

# Termos de Uso – Apollo

## Conteúdo

1.	Quem Somos .....	2
2.	Como Funciona .....	2
3.	Papel do Apollo .....	2
4.	Pagamentos, Cancelamentos e Reembolsos .....	3
5.	Atualizações e Restrições de Uso.....	3
6.	Conteúdo do Usuário.....	3
7.	Privacidade e Proteção de Dados.....	4
8.	Responsabilidade e Limitações .....	4
9.	Encerramento da Conta .....	5
10.	Propriedade Intelectual .....	5
11.	Disposições Legais.....	5
12.	Fale com a Gente .....	5



Bem-vindo ao **Apollo**! Ao acessar e utilizar a nossa plataforma, você — a quem chamamos carinhosamente de **Explorador** — concorda com os termos a seguir. Estes Termos estabelecem um contrato entre você e a empresa **Apollo (nome fantasia)**, inscrita sob o **CNPJ 61.691.927/0001-00**, com sede em **Maceió - AL**, responsável pela operação da plataforma.

Ao aceitar estes Termos, o Explorador também concorda com a Política de Privacidade disponível em [www.apolloapp.com.br/privacy](http://www.apolloapp.com.br/privacy).

---

## 1. Quem Somos

O **Apollo** é uma plataforma digital de intermediação online que conecta você, **Explorador**, a atividades recreativas, turísticas e culturais oferecidas por fornecedores locais — os nossos **Parceiros**. Esses parceiros incluem guias de turismo, museus, operadores de passeios, atrações naturais, experiências diversas em todo o Brasil.

Nosso objetivo é facilitar o acesso a essas experiências de forma prática, transparente e segura. O Apollo não realiza diretamente as atividades oferecidas, apenas intermedia a contratação entre você e os Parceiros, e oferece todo suporte digital e segurança pelo aplicativo.

O Apollo é controlador dos dados pessoais tratados para operação da Plataforma, podendo atuar como operadora em cenários específicos. Dúvidas sobre estes Termos ou sobre tratamento de dados devem ser dirigidas ao [formulário](#).

---

## 2. Como Funciona

- 2.1. Para utilizar as funcionalidades da plataforma (como reservas, favoritos e histórico), é necessário criar uma conta gratuita vinculada a um e-mail pessoal. Apenas uma conta por pessoa é permitida. O usuário declara que os dados informados são verdadeiros e atualizados.
- 2.2. O uso da plataforma é **pessoal, intransferível e não comercial**. A revenda de ingressos ou atividades é proibida.
- 2.3. Você recebe uma **licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível** para uso da plataforma, exclusivamente para fins pessoais.
- 2.4. O Apollo poderá solicitar documentos para verificação de identidade e validação de pagamento; a recusa ou informações insuficientes pode impedir acesso a determinados serviços.

---

## 3. Papel do Apollo

- 3.1. O Apollo opera **plataforma de intermediação** que permite a contratação de serviços oferecidos por Parceiros independentes. O Apollo atua como prestadora de serviços de plataforma e, quando aplicável, agente de cobrança e emissora de documentos fiscais relacionados às transações realizadas na Plataforma.
- 3.2. O Apollo não presta diretamente as atividades ofertadas pelos Parceiros. A **responsabilidade pela execução, segurança e qualidade da atividade é do Parceiro**, salvo responsabilidade direta da Apollo por falha técnica na prestação da Plataforma.

- 3.3. O Apollo realiza curadoria inicial dos Parceiros e procedimentos de verificação razoáveis, mas não garante, de forma absoluta, a aptidão ou idoneidade de cada Parceiro.
- 

#### 4. Pagamentos, Cancelamentos e Reembolsos

- 4.1. O preço da atividade é informado de forma clara no momento da reserva e normalmente já inclui taxas e tributos, salvo indicação contrária.
- 4.2. O pagamento é realizado diretamente pela plataforma e processado em nome do Parceiro após a realização do serviço.
- 4.3. Direito de arrependimento: salvo quando a atividade for executada em data determinada (ex.: ingresso/evento com data marcada), o Usuário poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias contados da contratação, nos termos do CDC. Para reservas com data marcada aplica-se a política específica de cancelamento abaixo.
- 4.4. Política padrão de cancelamento:
- Cancelamento com **mais de 48h de antecedência**: reembolso integral;
  - Cancelamento com **até 24h de antecedência**: reembolso parcial de 50%;
  - Cancelamento com **menos de 24h ou não comparecimento**: sem reembolso;
  - Cancelamento pelo Parceiro (força maior): se o Parceiro cancelar por motivo não atribuível ao Usuário, a Apollo oferecerá reembolso integral ou alternativa de reagendamento.
- 4.5. Chargebacks e retenção de repasses: em casos de contestação de pagamento, fraude suspeita ou disputa, a Apollo poderá reter repasses ao Parceiro até conclusão da investigação. Caso a Apollo seja obrigada a estornar valores já repassados, o Usuário concorda que a Apollo possa buscar ressarcimento direto do Parceiro ou de terceiros envolvidos.
- 4.6. Meios de reembolso: estorno no cartão, crédito em conta Apollo ou outro meio. Prazos de processamento serão informados. Cancelamentos devem ser feitos diretamente pelo aplicativo.
- 4.7. Créditos promocionais e vouchers: possuem regras próprias; não são transferíveis ou opção de saque, salvo previsão em contrário.
- 

#### 5. Atualizações e Restrições de Uso

O Apollo pode ser atualizado periodicamente. Reservamo-nos o direito de:

- 5.1. A Apollo pode alterar funcionalidades e estes Termos. Alterações substanciais serão notificadas por e-mail ou dentro do app. O uso continuado implica aceitação.
- 5.2. É proibido: (i) uso para fins comerciais sem autorização; (ii) engenharia reversa; (iii) criação de contas múltiplas para burlar regras; (iv) práticas fraudulentas; (v) publicação de conteúdo ilegal.
- 5.3. Em caso de uso indevido ou suspeita de fraude, a Apollo poderá: (i) bloquear acesso, (ii) reter valores, (iii) exigir comprovantes, (iv) encaminhar às autoridades. A suspensão poderá ser temporária até investigação.
- 

#### 6. Conteúdo do Usuário

- 6.1. Você pode publicar comentários, avaliações e imagens relacionadas às atividades contratadas.

Ao publicar conteúdos, você declara:

- Que possui os direitos autorais ou autorização para o uso;
- Que o conteúdo não é ofensivo, ilegal, falso ou promocional;

Você concede ao Apollo uma **licença gratuita, irrevogável, global e perpétua** para uso de tais conteúdos em campanhas, redes sociais, site, materiais promocionais e institucionais.

#### 6.2. Conteúdo Gerado por Usuários:

- O Apollo adota políticas de moderação para todo conteúdo gerado por Parceiros e Exploradores (como comentários, imagens ou mensagens).
- O usuário concorda em não publicar ou enviar qualquer conteúdo ofensivo, ilegal, abusivo, discriminatório ou que viole direitos de terceiros.

#### 6.3. Moderação e Denúncias:

- O Apollo dispõe de mecanismos internos para denunciar e bloquear conteúdos ou usuários inadequados. Qualquer denúncia será avaliada em até 24 (vinte e quatro) horas, podendo resultar na remoção do conteúdo e, se necessário, na exclusão ou suspensão da conta envolvida.

#### 6.4. Se o Usuário desejar cessar o uso de conteúdo específico em materiais promocionais, deverá formalizar pedido a suporte; o Apollo avaliará em prazo razoável, considerando material já distribuído.

---

## 7. Privacidade e Proteção de Dados

Seus dados são tratados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e a [Política de Privacidade](#) do Apollo, que integra estes Termos.

- 7.1. Compartilhamos apenas os dados necessários com os Parceiros (ex: nome e telefone) para garantir a execução da atividade. Você pode solicitar a exclusão ou modificação dos dados a qualquer momento.
- 7.2. O Apollo armazena dados em provedores em nuvem (ex.: Supabase, Google Cloud) que podem implicar transferências internacionais; adotamos cláusulas contratuais e medidas técnicas razoáveis para proteger dados.
- 7.3. Menores de 18 anos: a Plataforma não é destinada a menores; caso um menor utilize a Plataforma, é necessária autorização do responsável legal. O Apollo poderá recusar cadastro ou exigir comprovação de autorização, caso necessário.

---

## 8. Responsabilidade e Limitações

#### 8.1. Responsabilidade pela Execução da Atividade:

O Apollo atua exclusivamente como intermediador tecnológico e não é responsável pela execução, qualidade, segurança ou resultado das atividades contratadas.

Toda e qualquer responsabilidade pela realização, segurança e cumprimento do serviço é do Parceiro prestador da atividade.

#### 8.2. O **Apollo** garante o funcionamento técnico da plataforma, a curadoria dos Parceiros e o suporte ao usuário.

Entretanto, não somos responsáveis por:

- Alterações, atrasos ou falhas de execução do Parceiro;
- Danos materiais, pessoais ou morais decorrentes da atividade;
- Expectativas não cumpridas por estilo, abordagem ou metodologia do Parceiro.

- 8.3. A **responsabilidade financeira do Apollo é limitada ao valor pago pela atividade reservada.**
  - 8.4. O Apollo é responsável por garantir que toda a **contratação, agendamento, alteração, cancelamento, comunicação** com o Parceiro **e envio de notificações** ocorra de forma estruturada, funcional e segura dentro da plataforma.
  - 8.5. O Usuário concorda em indenizar o Apollo por qualquer reclamação, dano, custo ou despesa decorrente de uso indevido da Plataforma, violação destes Termos ou conduta ilegal.
  - 8.6. As limitações acima não se aplicam em casos de dolo ou culpa grave do Apollo, nem quando o ordenamento jurídico impedir limitação.
- 

## 9. Encerramento da Conta

- 9.1. O usuário poderá solicitar a exclusão definitiva de sua conta diretamente pelo aplicativo, na área “Configurações > Conta > Excluir Conta”.
  - 9.2. A exclusão é imediata e permanente, salvo se houver obrigações legais ou fiscais pendentes.
  - 9.3. Caso a exclusão seja feita com atividades ainda em andamento, a Apollo se reserva o direito de manter os dados necessários até a conclusão das obrigações contratuais.
  - 9.4. O Apollo poderá suspender ou encerrar contas em caso de má conduta, uso indevido, suspeita de fraude ou violação destes Termos, sem prejuízo de buscar reparação por danos.
- 

## 10. Propriedade Intelectual

- 10.1. Todo conteúdo da Plataforma pertence à Apollo ou a licenciadores. É proibida reprodução não autorizada.
  - 10.2. Qualquer contribuição de usuário que contenha elementos originais permanecerá sujeita à licença concedida ao Apollo conforme cláusula 6.1.
  - 10.3. Para integrar sistemas ou usar APIs é necessária autorização escrita; desenvolvedores não autorizados poderão ser responsabilizados.
  - 10.4. É proibido copiar, modificar, reproduzir ou distribuir qualquer conteúdo da plataforma sem autorização prévia.
- 


## 11. Disposições Legais


- 11.1. Estes Termos podem ser modificados a qualquer tempo. Mudanças relevantes serão notificadas por e-mail ou dentro do aplicativo.
  - 11.2. Este contrato é regido pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de **Maceió - AL** para dirimir quaisquer disputas. Quando o Usuário for consumidor no sentido do CDC, aplicam-se as proteções de consumidor previstas em lei.
  - 11.3. Se qualquer cláusula for considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor. Termos como "incluindo" significam "incluindo, sem limitação".
  - 11.4. O Apollo poderá ceder este contrato a outra empresa em caso de fusão, aquisição ou reorganização societária.
- 


## 12. Fale com a Gente

Tem alguma dúvida, sugestão ou problema? Estamos aqui para ajudar!

? Reclamações, dúvidas ou sugestões, [clique aqui](#).

 Atendimento disponível via [WhatsApp](#) (82) 99673-7716 em dias úteis, das 9h às 18h.

 Reservamos o direito de resposta em até 48h úteis no caso do contato direto.

 Visite o nosso site [www.apolloapp.com.br](http://www.apolloapp.com.br)