

Boutique e-commerce : exemples de KPI

Domaines	KPI	Pourquoi c'est utile
Activité	Nombre de commandes par jour	Donne une vision claire de la dynamique commerciale
Rentabilité	Panier moyen	Aide à suivre l'évolution des revenus par commande
Organisation	Add a subtitle Taux de retour produit	Permet d'identifier des problèmes de qualité ou de logistique
Relation client	Note moyenne des avis clients	Mesure la satisfaction client et son impact sur la réputation
RH	Temps moyen de réponse au support client	Impacte directement la fidélisation et la qualité de service

Il s'agit d'exemples à ajuster selon votre contexte

