

Analyse Pestel - exemple pour un organisation de formation numérique

Facteurs

Impacts

Types

Facteurs	Impacts	Types
Politique	<ul style="list-style-type: none"> • Politique nationale de montée en compétences numériques (France Num, Transitions Pro) • Soutien actif au CPF, mais risque de recentrage ou durcissement des critères 	Opportunités / Menaces
Economique	<ul style="list-style-type: none"> • Inflation = baisse de budget formation pour certaines PME • Hausse des coûts de prestation (formateurs, outils) • Possibilité de facturer plus sur des thématiques "tension" 	Menaces / Opportunités
Sociologique	<ul style="list-style-type: none"> • Besoin croissant de reconversion et d'autonomie numérique • Tendance à la formation courte, à la carte, en ligne • Pression sur la qualité perçue et les avis 	Opportunités
Technologique	<ul style="list-style-type: none"> • Explosion des outils IA (Copilot, ChatGPT, ...) : besoin de formation • Demande en forte croissance sur la cybersécurité, la data, les outils no-code • Risque de désintermédiation (formation via YouTube ou IA autonome) 	Opportunités / Menaces
Environnemental	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'une attente RSE : réduction des déplacements, format hybride / distanciel valorisé • Possible critère RSE dans les achats de formation publics ou privés 	Opportunités
Légal	<ul style="list-style-type: none"> • Certification Qualiopi obligatoire • Règlementation RGPD pour les données apprenants • Normes d'accessibilité à anticiper sur les plateformes LMS 	Menaces

