

android 

# Android Enterprise Essentials Guide client





Ce guide a été conçu pour vous aider à configurer et à gérer Android Enterprise Essentials.

## Sommaire

<a href="#">Aperçu et fonctionnalités</a>	3
<a href="#">Terminaux pris en charge</a>	4
<a href="#">Pour commencer</a>	5
<a href="#">Android Enterprise Essentials</a>	6
<a href="#">Utilisation du portail Android Enterprise Essentials</a>	7
Chercher des terminaux spécifiques	7
États du terminal	7
<a href="#">Activation d'un terminal Android Enterprise Essentials</a>	8
<a href="#">Gestion des terminaux</a>	9
Réinitialiser le verrouillage de l'écran sur un terminal	9
Formater un terminal	10
Supprimer un terminal	11
<a href="#">Gestion du portail</a>	12
Renommer un terminal	12
Ajout de plusieurs revendeurs à partir du portail client	12
Langues du portail	12
Navigateurs pris en charge	12
<a href="#">Gestion des utilisateurs</a>	13
Types de rôles des utilisateurs	13
Gérer les utilisateurs	13
<a href="#">Obtenir de l'aide</a>	14
Contacter votre revendeur pour obtenir de l'aide	14
Demander de l'aide à la communauté	15

## Aperçu et fonctionnalités

Android Enterprise Essentials est un service de gestion simple et sécurisé qui facilite la protection de votre entreprise en activant et en imposant automatiquement les fonctions et fonctionnalités essentielles nécessaires pour protéger vos terminaux et vos données

Les fonctionnalités comprennent :



Déploiement  
à distance  
simple



Verrouillage  
d'écran et  
chiffrement  
imposés



Protection  
obligatoire contre  
les logiciels  
malveillants



Formatage  
des données  
à distance

## Terminaux pris en charge

Tous les terminaux qui prennent en charge l'inscription zero-touch prennent également en charge Essentials. Les terminaux qui prennent en charge le zero-touch sont:



Tous les terminaux Android sous Android 9.0 ou version supérieure qui étaient initialement livrés avec le Google Play Store

Une sélection de terminaux sous Android 8.0



### Des questions?

Si vous avez des questions au sujet de la prise en charge de terminaux spécifiques, consultez votre revendeur.

## Pour commencer

Android Enterprise Essentials ne peut être acheté qu'à partir d'une liste de revendeurs officiels. Une fois que vous avez trouvé votre revendeur et que vous avez commandé vos terminaux, vous devrez leur fournir le nom de votre organisation, votre adresse email et, éventuellement, une adresse email supplémentaire d'un collègue qui aura également accès au portail. Une fois que votre revendeur aura créé votre compte et affecté des terminaux à votre portail Essentials unique, vous recevrez un courriel de bienvenue contenant des renseignements sur la façon d'accéder au portail.

Si l'adresse mail que vous avez fournie à votre revendeur est un compte Google :

- 1 Cliquez sur le lien dans votre courriel de bienvenue pour ouvrir le portail Android Enterprise Essentials.
- 2 [Connectez-vous au portail](#) en utilisant vos identifiants de compte Google.

Votre compte Google est maintenant un propriétaire du portail.



### Processus de configuration

Nous avons simplifié le processus de configuration pour qu'il soit aussi facile que de démarrer le terminal. Ainsi, dès que les terminaux ont été ajoutés au portail Essentials par votre revendeur, vous pouvez les envoyer directement à vos utilisateurs!

Si l'adresse mail que vous avez fournie à votre revendeur n'est pas un compte Google :

- 1 Cliquez sur le lien dans votre courriel de bienvenue pour activer le portail Essentials.  
**Note:** Le lien d'activation expire au bout de 90 jours.
- 2 À l'invite, créez un compte Google (ou sélectionnez un compte existant).
- 3 [Connectez-vous au portail en](#) utilisant vos identifiants de compte Google

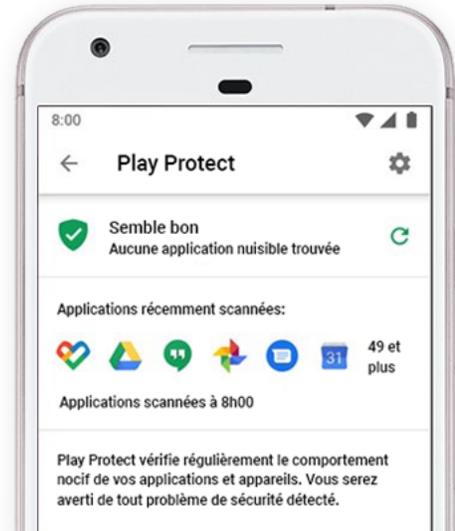
Votre compte Google est maintenant un propriétaire du portail.



### Conseil

Nous recommandons d'ajouter au moins un autre propriétaire au portail (voir [Gérer les utilisateurs du portail](#))

## Que signifie avoir un terminal géré par Android Enterprise Essentials ?



Lorsqu'un terminal est actif sur le portail Android Enterprise Essentials, toutes les mesures de sécurité sont appliquées. Ceci fait ce qui suit:

Nécessite un verrouillage d'écran pour être appliqué à n'importe quel terminal dans Essentials.



Veille à ce que le chiffrement des terminaux soit imposé.



Impose la protection obligatoire contre les logiciels malveillants avec le service de détection des menaces mobiles le plus déployé [Google Play Protect](#).



Bloque l'installation des applications à partir de sources inconnues.



# Utilisation du portail Android Enterprise Essentials

En tant que propriétaire de portail ou administrateur, vous pouvez voir une liste des terminaux Essentials de votre organisation. Vous pouvez voir les détails, y compris le nom du terminal et le fabricant, et la dernière fois qu'il a été synchronisé avec Essentials. Dans la liste, vous pouvez réinitialiser le mot de passe d'un terminal, formater un terminal perdu, et plus encore.

Lorsque vous vous connectez à votre portail, vous verrez les terminaux avec la liste d'informations suivantes :

Nom du terminal

Manufacturer

IMEI ou numéro de série.

La dernière fois que le terminal a été synchronisé avec Essentials

État du terminal



## Chercher des terminaux spécifiques

Vous pouvez rechercher un terminal dans la liste des terminaux. En haut, entrez un terme de recherche dans la barre de recherche. Par exemple, pour rechercher un terminal spécifique, entrez le nom du terminal, IMEI ou le numéro de série.

## États du terminal



Prêt à configurer



Actif



Formaté

Le terminal est assigné à votre organisation, mais n'a pas été encore activé.

Le terminal a été activé et est protégé par Essentials. Consultez la section « Activer un terminal Android Enterprise Essentials » pour savoir comment activer vos terminaux.

Le terminal a été formaté à l'aide du portail Essentials et il est prêt à être configuré à nouveau.

# Activer un Terminal Android Enterprise Essentials

Une fois que votre revendeur aura attribué les terminaux à votre organisation et qu'ils seront inscrits dans le portail comme *prêts à être configurés*, ils demeureront dans cet état jusqu'à ce que vous les activiez. **Pour activer un terminal, veuillez suivre les étapes ci-dessous :**

- 1 Allumez le terminal.
- 2 À l'invite, connectez le terminal à un réseau Wi-Fi. le terminal est maintenant activé et les exigences de sécurité Essentials sont automatiquement appliquées.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration.

 **Une fois qu'un terminal est actif, vous pouvez utiliser le portail Essentials pour :**

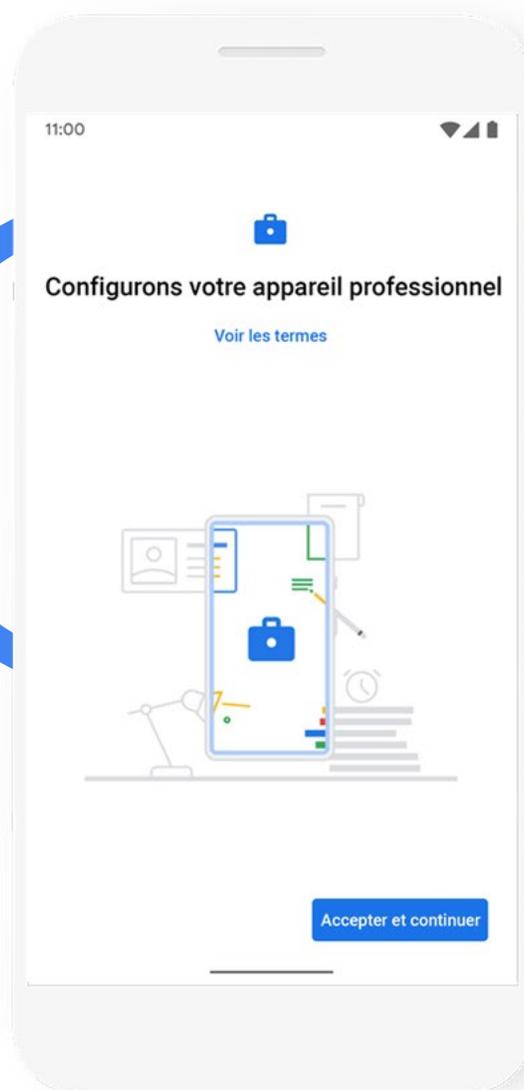
Attribuez un nouveau nom à le terminal pour faciliter son identification.

Réinitialisez le verrouillage de l'écran ou formatez le terminal à tout moment.



## Conseil

Au cours du processus de configuration, le terminal affichera un écran informant l'utilisateur que le terminal est géré par son employeur.



# Gestion des terminaux

Essentials vous permet de prendre des mesures proactives sur vos terminaux en cas de besoin. Les terminaux auront besoin d'une connexion Internet pour recevoir les actions envoyées depuis le portail Essentials.

## Réinitialiser le verrouillage de l'écran sur un terminal

- 1 Connectez-vous au [portail Essentials](#).
- 2 Trouvez le terminal pour lequel vous souhaitez réinitialiser le verrouillage de l'écran. Le terminal doit être actif.
- 3 À droite de l'état du terminal, cliquez sur Plus  > **Réinitialisation du verrouillage d'écran**.
- 4 Entrez un nouveau mot de passe. Il doit comporter entre 4 et 16 caractères.
- 5 Cliquez sur **Réinitialiser**.



### Conseil

Vous pouvez également faire toutes ces actions en cliquant sur un terminal, cela fera apparaître un panneau latéral avec des informations spécifiques sur le terminal sur lequel vous avez cliqué.

### Quand pourriez-vous prendre cette mesure?

Il peut être fréquent pour les utilisateurs d'oublier leur mot de passe sur leur terminal, conduisant à un dépannage complet avec l'utilisateur pour les guider à travers la mémorisation du mot de passe ou d'être forcé de réinitialiser le terminal pour retrouver l'accès. Réinitialiser le mot de passe au nom de l'utilisateur leur permet de se remettre rapidement en marche. Il est fortement recommandé d'encourager l'utilisateur à modifier lui-même son mot de passe une fois que vous avez pris cette mesure.

### Quelle sera l'expérience de vos utilisateurs?

Si le terminal est **verrouillé** lorsque l'utilisateur va le reprendre en main, il devra entrer le nouveau mot de passe. Si le terminal est **déverrouillé** au moment de la réinitialisation, le terminal se verrouillera et demandera l'entrée du nouveau mot de passe.

## Gestion des terminaux

Essentials vous permet de prendre des mesures proactives sur vos terminaux en cas de besoin. Les terminaux auront besoin d'une connexion Internet pour recevoir les actions envoyées depuis le portail Essentials.

### Formater un terminal

Le formatage d'un terminal supprime toutes les données du terminal et le réinitialise en paramètres d'usine. Les terminaux formatés sont répertoriés dans votre portail Essentials comme **Formaté**. Lorsqu'un terminal [formaté est de nouveau configuré](#), les fonctions de sécurité Essentials sont réactivées et son état passe **Actif**. Pour formater un terminal:

- 1 Connectez-vous au [portail Essentials](#).
- 2 Chercher le terminal que vous voulez formater. Le terminal doit être actif.
- 3 À droite de l'état du terminal, cliquez sur Plus  > **Formater le terminal**.
- 4 Cliquer sur **Formater**.

### Quand pourriez-vous prendre cette mesure?

Il peut être fréquent pour les utilisateurs d'oublier leur mot de passe sur leur terminal, conduisant à un dépannage complet avec l'utilisateur pour les guider à travers la mémorisation du mot de passe ou d'être forcé de réinitialiser le terminal pour retrouver l'accès. Réinitialiser le mot de passe au nom de l'utilisateur leur permet de se remettre rapidement en marche. Il est fortement recommandé d'encourager l'utilisateur à modifier lui-même son mot de passe une fois que vous avez pris cette mesure.

### Quelle sera l'expérience de vos utilisateurs?

Si le terminal est verrouillé lorsque l'utilisateur va interagir avec lui à nouveau, il devra entrer le nouveau mot de passe. Si le terminal est déverrouillé au moment de la réinitialisation, le terminal se verrouille et demande l'entrée du nouveau mot de passe.

# Gestion du terminal

Les terminaux auront besoin d'une connexion Internet pour recevoir les actions envoyées depuis le portail Essentials.

## Supprimer un terminal

La suppression d'un terminal supprime toutes les données du terminal, le réinitialise en paramètres d'usine et supprime le terminal du portail Essentials. Après la suppression d'un terminal, les fonctions de sécurité Essentials ne seront pas imposées.

Pour supprimer un terminal :

- 1 Connectez-vous au [portail Essentials](#).
- 2 Chercher le terminal que vous souhaitez supprimer.
- 3 À droite de l'état du terminal, cliquez sur Plus  > **Supprimer un terminal**.
- 4 Cliquez sur **Supprimer**.

### Quand pourriez-vous prendre cette mesure?

Supprimer un terminal Essentials indique que vous n'utilisez plus activement le terminal au sein de votre organisation. Cela pourrait être dû à la perte ou le vol d'un terminal, ou si vous cherchez à retirer le terminal de votre organisation.

Vous pouvez également prendre cette mesure si vous souhaitez gérer ce terminal d'une autre manière, par exemple en utilisant une solution de Gestion Mobile de l'Entreprise (EMM).

### Quelle sera l'expérience de vos utilisateurs?

L'expérience utilisateur sera identique au formatage du terminal.



#### Conseil

Si un terminal est perdu, il peut être plus facile de le formater avant de le supprimer. Un terminal qui est supprimé du portail Essentials ne peut être ré-ajouté que par un revendeur.

# Gestion du portail

## Renommer un terminal

Ce nom n'est ni visible ni affiché sur le terminal. Il peut être bénéfique de renommer un terminal pour identifier son cas d'usage, l'utilisateur auquel il est associé ou le pays dans lequel il peut être déployé.

- 1 Connectez-vous au [portail Essentials](#).
- 2 Chercher le terminal que vous souhaitez renommer.
- 3 À droite de l'état du terminal, cliquez sur Plus : > **Renommer**. Saisissez un nom pour le terminal. Cliquez sur Renommer.

## Ajouter plusieurs revendeurs à partir du portail client

Si votre organisation achète des terminaux auprès de plusieurs revendeurs, vous pouvez les ajouter à votre portail Essentials existant. Pour ajouter un revendeur, suivez les étapes ci-dessous :

- 1 Ouvrez le [portail client zero touch](#). Vous devrez peut-être vous connecter.
- 2 Cliquez  sur **Revendeurs** dans la barre latérale.
- 3 Pour le revendeur que vous souhaitez inscrire, voir sous la colonne Autres revendeurs.
- 4 Cliquez sur **Inscription** à côté des noms de revendeurs.
- 5 Il sera visible sous Revendeurs actifs.

## Langues du portail

Vous pouvez utiliser le portail dans l'une des langues suivantes :

Anglais Américain, Anglais Britannique, Danois, Néerlandais, Français, Allemand, Italien, Japonais, Norvégien, Polonais, Portugais, Espagnol ou Suédois.

Pour changer de langue, mettez à jour la langue préférée dans votre [compte Google](#). Pour plus d'aide, suivez les instructions de [la section Changer la langue](#).

## Navigateurs pris en charge

Accédez au [portail Essentials](#) sur votre ordinateur en utilisant la dernière version de [Chrome](#), [Safari](#), [Firefox](#) pour la meilleure expérience.

Si vous avez des difficultés à utiliser votre portail Essentials, essayez de mettre à niveau votre navigateur vers la dernière version.



### Conseil

Renommer vos terminaux rend le portail beaucoup plus facile à gérer. Vous pouvez chercher à nommer vos terminaux d'après l'utilisateur qui les utilise ou leur nom d'utilisateur du répertoire interne.

# Gestion des utilisateurs

Lorsque vous vous inscrivez à Android Enterprise Essentials, le compte Google que vous utilisez pour accéder au portail Essentials devient propriétaire du portail. En tant que propriétaire, vous pouvez ajouter d'autres utilisateurs pour vous aider à gérer les tâches dans le portail.

## Types de rôles des utilisateurs



### Admin

Accède au portail et l'utilise pour afficher et gérer les terminaux.



### Propriétaire

Les mêmes privilèges qu'un Administrateur, plus la possibilité d'accorder et de révoquer l'accès au portail Essentials.

## Gérer les utilisateurs

Seul un propriétaire peut effectuer ces tâches.

## Ajouter un nouvel administrateur ou propriétaire



### Conseil

Ajoutez un autre administrateur à votre compte Essentials, ce qui vous permettra de poursuivre votre activité comme d'habitude si votre administrateur principal n'est pas en service.

- 1 Connectez-vous au [portail Essentials](#).
- 2 Dans le menu latéral, cliquez sur Utilisateurs.
- 3 Cliquez sur **Ajouter un utilisateur**.
- 4 Entrez l'adresse email de l'utilisateur. Ceci doit être un compte Google.
- 5 Dans le menu déroulant, choisissez Administrateur ou Propriétaire.
- 6 Cliquez sur **Ajouter**.

## Modifier un administrateur ou un propriétaire existant

- 1 Se connecter au [portail Essentials](#).
- 2 Dans le menu latéral, cliquez sur **Utilisateurs**.
- 3 Sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez modifier.
- 4 Cliquez sur **Changer le rôle**.
- 5 Dans le menu déroulant, choisissez Administrateur ou propriétaire.
- 6 Cliquez sur **Mettre à jour**.

## Supprimer un administrateur ou un propriétaire

- 1 Connectez-vous au [portail Essentials](#). Dans le menu latéral, cliquez sur Utilisateurs.
- 2 Sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez supprimer.
- 3 Cliquez sur **Supprimer l'utilisateur**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Obtenir de l'aide

Pour une assistance supplémentaire, vous pouvez trouver des réponses à de nombreuses questions sur Android Enterprise Essentials dans les articles suivants :

- [Aperçu](#)
- [Inscrivez-vous à Android Enterprise Essentials](#)
- [Gestion mobile de base de Essentials et Google Workspace](#)
- [Configurer un terminal Android Enterprise Essentials](#)
- [Utiliser le portail Android Enterprise Essentials](#)

La [communauté d'aide Android Enterprise](#) et votre revendeur Essentials peuvent vous aider pour le reste.

### Contactez votre revendeur pour obtenir de l'aide

Contactez votre revendeur Android Enterprise Essentials si vous :

Avez des problèmes de service, d'inscription ou de facturation.



Perdez l'accès à votre ou vos compte(s) propriétaire(s) et et êtes incapables d'ajouter un nouveau propriétaire dans le portail.



Avez besoin de rétablir un terminal qui a été retiré involontairement de votre portail Essentials.



## Obtenir de l'aide



### Demander de l'aide à la communauté

Si vous avez une question générale à propos de Android Enterprise Essentials ou si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème que votre revendeur ne peut pas résoudre, [publiez une question dans la communauté d'aide de Android Enterprise et obtenez](#) des réponses d'experts de la communauté.



### J'ai besoin de plus de fonctionnalités

Android Enterprise Essentials a été conçu pour vous fournir exactement cela, l'essentiel de la gestion des terminaux. Cependant, Android dispose d'une grande majorité de fonctionnalités de gestion que vous pouvez migrer à travers l'un de nos partenaires de [Gestion Mobile de l'Entreprise \(EMM\)](#). En plus de la fonctionnalité Android Enterprise Essentials, nos partenaires EMM étendent les fonctionnalités Android Enterprise supplémentaires, notamment :

- La distribution et configuration d'applications
- La séparation des données professionnelles et données personnelles
- La configuration des paramètres et des réseaux
- La gestion des terminaux en mode kiosque