

Stadler Form – Data Processing Overview under EU Data Act (Regulation 2023/2854)

This document outlines how the Stadler Form connected appliances and mobile application complies with the information obligations under the EU Data Act (Regulation 2023/2854), which enters into force on 12 September 2025. This regulation applies to connected devices and associated services that process data through network connectivity.

1. The devices collect and generate operational and usage data, which include sensor readings, device status logs, and user interaction data. This data is typically collected in a key-value structured format, and the estimated volume vary depending on the device type and usage frequency.
2. When online, connected products can generate data continuously and in real time (e.g., sensor measurements).
3. Connected products store data on cloud servers. Device DataPoint (DP) data is retained for 7 days.
4. Users can view, retrieve, and export their data in the App by following these steps:

Go to the **Me** page in the App → Tap the **Settings** icon in the top right corner → **Privacy Policy Management** → Export **Device Data** → Select the device to export → On the preview page, you can view the device data; to export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email address to receive the exported data.

Users can delete their data at any time by unbinding the device and selecting **Delete Data**.

5. Service Agreement in the app includes the following point:

VIII. Additional Rights and Obligations under the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854, effective 12 September 2025)

8.1 End users of our connected products have the right to free, secure, and direct access to all usage data generated by the products. This includes both personal and non-personal data (e.g., operational and performance data).

8.2 At the request of the end user, we will make such data available to a third party designated by the user, in a commonly used, structured, and machine-readable format.

8.3 Data sharing may be restricted or refused if disclosure would compromise Stadler Form's trade secrets, if security or privacy risks for other individuals arise, or if legal provisions or third-party rights prevent such sharing.

8.4 Requests for access to data or for sharing data with third parties can be submitted via the app settings or by email to privacy@stadlerform.com. Such requests will be processed within 30 days.

Stadler Form – Przegląd przetwarzania danych zgodnie z unijnym Aktem o danych (Rozporządzenie 2023/2854)

Niniejszy dokument przedstawia, w jaki sposób połączone urządzenia Stadler Form oraz aplikacja mobilna spełniają obowiązki informacyjne wynikające z unijnego Aktu o danych (Rozporządzenie 2023/2854), które wchodzi w życie 12 września 2025 r. Rozporządzenie to dotyczy urządzeń połączonych oraz powiązanych usług przetwarzających dane za pośrednictwem łączności sieciowej.

1. Urządzenia gromadzą i generują dane operacyjne i użytkowe, które obejmują odczyty z czujników, dzienniki stanu urządzeń oraz dane dotyczące interakcji z użytkownikiem. Dane te są zazwyczaj gromadzone w formacie ustrukturyzowanym metodą klucz-wartość, a szacowana objętość różni się w zależności od typu urządzenia i częstotliwości użytkowania.
2. Po połączeniu z siecią produkty połączone do sieci mogą generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym (np. pomiary z czujników).
3. Produkty połączone do sieci przechowują dane na serwerach w chmurze. Dane Device DataPoint (DP) są przechowywane przez 7 dni.
4. Użytkownicy mogą przeglądać, pobierać i eksportować swoje dane w aplikacji, wykonując następujące kroki:

Przejdź do strony **Ja** w aplikacji → Dotknij ikony **Ustawienia** w prawym górnym rogu → **Zarządzanie Polityką Prywatności** → Eksportuj **dane urządzenia** → Wybierz urządzenie do wyeksportowania → Na stronie podglądu możesz wyświetlić dane urządzenia; aby je wyeksportować, dotknij ikony eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail, na który chcesz otrzymać wyeksportowane dane.

Użytkownicy mogą usunąć swoje dane w dowolnym momencie, anulując powiązanie urządzenia i wybierając opcję **Usuń dane**.

5. Umowa o świadczenie usług w aplikacji zawiera następujący punkt:

VIII. Dodatkowe prawa i obowiązki zgodnie z Aktem o danych UE (Rozporządzenie (UE) 2023/2854, obowiązujące od 12 września 2025 r.)

8.1 Użytkownicy końcowi naszych połączonych produktów mają prawo do bezpłatnego, bezpiecznego i bezpośredniego dostępu do wszystkich danych użytkownika generowanych przez produkty. Obejmuje to zarówno dane osobowe jak i nieosobowe (np. dane operacyjne i wydajnościowe).

8.2 Na żądanie użytkownika końcowego udostępnimy takie dane wyznaczonej przez użytkownika stronie trzeciej w powszechnie używanym formacie strukturalnym i możliwym do odczytu maszynowego.

8.3 Udostępnianie danych może być ograniczone lub odmówione w przypadku ujawnienia tajemnic handlowych Stadler Form lub jeśli pojawiają się zagrożenia bezpieczeństwa lub prywatności dla innych osób albo jeśli przepisy prawne lub prawa stron trzecich uniemożliwiają takie udostępnienie.

8.4 Wnioski o dostęp do danych lub udostępnienie danych stronom trzecim można składać za pośrednictwem ustawień aplikacji lub e-mailem na adres **privacy@stadlerform.com**. Takie wnioski będą przetwarzane w ciągu 30 dni.