

## Manual para habilitar la opción que permite descargar e instalar la aplicación.

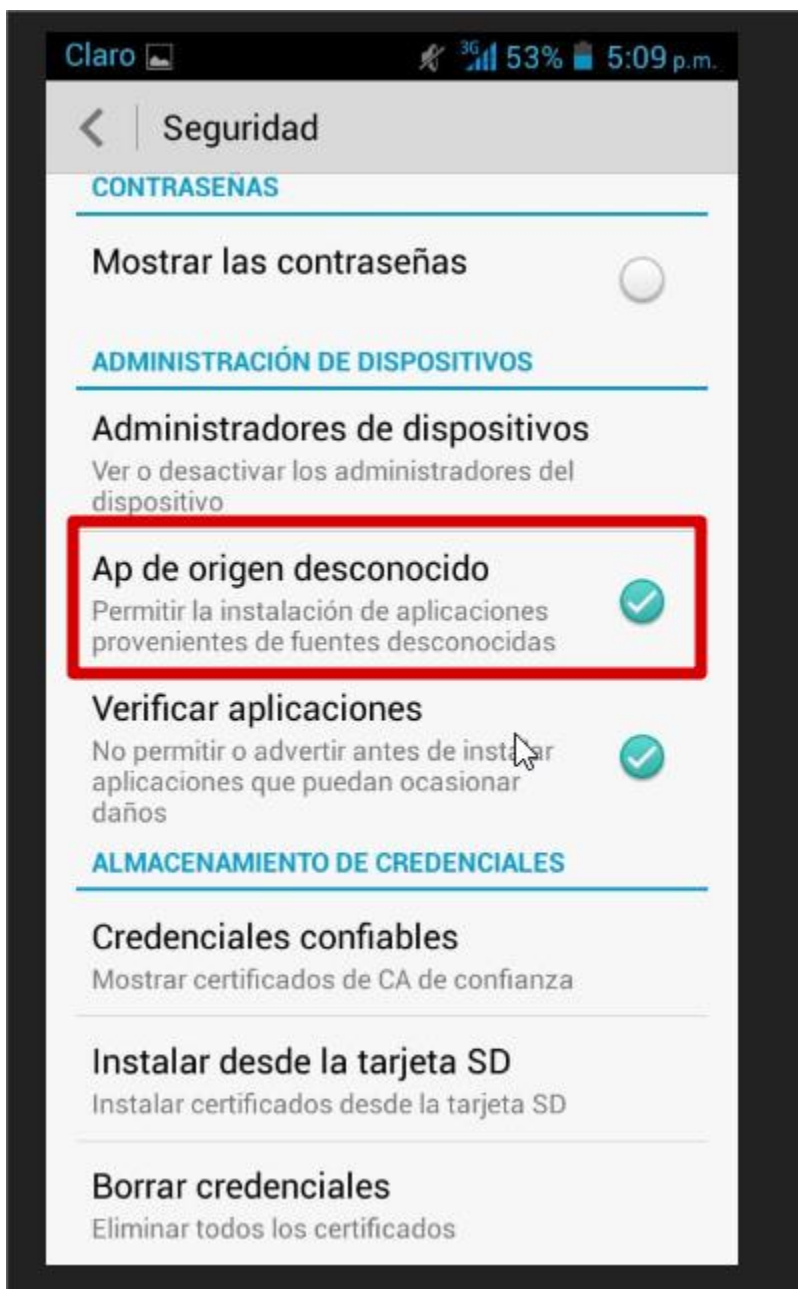
Para que la descarga e instalación de la aplicación sea exitosa, se debe inicialmente habilitar en el celular o dispositivo móvil la opción "**Permitir la Instalación de aplicaciones provenientes de fuentes y orígenes desconocidos**".

Para realizar este procedimiento debemos ir a la opción **Ajustes** y luego la opción **Seguridad**.



Allí se encuentra la opción que permite habilitar el celular para permitir la instalación de aplicaciones provenientes de fuentes desconocidas.

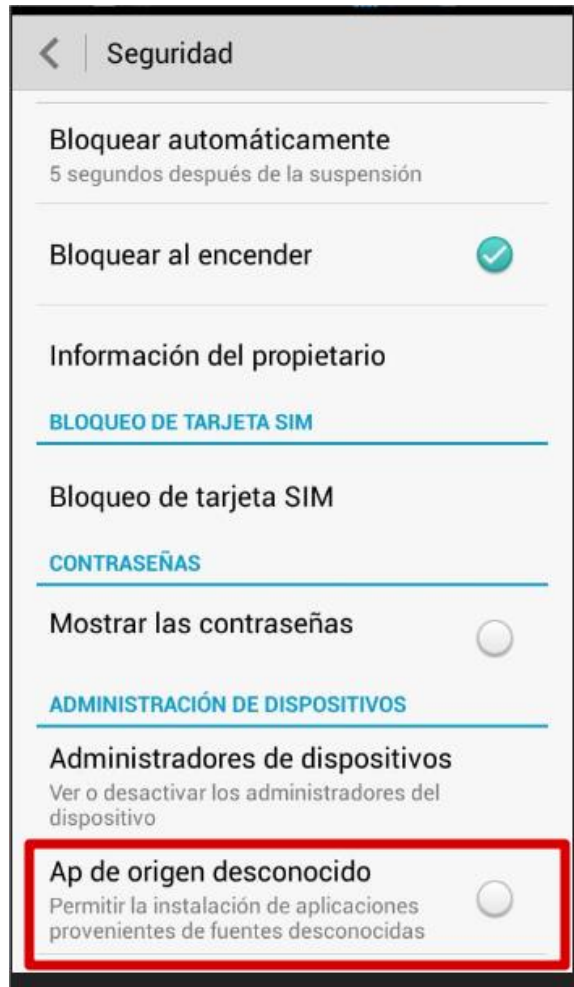
Se debe habilitar esta opción y luego proceder con la descarga e instalación de la Aplicación.



En caso de no realizar este proceso previo a la descarga, se generará una alerta indicando lo siguiente:



En este caso se debe ingresar a la opción Configuración y habilitar la opción ***“Permitir la Instalación de aplicaciones provenientes de fuentes y orígenes desconocidos”***.



**Nota:** Este procedimiento funciona únicamente para Sistema operativo Andorid. El nivel de Seguridad de IOS no permite realizar la descarga de este Archivo.