Exemple Business Model Canvas pour une agence Web

Partenaires

> Développeurs freelances

> Graphistes indépendants

> Hébergeurs locaux

> Partenariats avec agences SEO

Activités

Création de sites vitrines et e-commerce

Maintenance technique

Formation des clients

Gestion de projet

Ressources clés

Équipe interne (3 personnes)
Outils no-code / low-code
Serveurs et logiciels
Marque locale forte

Atouts :
Expertise reconnue dans le secteur
Réputation locale solide
Capacité à livrer rapidement grâce aux outils no-code
Souplesse organisationnelle (réseau de freelances mobilisables)

Proposition de valeurs (UVP)

Agence web locale spécialisée dans la création de sites modernes et accessibles pour les PME et indépendants.

Sites web modernes et rapides

100 % hébergés en France

Accompagnement personnalisé

Formations incluses

Relation client, barrière à l'entrée, avantages compétitif

Une relation de travail partagée pour la réussite de vos projets

Relations clients : assistance réactive (chat, email), ateliers de formation, newsletter mensuelle, relation humaine et locale.

Barrières à l'entrée : expertise technique locale, confiance bâtie avec les acteurs régionaux, partenariat avec hébergeurs souverains.

Avantages compétitifs : proximité géographique, accompagnement personnalisé, hébergement souverain (France), transparence tarifaire.

Canaux

Site web

Réseaux sociaux

Bouche-à-oreille

Partenariats locaux

Segment de clientèle

Pour quelle cible je peux créer de la valeur ?
Quels seront mes clients les plus importants ?

PME locales
Artisans et commerçants
Associations
Indépendants

Client idéal

Une PME locale de 5 à 20 salariés

Avec un dirigeant débordé qui cherche un prestataire fiable, réactif et proche

Qui valorise la transparence des coûts et l'accompagnement humain

Sensible à la souveraineté des données et à l'ancrage local

Coûts

Salaires ?

Frais d'hébergement ?

Outils SaaS ?

Communication ?

Revenus

Création de sites (forfait)
Abonnements de maintenance
Formations payantes

Autres sources de revenus ?

Objectif ?

Sambotte