

WARUNKI GWARANCJI POMPY CIEPŁA

1. Gwarancja dotyczy kompletnych pomp ciepła marki ROTENSO® (zwanych dalej „Pompą ciepła”) dystrybuowanych przez THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. gwarantuje sprawne działanie Pompy ciepła, na którą wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niej zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi. Udzielona Gwarancja obejmuje wyłącznie Pompę ciepła, w związku, z czym nie dotyczy instalacji wodnej, elektrycznej, czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz innych urządzeń i instalacji dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez Instalatora Pomp Ciepła.
3. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku, zawierającym nazwę i pieczęć sprzedawcy oraz następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadający jej numer fabryczny. W Karcie Gwarancyjnej powinna być również podana data montażu Pompy ciepła, pieczęć i podpis Instalatora Pomp Ciepła wraz z jego aktualnym numerem certyfikatu F-gazowego oraz podpis Użytkownika.

Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.

4. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. udziela gwarancji na okres 24 miesiące, licząc od daty uruchomienia Pompy ciepła przez Instalatora Pomp Ciepła, lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
5. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Instalatora Pomp Ciepła, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Pompy ciepła do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części spoza granic kraju.
6. Zgłoszenie awarii Pompy ciepła w okresie trwania niniejszej Gwarancji należy kierować do Instalatora Pomp Ciepła, który dokonał uruchomienia lub jako ostatni przeprowadził okresowy, obowiązkowy przegląd techniczny.
7. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. dostarczy Użytkownikowi w zamian za wadliwą Pompę ciepła urządzenie pozbawione wad, wyłącznie, gdy Pompa ciepła posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają użytkowanie jej zgodnie z przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Instalatora Pomp Ciepła czterech istotnych napraw tego samego elementu Pompy ciepła mających na celu usunięcie stwierdzonych wad.

O wymianie urządzenia na nowe decyduje THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k.

8. Wszelkie części, podzespoły lub urządzenia wymienione w czasie napraw gwarancyjnych są własnością THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k.
9. Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzenie przez Instalatora Pomp Ciepła przeglądów konserwacyjnych Pompy ciepła. Przeglądy te są płatne według cennika Instalatora Pomp Ciepła i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.

Przeglądy konserwacyjne muszą odbywać się w następujących terminach:

- przegląd konserwacyjny w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Pompy ciepła,

10. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Pompie ciepła. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej instalacji, eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych np. filtrów;
 - mechaniczne i termiczne uszkodzenia urządzenia wywołane działaniem lub zaniechaniem Kupującego lub osoby trzeciej t.j. w szczególności nie zastosowanie środka chroniącego instalację przed zamarzaniem, brak lub nieprawidłowa praca zaworu antyzamrożeniowego;
 - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzeniem pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
 - wady spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie przez użytkownika lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
 - wady instalacji wewnętrznych współpracujących z Pompą ciepła;
 - wady powstałe w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonywanych przez Użytkownika po uruchomieniu i mające wpływ na działanie Pompy ciepła;
 - czynności i części opisane w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np. konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie, regulacje czy programowanie;
 - roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
 - wady i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doбором urządzenia;
 - produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasowano, usunięto lub zatarto.
11. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody (pośrednie i bezpośrednie), wynikające z wady, zarówno w zakresie szkody rzeczywistej jak i utraconych korzyści, a w szczególności: utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód.

12. Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
13. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Użytkownik zostanie obciążony kosztami zgodnie z cennikiem Instalatora Pomp Ciepła. Nieuzasadnione zgłoszenie ma miejsce, gdy problem, który wystąpił nie jest związany z awarią Pompy ciepła, tylko inną awarią/problemem po stronie instalacji lub elementów nieobjętych gwarancją. Koszty naprawy awarii/problemów wynikających z błędnego działania lub wad instalacji wewnętrznych połączonych z Pompą ciepła ponosi Użytkownik.
14. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją realizowane jest z pełną odpłatnością po stronie użytkownika zgodnie z cennikiem Instalatora Pomp Ciepła.
15. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683).
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
18. Zgłoszenie awarii Pompy ciepła prosimy kierować do Instalatora Pomp Ciepła, który dokonał uruchomienia lub wykonał ostatni okresowy przegląd konserwacyjny sprzętu.

Zgłoszenie awarii pompy ciepła prosimy kierować do Instalatora Pomp Ciepła, który dokonał uruchomienia lub wykonał ostatni okresowy przegląd konserwacyjny sprzętu.