

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E OUTRAS AVENÇAS

PLATAFORMA ANY

Data da última atualização: 06/12/2023

Bem-vindos à Any!

Estes Termos e Condições Gerais de Uso e outras Avenças (“Contrato”) é firmado entre (i) **VOCÊ**, pessoa física ou jurídica, devidamente qualificado(a) nos respectivos canais disponibilizados para cadastro da Plataforma Any (conforme abaixo definida) (“Usuário”); e (ii) a **STONE LOGÍSTICA LTDA.**, sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.810.540/0001-70, situada na Avenida Piracema, nº 1.411, Galpão 09 e 10, Tamboré, Barueri/SP, CEP 06.460-030 (“Stone”), desenvolvedora e proprietária da Plataforma Any; e estabelece os direitos e obrigações do Usuário a respeito do acesso e uso da Plataforma Any, de maneira que o Usuário deve lê-lo com cautela e, se necessário, armazená-lo em seu dispositivo para referência.

Stone e Usuário são doravante designados, em conjunto, “Partes” e, individualmente, “Parte”.

Ao realizar o *download*, instalação, acesso e/ou utilização da Plataforma Any, o Usuário aceita e concorda com os termos e condições do presente Contrato.

Em caso de eventual discordância relacionada aos termos e condições estabelecidos neste Contrato, o Usuário deverá interromper a utilização da Plataforma Any.

O USUÁRIO RECONHECE QUE A PLATAFORMA ANY E SUAS FUNCIONALIDADES SÃO OFERECIDAS AS IS (“DA FORMA COMO ESTÃO DISPONÍVEIS NO MOMENTO”), NOS TERMOS DESCRITOS NESTE CONTRATO, PODENDO A OFERTA SER ALTERADA, INTERROMPIDA E/OU SUSPensa A QUALQUER TEMPO E INDEPENDENTE DE PRÉVIA NOTIFICAÇÃO, A EXCLUSIVO CRITÉRIO DA STONE.

1. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

1.1. Os termos e expressões, em letra maiúscula, em sua forma singular ou plural, utilizados no presente instrumento e em seus Anexos, e neles não definidos, têm o mesmo significado que lhes é atribuído nas definições abaixo:

- a. “**Direitos de Propriedade Intelectual**”: significa, individual ou coletivamente: (i) os direitos de propriedade industrial referidos na Lei nº 9.279/96, incluindo marca e pedido de marca, sinal distintivo, patentes, desenhos ou modelos industriais e invenções; (ii) direitos autorais, conforme previstos na Lei nº 9.610/98; (iii) direitos de software protegidos pela Lei nº 9.609/98, e (iv) outros direitos de propriedade intelectual protegidos nacional ou internacionalmente.
- b. “**Entrega**”: serviços de logística que envolvem a coleta de Pacotes no endereço indicado pelo Usuário e seu transporte até o endereço do destinatário (“Destinatário”), também indicado pelo Usuário na Plataforma Any. A Entrega, solicitada por meio da Plataforma Any, poderá ser

executada diretamente pela Stone ou por meio de Operadores Logísticos Parceiros, a exclusivo critério da Stone;

- c. **“Operadores Logísticos Parceiros”**: pessoa jurídica de direito privado que presta serviços de Entrega ao mercado e que poderá executar a Entrega contratada por meio da Plataforma Any, a depender da demanda, localização, preço e/ou critérios específicos estabelecidos pela Stone;
- d. **“Pacotes”**: pequenas cargas e produtos acondicionados pelo Usuário, acompanhadas de documentação fiscal a ser inserida pelo Usuário, em observância à legislação aplicável;
- e. **“Plataforma Any”**: significa a plataforma tecnológica de propriedade da Stone em que são disponibilizados serviços de Entrega.

1.2. As seguintes regras deverão ser aplicadas à interpretação deste Contrato:

- i. As referências a quaisquer documentos ou instrumentos incluem todos os respectivos aditivos, substituições, consolidações e complementações, exceto se de outra forma expressamente previsto neste Contrato;
- ii. As referências a disposições legais devem ser interpretadas como referências a essas disposições, conforme vigentes e aplicáveis;
- iii. Conforme utilizados neste Contrato: os termos (a) “ou” não é exclusivo (a menos que o contexto exija interpretação diversa); (b) “incluindo” significa “incluindo, mas não se limitando a”; (c) palavras no singular incluem o plural, e vice-versa; (d) palavras aplicáveis a um gênero se aplicam a todos os gêneros; (e) os termos “deste instrumento”, “neste instrumento”, “por este instrumento”, “a este instrumento” e expressões derivadas ou similares se referem a este Contrato na íntegra, incluindo seus Anexos; (f) os termos “Cláusula” e “Anexo” se referem a uma Cláusula ou Anexo específico deste Contrato; e (g) a expressão “de acordo com”, “conforme descrito em”, “observados os termos de” uma Cláusula específica deste Contrato, ou palavras de significado similar, deverão se referir à Cláusula em questão;
- iv. Uma referência a qualquer pessoa inclui os sucessores e cessionários autorizados dessa pessoa;
- v. Qualquer referência a “dias” significa dias corridos, a menos que “dias úteis” esteja expressamente previsto;
- vi. Todos os prazos contemplados neste Contrato serão contados excluindo-se o primeiro dia e incluindo-se o último dia; adicionalmente, todos os prazos estabelecidos neste Contrato e que se encerrem em um sábado, domingo ou feriado declarado nacional e/ou vigente no Estado ou Município do Rio de Janeiro, serão automaticamente prorrogados para o primeiro dia útil seguinte.

2. SOBRE A PLATAFORMA ANY

2.1. A Plataforma Any é disponibilizada pela Stone em formato web (“Site”) e/ou aplicativo (“Aplicativo”) e visa facilitar a Entrega de Pacotes, por meio de serviços prestados pela Stone ou por seus Operadores Logísticos Parceiros, nos termos dispostos neste Contrato e conforme demandado pelo Usuário.

2.2. Dentre outros serviços e funcionalidades disponíveis, a Plataforma Any oferece aos seus Usuários os serviços de Entrega, bem como, o rastreamento de Entrega no Site ou Aplicativo.

3. OBJETO

3.1. Este Contrato tem por objeto regular os termos e condições aplicáveis ao uso da Plataforma Any, bem como, à prestação dos serviços Entrega oferecidos por meio da Plataforma Any.

4. CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS À ENTREGA

4.1. Ao solicitar a Entrega por meio da Plataforma Any, o Usuário aceita os termos e condições previstos neste Contrato, assim como as condições legais e regulamentadoras de transporte de cargas.

4.2. O Usuário deverá prestar todas as informações necessárias para o correto preenchimento do Documento Auxiliar do Conhecimento de Transporte Eletrônico (DACTE), emissão de Nota Fiscal, bem como de outros documentos e obrigações fiscais necessárias, conforme oportunamente solicitadas pela Stone.

4.3. As rotas adotadas para o transporte de cargas são, a qualquer tempo, de escolha e definição exclusivas da Stone ou dos Operadores Logísticos Parceiros, inexistindo trajetos e/ou escalas pré-fixadas.

4.4. Eventual previsão de Entrega informada na Plataforma Any trata-se de mera estimativa, não podendo a Stone ser responsabilizada por atrasos, por quaisquer motivos que sejam. O Usuário reconhece que tal previsão não faz parte deste Contrato e não é vinculativa, podendo ser alterada, a qualquer tempo, a exclusivo critério da Stone.

5. DOWNLOAD, INSTALAÇÃO, ACESSO E/OU UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA ANY

5.1. Mediante manifestação de aceite na Plataforma Any ou em outros canais eletrônicos e/ou ambiente digital disponibilizados pela Stone, o Usuário consente e adere integralmente a todos os termos e condições do presente Contrato, que são, portanto, aceitos em caráter irrevogável e irretratável e obriga não somente as Partes, mas também seus sucessores e cessionários a qualquer título.

5.2. O presente Contrato terá início na data de sua adesão pelo Usuário, por meio de aceite na Plataforma Any ou em outros canais eletrônicos e/ou ambiente digital disponibilizados pela Stone e vigorará por prazo indeterminado.

5.3. Os dados de acesso do Usuário são pessoais, intransferíveis e deverão ser mantidos sob a sua guarda e responsabilidade, sendo o Usuário responsável, única e exclusivamente, pelos seus dados de acesso. A Stone não se responsabiliza pela má utilização dos dados de acesso do Usuário.

5.4. O Usuário, ao preencher as informações cadastrais, assume integral responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos e se compromete a mantê-los permanentemente atualizados.

5.5. O fornecimento de informações falsas ou incorretas sujeitará o Usuário à responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal, na forma prevista na legislação e/ou regulamentação aplicável. A Stone poderá suspender e/ou interromper, sem necessidade de aviso prévio, o acesso à Plataforma Any em caso de inconsistência nas informações fornecidas.

5.6. O Usuário deverá ler e certificar-se quanto à concordância com todas as condições estabelecidas no presente Contrato antes de utilizar a Plataforma Any. Se o Usuário não estiver de pleno acordo com qualquer uma das condições estabelecidas neste Contrato, o Usuário deverá abster-se de utilizar a Plataforma Any e suas funcionalidades.

6. REQUISITOS PARA ACESSO E/OU UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA ANY

6.1. Ao acessar e/ou utilizar a Plataforma Any, o Usuário não poderá:

- (i) Praticar quaisquer atos ilícitos e/ou em violação à norma vigente, incluindo, mas não se limitando, às Leis nº 9.613/98 e nº 12.846/13, bem como tratados internacionais dos quais o Brasil é signatário, ou de quaisquer outras normas aplicáveis;
- (ii) Utilizar a Plataforma Any de qualquer forma que não as especificadas neste Contrato e/ou nas respectiva documentação técnica;
- (iii) Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Stone, a qualquer Usuário, aos Operadores Logísticos Parceiros e/ou a quaisquer terceiros;
- (iv) Inserir, publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha *malware* ou qualquer outro programa, aplicação, complemento contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no pleno funcionamento da Plataforma Any;
- (v) Utilizar ou permitir o uso da Plataforma Any por/ou em benefício de terceiros;
- (vi) Fazer ou lançar quaisquer programas e/ou *scripts* com a finalidade de sobrecarregar ou prejudicar a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto da Plataforma Any;
- (vii) Tentar obter acesso não autorizado à Plataforma Any ou prejudicar qualquer aspecto dos serviços, sistemas ou redes da Stone; e
- (viii) Ceder ou de qualquer outro modo transferir sua conta a outra pessoa ou entidade.

6.2. Para acesso e/ou utilização do Aplicativo, ou, ainda, para a contratação da Entrega via Site, o Usuário deverá:

- (i) Ser o representante legalmente constituído da pessoa jurídica, possuindo poderes bastantes para representá-lo e realizar as operações pretendidas;
- (ii) Possuir capacidade jurídica para celebrar e cumprir o disposto neste Contrato;
- (iii) Atender aos termos e condições deste Contrato, documentação técnica, bem como a quaisquer recomendações e/ou regras da Stone e à legislação pertinente;
- (iv) Fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas e completas à Stone;
- (v) Utilizar a Plataforma Any unicamente com intuito lícito, sendo vedada qualquer utilização para fins estranhos à finalidade estabelecida neste Contrato e/ou eventual documentação técnica;

- (vi) Providenciar, às suas expensas, os requisitos tecnológicos mínimos de forma a assegurar o adequado funcionamento da Plataforma Any, conforme indicações da Stone;
- (vii) Responsabilizar-se pelas informações inseridas na Plataforma Any, por seu cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização; e
- (viii) Manter sempre a segurança e confidencialidade do login e senha da sua conta.

7. REGRAS PARA ACONDICIONAMENTO E ENVIO DE PACOTES

7.1. É terminantemente proibido a solicitação de Entrega de Pacotes que contenham produtos perecíveis (tais como, alimentos, produtos de tabaco, plantas, farmacêuticos, etc.); dinheiro em espécie; vale-presente; cheque ou outros títulos financeiros; produtos/objetos/materiais ilícitos; pessoas ou animais; armas de fogo e munições; materiais perigosos, inflamáveis, venenosos ou combustíveis; drogas e entorpecentes; explosivos; jóias; itens fruto de furto, roubo ou outra atividade criminosa; itens de grande importância econômica (tais como, equipamentos eletrônicos, notebook, smartphone, etc.); e/ou quaisquer outros materiais cujo transporte seja proibido pela legislação vigente e aplicável ou que precise de licença de transporte específica.

7.2. Para a embalagem dos Pacotes o Usuário deverá:

- (i) Respeitar as dimensões previamente definidas pela Stone; e
- (ii) Garantir proteção adequada contra avarias e danos durante o transporte, em particular, no caso em que o conteúdo do Pacote seja de natureza frágil e suscetível a danos por flexão

7.3. O Usuário reconhece que é exclusivamente responsável perante as autoridades e quaisquer terceiros interessados pela emissão dos documentos fiscais do(s) produto(s) acondicionado(s) no Pacote.

8. ENTREGA IMPOSSÍVEL

8.1. Os Pacotes deverão observar as condições previstas na Cláusula 7ª acima e serão entregues no endereço do Destinatário devidamente informado pelo Usuário. A Stone se reserva no direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, restringir as áreas de Entrega.

8.2. Se o conteúdo do Pacote for proibido, nos termos da Cláusula 7.1, se o endereço de destino não puder ser razoavelmente localizado ou se o Destinatário se recusar a receber o Pacote, a Stone irá envidar seus esforços razoáveis para devolver o Pacote ao Usuário, sendo que os custos da devolução serão suportados pelo Usuário. A Stone se reserva o direito de descartar ou destruir o Pacote, a seu exclusivo critério, caso não seja possível devolvê-lo ao Usuário.

9. INSPEÇÃO

9.1. A Stone, bem como, seus Operadores Logísticos Parceiros, se reservam o direito de, a seu exclusivo critério, abrir e inspecionar um Pacote sem notificação prévia do Usuário ou Destinatário por motivos de segurança ou regulatório.

10. PAGAMENTO

10.1. Em razão dos serviços prestados pela Stone, o Usuário deverá efetuar o pagamento do valor integral, informado por meio da interface da Plataforma Any o (“Taxa”). A Taxa poderá ser quitada pelo Usuário por uma das modalidades de pagamento disponibilizadas na Plataforma Any, a serem definidas a exclusivo critério da Stone, podendo se dar em dois formatos:

- (i) Pagamento a cada Entrega: nesta hipótese, o Usuário deverá realizar o pagamento da Taxa após a solicitação do pedido de Entrega, de modo que o início do procedimento de coleta do Pacote ocorrerá apenas após a confirmação do pagamento da Taxa;
- (ii) Pagamento mensal: nesta hipótese, as Entregas solicitadas via Plataforma Any pelo Usuário serão registradas pela Stone, de modo que, ao final do mês, será emitida fatura para pagamento do Usuário via boleto bancário.

10.1.1. No formato de pagamento (ii) indicado na Cláusula 10.1 acima, as faturas mensais irão abranger as Entregas realizadas entre os dias 01 (um) a 30 (trinta) ou 31 (trinta e um) no mês correspondente. Após a apuração das Entregas, a Stone emitirá a fatura mensal correspondente até o 05 (quinto) dia útil do mês subsequente. O Usuário terá 05 (cinco) dias corridos para notificar a Stone, exclusivamente através do e-mail any@stone.com.br de quaisquer erros identificados, uma vez não contestada a fatura dentro do prazo, o Usuário não terá mais a reclamar quanto aos valores apresentados, sendo certo que este silêncio será considerado aval pleno e irrevogável, por parte do usuário, para os valores constantes na fatura.

10.1.1. Não necessariamente caberá ao Usuário optar por um dos dois formatos de pagamento acima mencionados, cabendo única e exclusivamente à Stone, após análise casuística, disponibilizar qual o formato será liberado ao Usuário. Caso a Stone disponibilize ambos os formatos, caberá ao Usuário escolher como prefere proceder.

10.2. As Taxas incluirão todos os tributos exigidos por lei e serão calculadas de acordo com variáveis definidas a exclusivo critério da Stone, incluindo, mas não se limitando, o local de origem, distância, peso, volume, horário, disponibilidade de entregadores, condições climáticas, e eventuais outros fatores.

10.3. A Stone se reserva ao direito de remover e/ou revisar a Taxa relativa aos serviços prestados a qualquer momento, bem como a estabelecer novos valores devidos, a critério exclusivo da Stone.

10.4. Os pagamentos de Taxas referentes à Entrega efetivamente realizadas são finais e não reembolsáveis, a menos que a Stone tenha determinado de outra forma neste Contrato.

11. VOUCHER

11.1. A Stone poderá, a seu exclusivo critério, ofertar códigos promocionais (“Vouchers”) que poderão ser resgatados como créditos a serem deduzidos no valor da Taxa, sujeitos a quaisquer condições adicionais que a Stone estabelecer para cada Voucher, conforme oportunamente especificado.

11.2. O Usuário concorda expressamente que os Vouchers: (i) devem ser utilizados de forma lícita, para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados nem vendidos de qualquer forma, transferidos ou disponibilizados ao público em geral, a menos que expressamente

autorizado pela Stone; (iii) poderão ser desabilitados pela Stone, a qualquer momento, independente de motivação e comunicação prévia, sem que disto resulte qualquer responsabilidade à Stone; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas previamente estabelecidas pela Stone e oportunamente divulgadas.

11.3. A Stone se reserva no direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagem obtidas por meio dos Vouchers pelo Usuário caso a Stone apure ou acredite que o uso ou resgate do Voucher foi efetivado mediante erro, fraude, ilegalidade ou violação das condições do respectivo Voucher.

12. OBRIGAÇÕES DA STONE

12.1. A Stone concorda em realizar a Entrega do Pacote, por si ou por meio de Operadores Logísticos Parceiros, no endereço do Destinatário indicado pelo Usuário na Plataforma Any, salvo no caso de Entrega Impossível, nos termos da Cláusula 8ª deste Contrato.

12.2. A Stone envidará seus melhores esforços para realizar a Entrega do Pacote de acordo com as estimativas de prazos indicadas na Plataforma Any, sem prejuízo do previsto na Cláusula 4.4.

13. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

13.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Contrato, o Usuário obriga-se a:

- (i) Efetuar, tempestivamente, o pagamento das Taxas;
- (ii) Realizar o acondicionamento dos Pacotes conforme descrito na Cláusula 7ª deste Contrato;
- (iii) Fornecer à Stone todas as informações e esclarecimentos necessários para a execução do objeto deste Contrato, incluindo as informações corretas e atualizadas sobre o endereço de coleta e entrega do Pacote, bem como aquelas necessárias para o correto preenchimento do Documento Auxiliar do Conhecimento de Transporte Eletrônico.

13.2. O Usuário é responsável pela entrega do Pacote à Stone devidamente acondicionado/embalado, devendo estar acompanhado dos documentos necessários para o cumprimento das formalidades legais perante a fiscalização tributária, alfandegária e de política, nos âmbitos Federal, Estadual ou Municipal, inclusive no tocante aos dados cadastrais do Usuário e do Destinatário, assim como, a correta caracterização fiscal do documento emitido pelo Usuário.

13.3. O Usuário é responsável por todas e quaisquer declarações falsas quanto ao conteúdo entregue para transporte, inclusive, no que se refere ao transporte de artigos proibidos e/o perigosos, nos termos da Cláusula 7.1 deste Contrato, estando, portanto, sujeito à aplicação de penalidades legais por omissão e/ou falsa informação.

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

14.1. O Usuário reconhece que, salvo disposto expressamente de outra forma neste Contrato, todas as funcionalidades e informações entregues pela Stone são fornecidas no estado em que se encontram (*as is*) e conforme disponibilidade (*as available*), sem declarações ou garantias de qualquer tipo.

14.2. O Usuário reconhece, ainda, que a Plataforma Any é uma aplicação de natureza tecnológica, sujeita a falhas, interrupções, atrasos e/ou erros, sendo que a Stone, sem prejuízo de agir com diligência para manter a Plataforma Any funcionando corretamente, não será responsável de nenhuma forma por tais falhas, interrupções, atrasos e/ou erros, tampouco por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, punitivos e/ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais e/ou patrimoniais advindos das mencionadas falhas.

14.3. A Stone não será responsável por nenhum dano, obrigação e/ou prejuízo decorrente: (i) do uso da Plataforma Any e/ou dos serviços nela disponibilizados em desacordo com o disposto nos termos deste Contrato e na legislação vigente e aplicável, ou da incapacidade do Usuário em acessar ou usar a Plataforma Any e seus serviços; (ii) do uso indevido das credenciais de acesso à Plataforma Any; (iii) de qualquer operação ou relacionamento entre o Usuário e terceiros, incluindo os Operadores Logísticos Parceiros.

14.4. Considerando que o objeto deste Contrato é a prestação dos serviços de Entrega, a Stone não pode responder, sob qualquer hipótese, sobre produtos inseridos nos Pacotes, e, portanto, não figura, participa ou interfere na relação entre Usuário e Destinatário de qualquer forma. O Usuário isenta a Stone de qualquer responsabilidade advinda de eventual negociação e/ou relação havida com o Destinatário, incluindo mas não se limitando à: existência, quantidade, qualidade, estado, descrição, integridade ou legitimidade dos produtos inseridos no Pacote.

14.5. Sem prejuízo do disposto acima, a Stone empregará seus melhores esforços para efetuar a Entrega dos Pacotes a ela confiados, porém, não será responsável por eventuais perdas e danos, extravios ou quaisquer imprevistos decorrentes de:

- (i) Determinação expressa da Agência Nacional de Transporte Terrestres (ANTT), Secretaria da Fazenda (Sefaz), da Receita Federal do Brasil (RFB) e/ou de quaisquer outros órgãos de administração tributária local, ou, ainda, outros órgãos públicos e/ou agências reguladoras;
- (ii) Natureza ou vício próprio dos produtos inseridos no Pacote;
- (iii) Embalagem defeituosa ou inadequada em relação ao conteúdo do Pacote, inclusive por falta de material absorvente de impacto; e
- (iv) Ato de autoridade pública referente ao Pacote.

14.6. Eventual responsabilidade da Stone no âmbito deste Contrato está limitada ao valor máximo de R\$ 200,00 (duzentos reais), desde que devidamente comprovada por sentença judicial transitada em julgado.

14.7. Ficam excluídos da responsabilidade da Stone os lucros cessantes, danos indiretos ou danos morais sofridos ou incorridos pelo Usuário ou quaisquer terceiros, seja em função do descumprimento das disposições deste Contrato, seja em função de qualquer outra causa.

14.8. Ficam, ainda, excluídos de responsabilidade da Stone danos decorrentes de eventos fora de seu controle, entre os quais: (i) danos decorrentes de casos fortuitos ou força maior, tais como, inundação, apreensão, pandemia, greve, etc; (ii) danos resultantes de atos ou omissões do Usuário ou de terceiros, incluindo os Operadores Logísticos Parceiros; e (iii) danos relativos a erros ou omissão nas informações fornecidas pelo Usuário à Stone.

15. INDENIZAÇÃO

15.1. O Usuário concorda em indenizar e manter a Stone, seus respectivos diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e/ou despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados:

- (i) Ao uso inadequado da Plataforma Any e dos serviços nesta disponibilizados;
- (ii) Ao descumprimento ou violação de qualquer disposição deste Contrato;
- (iii) Violação dos direitos de terceiros, incluindo dos Operadores Logísticos Parceiros;
- (iv) A qualquer inexatidão ou falsidade das declarações feitas pelo Usuário;
- (v) Ao não cumprimento, parcial ou total, de quaisquer obrigações ou acordos contidos neste Contrato e/ou na legislação e regulamentação aplicáveis; e/ou
- (vi) Fornecimento de informações incorretas ou incompletas que tenham servido como base para que a Stone execute suas respectivas obrigações conforme este Contrato.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL

16.1. O Usuário reconhece que o presente Contrato concede o direito ao uso temporário, não exclusivo e intransferível da Plataforma Any, não sendo transferido qualquer Direito de Propriedade Intelectual que a Stone possua sobre os seus *softwares*, processos, marcas, *layouts*, sistemas e/ou qualquer Direito de Propriedade Intelectual que venha a criar, construir e/ou adquirir. O Usuário não poderá fazer uso dos Direitos de Propriedade Intelectual da Stone sem prévia e expressa anuência de seus representantes legalmente constituídos, bem como reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer Direito de Propriedade Intelectual da Stone para quaisquer finalidades além das previstas neste Contrato e permitidas por lei.

16.2. O Usuário não poderá utilizar e nem permitir o uso da Plataforma Any para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Contrato, sendo proibida a distribuição, venda, aluguel, modificação, compartilhamento e/ou cessão, a qualquer título, da Plataforma Any e/ou suas funcionalidades.

16.3. O Usuário não poderá modificar, copiar, adaptar, traduzir, preparar trabalhos derivados, descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar, nem tentar, de forma alguma, alterar o código-fonte da Plataforma Any.

17. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

17.1. A Stone e o Usuário declaram expressamente que cumprem a legislação e as normas relacionadas à proteção de Dados Pessoais, incluindo a Lei nº 13.709/18 (“LGPD”), demais normas setoriais aplicáveis, além de regulamentações emitidas por autoridades competentes, inclusive a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“Normas”).

17.2. O tratamento de dados pessoais realizado pela Stone em virtude deste Contrato destina-se às finalidades de disponibilização dos serviços de Entrega e demais produtos, serviços e iniciativas ofertadas pela Stone, por suas afiliadas e/ou por parceiros, conforme disposto neste Contrato e no

Aviso de Privacidade da Any, o qual é parte integrante deste Contrato, de forma que a aceitação deste Contrato implica, necessariamente em ciência e aceitação do Aviso de Privacidade da Any.

17.3. O Usuário declara e garante que deu conhecimento do conteúdo do Aviso de Privacidade da Any, disponível no seu website (<https://storage.googleapis.com/any-public-resources/Any-Aviso-de-Privacidade.pdf>) e/ou demais canais disponibilizados pela Stone, aos titulares de dados pessoais (conforme definido no art. 5º, inc. V, da LGPD), especialmente aos Destinatários e prepostos do Usuário. O Usuário declara estar ciente e ter dado ciência aos titulares de dados pessoais de que o Aviso de Privacidade poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo.

18. ALTERAÇÃO DESTE CONTRATO

18.1. A Stone se reserva o direito de alterar o presente Contrato a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, mediante comunicação ao Usuário, por meio de e-mail, site e/ou pela interface da Plataforma Any, conforme o caso.

18.2. O Usuário aceita e reconhece que, mediante a comunicação de alteração, a nova versão deste Contrato passará a vigorar e automaticamente substituirá qualquer versão anteriormente publicada.

19. INTERRUPÇÃO DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA ANY

19.1. A Stone poderá interromper o acesso e/ou a utilização do Usuário à Plataforma Any, sem prejuízo de pleitear compensação por perdas e danos perante as autoridades competentes, em caso de:

- (i) Infração de qualquer das cláusulas, termos e/ou condições deste Contrato, políticas e/ou documentação técnica;
- (ii) Suspeita ou constatação de fraude ou suspeita de fraude, bem como a realização de atividades ilícitas;
- (iii) Impossibilidade de identificação do titular do cadastro, bem como, da autenticação do cadastro, sobretudo quando o Usuário se negar a apresentar documentação adicional, quando solicitado pela Stone;
- (iv) Determinação de autoridade competente;
- (v) Se o Usuário causar algum dano direto ou indireto à Stone, demais usuários ou a terceiros, incluindo os Operadores Logísticos Parceiros;
- (vi) Seja verificada inadimplência do Usuário, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento de qualquer valor devido à Stone nos termos pactuados entre as Partes;
- (vii) Utilização da Plataforma Any de forma diversa das especificadas neste Contrato;
- (viii) Uso não autorizado de qualquer Direito de Propriedade Intelectual de titularidade da Stone ou de terceiros, incluindo dos Operadores Logísticos Parceiros; e/ou

- (ix) Em outras hipóteses, a critério da Stone, caso a Stone entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com as regras de utilização e políticas da Plataforma Any, entre outras, a exclusivo critério da Stone.

20. DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1. Este Contrato constitui o acordo completo entre o Usuário e a Stone, substituindo quaisquer negociações, contratos, acordos, termos ou condições previamente existentes com relação ao seu objeto, e rege as condições sob as quais o Usuário deve utilizar a Plataforma Any, seja no Site ou no Aplicativo, bem como os serviços neles disponibilizados.

20.2. Na hipótese de qualquer item do presente Contrato vir a ser declarado nulo ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará os demais itens, termos ou disposições contidas, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

20.3. O não exercício pela Stone de quaisquer dos direitos previstos neste Contrato ou mesmo a sua tolerância no atraso ou falta de cumprimento total ou parcial de quaisquer obrigações, não constituirá novação ou renúncia a tais direitos e obrigações, nem poderá ser considerado precedente ou autorização tácita, devendo ser interpretado como mera liberalidade da Stone.

20.4. A Stone poderá ceder os direitos decorrentes do presente instrumento, no caso de transferência de tecnologia ou dos Direitos de Propriedade Intelectual para terceiros, sem que haja qualquer obrigação de anuência prévia pelo Usuário.

21. LEGISLAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

21.1. O presente Contrato é regido e interpretado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

21.2. Qualquer questão ou disputa decorrente ou resultante da interpretação, execução e cumprimento deste Contrato deverá ser submetida ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, com expressa renúncia a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.