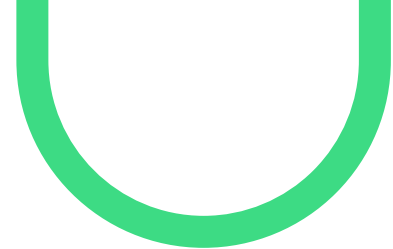


android 

Android Enterprise Essentials カスタマー ガイド





このガイドでは、Android Enterprise Essentials の
セットアップと管理について説明します。

目次

概要と機能	3
対応デバイス	4
はじめに	5
Android Enterprise Essentials	6
Android Enterprise ポータルの使用	7
デバイスの検索	7
デバイスの状態	7
Android Enterprise デバイスのアクティベーション	8
デバイス管理	9
デバイスの画面ロックの再設定	9
デバイスのワイプ	10
デバイスの削除	11
ポータル管理	12
デバイス名の変更	12
カスタマー ポータルで複数の販売パートナーを追加する	12
ポータルの言語	12
サポート対象ブラウザ	12
ユーザー管理	13
ユーザーの役割の種別	13
ユーザーの管理	13
ヘルプの利用	14
販売パートナーにサポートを依頼する	14
ヘルプ コミュニティで質問する	15

概要と機能

Android Enterprise Essentials は、企業のデバイスとデータを安全な状態に保つために必要なクリティカルな機能を自動的に有効化し、継続的に適用することで、お客様のビジネスデータを保護するシンプルでセキュアな管理サービスです。

主な機能:



デバイスを簡単に
リモート導入



画面ロックと
暗号化の強制



必須のマルウェア
保護



データの
リモート消去

対応デバイス

以下のゼロタッチ登録に対応するデバイスはすべて、Android Enterprise Essentials にも対応しています。



Android 9.0 以降が動作し、
Google Play ストアを出荷
時点で搭載しているすべて
の Android デバイス



Android 8.0 が動作する
特定のデバイス



質問がある場合

個々のデバイスの対応状況については販売パートナーにお問い合わせください。

はじめに

Android Enterprise Essentials は公式の販売パートナー様を通してのみご購入いただけます。端末販売パートナーに発注する際、会社名、ご自身のメール アドレス、ポータルにアクセスする他のユーザーのメール アドレス (省略可) を販売パートナーに提示する必要があります。販売パートナーが御社のアカウントを作成し、デバイスを御社専用の Android Enterprise Essentials ポータルに割り当てると、ポータルへのアクセス方法を記載したメールが送付されます。

販売パートナーに提示するメール アドレスが Google アカウントである場合:

- 1 受信したメールのリンクをクリックすると、Android Enterprise Essentials ポータルが開きます。
- 2 Google アカウントの認証情報を使用して、[ポータルにログインします](#)。

この Google アカウントが、ポータルの所有者になります。



セットアッププロセス

セットアッププロセスは、デバイスの電源を入れるのと同じくらい簡単です。

販売パートナーがデバイスを Android Enterprise Essentials ポータルに追加したら、すぐにデバイスをユーザーに支給できます。

販売パートナーに提示するメールアドレスが Google アカウントではない場合:

- 1 受信したメールのリンクをクリックすると、Android Enterprise Essentials ポータルのアクティベーションが実行されます。
注: このアクティベーションリンクの有効期限は 90 日間です。
- 2 表示に従って、Google アカウントを作成するか、既存の Google アカウントを選択します。
- 3 Google アカウントの認証情報を使用して、[ポータルにログインします](#)。

この Google アカウントが、ポータルの所有者になります。



ヒント:

ポータル所有者を少なくとももう 1 人追加することをお勧めします ([「ポータル ユーザーの管理」](#)を参照)。

Android Enterprise Essentials によるデバイス管理



Android Enterprise Essentials ポータルでデバイスを有効にすると、以下のように、すべてのセキュリティ対策が適用されます。

Android Enterprise Essentials に登録された全てのデバイスに画面ロックの設定が必須となります。



デバイスの暗号化が強制的に行われます。



世界で最も広く導入されているモバイル脅威検出サービス、[Google Play プロテクト](#)によるマルウェア保護が必須で強制適用されます。



供給元が不明なアプリケーションのインストールを防止します。



Android Enterprise ポータルの使用

ポータルの所有者または管理者は、Android Enterprise Essentials に登録された組織のデバイスの一覧を表示させ、デバイス名、メーカー、Android Enterprise Essentials と最後に同期した日時など、詳細な情報を確認できます。この一覧から、デバイスのパスワードのリセット、紛失したデバイスのデータの消去など、さまざまな操作を行えます。

ポータルにログインすると、以下の情報を含むデバイス一覧が表示されます。

- デバイス名
- メーカー
- IMEI またはシリアル番号
- デバイスが Android Enterprise Essentials と最後に同期した日時
- デバイスの状態



デバイスの検索

デバイスの一覧からデバイスを検索できます。最上部の検索バーに、検索キーワードを入力してください。たとえば、デバイス名、IMEI、またはシリアル番号を入力して、デバイスを検索します。

デバイスの状態



セットアップの
準備完了

デバイスは組織に割り当てられていますが、まだアクティベーションされていません。



有効

デバイスはアクティベーションされ、Android Enterprise Essentials によって保護されています。デバイスをアクティベーションする手順については、「Android Enterprise Essentials デバイスのアクティベーション」を参照してください。




ワイプ済み

デバイスは Android Enterprise Essentials ポータルを使用してワイプ済みで、再度セットアップできる状態です。

Android Enterprise Essentials デバイスのアクティベーション

販売パートナーがデバイスを組織に割り当て、ポータルに「セットアップの準備完了」の状態が表示されている場合、アクティベーションするまで、その状態が維持されます。デバイスをアクティベーションする手順は以下の通りです。

- 1 デバイスの電源を入れます。
- 2 表示に従って、デバイスを Wi-Fi ネットワークに接続します。
デバイスがアクティベーションされ、Android Enterprise Essentials のセキュリティ要件が自動的に適用されます。
- 3 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

 デバイスが有効になると、Android Enterprise Essentials ポータルを使用して以下の操作を行えます。

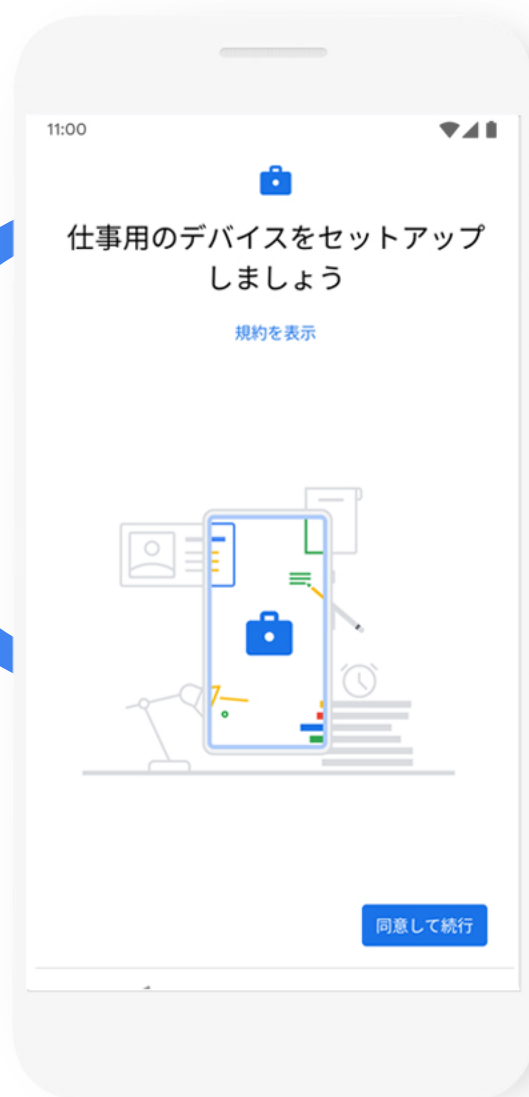
デバイスに新しい名前を付け、簡単に識別することができます。

いつでも画面ロックを再設定したり、デバイスをワイプすることができます。



ヒント:

セットアップ中のデバイスには、会社が管理作業を実行中であることを示す画面が表示されます。



デバイス管理

Android Enterprise Essentials では、必要に応じて、デバイスに対してアクションを取ることができます。Android Enterprise Essentials ポータルを使用してデバイスを操作するには、デバイスがインターネットに接続している必要があります。

デバイスの画面ロックの再設定

- 1 [Android Enterprise Essentials ポータル](#) にログインします。
- 2 画面ロックを再設定するデバイスを検索します。デバイスは有効な状態でなければなりません。
- 3 デバイスの状態の右にある **[詳細]** $\vdots >$ **[画面ロックを再設定]** をクリックします。
- 4 新しいパスコードを入力します。パスコードは、4 ~ 16 文字でなければなりません。
- 5 **[再設定]** をクリックします。



ヒント:

デバイスをクリックして、操作を行うこともできます。その場合、クリックしたデバイス固有の情報を示すサイドパネルが表示されます。

この操作を行う場合

ユーザーがデバイスのパスコードを忘れるのはよくあることです。パスコードを思い出してもらるか、思い出せない場合は、アクセスを回復する目的でデバイスを工場出荷時の状態に戻したりするなど、長時間のトラブルシューティングが必要になります。ユーザーに代わってパスコードをリセットすれば、ユーザーがすばやく業務を再開できます。この操作を行った後は、すぐにユーザー自身でパスコードを変更するよう指示することを強く推奨します。

操作を行った場合のユーザー エクスペリエンス

ユーザーがデバイスの使用を再開したときに、デバイスがロックされた場合、ユーザーは新しいパスコードを入力する必要があります。リセットの実行中にデバイスがロック解除された場合、デバイスがロックされ、新しいパスコードの入力が要求されます。


デバイス管理

Android Enterprise Essentials では、必要に応じて、デバイスに対してアクションを取ることができます。Android Enterprise Essentials ポータルを使用してデバイスを操作するには、デバイスがインターネットに接続している必要があります。

デバイスのワイプ

デバイスをワイプすると、デバイス上のすべてのデータが削除され、デバイスは工場出荷時の状態にリセットされます。

ワイプ済みのデバイスは、Android Enterprise Essentials ポータルで「ワイプ済み」と表示されます。ワイプ済みの [デバイスを再度セットアップ](#) すると、Android Enterprise Essentials のセキュリティ機能が再度有効になり、デバイスの状態は「有効」に更新されます。デバイスをワイプする手順は以下の通りです。

- 1 [Android Enterprise Essentials ポータル](#) にログインします。
- 2 ワイプするデバイスを検索します。
デバイスは有効な状態でなければなりません。
- 3 デバイスの状態の右にある **[詳細]**  **[デバイスをワイプ]** をクリックします。
- 4 **[ワイプ]** をクリックします。

この操作を行う場合

デバイスが紛失または盗難に遭い、戻ってくる可能性がほとんどない場合には、デバイス上の企業データをすべて消去することを推奨いたします。デバイスがポータルから削除された場合を除き、リセット後、デバイスがネットワークに接続すると、Android Enterprise Essentials に再接続されます。この操作は、デバイスを別のユーザーに再割り当てする場合にも行えます。

操作を行った場合のユーザー エクスペリエンス

デバイスがインターネットに接続している場合、直ちにリセットされます。デバイスがインターネットに接続していない場合、接続が確立された時点でリセットされます。

デバイス管理

Android Enterprise Essentials ポータルを使用してデバイスに対するアクションを取るには、デバイスがインターネットに接続している必要があります。

デバイスの削除

デバイスを削除すると、デバイス上のすべてのデータが消去され、デバイスは工場出荷時の状態にリセットされ、Android Enterprise Essentials ポータルからデバイスが削除されます。デバイスの削除後は、Android Enterprise Essentials のセキュリティ機能は適用されません。

デバイスを削除する手順は以下の通りです。

- 1 [Android Enterprise Essentials ポータル](#) にログインします。
- 2 削除するデバイスを検索します。
- 3 デバイスの状態の右にある **[詳細]**
 ⋮ > **[デバイスを削除]** をクリックします。
- 4 **[削除]** をクリックします。

この操作を行う場合

Android Enterprise Essentials でデバイスを削除すると、そのデバイスを今後組織内で使用しないというシグナルを送ったことになります。デバイスが紛失または盗難に遭った場合、またはデバイスの廃棄を予定している場合がこれに該当します。

この操作は、エンタープライズモビリティ管理 (EMM) ソリューションなど別の方法でデバイスを管理したい場合にも行えます。

操作を行った場合のユーザー エクスペリエンス

デバイスをワイプした場合と同じです。



ヒント:

デバイスを紛失した場合、まずワイプし、その後、削除の方が簡単かもしれません。Android Enterprise Essentials ポータルから削除したデバイスは、販売パートナーでなければ再度追加できません。

ポータル管理


デバイス名の変更

このデバイス名はデバイス上に表示されません。デバイスの使用目的、デバイスに関連付けるユーザー、デバイスを使用する国などがデバイス名で分かるようにすると便利です。

- 1 [Android Enterprise Essentials ポータル](#) にログインします。
- 2 名前を変更するデバイスを検索します。
- 3 デバイスの状態の右にある **[詳細]** **▶** **[名前を変更]** をクリックします。デバイス名を入力し、**[名前を変更]** をクリックします。

カスタマー ポータルで複数の販売パートナーを追加する

複数の販売パートナーからデバイスを購入する場合、既存の Android Enterprise Essentials ポータルに販売パートナーを追加することができます。販売パートナーを追加する手順は以下の通りです。

- 1 [ゼロタッチ登録顧客ポータル](#) を開きます。ログインが必要な場合があります。
- 2 サイドバーで  **[販売パートナー]** をクリックします。
- 3 登録する販売パートナーは、**[その他の販売パートナー]** の下に表示されています。
- 4 販売パートナーの名前の横の **[登録]** をクリックします。
- 5 販売パートナーが、**[有効な販売パートナー]** の下に表示されます。

ポータルの言語

Android Enterprise Essentials ポータルは、次の言語で利用できます。

アメリカ英語、イギリス英語、デンマーク語、オランダ語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、スペイン語、スウェーデン語。

別の言語に変更するには、[Google アカウント](#) で言語の選択を切り替えます。詳細については、「[言語の切替](#)」の手順をご確認ください。

サポート対象ブラウザ

[Chrome](#)、[Safari](#)、[Firefox](#) の最新バージョンを使用すると、[Android Enterprise Essentials ポータル](#) に最も快適にアクセスできます。

Android Enterprise Essentials ポータルの使用に問題が生じた場合は、ブラウザを最新バージョンにアップグレードしてみてください。

ヒント

デバイス名を変更すると、ポータルの管理がより簡単になります。デバイスを使用するユーザーや、社内ディレクトリのユーザー名に基づいてデバイス名を設定するとよいでしょう。

ユーザー管理

Android Enterprise Essentials にサインアップする際、Android Enterprise Essentials ポータルへの初回アクセスに使用する Google アカウントが、ポータルの所有者になります。所有者は、ポータルでの管理作業に協力してくれる別のユーザーを追加することができます。

ユーザーの役割の種別



管理者

ポータルにアクセスし、デバイスの表示と管理を行うことができます。



所有者

管理者と同じ権限に加えて、Android Enterprise Essentials ポータルへのアクセス権限の付与や削除ができます。

ユーザーの管理

これらのタスクは、所有者のみが実行できます。

新しい管理者または所有者の追加



ヒント

Android Enterprise Essentials のアカウントにもう 1 人管理者を追加すると、メインの管理者が不在の場合にも確実にビジネスを継続できます。

- 1 [Android Enterprise Essentials ポータル](#) にログインします。
- 2 サイドメニューで **[ユーザー]** をクリックします。
- 3 **[ユーザーを追加]** をクリックします。
- 4 ユーザーのメール アドレスを入力します。このメール アドレスは、Google アカウントでなければなりません。
- 5 ドロップダウンメニューから **[管理者]** または **[所有者]** を選択します。
- 6 **[追加]** をクリックします。

既存の管理者または所有者の編集

- 1 [Android Enterprise Essentials ポータル](#) にログインします。
- 2 サイドメニューで **[ユーザー]** をクリックします。
- 3 編集するユーザーを選択します。
- 4 **[役割を変更]** をクリックします。
- 5 ドロップダウンメニューから **[管理者]** または **[所有者]** を選択します。
- 6 **[更新]** をクリックします。

管理者または所有者の削除

- 1 [Android Enterprise Essentials ポータル](#) にログインします。サイドメニューで **[ユーザー]** をクリックします。
- 2 削除するユーザーを選択します。
- 3 **[ユーザーを削除]** をクリックします。
- 4 **[OK]** をクリックします。

ヘルプの利用

詳しいサポートが必要な場合、Android Enterprise Essentials に関するさまざまな質問への答えを以下の記事から探すことができます。

- [概要](#)
- [Android Enterprise Essentials へのサインアップ](#)
- [Android Enterprise Essentials および Google Workspace の基本的なモバイル管理](#)
- [Android Enterprise Essentials デバイスのセットアップ](#)
- [Android Enterprise Essentials ポータルの使用](#)

答えが見つからない場合、[Android Enterprise ヘルプ コミュニティ](#)やAndroid Enterprise Essentials の販売パートナーにお問い合わせください。

販売パートナーにサポートを依頼する

以下のような場合は Android Enterprise Essentials の販売パートナーにご連絡ください。

サービス、登録、課金に問題がある場合。



所有者アカウントにアクセスできず、ポータルで新しい所有者を追加できない場合。



Android Enterprise Essentials ポータルで誤って削除したデバイスを再度使えるようにしたい場合。



ヘルプの利用



ヘルプ コミュニティで質問する

Android Enterprise Essentials に関する一般的な質問がある場合や、販売パートナーでは対応できない問題を解決するために支援が必要な場合には、[Android Enterprise ヘルプ コミュニティ](#)に質問を投稿してください。コミュニティに集うエキスパートから回答が得られます。



必要な機能がある場合

Android Enterprise Essentials はその名の通りデバイス管理に不可欠な機能を提供するように設計されています。ただし、Android は他にも多くの優れた管理機能を備えており、[エンタープライズモビリティ管理 \(EMM\)](#) パートナーを通じて移行することができます。EMM パートナーは、Android Enterprise Essentials の機能に追加する形で、以下のような Android Enterprise 機能を拡張します。

- アプリケーションの配布と構成
- 仕事用データと個人用データの分離
- 設定とネットワークの構成
- キオスク モードでのデバイス管理