

Entreprise de services numérique : exemples de KPI

Domaines	KPI	Pourquoi c'est utile
Activité	Taux d'occupation des ressources	Mesure si les équipes sont bien utilisées, détecte les périodes creuses
Rentabilité	Marge nette par mission	Permet d'identifier les projets vraiment rentables
Organisation	Délai moyen de livraison des projets	Aide à planifier et améliorer les délais pour éviter les retards
Relation client	Taux de satisfaction client (NPS)	Indique si les clients sont satisfaits et fidèles
RH	Taux de turnover	Surveille la stabilité de l'équipe, un turnover élevé coûte cher

Il s'agit d'exemples à ajuster selon votre contexte

