékesítését vagy egyéb módon történő elérhetővé tételét, feltéve, hogy az ilyen adatok nem teszik lehetővé a csatlakoztatott termékről az Adathordozónak továbbított konkrét adatok azonosítását, vagy nem teszik lehetővé harmadik fél számára, hogy ezeket az adatokat az Adatkészletből származtassa.

Az adatok fenti célokra történő felhasználása szükséges ahhoz, hogy a Felhasználó teljes mértékben élvezhesse a Terméket és a Kapcsolódó Szolgáltatást, például a karbantartás, a diagnosztika és a javítás tekintetében, valamint az automatizálás, az okosotthon-felügyeleti szolgáltatások és a terméken belüli funkciók biztosításához. Bizonyos termékfunkciók megkövetelik, hogy az Adathordozó birtokolja az adatokat a funkció elérhetőségéhez.

Az Adathordozó vállalja, hogy nem használja fel az adatokat: a Felhasználó gazdasági helyzetére, eszközeire és termelési módszereire vonatkozó következtetések levonására, vagy a Termék vagy Kapcsolódó Szolgáltatás Felhasználó általi használatára vonatkozó következtetések levonására bármely olyan módon, amely alááshatná a Felhasználó kereskedelmi pozícióját azokon a piacokon, ahol a Felhasználó aktív. Az adatok egyik megállapodás szerinti felhasználása sem értelmezhető úgy, hogy magában foglalná az ilyen adathasználatot, és az Adathordozó vállalja, hogy megfelelő szervezeti és technikai eszközökkel biztosítja, hogy semmilyen harmadik fél az Adathordozó szervezetén belül vagy kívül ne folytasson ilyen adathasználatot.

A Felhasználó általi adathasználat

Megengedett adathasználat és adatmegosztás

A Felhasználó a kérésére az Adathordozó által rendelkezésre bocsátott adatokat bármilyen törvényes célra felhasználhatja és/vagy szabadon megoszthatja az alábbi korlátozásokkal.

Jogosulatlan adathasználat és adatmegosztás

A Felhasználónak tilos:

a) az adatokat a Termékkel versenyző csatlakoztatott termék fejlesztésére használni, vagy az adatokat ilyen szándékkal harmadik féllel megosztani;
b) az adatokat a Termék gyártójának vagy adott esetben az Adathordozónak a gazdasági helyzetére, eszközeire és termelési módszereire vonatkozó következtetések levonására használni;
c) kényszerítő eszközöket alkalmazni az adatokhoz való hozzáférés megszerzése érdekében, vagy ebből a célból visszaélni az Adathordozó technikai infrastruktúrájának hiányosságaival, amelyet az adatok védelmére terveztek;
d) megosztani az adatokat az (EU) 2022/1925 rendelet 3. cikke értelmében kapuőrnek minősülő harmadik féllel;
e) a kapott adatokat az EU jogszabályait vagy a vonatkozó nemzeti jogszabályokat sértő bármely célra használni.

Az adatok rendelkezésre bocsátása az Adatátvevő számára

Az adatokat az Adathordozónak a Felhasználó által megnevezett harmadik fél (az „Adatátvevő”) rendelkezésére kell bocsátania, a Felhasználó számára ingyenesen, a Felhasználó vagy a nevében eljáró fél kérésére. A kérést az EUDA Portálon keresztül lehet benyújtani, ugyanúgy, ahogyan a Felhasználó saját maga kér hozzáférést az adatokhoz.

Az Adathordozó a Felhasználó kérésére akkor bocsátja személyes adatnak minősülő adatokat harmadik fél rendelkezésére, ha a Felhasználó nem az érintett, és kizárólag akkor, ha fennáll a személyes adatok rendelkezésre bocsátásának érvényes jogalapja az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikke alapján, és kizárólag akkor, ha adott esetben az említett rendelet 9. cikkében, valamint a 2002/58/EK irányelv (az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv) 5. cikkének (3) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülnek.

E tekintetben, ha a Felhasználó nem az érintett, a Felhasználónak minden, az előző pont alapján benyújtott kérelemben meg kell jelölnie az Adathordozó számára az (EU) 2016/679 rendelet 6. cikke szerinti adatkezelési jogalapot (és adott esetben az említett rendelet 9. cikke és a 2002/58/EK irányelv 5. cikkének (3) bekezdése szerinti vonatkozó eltérést), amelyen a személyes adatok rendelkezésre bocsátását kéri.

In that respect, when the User is not the data subject, the User must indicate to the Data Holder, in each request presented under the previous clause, the legal basis for processing under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (and, where relevant, the applicable derogation under Article 9 of that Regulation and Article 5(3) of Directive (EU)2002/58) upon which the making available of personal data is requested.

Az Adathordozónak legalább olyan minőségben kell az adatokat az Adatátvevő rendelkezésére bocsátania, ahogyan azok az Adathordozó számára elérhetővé válnak, minden esetben átfogó, strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban, egyszerűen és biztonságosan.

The Data Holder must make the Data available to a Data Recipient with at least the same quality as they become available to the Data Holder, and in any case in a comprehensive, structured, commonly used and machinereadable format, easily and securely.

Amennyiben a Felhasználó ilyen kérést nyújt be, az Adathordozó megállapodik az Adatátvevővel az adatok rendelkezésre bocsátásának szabályairól méltányos, észszerű és megkülönböztetéstől mentes feltételek mellett, átlátható módon, az Adatvédelmi Rendelet III. és IV. fejezetével összhangban.

Where the User submits such a request, the Data Holder will agree with the Data Recipient the arrangements for making the Data available under fair, reasonable and non-discriminatory terms and in a transparent manner in accordance with Chapter III and Chapter IV of the Data Act.
A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kérés nem válhat az (EU) 2022/1925 rendelet 3. cikke értelmében kapuőrnek minősülő harmadik fél előnyére.

The User acknowledges that a request cannot benefit a third party considered as a gatekeeper under Article 3 of Regulation (EU) 2022/1925.

Translation Disclaimer

ENG: This document was translated by AI.
PL: Ten dokument został przetłumaczony przez AI.
CZ: Tento dokument byl přeložen umělou inteligencí.
SK: Tento dokument bol preložený umelou inteligenciou.
HU: Ezt a dokumentumot mesterséges intelligencia fordította.