

REGULAMIN PROGRAMU „ROZSZERZONEJ GWARANCJI POINT S”

I. Zasady ogólne

1. Organizatorem programu „Rozszerzonej gwarancji opon” jest firma Point S Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Młynarska 7, wyłączny dystrybutor opon w Polsce.
2. Program „Rozszerzonej gwarancji opon” obowiązuje w stosunku do opon marki Point S zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w serwisach należących do sieci Point S.
3. Programem „Rozszerzonej gwarancji Point S” objęte są opony marki Point S: Summerstar, Winterstar, Allseason.
4. Program „Rozszerzonej gwarancji Point S” obejmuje pierwsze 12 miesięcy użytkowania opony, liczone od daty zakupu opony potwierdzonej dokumentem zakupu zarejestrowanym w formularzu zgłoszenia do programu.
5. Program wchodzi w życie z dniem 1.04.2019 roku i jest kontynuowany do dnia zawieszenia go przez organizatora jednakże nie krócej niż do roku od ostatniej rejestracji klienta na stronie organizatora.
6. Warunkiem skorzystania z programu „Rozszerzonej gwarancji Point S” jest konieczność rejestracji zakupu opony Point S na stronie www.point-s.pl w zakładce „Rozszerzona gwarancja Point S”, w pozycji formularz zgłoszenia. Rejestracja zgłoszenia do programu musi być dokonana przez klienta w ciągu 3 dni od daty zakupu opony. Klient otrzyma potwierdzenie zgłoszenia w postaci numeru certyfikacji.
7. Brak wskazania przez klienta wszystkich danych wymaganych w formularzu zgłoszenia w programie „Rozszerzonej gwarancji Point S” jest uznane za błędne zgłoszenie. W konsekwencji błędnego zgłoszenia, certyfikat potwierdzający uczestnictwo w programie „Rozszerzonej gwarancji Point S” nie zostanie wydany.
8. Prawidłowe uzupełnienie wszystkich danych w zgłoszeniu do programu „Rozszerzonej gwarancji Point S” powoduje wysłanie certyfikatu na wskazany przez klienta adres mailowy.
9. Program „Rozszerzonej gwarancji Point S” na opony marki Point S jest ochroną przed niesprzyjającymi zdarzeniami losowymi i nie obejmuje przypadków nadużycia lub niewłaściwego użytkowania opon, wówczas pozostają w mocy ogólne zasady sprzedaży.
10. Niniejszy program „Rozszerzonej gwarancji Point S” dla opon Point S, którym objęty jest towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową.

II. Zakres programu „Rozszerzonej Gwarancji Point S”

Zdarzenia objęte programem:

1. Naprawa opony;
2. Nienaprawialne przebicie;
3. Opona uszkodzona w wyniku uderzenia np. o krawężnik;
4. Uszkodzenie w trakcie zdarzenia na drodze;

Zdarzenia nieobjęte programem, powodujące wyłączenie opon z programu:

1. Niewłaściwe zastosowanie opony np. spowodowane przeciążeniem opony, brakiem prawidłowego ciśnienia itp.;
2. Nadużycia opony, np. nierównomierność bieżnika wskazująca na użytkowanie opony na torze wyścigowym;
3. Niepoprawny montaż opony;
4. Nieprawidłowe wyważenie koła/opony;
5. Nieprawidłowe wykonanie naprawy;
6. Nierówne i szybkie zużycie spowodowane mechaniczną nieregularnością konstrukcji pojazdu, np. brakiem ustawienia zbieżności;
7. Nieprawidłowe składowanie opony oraz narażenie na negatywny wpływ warunków atmosferycznych;
8. Przypadki wandalizmu rozumiane jako celowe działania skierowane na uszkodzenie opony;
9. Opona z kodem DOT, który w momencie zgłoszenia roszczenia przekracza 60 miesięcy;
10. Opona poniżej 5 mm bieżnika;
11. Opona, której specyfikacja różni się od specyfikacji ujętej w homologacji danego pojazdu, na którym została zamontowana. W szczególności jeśli różnica ta dotyczy rozmiaru, indeksu prędkości i indeksu nośności.

13. Ochroną nie są objęte również roszczenia poboczne klienta czy osób trzecich, jak i wszelkie koszty wynikające w konsekwencji uszkodzenia opony np. odesłanie, szkody osobowe oraz materialne, koszty montażu, koszty demontażu, koszty wyważenia.

III. Zasady zgłoszenia roszczeń w ramach programu „Rozszerzonej gwarancji Point S”

1. Zgłoszenie roszczenia wynikającego z programu „Rozszerzonej gwarancji Point S” którym objęte są opony Point S, może być dokonane jedynie w serwisie, w którym opony Point S zostały zakupione.
2. Klient zgłaszający roszczenie wynikające z programu „Rozszerzonej gwarancji Point S”, zobowiązany jest okazać certyfikat zgłoszenia do programu wraz z dowodem zakupu opony.
3. Warunkiem skorzystania z programu „Rozszerzonej gwarancji Point S” jest prawidłowe wypełnienie przez klienta „Karty rozszerzonej gwarancji” dostępnej na stronie www.point-s.pl w zakładce „Rozszerzona gwarancja Point S” i przesłanie jej przez serwis, w którym dokonano zgłoszenia wraz z kopią dowodu zakupu oraz minimum 3 zdjęciami opony przedstawiającymi zgłaszaną w roszczeniu wadę na adres mailowy: ubezpieczenie@point-s.pl
4. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty przesłania przez serwis wymaganych dokumentów, wymienionych w punkcie 3 rozdziału III. Zasady zgłoszenia roszczeń w ramach programu „Rozszerzonej gwarancji Point S”
5. W przypadku zgłoszenia roszczenia dotyczącego naprawy opony, serwis może dokonać naprawy opony na podstawie przedłożonego przez klienta certyfikatu oraz dowodu zakupu obciążając kosztem naprawy opony Point S Polska sp. z o.o zgodnie z ustalonym cennikiem umowy obsługi aut flotowych. Serwis jest wówczas zobowiązany do telefonicznego uzgodnienia autentyczności wydanego certyfikatu, przesłania wraz z fakturą wystawioną na Point S Polska jako gwaranta programu, poprawnie wypełnionej przez klienta „Karty rozszerzonej gwarancji Point S”, kopii dokumentu zakupu oraz zdjęć uszkodzenia opony.

IV. Zasady wymiany uszkodzonej opony

1. Klient może dokonać wymiany niesprawnej opony na nową zgodnie z zasadami zgłoszenia do programu „Rozszerzonej gwarancji Point S” dokonując zwrotu opony do serwisu, w którym dokonał jej zakupu.
2. Przez niesprawność opony rozumie się niemożliwość/niezdolność produktu do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem, wykluczającym także możliwość jego naprawy.
3. Wszelkie koszty związane z zamontowaniem, wyważeniem opony nie są objęte niniejszym programem i uiszczane są przez klienta zgodnie z cennikiem danego serwisu.
4. Organizator zobowiązany jest do wydania nowej opony zgodnie z warunkami programu w ciągu 14 dni od poprawnie zgłoszonego do organizatora roszczenia.
5. W przypadku braku możliwości wydania identycznego produktu z przyczyn obiektywnych takich jak np. zakończenie produkcji organizator może wydać oponę o zbliżonych parametrach. W przypadku niemożliwości dostarczenia jej po stronie organizatora leży możliwość decyzji zwrotu klientowi gotówki równej kwocie brutto kosztów zakupionej opony.

V. Reklamacje:

1. Każdy uczestnik programu ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku:
 - a) Bezprawnej jego zdaniem odmowy rejestracji w programie;
 - b) Odmówienia przez dealera, u którego zakupił opony przyjęcia zgłoszenia żądania wymiany opony;
 - c) Naruszenia postanowień niniejszego regulaminu;
2. Reklamacja może być zgłoszona na adres ubezpieczenie@point-s.pl.
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od daty jej wpływu.
4. Postępowanie reklamacyjne nie jest dla uczestnika obligatoryjne i nie hamuje dochodzenia przez niego roszczeń na drodze postępowania cywilnego.
5. Podmiotem odpowiedzialnym względem roszczeń klientów jest organizator niniejszego programu.

VI. Dane Osobowe:

1. Podanie przy rejestracji w programie danych klienta wymagane jest w celu właściwej realizacji programu.

2. Administratorem danych osobowych jest Point S Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 01-205, ul. Młynarska 7.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z wykonaniem obowiązku zgłoszenia udziału w programie i ewentualnych roszczenia mogących wystąpić w trakcie jego trwania oraz spełnieniem obowiązków związanych z wysuniętymi przez klienta żadaniami, na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa przez okres 5 lat.
4. Dane osobowe mogą być przetwarzane pod względem marketingowym jedynie na podstawie odrębnie wyrażonej na to zgody klienta.
5. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2016 poz. 922 dalej jako „Ustawa o ochronie danych osobowych”) a począwszy od dnia 25 maja 2018 roku dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, „RODO”).
6. W stosunku do administratora którym jest organizator, klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu wobec przetwarzania. Ponadto, uczestnik programu ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Polityka prywatności” na stronie www.point-s.pl
7. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu.

VII. Postanowienia końcowe:

1. Regulamin dostępny jest na stronie www.point-s.pl w zakładce „Rozszerzona Gwarancja Point S”.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
3. Zmiany regulaminu nie pozbawiają klienta praw nabytych przed wejściem w życie zmian regulaminu.
4. Regulamin nie wyłącza i nie narusza uprawnień klienta wynikających z ustawy z dnia 14 maja 2014 roku o prawach konsumenckich (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zmian.) oraz innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących.