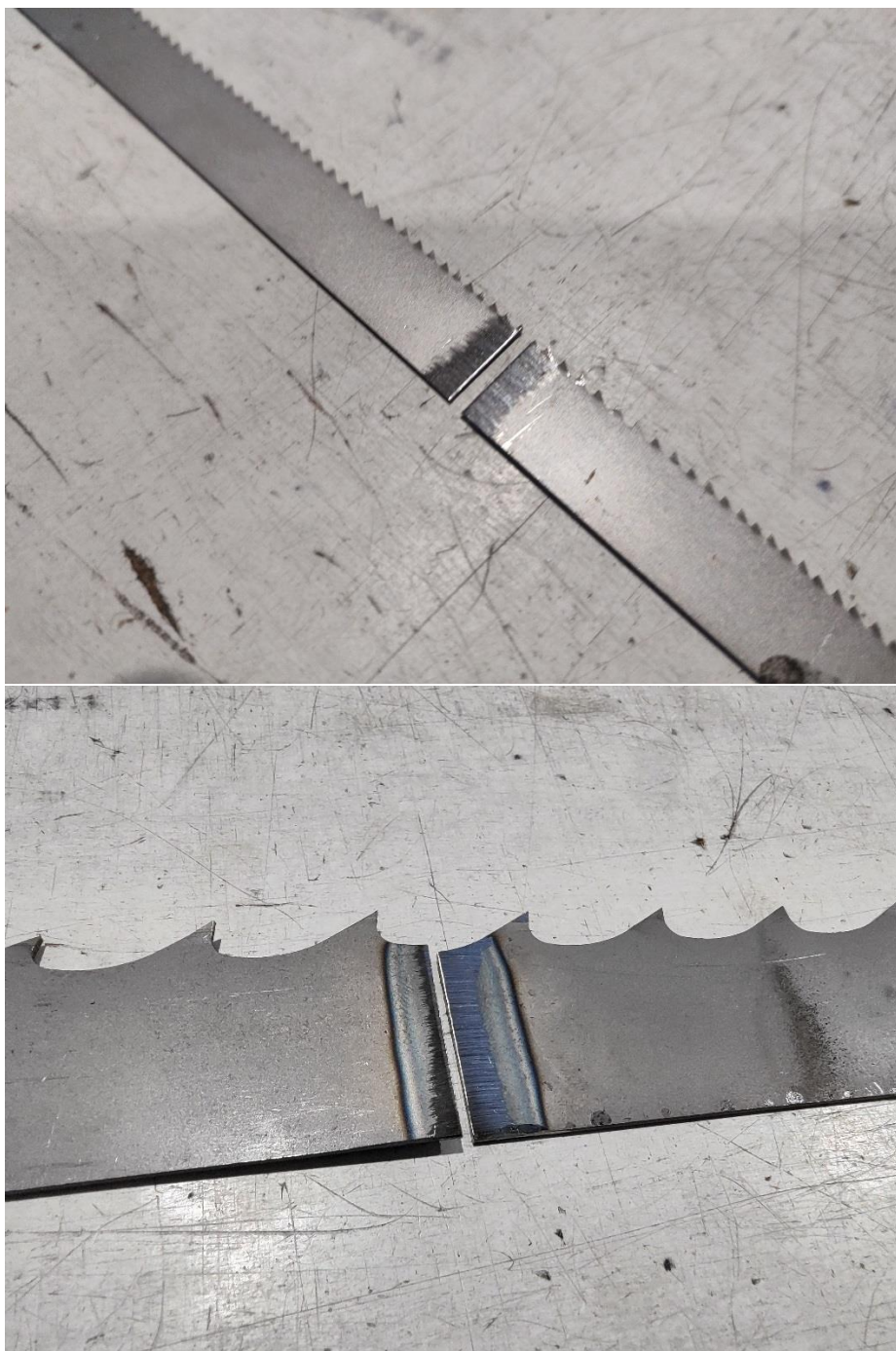


Warunki gwarancji

www.katana.com.pl

Poniżej przedstawiamy warunki uznania oraz nieuznania gwarancji na piły taśmowe zakupione w firmie Piły Taśmowe Katana Daniel Radzikowski.

1. Zgłaszana reklamację na pęknięcie uznaje się za zasadną tylko jeżeli powstałe pęknięcie wystąpiło w centralnym miejscu zgrzewu np:



2. Reklamację nie uznajemy za zasadną jeżeli:

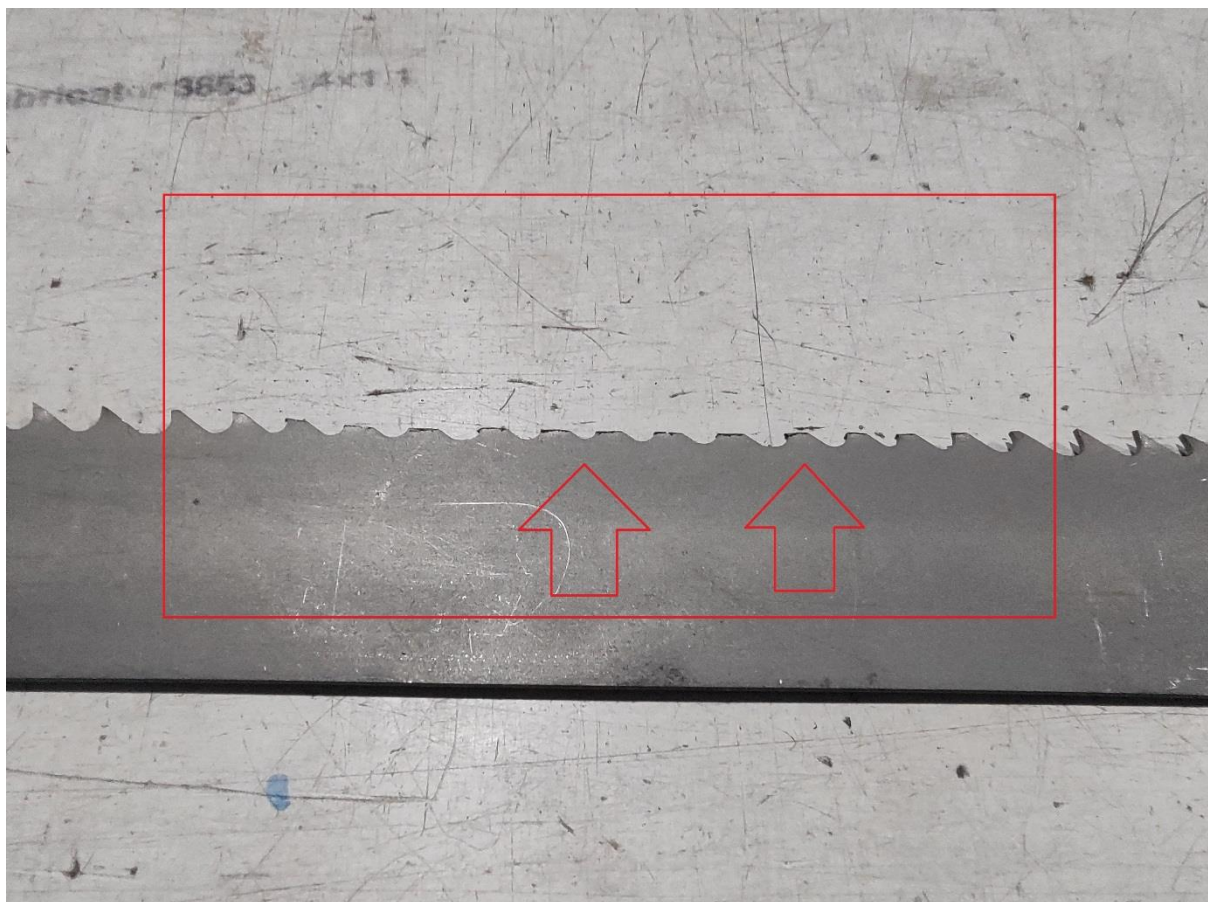
A. piła posiada pęknięcie lub pęknięcia w innym miejscu niż miejsce łączenia piły (zgrzew) np.:



B. Po za pękniętym zgrzewem występują pęknięcia w innych miejscach np.:



C. Reklamowana przez klienta piła która jest pęknięta na zgrzewie posiada widoczne ślady zużycia jak wyłamane lub starte zęby np.:



3. Wyłączenie odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niewłaściwego/nie zgodnego z przeznaczeniem użytkowaniem piły taśmowej.

A. Niewłaściwe użytkowanie piły: piła taśmowa była używana w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, np. do cięcia materiałów o zbyt dużej twardości, które przekraczają jej specyfikację techniczną np.: cięty był materiał który nie znajdował się w opisie charakterystyki pracy lub skok zęba dedykowany był do cienkościennych profili a klient przecinał materiał dużo grubszy lub pełny.

B. Zbyt wysokie naprężenie piły które może to prowadzić do nadmiernego obciążenia piły, co zwiększa ryzyko pęknięcia jej w wielu miejscach. Ważne jest, aby odpowiednio dostosować naprężenie piły taśmowej ręcznym tensometrem lub manometrem wskazówkowym który powinien znajdować się na przecinarce.

C. Uszkodzenia mechaniczne: pęknięcia oraz wczesne zużycie uzębienia piły taśmowej powstają przy zbyt dużym posuwie taśmy który powoduje uderzenie piły o krawędź ciętego materiału a co w konsekwencji prowadzi do wyłamania wierzchołków zębów. Ponadto „wycieranie się” zębów podyktowane jest brakiem docierania nowo założonej piły taśmowej. Sprzedawcy nie odpowiada za zły stan techniczny przecinarki (brak szczotki zgarniającej , zużyte prowadnice lub łożyska.

D. Przeciążanie pił trakowych: sprzedawca to jest „Piły Taśmowe Katana Daniel Radzikowski” nie ponosi odpowiedzialności za piły trakowe pęknięte po za zgrzewem (miejscem łączenia) jeżeli piła trakowa była użytkowana zbyt długo bez stosownego odpoczynku lub była użytkowana bez wykonania obowiązkowego ostrzenia które profilaktycznie usuwa mikropęknięcia zmęczeniowe z doliny zęba. Ponadto sprzedawca nie odpowiada za wykonane błędnie/niedokładnie ostrzenie dzięki czemu powstały pęknięcia w innym miejscu niż zgrzew piły trakowej.

4. **Koszty transportu** reklamowanego towaru: kupujący ma obowiązek wysyłki reklamowanego towaru we własnym zakresie oraz na swój koszt, dopiero w chwili otrzymania towaru oraz potwierdzenia zasadności reklamacji sprzedawca „Piły Taśmowe Katana Daniel Radzikowski” zwraca ewentualne koszty transportu poniesione przez kupującego ale nie większe niż koszty transportu uznawane jako „rynkowe”.
5. **Uznanie reklamacji:** sprzedający w pierwszej kolejności podejmuje naprawę pęknięcia , jeżeli te nie jest możliwe w dopiero w drugiej kolejności dokonuje zwrotu wartości reklamowanego towaru.

6. Dane sprzedawcy/gwaranta oraz obowiązkowy protokół reklamacyjny.



Piły Taśmowe KATANA Daniel Radzikowski

Ul. Janowska 113B

08-110 Siedlce

www.katana.com.pl

email: orders@katana.com.pl

tel: 888 773 770