

# Analyse Pestel - exemple pour un organisation de formation numérique

Facteurs

Impacts

Types

Facteurs	Impacts	Types
<b>Politique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique nationale de montée en compétences numériques (France Num, Transitions Pro)</li> <li>• Soutien actif au CPF, mais risque de recentrage ou durcissement des critères</li> </ul>	Opportunités / Menaces
<b>Economique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inflation = baisse de budget formation pour certaines PME</li> <li>• Hausse des coûts de prestation (formateurs, outils)</li> <li>• Possibilité de facturer plus sur des thématiques "tension"</li> </ul>	Menaces / Opportunités
<b>Sociologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoin croissant de reconversion et d'autonomie numérique</li> <li>• Tendance à la formation courte, à la carte, en ligne</li> <li>• Pression sur la qualité perçue et les avis</li> </ul>	Opportunités
<b>Technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explosion des outils IA (Copilot, ChatGPT, ...) : besoin de formation</li> <li>• Demande en forte croissance sur la cybersécurité, la data, les outils no-code</li> <li>• Risque de désintermédiation (formation via YouTube ou IA autonome)</li> </ul>	Opportunités / Menaces
<b>Environnemental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement d'une attente RSE : réduction des déplacements, format hybride / distanciel valorisé</li> <li>• Possible critère RSE dans les achats de formation publics ou privés</li> </ul>	Opportunités
<b>Légal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certification Qualiopi obligatoire</li> <li>• Règlementation RGPD pour les données apprenants</li> <li>• Normes d'accessibilité à anticiper sur les plateformes LMS</li> </ul>	Menaces

