

# Termos de Uso para Parceiros – Apollo

## Conteúdo

1. Sobre o Apollo e o Modelo de Parceria .....	2
2. Adesão e Aceite .....	2
3. Licença e Uso da Plataforma.....	2
4. Curadoria, Cadastro e Vinculação de Atividades .....	3
5. Valores e Remuneração .....	3
6. Pagamento.....	3
7. Chargeback e Contestação de Pagamento.....	4
8. Plano Pro e Assinatura Recorrente .....	4
9. Responsabilidades do Parceiro.....	5
10. Gestão e Suporte .....	6
11. SLA e Disponibilidade da Plataforma.....	6
12. Direitos de Imagem, Avaliação e Conteúdo.....	6
10. Responsabilidade Civil e Limitações.....	6
11. Término da Parceria e Inatividade .....	7
12. Disposições Legais.....	7
13. Contato para Parceiros.....	8

Este documento estabelece os **Termos e Condições de Parceria** aplicáveis a você, **Parceiro**, ao se cadastrar na plataforma **Apollo**, uma solução digital de intermediação entre usuários finais (Exploradores) e experiências oferecidas por fornecedores locais em todo o Brasil.

Ao concluir o seu cadastro e clicar em “**Li e aceito os Termos de Parceria**”, você concorda formalmente com todas as condições abaixo, firmando um contrato com a empresa **Apollo** (nome fantasia), inscrito sob **CNPJ 61.691.927/0001-00**, com sede em **Maceió - AL**.

Ao aceitar estes Termos, o Parceiro também concorda com a Política de Privacidade disponível em [www.apolloapp.com.br/privacy](http://www.apolloapp.com.br/privacy).

---

## 1. Sobre o Apollo e o Modelo de Parceria

O **Apollo** é uma plataforma digital que conecta consumidores a experiências organizadas por prestadores de serviços locais, como passeios guiados, atividades ao ar livre, visitas a museus e experiências culturais e turísticas em geral.

O Apollo atua como intermediador tecnológico e agente de cobrança limitado, responsável por organizar, apresentar e operacionalizar reservas, mas **não executa diretamente nenhuma das atividades oferecidas**. A responsabilidade pela prestação das experiências contratadas é exclusivamente do Parceiro.

O termo “Parceiro” refere-se aquele que responsável pela prestação das experiências contratadas vinculadas ao Apollo.

---

## 2. Adesão e Aceite

- 2.1. Ao se cadastrar como Parceiro e aceitar estes Termos, você passa a integrar o ecossistema do Apollo como fornecedor homologado.
- 2.2. O aceite eletrônico tem validade legal, equivalente a um contrato formal assinado.
- 2.3. A adesão implica concordância com os presentes Termos, incluindo política de valores, regras operacionais, boas práticas de atendimento e padrões mínimos de qualidade exigidos pelo Apollo.
- 2.4. O Apollo poderá atualizar estes Termos a qualquer momento, mediante notificação por e-mail ou aplicativo. O uso continuado da plataforma após tais mudanças representa concordância automática com os novos termos.
- 2.5. Menores de 18 anos: a Plataforma para os Parceiros não é destinada a menores; O Apollo poderá recusar cadastro ou exigir comprovação de autorização, caso necessário.

---

## 3. Licença e Uso da Plataforma

O Apollo concede ao Parceiro uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para utilizar a plataforma apenas para ofertar experiências conforme permitido pelos Termos. É vedado:

- Copiar, modificar, revender ou explorar comercialmente o sistema;
- Realizar engenharia reversa ou acessar áreas restritas da aplicação;
- Utilizar a plataforma para fins não previstos contratualmente.

Todo o conteúdo, interface e marca do Apollo são protegidos por direitos autorais e propriedade intelectual.

---

#### 4. Curadoria, Cadastro e Vinculação de Atividades

- 4.1. O Parceiro poderá cadastrar seus dados e descrever seu perfil de atuação, incluindo habilidades, região de atendimento e disponibilidade.
  - 4.2. No entanto, **as atividades comercializadas na plataforma são padronizadas**, com descrição, nome, imagens, itens obrigatórios, valores e local pré-definidos.
  - 4.3. O Apollo vinculará o Parceiro às atividades que correspondam ao seu perfil e às exigências da plataforma, conforme a curadoria feita.
  - 4.4. O Parceiro não poderá criar atividades novas nem alterar, por conta própria, o conteúdo ou preço das atividades.
  - 4.5. O Apollo se reserva o direito de suspender ou pausar atividades ou parceiros que não estejam em conformidade com os padrões estabelecidos.
- 

#### 5. Valores e Remuneração

- 5.1. O **valor final exibido para o Explorador é único e padronizado por atividade**, mesmo que existam múltiplos Parceiros aptos a executá-la. Esse valor é **pré-estabelecido pelo Apollo**, considerando o modelo de negócio, competitividade e custo operacional.
  - 5.2. O valor líquido a ser recebido por cada Parceiro será definido com base nesse valor final, deduzidas as comissões ou spreads aplicáveis.
  - 5.3. O cadastro da atividade e a aceitação destes termos implicam na **concordância expressa com a política de remuneração vigente**.
- 

#### 6. Pagamento

- 6.1. O Parceiro declara estar ciente de que o Apollo atua exclusivamente como plataforma intermediadora entre Parceiros e Exploradores, sendo responsável pelo processamento dos pagamentos realizados pelos Exploradores e pela posterior transferência dos valores devidos aos Parceiros.
- 6.2. O **valor de repasse ao Parceiro** será aquele **previamente acordado entre as partes** no momento do cadastro e aceite da atividade, de acordo com os termos e condições definidos para cada serviço. O **valor final é padronizado por atividade e informado de forma clara no aplicativo, antes da ativação da oferta**.
- 6.3. O pagamento será efetuado pelo Apollo ao Parceiro conforme a modalidade escolhida:
  - a. **Pagamentos mensais**, realizados **até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente** às atividades concluídas no mês anterior;

- b. **Pagamentos semanais**, realizados às **quartas-feiras**, referentes às atividades **realizadas no período da segunda-feira à domingo da semana anterior**, com a incidência de uma **taxa de antecipação de 4,99%** (quatro vírgula noventa e nove por cento) sobre o valor repassado. Esta opção de pagamento é opcional e poderá ser selecionada dentro da plataforma em 'minha conta';
  - c. Outras formas de pagamento poderão ser definidas mediante acordo específico, devidamente registrado na plataforma.
- 6.4. Em todos os casos, o Apollo reterá a comissão previamente acordada sobre o valor bruto das atividades contratadas, que corresponde à remuneração da plataforma pela intermediação e operação tecnológica.
  - 6.5. **O repasse ao Parceiro será realizado somente após a confirmação da conclusão da atividade** e da inexistência de reclamações pendentes por parte do Explorador. Caso haja disputas, o pagamento poderá ser temporariamente retido até a resolução do caso.
  - 6.6. O Apollo poderá oferecer ao Parceiro, de forma opcional, a possibilidade de adiantamento de recebíveis, mediante aplicação de um spread financeiro a ser informado no momento da solicitação.
  - 6.7. Todos os repasses serão realizados por meio do PIX, transferência bancária ou outros meios eletrônicos disponíveis na plataforma, sendo de responsabilidade do Parceiro manter seus dados financeiros atualizados.
  - 6.8. O Apollo não se responsabiliza por atrasos no repasse decorrentes de informações bancárias incorretas, pendências de verificação cadastral ou bloqueios externos de natureza bancária.
- 

## 7. Chargeback e Contestação de Pagamento

- 7.1. Em caso de contestação de pagamento pelo Explorador, o Apollo poderá reter valores até conclusão da análise.
  - 7.2. Caso a contestação seja procedente após repasse ao Parceiro, o Apollo poderá compensar valores em repasses futuros.
  - 7.3. O Parceiro compromete-se a fornecer evidências operacionais quando solicitado.
- 

## 8. Plano Pro e Assinatura Recorrente

### 8.1. Plano Pro e Funcionalidades Avançadas:

- 8.1.1. O Apollo poderá oferecer ao Parceiro planos pagos de assinatura ("Plano Pro"), que conferem acesso a funcionalidades adicionais, incluindo, mas não se limitando a: maior visibilidade na plataforma, recursos avançados de gestão, relatórios analíticos, automações operacionais e benefícios comerciais.
- 8.1.2. As funcionalidades específicas, valores, periodicidade e condições do Plano Pro serão informadas no painel do Parceiro no momento da contratação.
- 8.1.3. A adesão ao **Plano Pro é opcional** e não altera as obrigações gerais previstas neste Termo.

### 8.2. Cobrança Recorrente e Renovação Automática:

- 8.2.1. Ao aderir ao Plano Pro, o Parceiro autoriza a cobrança recorrente automática na periodicidade escolhida (mensal, anual ou outra disponível).
- 8.2.2. A assinatura será renovada automaticamente ao final de cada ciclo, salvo cancelamento prévio pelo Parceiro dentro do **prazo mínimo de 7 (sete) dias** antes da próxima cobrança.

- 8.2.3. O não cancelamento dentro do prazo implicará renovação automática e cobrança do novo ciclo.
- 8.3. **Inadimplência, Suspensão e Não Negativação**
- 8.3.1. Em caso de falha na cobrança ou inadimplemento, o Apollo poderá:
- (i) suspender temporariamente os benefícios do Plano Pro;
  - (ii) rebaixar o plano para versão básica;
  - (iii) bloquear funcionalidades premium até regularização;
  - (iv) rescindir a assinatura após 15 dias de inadimplência.
- 8.3.2. O Apollo poderá compensar valores em aberto com repasses futuros eventualmente devidos ao Parceiro, mediante comunicação prévia.
- 8.3.3. O Apollo **não realizará negativação** do nome do Parceiro junto a órgãos de proteção ao crédito, tampouco adotará medidas que impliquem restrição cadastral externa, permanecendo as medidas restritas ao âmbito da Plataforma.
- 8.3.4. A suspensão ou bloqueio de funcionalidades não exime o Parceiro da obrigação de quitar valores pendentes. O Parceiro poderá continuar utilizando o aplicativo normalmente no plano básico, sem qualquer penalidade ou limitação adicional.
- 8.4. **Reajuste e Alteração de Condições Comerciais:**
- 8.4.1. O Apollo poderá revisar os valores dos planos mediante aviso prévio mínimo de 30 (trinta) dias.
- 8.4.2. O Parceiro poderá cancelar a assinatura antes da vigência do novo valor.
- 8.4.3. A continuidade após o prazo de aviso implicará aceitação das novas condições.
- 

## 9. Responsabilidades do Parceiro

- 9.1. O **Parceiro** se compromete a:
- Executar as atividades conforme a descrição e padrão descrito pela Apollo;
  - Cumprir os horários acordados com pontualidade;
  - Garantir a segurança dos Exploradores (usuários) durante toda a execução da atividade;
  - Manter postura ética, respeitosa, cordial e profissional;
  - Possuir toda a documentação legal necessária para atuação, incluindo alvarás, seguros, autorizações e certificações exigidas pelas autoridades locais;
  - Manter suas informações atualizadas na plataforma;
  - Notificar imediatamente qualquer problema que possa comprometer a realização da atividade.
- 9.2. O Apollo **não é responsável por falhas operacionais, atrasos, omissões ou incidentes ocorridos durante a execução da atividade**, ficando a cargo do **Parceiro responder administrativa, civil ou criminalmente em caso de negligência, imprudência ou imperícia**.
- 9.3. Em caso de **no-show**:
- **Do Parceiro** (ausência sem aviso), será aplicada multa ou retenção proporcional, além da possibilidade de suspensão da conta e análise de descredenciamento.
  - **Do Explorador**, aplica-se a política vigente de cancelamento e, caso o direito ao valor esteja garantido, o Parceiro receberá o valor correspondente normalmente.

O presente vínculo não caracteriza qualquer relação trabalhista, societária ou de subordinação entre o Parceiro e o Apollo. O Parceiro atua de forma autônoma, assumindo integral responsabilidade pelos custos, impostos, encargos e obrigações decorrentes de sua atividade.

---

## 10. Gestão e Suporte

- 10.1. Toda a comunicação entre Parceiro e Explorador deve ocorrer preferencialmente através dos meios disponibilizados pelo Apollo (chat interno, notificações, e-mail).
- 10.2. O Parceiro poderá contar com suporte operacional e técnico por meio de canais exclusivos da Apollo.
- 10.3. Solicitações de ajuda, alterações de agendamento e outras interações administrativas devem ser feitas pela área logada do Parceiro na plataforma.
- 10.4. O Parceiro autoriza o Apollo a utilizar canais como e-mail, notificações no aplicativo ou mensagens por SMS/WhatsApp para envio de informações operacionais e jurídicas, reconhecendo tais meios como válidos para comunicações formais.

---

## 11. SLA e Disponibilidade da Plataforma

- 11.1. O Apollo envidará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível, podendo ocorrer interrupções programadas para manutenção ou melhorias.
- 11.2. O Apollo não garante disponibilidade ininterrupta ou livre de erros, especialmente em razão de falhas de terceiros (provedores de nuvem, gateways de pagamento, etc.).
- 11.3. Interrupções não gerarão direito a indenização, salvo comprovada falha grave imputável exclusivamente ao Apollo.

---

## 12. Direitos de Imagem, Avaliação e Conteúdo

- 12.1. O Parceiro autoriza o Apollo a utilizar imagens, descrições, avaliações, nome comercial e demais conteúdos relacionados às atividades para fins de divulgação, marketing e funcionamento da plataforma, em meios físicos ou digitais.
- 12.2. O Parceiro autoriza o uso de avaliações e comentários feitos por Exploradores (usuários), reconhecendo que o sistema de reputação influencia sua visibilidade e priorização nas buscas.
- 12.3. O Apollo compromete-se a utilizar os conteúdos de forma ética, sem distorções ou danos à imagem do Parceiro.
- 12.4. Conteúdo Gerado por Usuários:
  - O Apollo adota políticas de moderação para todo conteúdo gerado por Parceiros e Exploradores (como comentários, imagens ou mensagens).
  - O Parceiro concorda em não publicar ou enviar qualquer conteúdo ofensivo, ilegal, abusivo, discriminatório ou que viole direitos de terceiros.
- 12.5. Moderação e Denúncias: O Apollo dispõe de mecanismos internos para denunciar e bloquear conteúdos ou usuários inadequados. Qualquer denúncia será avaliada em até 24 (vinte e quatro) horas, podendo resultar na remoção do conteúdo e, se necessário, na exclusão ou suspensão da conta envolvida.

---

## 10. Responsabilidade Civil e Limitações

- 10.1. O Parceiro assume plena responsabilidade pela atividade oferecida, incluindo segurança, equipamentos, transporte, alimentação, ou quaisquer elementos integrados à experiência.
  - 10.2. Responsabilidade pela Execução da Atividade:  
O Apollo atua exclusivamente como intermediador tecnológico e não é responsável pela execução, qualidade, segurança ou resultado das atividades contratadas.  
Toda e qualquer responsabilidade pela realização, segurança e cumprimento do serviço é do Parceiro prestador da atividade.
  - 10.3. O **Apollo** garante o funcionamento técnico da plataforma, a curadoria dos Parceiros e o suporte ao usuário.  
Entretanto, não somos responsáveis por:
    - Alterações, atrasos ou falhas de execução do Parceiro;
    - Danos materiais, pessoais ou morais decorrentes da atividade;
    - Expectativas não cumpridas por estilo, abordagem ou metodologia do Parceiro.
  - 10.4. Recomenda-se que o Parceiro possua seguro de responsabilidade civil e seguros adicionais conforme a natureza da atividade, especialmente em atividades de risco.
  - 10.5. O Apollo poderá exigir comprovação de seguro em determinadas categorias de experiência.
- 

## 11. Término da Parceria e Inatividade

- 11.1. O Parceiro poderá solicitar o **encerramento da parceria a qualquer momento**, com aviso prévio de 7 dias, desde que não haja atividades pendentes.
  - 11.2. O Apollo poderá encerrar a parceria unilateralmente em caso de descumprimento destes termos, má conduta ou reincidência em reclamações justificadas.
  - 11.3. O Parceiro poderá optar por **inativar temporariamente sua conta**, suspendendo a oferta de atividades por um período determinado, sem a necessidade de encerramento do contrato. Para isso, deverá informar o Apollo com antecedência mínima de 5 dias úteis ou atualizar o o seu status dentro do seu perfil Parceiro.
  - 11.4. Exclusão da Conta:
    - O Parceiro poderá solicitar a exclusão definitiva de sua conta diretamente pelo aplicativo, na área “Configurações > Conta > Excluir Conta”.
    - A exclusão é imediata e permanente, salvo se houver obrigações legais ou fiscais pendentes.
    - Caso a exclusão seja feita com atividades ainda em andamento, o Apollo se reserva o direito de manter os dados necessários até a conclusão das obrigações contratuais.
  - 11.5. O Apollo poderá rescindir este contrato imotivadamente mediante aviso prévio de 15 dias, sem que isso gere direito a indenização, ressalvados valores já devidos.
- 


## 12. Disposições Legais


- 12.1. Estes Termos podem ser modificados a qualquer tempo. Mudanças relevantes serão notificadas por e-mail ou dentro do aplicativo.
- 12.2. Este contrato é regido pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca de **Maceió - AL** para dirimir quaisquer disputas.
- 12.3. Se qualquer cláusula for considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor. Termos como "incluindo" significam "incluindo, sem limitação".
- 12.4. Em caso de conflito entre traduções destes termos, prevalecerá sempre a versão em português.


- 12.5. O Apollo poderá ceder este contrato a outra empresa em caso de fusão, aquisição ou reorganização societária.
- 12.6. Força Maior: Nenhuma das partes será responsável por falhas decorrentes de eventos imprevisíveis ou inevitáveis, incluindo desastres naturais, atos governamentais, falhas sistêmicas globais ou indisponibilidade de infraestrutura de terceiros.
- 

### 13. Contato para Parceiros

Tem alguma dúvida, sugestão ou problema? Estamos aqui para ajudar!

 Reclamações, dúvidas ou sugestões, [clique aqui](#).

 Atendimento disponível via WhatsApp (82) 99673-7716 em dias úteis, das 9h às 18h.

 Reservamos o direito de resposta em até 48h úteis no caso do contato direto.

 Visite o nosso site [www.apolloapp.com.br](http://www.apolloapp.com.br)