



Abwicklung von Rücksendungen

Rücksendungsbedingungen

1. Transportschäden

Grundsätzlich muss jedes einzelne Paket bei der jeweiligen Anlieferung auf Beschädigungen überprüft werden. Jeglicher Transportschaden muss auf dem Frachtbrief bzw. Lieferschein vom Kunden vermerkt werden. In diesem Fall, bitten wir Sie, die Annahme zu verweigern. Ein zu einem späteren Zeitpunkt entdeckter Transportschaden, muss innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt bei Altrex gemeldet werden, ansonsten erlischt der Anspruch auf Ersatz.

2. Erhalt von nicht bestellten Produkten oder nicht korrekten Mengen (fehlerhaft durch Altrex geliefert)

Vermerken Sie diese irrtümlich erhaltenen Produkte auf dem Frachtbrief bzw. Lieferschein and verweigern Sie bitte die Annahme. Andere Abweichungen müssen innerhalb von fünf Arbeitstagen bei Altrex gemeldet werden, ansonsten besteht kein Anspruch auf Ersatz.

3. Fehlerhafte Kundenbestellungen: Falsche Produkte oder nicht korrekte Mengen

Grundsätzlich besteht kein Rechtsanspruch Produkte zurückzusenden, aber in Rücksprache mit Ihrer Kontaktperson bei Altrex, werden wir immer versuchen eine geeignete Lösung mit Ihnen zu besprechen. Sollte nach Rücksprache mit Ihrem Ansprechpartner bei Altrex entschieden werden, das Altrex das Produkt zurücknimmt, kommen folgende Punkte zur Anwendung. Bei Rücksendungen ist Altrex berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von 10% der Rechnungssumme der zurückgesendeten Artikel in Abzug zu bringen. Eine Rücksendung kann nur durchgeführt werden, wenn die zurückgesendeten Produkte unbeschädigt und nicht benutzt worden sind. Transportkosten und weitere Kosten, um die Produkte wieder in einen verkaufsfähigen Zustand zu versetzen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

4. Gewährleistungsansprüche

Nachfolgende Informationen werden benötigt um den Anspruch geltend zu machen:

- Artikelnummer und Beschreibung
- Wer ist der Besitzer des Produktes (Kunde / Kunde des Kunden)
- Grund der Beschwerde
- Angebotsanforderung oder sofortige Durchführung

Altrex unterscheidet, wenn Produkte zurückgesendet werden

- Produkte mit Material- und / oder Konstruktionsfehlern die durch die Garantie gedeckt sind
- Andere Artikel

Produkte bei denen Altrex Material- und / oder Konstruktionsfehler ausgemacht hat, sind über die Altrex Garantie abgedeckt und werden kostenlos repariert. Wenn eine Reparatur nicht möglich ist, wird Altrex Ersatz liefern oder eine entsprechende Gutschrift erstellen.

Für andere Produkte, die nicht durch die Altrex Garantie abgedeckt sind, (z.B. beschädigt durch nicht sachgemäße und inkorrekte Benutzung) erhält der Kunde einen Altrex Prüfbericht. Dieser Bericht beinhaltet die Prüfergebnisse und jegliche Kosten.



Bedingungen für Lieferung, Transport und Prüfkosten

Die Lieferbedingungen sind beschrieben in der Orgalime 2012 und werden für alle Lieferungen angewendet, siehe <https://altrex.com/int/en/orgalime-general-conditions>. In Fällen von nicht korrekt durchgeführten Bestellungen (3) und nicht berechtigten Gewährleistungsansprüchen (4), muss Altrex die entstandenen Kosten in Rechnung stellen. Die Verwaltungskosten betragen pro Fall ca. 25 Euro. Die Transportkosten müssen jeweils von Fall zu Fall bei unseren Spediteuren angefragt werden und werden im Anschluss entsprechend weiterberechnet.