

Allgemeine Informationen

An- und Abreisezeiten: Verlassen abreisende Gäste ihre Zimmer zu spät, kann es durchaus passieren, dass ankommende Gäste auf Ihre Zimmer warten müssen. Eine gründliche Reinigung braucht ihre Zeit. Deshalb müssen die Zimmer am Abreisetag in der Regel bis 12:00 Uhr mittags geräumt sein, in manchen Häusern auch schon früher. Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung (internationale Regelung).

Babybett: Gerne leiten wir den Wunsch nach einem Kinder- bzw. Babybett an Ihr reserviertes Hotel weiter. Eine Bestätigung durch alltours flugreisen kann nicht erfolgen, bitte wenden Sie sich dafür direkt an das Hotel. Beachten Sie, dass vor Ort eine Mietgebühr anfallen kann.

Baustellen: Nur selten kündigen Behörden oder Hotels örtliche Bauvorhaben an. Unsere Reiseleitung vor Ort informiert uns so früh wie möglich, den Lärm abstellen können wir allerdings nicht. Wir werden Sie aber vor Anreise schnellstmöglich darüber in Kenntnis setzen. Sollten Sie bereits am Reiseziel sein, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihre Reiseleitung. Sie wird sich bemühen, einen Umzug zu arrangieren oder anderweitig für Abhilfe zu sorgen.

Beförderung im Zielgebiet: Fahrräder, Rollstühle, Surfbretter, andere Sportgegenstände und sperriges Gut gehören nicht zum normalen Reisegepäck und sind von der Beförderung ausgeschlossen. Gegen Aufpreis bemüht sich Ihr Reisebüro gerne um eine Flugbeförderung. In manchen Zielgebieten müssen Sie die Beförderung vom Flughafen zum Hotel selbst organisieren und/oder gesondert bezahlen. Auf Mallorca, Gran Canaria, Fuerteventura und Lanzarote kann der Radtransport gegen Gebühr zusammen mit der Reise gebucht werden. Die Haftung für Schäden gleich welcher Art wird von alltours flugreisen ausgeschlossen. Tiere sind bei uns von der Beförderung ausgeschlossen. In Ausnahmefällen bemüht sich Ihr Reisebüro um eine Beförderungs- und Unterkunftserlaubnis.

Check-In: Da die Sicherheitskontrollen an den Flughäfen zunehmend zeitaufwendiger werden, bitten wir Sie, sich zur Gewährleistung einer pünktlichen und reibungslosen Abfertigung spätestens 2 Stunden vor Abflug an dem Check-In-Schalter Ihrer Fluggesellschaft einzufinden.

Ein- und Ausreise: Für die Einhaltung der Ein- und Ausreisebestimmungen sind Sie selbst verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie bei unseren Einreisehinweisen oder der zuständigen Botschaft.

Energie: In südlichen Ländern wird Energie für die Warmwasserversorgung meist über Solarzellen gewonnen. An regnerischen oder kühlen Tagen können entsprechende Störungen auftreten.

Essen und Trinken: Speisen und Getränke in Urlaubsländern sind uns oft fremd und schmecken ungewohnt. Auch dürfen Sie nicht unbedingt deutsche Küche oder deutsche Portionen erwarten. Falls Sie einen sensiblen Magen haben, sollten Sie ein von Ihrem Arzt empfohlenes Medikament bei sich führen. Es ist generell nicht gestattet, Lebensmittel von den Buffets mitzunehmen. In allen Ländern wird es zudem nicht gern gesehen, wenn Lebensmittel außerhalb der Anlage gekauft und mitgebracht werden. Rechnen Sie mit Kontrollen Ihrer Einkäufe. In einigen Anlagen ist bei All-inclusive-Reisen das Tragen eines Plastikarmbands erforderlich – als Berechtigungsnachweis für die Inanspruchnahme des All-inclusive-Angebots. Die Verpflegungsleistungen enden am Abreisetag, spätestens mit der Zimmerräumung um 12:00 Uhr.

Feste Anreisetage: Nicht jedes Hotel kann Gäste an jedem der im Preisteil angegebenen Abflugtermine aufnehmen.

Flugpläne: Auch bei einem Direktflug kann durchaus eine Zwischenlandung erfolgen. Deshalb behalten wir uns Änderungen der Streckenführung, des Fluggeräts und der Fluggesellschaft vor. Die Flugpläne werden von den Gesellschaften ca. ein Jahr im Voraus erstellt. Vor allem in der Vor- und Nachsaison können kurzfristige Zeitenänderungen auftreten, bedingt durch Verschiebungen der Landezeiten und Umstellungen aufgrund höherer oder geringerer Passagierzahlen. Auch durch höhere Gewalt, wie z. B. Sturm, kann Ihr Hin- oder Rückflug beeinträchtigt werden; Sie können Anschlüsse versäumen oder müssen mit Verspätungen von mehreren Stunden oder sogar einigen Tagen rechnen. In solchen Ausnahmefällen sind wir sehr um Sie bemüht und gern für Sie da. An Ihrem Rückreisetag müssen Sie Ihr Zimmer bis spätestens 12:00 Uhr geräumt haben; dies gilt auch bei Rückflugzeiten in der Folgenacht.

Heizung: Nicht alle Häuser verfügen über eine Heizungsanlage. Bitte beachten Sie die Hotelbeschreibungen.

Hotelzeiten: Die Öffnungs- und Schließzeiten der Hotels sind etwa ein Jahr vor Drucklegung unserer Kataloge bekannt. Es kommt allerdings vor, dass ein Hotelier diese Zeiten aufgrund zu geringer Belegung ändert. In diesem Fall bemühen wir uns um eine gute, gleichwertige Alternative für Sie.

Kleidung: Hoteliers legen während des Abendessens großen Wert auf korrekte Kleidung. Männlichen Gästen werden lange Hosen empfohlen. In Badekleidung sollten Sie auf gar keinen Fall zu den Mahlzeiten erscheinen. Auch nicht zum Frühstück.

Klimaanlage: Die Häuser mit Klimaanlage haben wir in unserem Katalog gekennzeichnet. Diese Anlagen funktionieren überwiegend über einen Kontaktschalter ausschließlich bei geschlossenem Fenster. Bei Energiesparmaßnahmen oder wenn es die Witterung nicht erfordert, werden die Klimaanlagen ausgeschaltet. Die Nutzung ist zum Teil gegen Gebühr.

Kreditkarten: Mit MasterCard oder Visa sind Sie weltweit willkommen.

Lage: Zimmer, die im Katalog mit „Meerseite“ beschrieben sind, liegen immer dem Meer zugewandt, müssen aber nicht unbedingt einen freien Meerblick bieten. Die Sicht zum Meer kann durch architektonische Gegebenheiten und/oder natürliche Sicht Hindernisse wie Bäume und/oder Bewuchs eingeschränkt sein. Es besteht kein Anspruch auf direkten Meerblick.

Mietwagen: Bei Buchung eines Mietwagens bitte auch unsere Hinweise im Preisteil zum Katalog oder auf alltours.de zum Mietwagenanbieter des jeweiligen Zielgebiets beachten sowie die ergänzenden Bestimmungen bzw. ausführlichen Bedingungen des entsprechenden Mietwagenanbieters.

Mindestteilnehmerzahl: Ist in der Ausschreibung für eine Reise eine Mindestteilnehmerzahl angegeben, können wir bis zwei Wochen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten, wenn die Mindestteilnehmerzahl bis dahin nicht erreicht ist.

Qualitätsgarantie: Qualität zeigt sich in vielen kleinen Details, und wir kümmern uns darum, dass alle stimmen. Die Qualität unserer Reisen steht für uns immer an erster Stelle, denn wir wollen, dass Sie die schönsten Tage des Jahres völlig unbeschwert und in vollen Zügen genießen können. Sie haben es sich verdient! Falls doch einmal etwas nicht perfekt sein sollte, finden wir eine Lösung. Wenn Sie bei Ihrer Ankunft im Urlaubshotel etwas nicht so antreffen, wie es im Katalog beschrieben ist, setzt unsere Qualitätsgarantie ein. Informieren Sie umgehend Ihre Reiseleitung. Können wir das Problem nicht innerhalb von 24 Stunden lösen, buchen wir Ihnen auf unsere Kosten einen Rückflug und erstatten Ihnen zusätzlich den vollen Reisepreis.

Rauchverbote: In immer mehr Ländern werden Gesetze zum Schutz von Nichtraucher erlassen. Das bedeutet, dass in geschlossenen Räumen das Rauchen untersagt werden kann. Viele Hotels machen von dieser Regelung Gebrauch.

Reiseleitung: Wohin Sie auch fliegen, die erfahrenen Reiseleiter von alltours sind nahezu rund um die Uhr für Sie da. Sie holen Sie am Flughafen ab, haben regelmäßige Sprechstunden und sind darüber hinaus zu den Öffnungszeiten in ihren Büros telefonisch zu erreichen. Sollten Sie wider Erwarten Reklamationen haben, teilen Sie diese bitte umgehend Ihrer Reiseleitung mit, damit für schnelle Abhilfe gesorgt werden kann. Reklamationen, die vor Ort nicht vorgebracht werden, können nach Ablauf der Reise nicht geltend gemacht werden.

Reparaturen: Die technischen Einrichtungen entsprechen nicht unserem Standard. Ersatzteile sind meist nur in den großen Städten vorrätig. Daher kann es trotz aller Anstrengungen bei Reparaturen zu Verzögerungen von mehreren Tagen kommen.

Rundreisen: Bei Rundreisen behalten wir uns Änderungen des Programmablaufs vor.

Saisonübergang: Unser Winter-/Sommerprogramm endet mit dem letzten Hinflugtermin (zielgebietsabhängig) laut vorliegendem Preisteil. Sollte das von Ihnen gewählte Angebot im folgenden Programm unverändert weitergeführt werden, können Sie auch an den letztgenannten Abflugterminen mehrwöchige Reisen antreten.

Wenn das nicht der Fall ist, können wir Buchungen, bei denen der Rückflug mehr als eine Woche nach dem in diesem Katalog ausgeschriebenen letzten Hinflugtag liegt, nur unter Vorbehalt bestätigen. Da die Fluggesellschaften bei Drucklegung des Kataloges die Rückflugtage noch nicht festgelegt haben, kann es zu Änderungen der Flugpläne, Gesellschaften, Reisedauer, des Flughafens und der Zu- und Abbringerdienste kommen. Sollten

Sie von einer solchen Änderung betroffen sein, werden wir Sie rechtzeitig informieren und Ihnen Alternativen anbieten. Sie erhalten automatisch eine geänderte Reisebestätigung mit entsprechend niedrigerem oder höherem Rechnungsbetrag. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie die Reise problemlos und kostenfrei innerhalb von zehn Tagen stornieren.

Strände: Die Strände sind in der Regel Eigentum des Staates und allgemein zugänglich. Deshalb fühlt sich niemand für Sauberkeit und Pflege verantwortlich. Je nach Strömung können vor allem bei Naturstränden Unrat, Teer, Seegras und Algen angeschwemmt werden. Nehmen Sie am besten Badeschuhe mit. Liegen und Schirme werden an öffentlichen Stränden gegen Gebühr verliehen.

Swimmingpools: Nicht alle Hotel-Schwimmbäder verfügen über Umwälzanlagen. Bei hohen Außentemperaturen muss das Becken öfters entleert und neu gefüllt werden, so dass Sie den Pool an ein oder zwei Tagen nicht benutzen können. Auch bei hin und wieder erforderlichen Reinigungsarbeiten können die Schwimmbäder mehrere Tage ausfallen.

Unterkunft: Unsere Häuser haben wir sehr sorgfältig gesucht und klassifiziert. Die Leistungen in den einzelnen Kategorien sind sehr unterschiedlich, vor allem bei Pensionen ist der Standard niedriger anzusetzen. Kleine Appartement-Häuser haben in der Regel keine Rezeption. Der Hausverwalter wohnt in der Nähe und muss bei eventuellen Reklamationen oder zum Teil zur Schlüsselübergabe aufgesucht werden. Alle Häuser sind nicht mit deutschen Maßstäben zu bewerten. Dazu weichen die Lebensgewohnheiten in anderen Ländern zu sehr von unseren Vorstellungen ab. Je nach Lage des Zimmers kann es in einigen Unterkünften gelegentlich zu Ruhestörungen kommen, z. B. durch Müllabfuhr in den frühen Morgenstunden.

Verlängerung: Bei Verlängerungen wenden Sie sich bitte an die Reiseleitung und entrichten Sie den Aufpreis bitte direkt vor Ort.

Verständigung: Im Ausland können Sie nicht damit rechnen, dass das Hotelpersonal Deutsch spricht. In erster Linie wird natürlich die Landessprache gesprochen, vielfach Englisch.

Vor- und Nachsaison: In der Vor- und Nachsaison sind nicht immer alle zum Hotel gehörenden Einrichtungen in Betrieb. Je nach Witterung stehen Sporteinrichtungen, Schwimmbäder und andere Außenanlagen nur eingeschränkt zur Verfügung. Dasselbe kann auch für die Unterhaltungs- und Einkaufsmöglichkeiten in den Ferienorten gelten.

Vorzeitige Rückreise: Im Falle einer vorzeitigen Rückreise werden nicht in Anspruch genommene Leistungen leider nicht erstattet. Aufgrund der Kurzfristigkeit ist eine Weitervermietung ausgeschlossen.

Wasserversorgung: Die Qualität des Leitungswassers kann von Land zu Land und von Hotel zu Hotel variieren. In einigen Urlaubsgebieten ist es salzhaltig und zum Trinken nicht geeignet. Die Bewässerung der Grünanlagen erfolgt häufig mit Brauchwasser. Bei länger anhaltenden Trockenperioden kann die Wasserversorgung durch die Behörden rationiert werden.

Widerrufsrecht: Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Leistungen kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte gelten. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen (zum Beispiel zu Hause) geschlossen worden ist, es sei denn, dass die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden sind.

Zimmerverteilung: In den einzelnen Häusern gibt es natürlich gut und weniger gut gelegene Zimmer. Auf die Verteilung haben wir in den seltensten Fällen Einfluss, sie wird erst an Ort und Stelle vom Hotel vorgenommen. Einzelzimmer und Bestpreiszimmer haben zum Teil eine schlechtere Lage. 3-Bett-Zimmer sind in der Regel Doppelzimmer mit Zustellbett. Die Zustellbetten sind häufig kleiner, schmaler und kürzer als normale Betten. Dennoch kann es im Zimmer etwas eng werden. Bei der Angabe der Zimmer- bzw. Appartement-Größe sind in südlichen Ländern oftmals Balkon oder Terrasse mit eingerechnet. Die meisten Zimmer in den Zielgebieten des Fernreise-Kataloges verfügen über 1 Kingsize-Bett oder 2 Queensize-Betten. Zustellbetten sind nicht möglich.