



Planes individuales y familiares

Folleto de planes de Arizona para 2025





Acerca de nosotros

La misión de Antidote Health es asegurar que la atención médica de calidad sea accesible para todos. Creemos que el servicio de salud es más que una simple visita al médico. Se trata de vivir la vida con confianza, sabiendo que siempre tendrá acceso a la atención que necesita, sin tener que enfrentar altos costos.

Nuestros planes de salud Antidote son "virtuales en primer lugar", lo que significa un gran ahorro de dinero cuando se conecta con nuestros médicos virtuales. Ellos tienen experiencia están autorizados, listos para ayudarle cuando lo necesite. Y si su proveedor de atención primaria virtual de Antidote no está disponible, encontrará a otro a un clic de distancia.

La flexibilidad es clave, por ello nuestros planes se adaptan a sus necesidades. Como una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO por sus siglas en inglés), hemos creado una red de proveedores locales elegidos por la calidad de su atención y por sus tarifas accesibles. Usted hasta puede visitarlos en persona, como si fuera un plan de salud regular. Sin embargo, tenga en cuenta que, si sale de la red, sus costos no estarán cubiertos, por lo que permanecer dentro de la red suele ser la opción más conveniente.

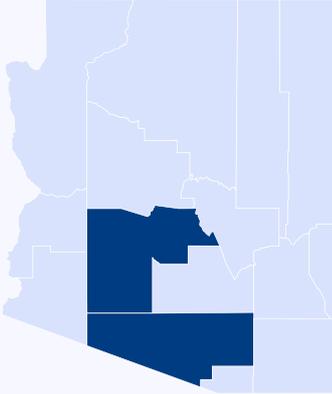
En Antidote Health asumimos el compromiso de ayudarle para que ahorre dinero y al mismo tiempo garantizarle la atención que merece, cuando y donde la necesite.



¿Preguntas?

Llámenos al: [844-624-1847](tel:844-624-1847)

O visítenos en: <https://www.antidotehealth.com>



Acerca de nuestros planes

Ofrecemos planes Antidote individuales y familiares en los condados de Maricopa y Pima.

Ayudamos a reducir sus costos ofreciendo beneficios tales como:

- \$0 por visitas de atención virtual¹
- \$0 por visitas de atención preventiva
- \$0 por medicamentos seleccionados, incluidos medicamentos genéricos y de marca preferida²
- \$0 de copago por consultar a un proveedor de atención primaria (PCP)³
- Copagos de \$0 y copagos con descuento para consultar a proveedores y especialistas en persona, cuando lo deriva un proveedor virtual de Antidote⁴

Le ayudamos a obtener fácilmente la atención que necesita:

- Visite a un proveedor de Antidote de día o de noche
- Consulte ya sea a un proveedor de Antidote o a otro de los excelentes proveedores de nuestra extensa red
- En la aplicación de Antidote, puede visualizar en cualquier momento sus registros médicos y resúmenes posteriores a las visitas⁵

Le ayudamos a cuidar su salud de manera cómoda y sencilla:

- Consulte a su PCP virtual de Antidote, verifique reclamos, abone su factura y realice otras acciones más desde la aplicación de Antidote, que es muy fácil de usar
- Vistas virtuales con muy poco o ningún tiempo de espera



¿Preguntas?

Llámenos al: [844-624-1847](tel:844-624-1847)

O visítenos en: <https://www.antidotehealth.com>

Descubra cómo puede aprovechar un plan de salud Antidote

Con un plan de salud Antidote, usted disfruta de un servicio flexible. Puede utilizar su plan como si fuera cualquier otro plan de una compañía de seguros. La ventaja de Antidote es que usted tiene la opción de hacerlo de forma virtual, de consultar a proveedores en persona o hacer ambas cosas. La atención médica está diseñada en los términos más convenientes para usted.

Atención primaria virtual

Se le asignará un proveedor de atención primaria virtual (PCP) de Antidote que podrá reunirse con usted y crear un plan de atención específico según sus necesidades.

Consulte a este proveedor cuando no se sienta bien, para monitorear afecciones crónicas, para realizar un chequeo, etc.



Cada vez que visite a este proveedor, tendrá un copago de \$0.¹

Atención en persona

Usted puede seleccionar a un médico de atención primaria en persona de nuestra red de excelentes proveedores; como si fuera un plan de salud tradicional.

Cuando esté enfermo, comience con este médico.



Si consulta a un médico de atención primaria de nivel 1, tiene un copago de \$0.³

Asimismo, su PCP virtual de Antidote u otro proveedor virtual de Antidote estará disponible cuando sea necesario.

Atención integrada

Usted puede consultar ya sea a un médico de cabecera virtual de Antidote (PCP) o a un médico de cabecera en persona. Juntos pueden ayudarlo y lograr que su salud sea la mejor.

Cuando se sienta enfermo, usted puede consultar a su médico de cabecera en persona para un chequeo anual, como así también hablar con su médico de cabecera virtual de Antidote.



Si visita primero a su médico de cabecera virtual de Antidote y él lo deriva a su médico de cabecera (PCP) en persona, ambas visitas tendrán un copago de \$0.^{3,4}



¿Preguntas?

Llámenos al: [844-624-1847](tel:844-624-1847)

O visítenos en: <https://www.antidotehealth.com>

Cómo funciona un plan virtual

Con un plan principalmente virtual como Antidote, usted puede recibir atención tan rápidamente como la necesite, no importa donde se encuentre. Es simple y cómodo de usar:



¿Preguntas?

Llámenos al: [844-624-1847](tel:844-624-1847)

O visítenos en: <https://www.antidotehealth.com>

Preguntas frecuentes

¿Tengo que consultar a un proveedor virtual de Antidote para recibir atención?

No. En la mayoría de los casos, usted puede consultar a los proveedores de la red que desee. Pero, por lo general, ahorrará más si comienza con su proveedor de atención primaria (PCP) virtual de Antidote.

¿Cómo puedo consultar a un proveedor virtual de Antidote?

Puede programar citas con proveedores virtuales de Antidote desde la aplicación gratuita de Antidote o en el Portal para Miembros de Antidote. Puede hacer una visita de inmediato o programarla para el futuro.

¿Qué sucede después de ver a un proveedor virtual de Antidote?

El resumen de su visita virtual aparecerá en el Portal para Miembros de Antidote y en la aplicación de Antidote.

¿Tengo que usar mi teléfono de línea para una visita virtual?

No. Las visitas virtuales se pueden realizar desde el teléfono móvil, desde el ordenador o desde la Tablet. Usted decide.

Las visitas virtuales ¿se harán siempre por video?

No. A veces las consultas se pueden hacer por teléfono.

¿Puedo obtener una receta en una visita virtual?

Sí, nuestros proveedores de Antidote le recetarán medicamentos según sea necesario.

¿Puedo realizar una visita virtual de urgencia?

Sí. Por lo general, esto es lo más conveniente, ya que no tiene que viajar hasta el centro local de urgencias y puede obtener una cita en minutos. Además, pagará menos. Si lo derivan a un centro de urgencias, usted abonará una tarifa con descuento.



¿Preguntas?

Llámenos al: [844-624-1847](tel:844-624-1847)

O visítenos en: <https://www.antidotehealth.com>

No escatimamos esfuerzos para ayudar a los miembros con enfermedades crónicas, tales como diabetes o hipertensión. Nuestros planes de salud incluyen beneficios para que sea más accesible tratar estas enfermedades.

Para quienes sufren de diabetes, consideren los siguientes beneficios:

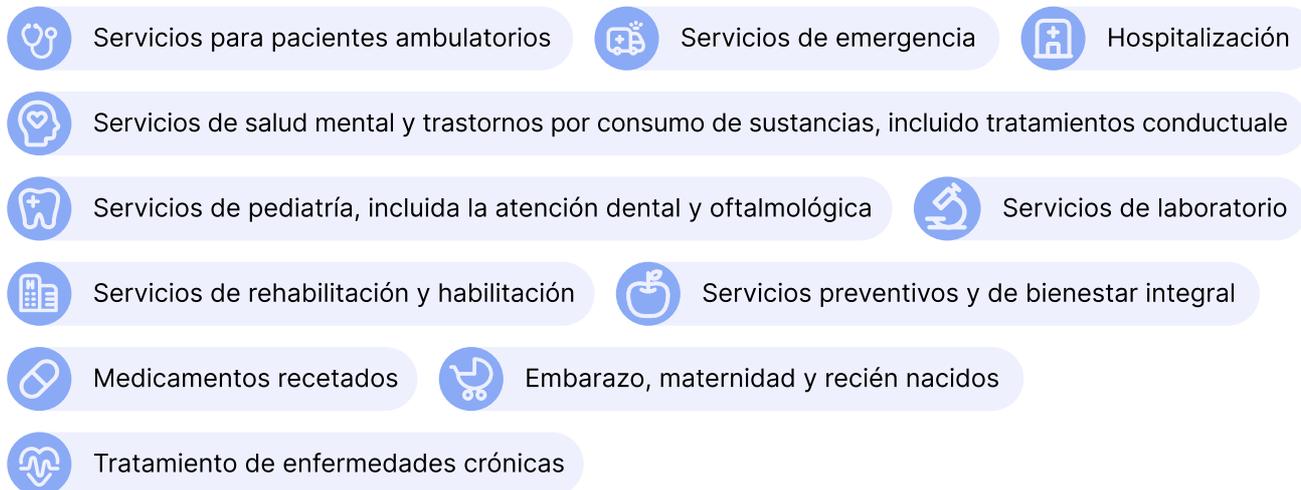
- Visitas virtuales a \$0 con proveedores de Antidote para seguimientos regulares¹
- Planes personalizados de tratamiento
- Gestión de medicamentos
- Instrumentos para controlar el azúcar en sangre
- Medicamentos y suministros varios a \$0²

Para quienes sufren de hipertensión, consideren los siguientes beneficios:

- Visitas virtuales a \$0 con proveedores de Antidote para disfrutar de soporte continuo¹
- Gestión de medicamentos
- Plan de atención personalizado
- Monitoreo con IA (Inteligencia Artificial)
- Ciertos medicamentos a \$0²

Lo que hay que saber sobre cada plan

Cada plan Antidote ofrece cobertura para los siguientes beneficios esenciales:



Además, a cada miembro le asignamos un proveedor exclusivo **de atención primaria virtual (PCP) de Antidote**. Las visitas a este proveedor tienen un copago de \$0.¹



¿Preguntas?

Llámenos al: [844-624-1847](tel:844-624-1847)

O visítenos en: <https://www.antidotehealth.com>

Cómo elegir el plan adecuado para usted

Es importante tomar decisiones correctas en materia de atención médica. A continuación, se indican algunos términos comunes que debe conocer:

- ✓ **Copago:** monto fijo que abona por un servicio de atención médica cubierto por un seguro, generalmente cuando se recibe dicho servicio. El monto puede variar según el tipo de servicio.
- ✓ **Deducible:** monto que usted paga de su bolsillo por servicios de atención médica cubiertos por un seguro antes de que su seguro abone dichos servicios. Por ejemplo, si su plan tiene un deducible de \$1,000, usted debe abonar los primeros \$1,000. Generalmente, una vez que haya alcanzado el monto deducible, solo pagará copagos o coaseguros.
- ✓ **Coaseguro:** es el porcentaje de servicios médicos cubiertos por un seguro que usted abona después de haber alcanzado su deducible.
- ✓ **Dentro de la red:** se refiere consultas con los médicos, hospitales y a otros proveedores de atención médica que tienen un contrato con su plan de seguro para brindar servicios a una tarifa con descuento.
- ✓ **Proveedor de atención primaria (PCP):** es un profesional de la salud que se ocupa de su salud general. Puede ser un médico, un enfermero especializado o un asistente médico. Su PCP suele ser su primer contacto por cualquier problema de salud; el coordina su atención. Los profesionales de la salud se ocupan de la atención preventiva, tratan afecciones médicas comunes y enfermedades crónicas.
- ✓ **Proveedor de Antidote:** es un médico clínico certificado que se reúne con usted virtualmente para hablar sobre su atención primaria, atención de urgencia y para tratar enfermedades crónicas. Es su médico de atención primaria virtual designado por Antidote.
- ✓ **Derivación:** es una orden de un médico de atención primaria o de un proveedor de Antidote para consultar a un especialista o recibir ciertos servicios médicos específicos.

Ayuda financiera

Dependiendo de sus ingresos y del tamaño de su familia, usted podría calificar para recibir asistencia financiera del gobierno federal. Hay dos tipos de ayuda financiera disponibles:

1

Reducciones de costos compartidos

Reduce costos de bolsillo

Recuerde que usted debe contratar un "Silver Plan" para disfrutar este beneficio. También se puede combinar con un crédito fiscal para pago de prima.

2

Crédito fiscal anticipado para pagos de prima

Reduce las primas mensuales

Los planes se dividen en tres categorías:



Planes Bronce

Primas mensuales más baja, pagos de bolsillo más altos y cobertura del **60 % de los costos**. Ideales para personas que en general gozan de buena salud y no creen que necesiten atención médica frecuente. Para quienes prefieren ahorrar en primas mensuales y abonar costos más altos cuando lo necesiten.

Nosotros pagamos el 60% y usted el 40%



Planes Plata

Primas moderadas, pagos de bolsillo moderados y cobertura del **70 % de los costos**. Ideales para personas que buscan un equilibrio entre las primas mensuales y pagos de bolsillo. Además, si califica para reducciones de costos compartidos (disponibles solo con estos planes), usted puede hacer un ahorro adicional en los pagos de bolsillo.

Nosotros pagamos el 70% y usted el 30%



Planes Oro

Primas más altas, pagos de bolsillo más bajos, cobertura del **80 % de los costos**. Ideales para personas que creen que necesitarán más atención médica y que están dispuestas a abonar primas más elevadas a cambio de pagos de bolsillo más bajos.

Nosotros pagamos el 80% y usted el 20%



¿Preguntas?

Llámenos al: [844-624-1847](tel:844-624-1847)

O visítenos en: <https://www.antidotehealth.com>

Además de planes estándar, Antidote ofrece planes en los niveles Bronce (Bronze), Plata (Silver) y Oro (Gold). Nuestros sencillos diseños facilitan la elección del plan más adecuado para usted.

Planes Completos de Antidote

Plan básico que incluye:

Visitas al PCP de Nivel-1 a **\$0**³

Atención primaria, atención de urgencia y control de enfermedades crónicas veinticuatro horas al día, siete días a la semana¹

Lista de medicamentos básicos a **\$0** que incluye la mayoría de los medicamentos genéricos a **\$0**²

Planes Antidote Elite

Plan con mayores beneficios que incluye:

Visitas al PCP de Nivel-1 a **\$0**³

Atención primaria, atención de urgencia y control de enfermedades crónicas veinticuatro horas al día, siete días a la semana¹

Lista de medicamentos complejos a **\$0** que incluye la mayoría de los medicamentos genéricos, como así también varios medicamentos para enfermedades crónicas²

\$0 por laboratorios a los cuales se derivan análisis⁶

Ofrecemos planes con beneficios para tratamientos odontológicos

Sabemos lo importante que es una dentadura sana para la salud general de la persona, por eso le ofrecemos la opción de elegir un plan con beneficios para tratamientos odontológicos. Nos hemos asociado con HRI Dental para brindar las siguientes prestaciones:

- ✓ Una red de atención odontológica con más de 400 000 puntos de acceso y más de 140 000 dentistas⁷
- ✓ Cobertura del 100% para atención odontológica preventiva
- ✓ Coaseguro del 50 % para servicios básicos y complejos seleccionados



Acerca de la aplicación Antidote

Por medio del Portal para Miembros de Antidote y de la aplicación Antidote, le ayudamos a gestionar su salud de manera sencilla. Con estos recursos usted puede realizar lo siguiente:



Programar instantáneamente una visita virtual



Visualizar sus registros médicos



Visualizar su tarjeta de identificación digital



Abonar facturas



Gestionar sus recetas



Verificar cuáles son sus beneficios



Encontrar un proveedor o un centro de salud



Visite nuestro sitio web:

antidotehealth.com



Busque en nuestra lista de medicamentos a \$0:

antidotehealth.com/insurance/formulary-info



Efectúe búsquedas en nuestro directorio de proveedores médicos, especialistas y hospitales que actúan dentro de la red de Antidote:

antidotehealth.com/insurance/find-provider

1 El beneficio de atención virtual a \$0 se aplica únicamente a las visitas de atención virtual con un médico de Antidote Health. Los proveedores de telesalud de Antidote están disponibles en AZ, CA, CO, DC, FL, GA, IL, MD, MA, MI, MO, NJ, NY, NC, OH, PA, TX, UT, VA, WA y WI. Las recetas, las visitas y los servicios pueden tener limitaciones, según el criterio del proveedor o de acuerdo con los términos del plan.

2 El copago de \$0 se aplica a medicamentos genéricos seleccionados que figuran en la Lista básica de medicamentos a \$0 y en la Lista de medicamentos complejos a \$0. Los copagos de \$0 están disponibles respecto a ciertos medicamentos para enfermedades crónicas en la Lista de medicamentos complejos a \$0. Es posible que algunos medicamentos con copago de \$0 deban ser recetados por un proveedor de Antidote para calificar. Consulte la lista correspondiente de medicamentos para obtener información y precios actualizados.

3 Copago de \$0 para hasta un máximo de 12 visitas al año a proveedores designados como del Nivel-1. Consulte el Directorio de proveedores de Antidote para verificar el nivel al cual fueron asignados los proveedores.

4 copagos de \$0 por visitas a un médico de atención primaria (PCP), (independientemente de la designación de Nivel -1 o Nivel -2) aplica cuando la derivación es realizada por un clínico de Antidote Health. De lo contrario, se aplica el copago estándar para una visita al médico de atención primaria de dicho plan. Las derivaciones a dicho médico pueden tener limitaciones. Derivaciones de especialistas tienen descuento según la designación de Nivel. Consulte los detalles del plan para obtener más información.

5 La aplicación de Antidote, la pueden descargar de manera gratuita los miembros del seguro Antidote y los usuarios del servicio de telesalud. El uso de la aplicación de Antidote queda sujeto a los términos y condiciones de la tienda de aplicaciones desde la cual se descargó.

6 Se aplica un copago de \$0 a los planes Antidote Elite. Consulte los documentos del plan para conocer todos los detalles y sus limitaciones.

7 De acuerdo con datos internos de HRI Dental al 1/1/24 y sujeto a modificaciones, los planes de Antidote Health Marketplace son objetos de exclusiones, limitaciones, reducciones y condiciones bajo los cuales la póliza puede continuar vigente o discontinuarse.

Primas, deducibles, coseguros y copagos pueden variar según circunstancias individuales y según el plan que se ha elegido. Beneficios y costos varían también según el plan. No todos los planes y productos ofrecidos por Antidote Health cubren los mismos servicios y beneficios. Los servicios y beneficios cubiertos pueden variar para cada plan. Para informarse sobre costos y detalles completos de la cobertura, consulte el Documento de Cobertura 2025 de Antidote que se encuentra en AntidoteHealth.com.

Se ofrece asistencia en diferentes idiomas. Si usted sufre de sordera o tiene dificultades de audición, están a su disposición los servicios de conversión de voz a texto. Llame por favor al 1-888-623-3195 (TTY 711).

Antidote Health Group, Inc., en su propio nombre y en el de sus empresas afiliadas, cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Antidote no excluye a personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.