

# Organisme de formation : exemples de KPI

Domaines	KPI	Pourquoi c'est utile
<b>Activité</b>	Nombre de sessions réalisées / mois	Mesure le volume d'activité pédagogique
<b>Rentabilité</b>	Marge par session de formation	Permet d'évaluer la rentabilité réelle de chaque session
<b>Organisation</b>	Taux de remplissage des formations	Aide à optimiser la planification et l'offre de formation
<b>Relation client</b>	Taux de satisfaction stagiaires	Évalue la qualité perçue par les apprenants
<b>RH</b>	Taux de disponibilité des formateurs	Assure la capacité à honorer les plannings sans tensions

*Il s'agit d'exemples à ajuster selon votre contexte*

