



KEBIJAKAN MUTU

AMMAN berkomitmen untuk memberikan kualitas produk dan layanan yang unggul melalui peningkatan berkelanjutan serta penerapan Sistem Manajemen Mutu (QMS) yang kokoh. Dedikasi kami terhadap mutu tercermin dalam setiap aspek operasional kami, memastikan keunggulan yang konsisten dan kepuasan pelanggan.

Untuk mencapai visi kami, AMMAN berkomitmen untuk:

- Melibatkan pemangku kepentingan untuk memahami kebutuhan, aspirasi, dan nilai mereka terkait dengan pengembangan, operasi, dan penutupan tambang, serta penyediaan produk dan layanan.
- Kepatuhan terhadap ISO 9001: Menjunjung tinggi prinsip-prinsip ISO 9001 sebagai dasar dari Sistem Manajemen Mutu (QMS) kami. Proses dan prosedur kami dirancang, diterapkan, dan dipantau untuk memenuhi persyaratan ISO 9001. Kami mempertahankan sertifikasi ISO 9001 dengan memenuhi seluruh klausul QMS, sebagaimana dibuktikan melalui audit internal dan eksternal yang rutin.
- Peningkatan Berkelanjutan: Mengembangkan siklus peningkatan berkelanjutan untuk meningkatkan efektivitas QMS kami. Dengan mengumpulkan data, menganalisis kinerja, dan menerapkan perbaikan, kami memastikan efisiensi operasional yang optimal dan kualitas yang tinggi.
- Pendekatan Berbasis Risiko: Mengidentifikasi dan menilai potensi risiko yang dapat memengaruhi kualitas operasi kami. Melalui manajemen risiko yang proaktif, kami memitigasi risiko tersebut dan memastikan konsistensi produk serta layanan kami.
- Fokus pada Pelanggan: Menjadikan komitmen kami terhadap mutu sebagai prioritas dalam pelayanan kepada pelanggan. Kami secara aktif mendengarkan masukan mereka, memahami kebutuhan mereka, serta berupaya melampaui ekspektasi dengan menyediakan produk dan layanan berkualitas tinggi.
- Proses yang Terdokumentasi: Mempertahankan proses dan prosedur yang terdokumentasi dengan baik untuk membimbing operasional kami, memastikan konsistensi, memfasilitasi transfer pengetahuan, dan mendukung kepatuhan terhadap standar ISO 9001.
- Pelatihan Berkelanjutan: Berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi tenaga kerja kami guna memperdalam pemahaman mereka tentang prinsip-prinsip ISO 9001 serta peran penting mereka dalam menjaga kualitas operasional.
- Kepemimpinan dan Akuntabilitas: Menunjukkan komitmen kepemimpinan terhadap mutu dengan menetapkan harapan yang jelas, mempromosikan prinsip-prinsip QMS, serta membangun budaya akuntabilitas di seluruh tingkatan organisasi.
- Kepatuhan terhadap Regulasi: Mematuhi semua peraturan yang berlaku selain ISO 9001, memastikan bahwa operasional kami berjalan sesuai dengan kewajiban hukum dan standar industri

Di AMMAN, kami menganggap kepatuhan terhadap prinsip-prinsip ISO 9001 sebagai tanggung jawab bersama yang memberikan manfaat bagi organisasi dan pelanggan kami. Dengan menerapkan kebijakan mutu ini, kami memperkuat posisi AMMAN sebagai penyedia operasi pertambangan berkualitas tinggi yang terpercaya.

Komitmen ini sejalan dengan Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Inti AMMAN, telah disetujui oleh dewan direksi perusahaan, serta didukung dan dipromosikan secara aktif oleh manajemen senior.

Arief Sidarto, Presiden Direktur

