ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANYFINS DIGITALA TJÄNSTER

1. Parter

Dessa allmänna villkor (”Allmänna Villkor”) gäller mellan Anyfin AB, org.nr 559094-8005, med adress Drottninggatan 92, 111 36 Stockholm (”Anyfin”) och de personer (”Användare”) som använder Anyfins hemsida (https://anyfin.com) (“Hemsida”) eller Anyfins mobilapplikation (”Appen”). Genom att använda Hemsidan eller Appen godkänner Användaren dessa Allmänna Villkor och skapar ett användarkonto hos Anyfin. Hemsidan och Appen benämns hädanefter gemensamt för de “Digitala Tjänsterna”. Vid eventuella anmärkningar kan Användaren kontakta Anyfin på tel 08-665 60 60 eller email hello@anyfin.com.

2. Inledande bestämmelser

1.1. Användaren måste vara minst 18 år för att nyttja Tjänsterna.

1.2 Användaren ansvarar för att skaffa, inneha och underhålla all nödvändig teknisk utrustning som behövs för att kunna använda de Digitala Tjänsterna, såsom exempelvis mobiltelefon, surfplatta eller annan mobil enhet, dator samt eventuell övrig utrustning.

1.2. Användaren ansvarar dels för att de uppgifter som lämnas för att kunna använda de Digitala Tjänsterna eller Tjänsterna hålls skyddade mot obehörig åtkomst, dels för att hålla sin tekniska utrustning som används för de Digitala Tjänsterna skyddad mot obehörigt nyttjande. Vid misstanke om obehörigt nyttjande av de Digitala Tjänsterna eller Tjänsterna är Användaren skyldig att rapportera detta till Anyfin.

1.3. Användaren försäkrar att de uppgifter som lämnas av denne genom de Digitala Tjänsterna är korrekta och riktiga. Anyfin ansvarar inte för skada eller förlust som drabbar Användaren till följd av att denne lämnat oriktiga uppgifter.

1.4 Det är inte tillåtet att otillbörligt nyttja erbjudanden eller på annat sätt missbruka de Digitala Tjänsterna eller Tjänsterna.

1.5 Anyfin har rätt att när som helst stänga av Användare från att använda de Digitala Tjänsterna om Användaren bryter mot dessa Allmänna Villkor eller annars använder de Digitala Tjänsterna eller Tjänsterna på ett sätt som kan orsaka Anyfin eller tredje man skada.

3. Tjänsterna

3.1. Genom de Digitala Tjänsterna får Användaren tillgång till samtliga av Anyfins vid var tid tillhandahållna tjänster (inklusive men inte begränsat till refinansieringstjänsten, kontoinformationstjänsten och den digitala inhämtningstjänsten) (”Tjänsterna”). Utbudet av Tjänster kan variera beroende på geografisk marknad.

3.2. Refinansieringstjänsten går ut på att lämna ett erbjudande till Användaren om att ersätta dennes befintliga lån med ett nytt lån som motsvarar det återstående kapitalbeloppet, men med en lägre ränte- eller månadskostnad. Refinansieringstjänsten erbjuder också möjligheten att konvertera en befintlig, icke-räntebärande, faktura till en räntebärande delbetalning. Refinansieringstjänsten regleras utöver dessa Allmänna Villkor av separata villkor, vilka tillhandahålls Användaren i samband med ansökningsprocessen för refinansieringstjänsten.

3.3. Kontoinformationstjänsten är en kostnadsfri tjänst som tillhandahåller Användaren en sammanställning av uppgifter från betalkonton hos banker och andra tjänsteleverantörer om lån, kontotransaktioner och annan finansiell information, kontosaldon, information om kontonummer och kontohistorik, kredituppgifter, information om köptransaktioner (belopp, tid, typ av transaktion och eventuell vara och/eller köpställe) och betalningsmottagare. Sammanställningen kan bland annat användas för att Användaren ska få en överblick och verktyg (s.k. widgets) för att hantera sin privatekonomi. Om Användaren aktiverar Anyfin Radar kan uppgifter från de bankkonton som Användaren valt att bevaka användas för att identifiera betalningar till andra långivare. De lån och krediter som identifieras visas för Användaren i appen, och Användaren väljer själv om denne vill ansöka om att refinansiera dem hos Anyfin. Användning av kontoinformationstjänsten regleras av separata villkor för den leverantör som tillhandahåller tjänsten.

3.4 Den digitala inhämtningstjänsten är en kostnadsfri tjänst som innebär att Användaren inhämtar och tillhandahåller Anyfin information från externa användarkonton. Informationen används inom ramen för Anyfins Tjänster i enlighet med Användarens begäran, exempelvis i samband med en kreditansökan. Vid användning av den digitala inhämtningstjänsten tillämpas dessa Allmänna Villkor (se närmare beskrivning av tjänsten i avsnitt 4 nedan).

3.5 I vissa länder erbjuder Anyfin som försäkringsförmedlare en trygghetsförsäkring i samarbete med en försäkringsgivare. Trygghetsförsäkringen är en frivillig gruppförsäkring som kan ersätta Användarens försäkrade månadsbelopp om Användaren skulle drabbas av sjukskrivning eller ofrivillig arbetslöshet. Trygghetsförsäkringen regleras av separata villkor, vilka tillhandahålls Användaren före och i samband med att Användaren tecknar försäkringen.

3.6. Vid konflikt mellan dessa Allmänna villkor och de specifika villkoren för Tjänsterna, har de specifika villkoren för Tjänsterna företräde.

3.7. Allt innehåll på de Digitala Tjänsterna, inklusive texter, grafik, logotyper, ikoner, bilder och mjukvara, är skyddat av upphovsrätt och tillhör Anyfin eller dess licensgivare. Innehållet får inte kopieras, modifieras eller användas utan Anyfins tillstånd.

4. Digital inhämtningstjänst

4.1. Vid användning av den digitala inhämtningstjänsten använder Användaren sina inloggningsuppgifter hos tredje man, såsom banker och andra tjänsteleverantörer (“Externa inloggningsuppgifter”) för att logga in på sina externa användarkonton (“Externa användarkonton”).

4.2. Genom att använda den digitala inhämtningstjänsten och logga in på sina Externa Användarkonton godkänner Användaren:

(i) att inhämta information (såsom sin senaste faktura samt uppgifter om saldo och andra kontouppgifter) från sina Externa användarkonton, med hjälp av sina Externa inloggningsuppgifter,
(ii) att Anyfin för Användarens räkning behandlar dennes uppgifter för inhämtningen, och
(iii) att Anyfin behandlar de inhämtade uppgifterna för att tillhandahålla Tjänster till Användaren.

Informationen kan även omfatta personuppgifter, vilka behandlas i enlighet med avsnitt 6 i dessa Allmänna Villkor.

4.3 Användaren ansvarar för att den information som denne laddar upp eller lägger in i den digitala inhämtningstjänsten inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt.

4.4 Användaren ansvarar för att denne har rätt att använda och förfoga över sina Externa inloggningsuppgifter och informationen i den digitala inhämtningstjänsten samt att denne har inhämtat erforderliga godkännanden i den omfattning som krävs för att använda den digitala inhämtningstjänsten och för att Anyfin ska ha

rätt att tillhandahålla tjänsten till Användaren. Användaren ansvarar även för att hålla sina Externa inloggningsuppgifter skyddade mot obehörig åtkomst.

5. Ansvarsbegränsning

5.1. Anyfin garanterar inte tillgängligheten till de Digitala Tjänsterna eller Tjänsterna vid driftstörningar eller andra avbrott, och kan inte ställas till svars för om de Digitala Tjänsterna eller Tjänsterna ligger nere eller om någon funktionalitet inte fungerar som förväntat. Vid driftstopp eller liknande händelser hänvisas Användaren till Anyfins kundtjänst.

5.2. Anyfin förbehåller sig rätten att vidta tekniska uppdateringar och underhåll av de Digitala Tjänsterna, vilka kan påverka tillgängligheten och funktionaliteten. Anyfin kan inte ställas till svars för de eventuella besvär som detta innebär för Användaren.

5.3. Vissa av Tjänsterna bygger på information och/eller tjänster från tredje parter som banker, andra kontoförande institut eller andra tjänsteleverantörer. Anyfin ansvarar inte för fel som beror på information och/eller tjänster tillhandahållna av tredje part eller för Användarens vidtagna åtgärder (såsom eventuella ekonomiska eller andra beslut som Användaren tar) som en följd av användandet av Tjänsten. Anyfin ansvarar inte för skada som ligger utanför Anyfins kontroll.

5.4. Såvitt inte annat följer av tvingande lag är Anyfin inte skyldig att utge någon ersättning för skada som vållas Användaren till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från Anyfins sida.

6. Dataskydd

Användning av de Digitala Tjänsterna och Tjänsterna innebär att Anyfin kommer att behandla Användarens personuppgifter, vilket sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) samt Anyfins integritetspolicy, vilken finns tillgänglig på www.anyfin.com.

7. Force majeure

Anyfin ska inte ansvara för skada som orsakats av händelser som ligger utanför Anyfins rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, pandemier, epidemier, terroristhandlingar, krigshandlingar, bränder, explosioner, översvämningar, strejker, arbetskonflikter som inte beror på Anyfins egna åtgärder, tekniska problem, dataintrång, cyberattacker, förändringar i lagar eller regleringar, åtgärder eller försummelse från stat eller offentlig myndighet, eller andra oförutsedda händelser.

8. Tillsyn, klagomål och tvist

8.1 Anyfin är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Anyfin står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

8.2. Om Användaren har ett klagomål som rör Tjänsterna bör i första hand Anyfins avdelning för klagomål kontaktas, såvida inget annat anges i de särskilda villkoren för Tjänsterna. Anyfins avdelning för klagomål nås via iwanttocomplain@anyfin.com. Om Användaren inte är nöjd med den lösning som Anyfin erbjuder kan Användaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) på https://www.arn.se/ eller via post på adress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm. För ytterligare rådgivning kan Användaren vända sig till Konsumenternas bank- och finansbyrå på https://www.konsumenternas.se/.

8.3 Tvist som uppstår med anledning av eller i samband med dessa Allmänna Villkor ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol.

9. Övrigt

9.1. Dessa Allmänna Villkor gäller tills vidare och kan när som helst sägas upp av både Anyfin och Användaren.

9.2. Anyfin utvecklar ständigt de Digitala Tjänsterna med nya funktioner, justeringar och förbättringar. Anyfin förbehåller sig rätten att ändra innehållet i de Digitala Tjänsterna samt att lägga till, justera eller upphöra att tillhandahålla Tjänster via de Digitala Tjänsterna.

9.3 Anyfin kan ändra dessa Allmänna Villkor utan att i förväg inhämta godkännande från Användaren. Anyfin ska underrätta Användaren om ändringar i dessa Allmänna VIllkor via någon av de Digitala Tjänsterna eller på annat sätt om ändringarna har negativa följder för Användaren. De vid var tid gällande Allmänna Villkoren finns tillgängliga på Anyfins hemsida (www. anyfin.com). Om Användaren inte accepterar de ändrade villkoren bör denne sluta använda de Digitala Tjänsterna.

9.4.. Användaren får inte överlåta eller överföra sina rättigheter eller skyldigheter som följer av de Allmänna Villkoren. Anyfin äger rätt att överlåta och överföra sina rättigheter och skyldigheter som följer av de Allmänna Villkoren.

Dessa Allmänna Villkor har uppdaterats 2026-10-15