



Välkommen som hyresgäst!

Praktisk inflyttningssinformation till dig som hyresgäst hos oss på Lorentzon.



Varmt välkommen till din nya bostad hos oss på Lorentzon.

Här får du några tips och goda råd om sådant det är bra att tänka på i samband med att du flyttar in i din nya bostad. Och tveka inte att höra av dig till oss om du har några frågor. Vi finns till för att hjälpa dig.



✓ GÖR ADRESSÄNDRING

Gör din flyttanmälan på www.adressandring.se eller ring deras kundtjänst på telefon 020-97 98 99. Det fyrsiffriga lägenhetsnumret som du skall ange hittar du på utsidan av din lägenhetsdörr eller i trapphuset på informationstavlan.

✓ HEMFÖRSÄKRING

När du flyttar in hos oss vill vi att du tecknar en hemförsäkring. Dessa är oftast väldigt prisvärda när man bor i en lägenhet så det finns ingen anledning att hoppa över detta.

Vår försäkring täcker inte dina förluster av bostad eller andra personliga tillhörigheter i händelse av olycka eller stöld. Du kan också bli ersättningskyldig till skador innanför och utanför din lägenhet om du är vållande till brand eller annan skada på fastigheten.

Därför rekommenderar vi dig än en gång att teckna en hemförsäkring.

✓ EL-ABONNEMANG

När du flyttar in i en lägenhet måste du göra en anmälan om detta till nätägaren (Skövde Energi respektive Väner Energi). Detta är inte valbart utan ett måste. Kontaktuppgifter hittar du på deras respektive hemsida eller via kommunens växel. Du bör även teckna ett avtal med en elleverantör för att få ett fördelaktigt pris på din elleverans. Gör du inget aktivt val här fungerar det ändå och du får el tillsvidare från nätägaren.

✓ SERVICE OCH FELANMÄLAN

Om du har några frågor kring ditt boende eller om det uppstår något problem så hör av dig till oss direkt. Vi är givetvis angelägna om att hjälpa dig så snabbt som möjligt. På informationstavlan i ditt trapphus samt på vår hemsida alorentz.se hittar du alla kontaktuppgifter du behöver.

✓ BRANDVARNARE

I din lägenhet skall det finnas en brandvarnare som vi som hyresvärd står för. Finns det ingen brandvarnare så tar du kontakt med oss så kommer vi och installerar en åt dig. Observera att du själv är ansvarig för att kontrollera funktionen samt byta batteri i din brandvarnare. Om den inte fungerar trots nytt batteri tar du kontakt med oss så installerar vi en ny åt dig.

✓ BRANDSÄKERHET

Om det värsta händer och en eldsvåda skulle uppstå är det viktigt att du känner dig trygg i hur du ska agera.

- ✓ **Stanna kvar i lägenheten om det brinner på annat håll i huset, ytterdörren står normalt emot en brand.**
- ✓ **Gå aldrig ut i ett rökigt trapphus – brandrök är giftig och kan göra dig medvetslös på mycket kort tid.**
- ✓ **Använd aldrig hissen vid brand – branden kan orsaka strömavbrott som gör att hissen fastnar mellan våningarna.**

Om det brinner i din lägenhet:

- ✓ **Larma 112 direkt och påkalla uppmärksamhet via fönster eller balkong.**
- ✓ **Ta dig ut så snabbt som möjligt om du inte kan släcka elden själv.**
- ✓ **Stäng dörren till rummet där det brinner och stäng lägenhetsdörren när alla kommit ut – så att röken inte sprids i trapphuset och eldhärden får mer syre.**
- ✓ **Varna grannarna!**

På vår hemsida, under Boende/A-Ö, finns mer information om sådant det är viktigt att tänka på gällande brandsäkerhet. Ta gärna några minuter för att läsa igenom detta.

Lycka till i ditt nya hem!

Vi på Lorentzon vill att du ska trivas i ditt nya hem. Trivsel kan innebära olika saker för olika människor. För att alla ska trivas är det viktigt att visa hänsyn och tänka på att inte störa varandra. Med trevliga grannar, god service, bra standard och en trivsamt miljö hoppas vi att du ska trivas riktigt bra i ditt nya hem.

Varmt välkommen!

