



Allmänna villkor för Anyfins Digitala Tjänster

1. **Inledande bestämmelser** Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") gäller mellan Anyfin AB, org.nr 559094-8005, ("**Anyfin**") och de personer ("**Användare**") som använder Anyfins hemsida (<https://anyfin.com>) ("**Hemsida**") eller Anyfins mobilapplikation ("**Appen**"). Genom att använda Hemsidan eller Appen godkänner Användaren dessa Allmänna Villkor. Hemsidan och Appen benämns härnäst gemensamt för de "**Digitala Tjänsterna**".
 - 1.1. Användaren ansvarar dels för att de uppgifter som lämnas för att kunna använda de Digitala Tjänsterna hålls skyddade mot obehörig åtkomst, dels för att hålla sin tekniska utrustning som används för de Digitala Tjänsterna skyddad mot obehörigt nyttjande. Vid misstanke om obehörigt nyttjande av Appen är Användaren skyldig att rapportera detta till Anyfin.
 - 1.2. Anyfin förbehåller sig rätten att ändra innehållet i de Digitala Tjänsterna samt att lägga till eller upphöra att tillhandahålla tjänster i de Digitala Tjänsterna.
 - 1.3. Användaren måste vara minst 18 år för att nyttja Tjänsterna.
 - 1.4. Användaren försäkrar att de uppgifter som lämnas av denne genom de Digitala Tjänsterna är korrekta och riktiga. Anyfin ansvarar inte för skada eller förlust som drabbar Användaren till följd av att denne lämnat oriktiga uppgifter.

2. Tjänsterna

- 2.1. Genom de Digitala Tjänsterna får Användaren tillgång till samtliga av Anyfins vid var tid tillhandahållna tjänster (inklusive men inte begränsat till omfinansieringstjänsten och kontoinformationstjänsten) ("**Tjänsterna**").
- 2.2. Omfinansieringstjänsten går ut på att lämna ett erbjudande till Användaren om att ersätta dennes befintliga lån med ett nytt lån som motsvarar det återstående kapitalbeloppet, men med en lägre ränte- eller månadskostnad. Omfinansieringstjänsten erbjuder också möjligheten att konvertera en befintlig, icke-räntebärande, faktura till en räntebärande delbetalning. Omfinansieringstjänsten regleras utöver dessa Allmänna Villkor av separata villkor, vilka tillhandahålls Användaren i samband med ansökningsprocessen för omfinansieringstjänsten.
- 2.3. Kontoinformationstjänsten är en kostnadsfri tjänst som tillhandahåller Användaren en sammanställning av uppgifter från banker och andra tjänsteleverantörer om bankkonton, lån, kontotransaktioner och annan finansiell information, kontosaldo, information om kontonummer och kontohistorik, kredituppgifter, information om köptjänster (belopp, tid, typ av transaktion och eventuell vara och/eller köpställe) och betalningsmottagare, för att få en överblick och verktyg (s.k. widgets) för att hantera sin privatekonomi. När kontoinformationstjänsten avser uppgifter från externa användarkonton (som information om din senaste faktura från banker och andra tjänsteleverantörer) tillämpas utöver dessa Allmänna Villkor Anyfins separata villkor, se https://anyfin.com/sv_SE/tjanstvillkor. När kontoinformationstjänsten avser uppgifter från betalkonton hos banker eller andra kontoförande institut tillämpas Tinks villkor, se <https://link.tink.com/terms-and-conditions/sv>.



- 2.4. Vid konflikt mellan dessa Allmänna villkor och de specifika villkoren för Tjänsterna, har de specifika villkoren för Tjänsterna företräde.
- 2.5. Allt innehåll på de Digitala Tjänsterna, inklusive texter, grafik, logotyper, ikoner, bilder och mjukvara, är skyddat av upphovsrätt och tillhör Anyfin eller dess licensgivare. Innehållet får inte kopieras, modifieras eller användas utan Anyfins tillstånd.

3. Ansvarsbegränsning

- 3.1. Anyfin garanterar inte tillgängligheten till de Digitala Tjänsterna vid driftstörningar eller andra avbrott, och kan inte ställas till svars för om Appen eller Hemsidan ligger nere eller om någon funktionalitet inte fungerar som förväntat. Vid driftstopp eller liknande händelser hänvisas Användaren till Anyfins kundtjänst.
- 3.2. Anyfin förbehåller sig rätten att vidta tekniska uppdateringar och underhåll av de Digitala Tjänsterna, vilka kan påverka tillgängligheten och funktionaliteten. Anyfin kan inte ställas till svars för de eventuella besvär som detta innebär för Användaren.
- 3.3. Vissa av tjänsterna bygger på information och/eller tjänster från tredje parter som banker, andra kontoförande institut eller andra tjänsteleverantörer. Anyfin ansvarar inte för fel som beror på information och/eller tjänster tillhandahållna av tredje part eller för Användarens vidtagna åtgärder som en följd av användandet av Tjänsten. Anyfin ansvarar inte för skada som ligger utanför Anyfins kontroll.
- 3.4. Såvitt inte annat följer av tvingande lag är Anyfin inte skyldigt att utge någon ersättning för skada som vållas Användaren till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från Anyfins sida.

4. Dataskydd

Användning av Tjänsterna innebär att Anyfin kommer att behandla Användarens personuppgifter, vilket sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) samt Anyfins integritetspolicy (vilken finns tillgänglig på www.anyfin.com).

5. Force majeure

Anyfin ska inte ansvara för skada som orsakats av händelser som ligger utanför Anyfins rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, pandemier, epidemier, terroristhandlingar, krigshandlingar, bränder, explosioner, översvämningar, strejker, arbetskonflikter som inte beror på Anyfins egna åtgärder, tekniska problem, dataintrång, cyberattacker, förändringar i lagar eller regleringar, åtgärder eller försummelse från stat eller offentlig myndighet, eller andra oförutsedda händelser.

6. Tillsyn och klagomål

- 6.1. Anyfin är ett konsumentkreditinstitut och står under Finansinspektionens tillsyn och innehavda tillstånd och registreringar framgår av företagsregistret på <https://www.finansinspektionen.se/sv/vara-register/foretagsregistret/>.
- 6.2. Om Användaren har ett klagomål som rör Tjänsterna bör i första hand Anyfins avdelning för klagomål kontaktas, vilken nås via iwanttocomplain@anyfin.com. Om Användaren inte är nöjd med den lösning som Anyfin erbjuder kan Användaren



vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) på <https://www.arn.se/> eller via post på adress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. För ytterligare rådgivning kan Användaren vända sig till Konsumenternas bank- och finansbyrå på <https://www.konsumenternas.se/>.

7. Övrigt

- 7.1. Dessa Allmänna Villkor gäller tills vidare och kan när som helst sägas upp av både Anyfin och Användaren.
- 7.2. Användaren får inte överlåta eller överföra sina rättigheter eller skyldigheter som följer av de Allmänna Villkoren. Anyfin äger rätt att överlåta och överföra sina rättigheter och skyldigheter som följer av de Allmänna Villkoren.
- 7.3. Tvist med anledning av de Allmänna Villkoren och/eller användning av de Digitala Tjänsterna ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol.

Dessa Allmänna Villkor har antagits av Anyfin den 2024-03-18