

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2022

Descubre más sobre lo que hacemos y en lo que trabajamos juntos.

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE Y DEL CONSEJERO DELEGADO

Parte 1:

CATALONIA H&R. SOBRE LA COMPAÑÍA

Parte 2:

GESTIÓN CRISIS UCRANIA

Parte 3:

EMPLEADO - PROFESIONAL

Parte 4:

EMPLEADO - SOCIAL

Parte 5:

NUESTRO COMPROMISO SOCIAL

Parte 6:

APOYO EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Parte 7:

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Parte 8:

COMPRAS RESPONSABLES

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

CARTA DEL PRESIDENTE Y DEL CONSEJERO DELEGADO

Carta del Presidente y del Consejero Delegado

Guillermo Vallet y Manel Vallet

“Comprometidos contigo” es el título que hemos elegido para la memoria de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que presentamos. Pese a que empezamos el año 2022 afectados por la variante ómicron y, posteriormente, por el conflicto en Ucrania, la tendencia del primer trimestre se rompió a partir del segundo trimestre, observando una demanda creciente que ha superado los niveles previos a la pandemia, y permitiéndonos cerrar el año con resultados muy positivos. Tras dos años con restricciones, el gran deseo de volver a vivir con normalidad ha impulsado un claro interés en seguir viajando, generando optimismo y esperanza de recuperación y crecimiento para nuestro sector.

Una recuperación y crecimiento que queremos construir junto con todos los grupos sobre los que tenemos responsabilidad, manteniendo y reforzando el foco en las ayudas que prestamos tanto a acciones sociales como medioambientales. No queremos olvidarnos de las piezas clave de nuestro negocio, nuestros clientes y nuestros empleados, escuchando sus necesidades y asegurando siempre su máxima satisfacción.

Estamos convencidos de que juntos llegamos más lejos y, por ello, presentamos en esta memoria todo el trabajo realizado durante el 2022, de acuerdo con nuestro compromiso con la sociedad, el medioambiente y la cultura.

Los valores de Catalonia H&R sitúan a nuestros empleados y colaboradores en el centro de nuestro negocio: responsabilidad, trabajo en equipo, respeto, compromiso, empatía, motivación, humildad, amabilidad, actitud positiva y calidad. Nuestros equipos son capaces de crear memorias inolvidables en nuestros clientes, y juntos desarrollamos un conjunto de medidas de política social, formación y motivación que aspiran a conseguir el sentimiento de orgullo de pertenecer a la “familia Catalonia”.

Han sido unos años muy duros para nuestro sector y nos enfrentamos ahora a una nueva etapa de incertidumbre en la que deberemos estar preparados para reaccionar con rapidez ante cualquier dificultad que pueda surgir en el camino. En Catalonia H&R, con una sólida trayectoria de más de 40 años de historia, apostamos por seguir creciendo para ampliar nuestra cartera hotelera y mejorar nuestra contribución a la sociedad. Te invitamos a que amplíes toda la información en las siguientes páginas y a que descubras nuestros proyectos de acción social, cultural y medioambiental. Muchas gracias a todos por seguir haciendo posible nuestra labor con vuestro esfuerzo, confianza e ilusión. Nos comprometemos a seguir aprendiendo y mejorando para construir un modelo de empresa más sostenible y responsable.

Guillermo Vallet y Manel Vallet

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

CATALONIA H&R. SOBRE LA COMPAÑÍA

CÓDIGO DE CONDUCTA

NUESTRA MISIÓN

Ser creadores de memorias inolvidables a nuestros huéspedes ofreciendo un servicio de hospedajes y restauración con calidad, caracterizado por nuestra amabilidad y cortesía, superando las expectativas de nuestros empleados, clientes y accionistas.

NUESTRA VISIÓN

Consolidarnos como equipo de trabajo convirtiéndonos en un producto sólido, donde el nombre de Catalonia Hotels & Resorts sea ampliamente reconocido a nivel nacional e internacional, aumentando así nuestros clientes fidelizados.

VALORES CATALONIA

- Trabajo en equipo: Participamos en las tareas y proyectos opinando y escuchando, para lograr los objetivos comunes.
- Compromiso: Nos implicamos con los valores y objetivos de Hoteles Catalonia.
- Respeto: Tratamos con educación y tolerancia a los huéspedes y a los compañeros de trabajo
- Responsabilidad: Actuamos de forma diligente y moral en cuanto a las tareas encomendadas y el buen funcionamiento del hotel.
- Actitud positiva: Pensamos y actuamos de forma positiva, optimista y participativa en cuanto a la actividad laboral diaria en el hotel.
- Empatía: Escuchamos a compañeros y huéspedes, tratando de ponernos en su lugar en el trato directo con ellos.
- Calidad: Nos esforzamos y ponemos los 5 sentidos en nuestras actividades para que el resultado sea excelente.
- Motivación: Somos conscientes de nuestra importancia en el funcionamiento de la organización y trabajamos en esa dirección para aportar valor añadido.
- Humildad: Recordamos que todos somos iguales y reconocemos nuestros errores para mejorarlos.
- Amabilidad: Mostramos, en todo momento, un trato afable y agradable al cliente, ofreciéndole nuestra mejor sonrisa.

CATALONIA

HOTELS & RESORTS

UBÍCANOS

DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS

Caribe

5 Resorts México
1 Hotel Santo Domingo
4 Resorts Rep. Dominicana

Europa

49 hoteles España (Península)
3 Hoteles Islas Canarias
7 Hoteles Islas Baleares
1 Hotel Portugal (Oporto)
1 Hotel Alemania (Berlin)
1 Hotel P. Bajos (Ámsterdam)
1 Hotel Bélgica (Bruselas)

CONÓCENOS

CATALONIA EN NÚMEROS



PAISES

7



HOTELES

73



URBANOS

55



VACACIONALES

18



HABITACIONES

11.168



EBOCA
RESTAURANTES

20



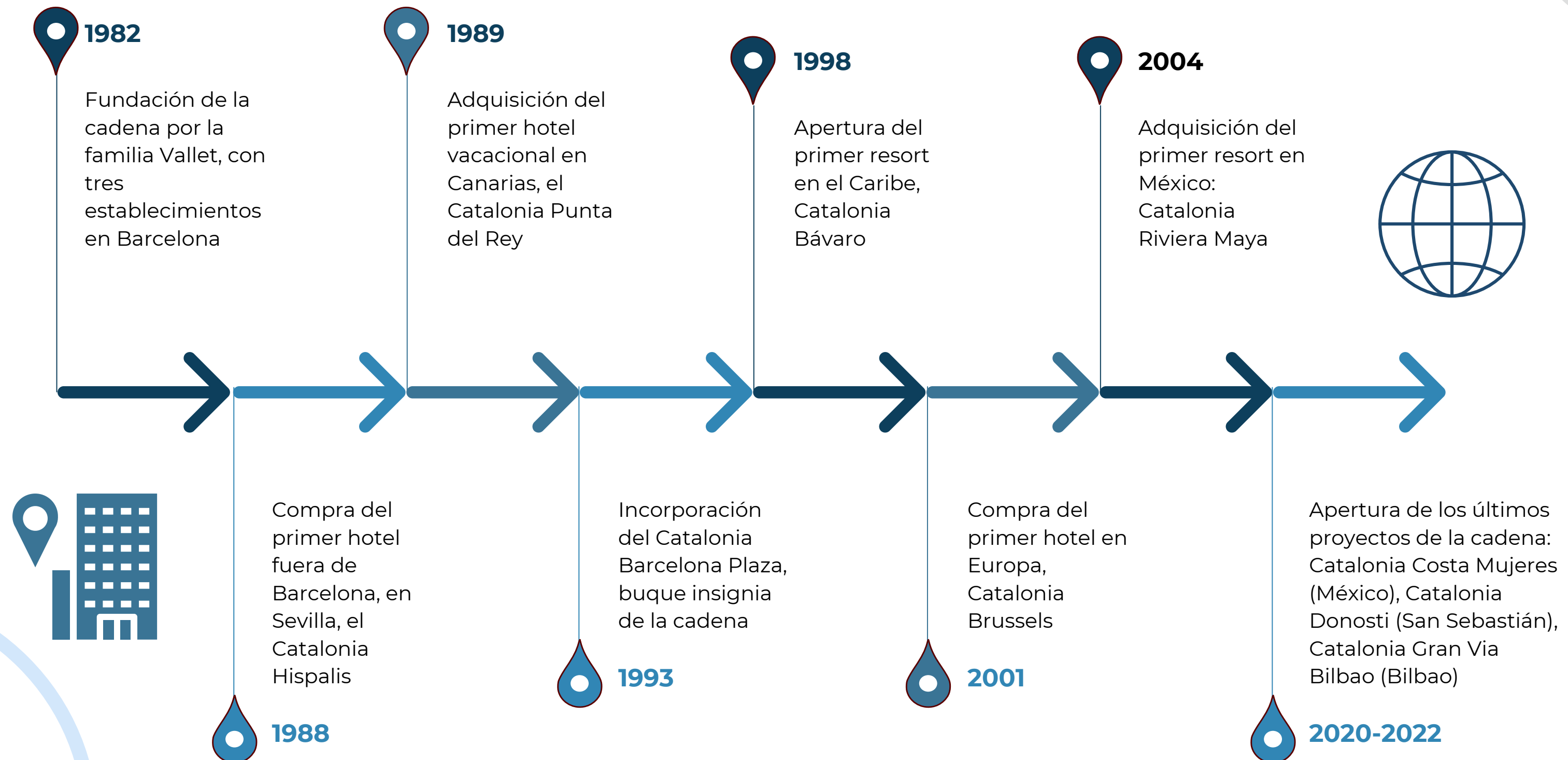
PLANTILLA

7.582



CRONOLOGÍA

CONOCE NUESTRA TRAYECTORIA



QUÉ HACEMOS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La materialidad de los diferentes temas relevantes para el Grupo, su negocio y los grupos de interés ha sido evaluada desde un doble enfoque:

1. Enfoque externo, considerando los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos en la Cumbre de Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en Nueva York, en Septiembre de 2015.
2. Enfoque interno, los departamentos de Catalonia Hotels & Resorts han propuesto acciones de desarrollo sostenible teniendo en cuenta las prioridades para los clientes, el negocio, colaboradores, comunidades locales y empleados.

De los resultados de tal análisis, los asuntos relevantes identificados han sido:

Objetivos de importancia alta: Trabajo decente y crecimiento económico; salud y bienestar; energía asequible y no contaminante; acción por el clima; reducción de las desigualdades; producción y consumo responsables.

Objetivos de importancia media: Hambre cero; fin de la pobreza; educación de calidad; igualdad de género; agua limpia y saneamiento; industria, innovación e infraestructura.

Objetivos de importancia moderada: Ciudades y comunidades sostenibles; vida submarina; vida de los ecosistemas terrestres; paz, justicia e instituciones sólidas; alianzas para lograr los objetivos.

QUÉ HACEMOS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



- Programa ALPAN (Rotary)
- Donación banco de alimentos



- Catalonia te cuida
- Carrera 5K
- Rehabilitación de la vivienda
- Préstamo obra / adquisición de vivienda



- Ayudas a la formación
- Bonos / Becas escolares
- Ayuda material escolar



- Contratación y formación de personas en situación vulnerable
- Contratación de personas con discapacidad



- Compras de proximidad
- Café sostenible
- Huevos de gallinas criadas en suelo
- Productos KM 0



- Eficiencia energética
- Construcción sostenible



- Reconstrucción del coral
- Eco Cat Caribe - limpieza de playas y anidamiento

REPUTACION ON-LINE

RECONOCIMIENTOS Y COMUNIDAD CATALONIA

Seguidores Instagram

@cataloniahotels

+ 4 MILL. Reproducciones Reels

2020
84.000

2021
99.900

2022
122.600

Seguidores LinkedIn

Catalonia Hotels & Resorts

2020
53.378

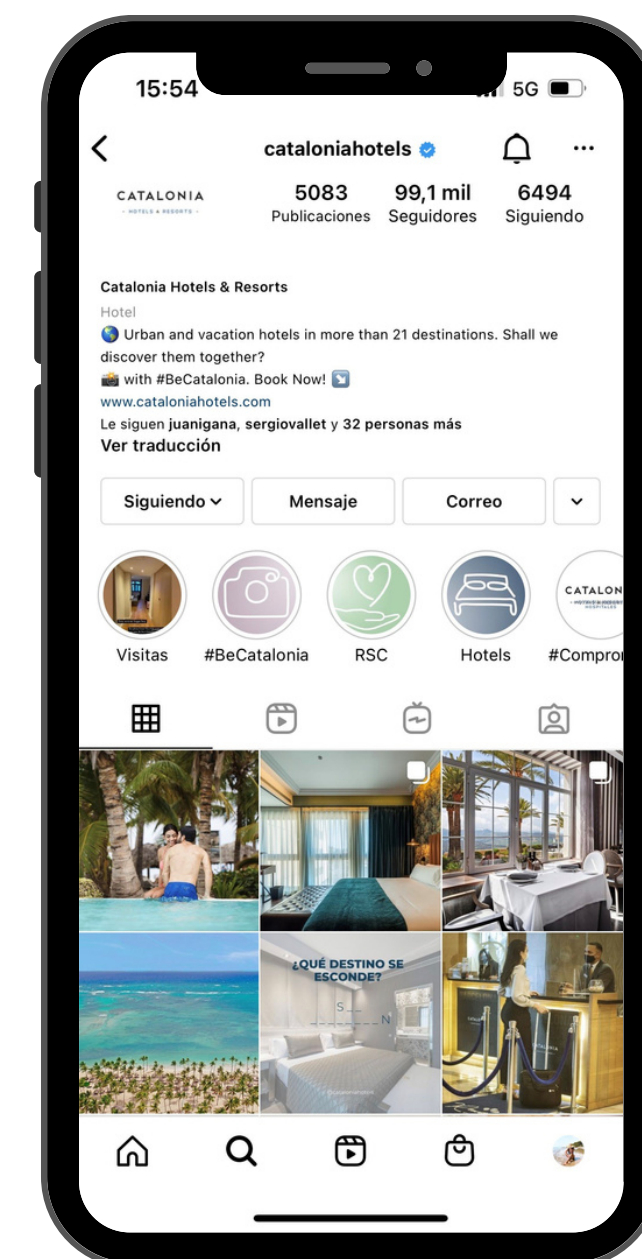
2021
56.716

2022
69.452



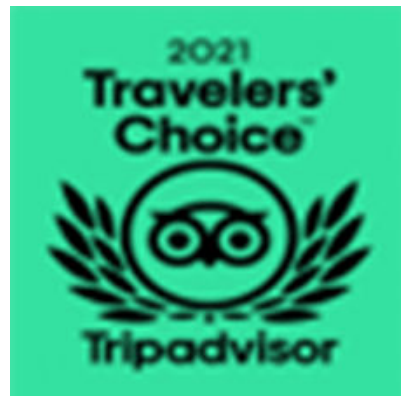
Seguidores Facebook

2022
125.789



REPUTACION ON-LINE

RECONOCIMIENTOS Y COMUNIDAD CATALONIA



Travelers Choice

Europa, Rep. Dominicana y México
2022

Premios otorgados cada año a destinos, hoteles, restaurantes y atracciones turísticas de TripAdvisor, basándose en las críticas y opiniones recogidas de viajeros de todo el mundo. Representan el 10% de los mejores hoteles del mundo.

49 de nuestros hoteles y resorts cuentan con este reconocimiento

19 hoteles Catalonia de Barcelona, 6 de Madrid, 2 de Ronda, 2 de Sevilla, Murcia, Valencia, Zaragoza, Salamanca, Logroño, Granada, Menorca, 2 hoteles de Ibiza, Bruselas, Berlin, Oporto, 5 hoteles de República Dominicana y 3 resorts de México.



Traveller Review Awards 2022

Europa, Rep. Dominicana y México

Es un programa anual de agradecimiento que reconoce a los socios de Booking por su excepcional hospitalidad, tal y como demuestran las puntuaciones de las reseñas dejadas por los huéspedes tras sus estancias.

Todos nuestros hoteles han recibido el Traveller Review Award 2022 y muchos de ellos en el exclusivo grupo de hoteles con puntuación superior al 9/10, un gran reconocimiento a la labor de nuestro equipo, excelentemente valorada de esta manera por parte de nuestros clientes.

REPUTACION

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES CARIBE 2022

Magellan Awards Gold Winners

Hotel Grand Costa Mujeres México

Reconocen el diseño, la mercadotecnia y los servicios sobresalientes en una amplia gama de segmentos incluyendo: hospitalidad, destinos de viaje, líneas de crucero, servicios de viaje en línea, aerolíneas, aeropuertos, agencias de viajes, operadores turísticos y transporte terrestre.

Dentro de la categoría Luxury 5 Estrellas, se recibió los reconocimientos en:

- Standard Room Design,
- Fitness Room design,
- Spa Design



Magellan Awards Silver Winners

Catalonia Sto Domingo y

Catalonia Grand Costa Mujeres México

Dentro de la categoría Luxury 5 estrellas recibió los reconocimientos en

- Pool Design
- Memories Restaurant Design,
- Hotel de Negocios y Conferencias

Los Magellan Awards reconocen a Hoteles Catalonia & Resorts como una de las mejores cadenas hoteleras del mundo



REPUTACION

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES CARIBE

AAA Four Diamond Price Rep. Dominicana y México



El Premio AAA Cuatro Diamantes se otorga a resorts que alcanzan y mantienen altos estándares de calidad general, desde instalaciones y niveles de servicios ofrecidos en la propiedad. Basados en los rigurosos estándares AAA, seis de nuestros Hoteles del Caribe cuentan con este reconocimiento

En R. Dominicana: Catalonia Royal Bávaro ostenta 4 diamantes
Catalonia Bávaro, Catalonia Santo Domingo y Royal La Romana estan galardonados con 3 diamantes

El exclusivo restaurante Filigrana de Catalonia Santo Domingo también ostenta 3 diamantes

En México el Hotel Royal Tulum dispone de 3 diamantes y el Catalonia Grand Costa Mujeres esta galardonado con 4 diamantes.

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

GESTIÓN CRISIS UCRAANIA

#CompromisoCatalonia

AYUDA PARA LA CRISIS EN UCRANIA

Ante la crisis humanitaria que esta viviendo el pueblo Ucraniano, desde Catalonia Hotels & Resorts, fieles a nuestra vocación de servicio y a nuestro compromiso con la sociedad, hemos colaborado con distintas entidades, como la **Cruz Roja** que desde el primer minuto ha estado trabajando con los refugiados,

Debido a que cientos de miles de personas se han visto obligadas a huir de sus hogares, era necesaria una acción urgente para reducir el impacto humanitario de esta crisis. Desde Catalonia Hotels & Resorts hemos puesto a disposición nuestros hoteles en Barcelona, Murcia, Berlín y Bruselas. para alojar a familias desplazadas por el conflicto. Hasta el momento seguimos a disposición de las entidades para ampliar la red de apoyo, siendo la principal cadena hotelera en el programa de acogida,

Hasta el 31.12.22 se han gestionado un total de 76.580 RN (Room Nights) en alguno de los 22 hoteles que finalmente ofrecieron alojamiento a los ciudadanos ucranianos desplazados de sus hogares.

Nuestra empresa realizó una importante aportación económica para los refugiados y paralelamente se inició en todos los hoteles de la cadena en Europa una campaña de donación. Actualmente esta abierta una via On Line en nuestra Web para seguir recaudando fondos a traves de la Cruz Roja.

EL PUEBLO UCRANIANO NOS NECESITA #CompromisoCatalonia



INICIATIVAS PARA LA INTEGRACION DE LOS REFUGIADOS

Durante 2022 todo el equipo ha estado comprometido y volcado en la atención a las personas refugiadas y ha realizado un gran esfuerzo para hacer de nuestros establecimientos un hogar temporal. Hemos habilitado salas que se han llenado con juguetes, ropa y diversos materiales, donados o comprados por nuestro personal, amigos, familiares y colaboradores .

Iniciativas para integración de los refugiados:

- Organizamos una visita a un partido de Futbol del Barça en el Camp Nou
- Realizamos diversas entregas de Juguetes en abril y en Diciembre (en colaboración con ABACUS)
- Organizamos una cena de Navidad con obsequios y juguetes coincidiendo con la tradición del "Cagatió"
- Reparto de Libros y edición de un punto de libro en su idioma coincidiendo con la Festividad de Sant Jordi, inculcando el valor de la lectura y promocionando nuestra cultura.
- Realizamos diversas donaciones de ropa para cubrir sus necesidades de vestimenta.
- Se repartieron 9 Canastillas Bebe
- Se repartió chocolates en colaboración con Lindt



CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

EMPLEADO PROFESIONAL

CATALONIA

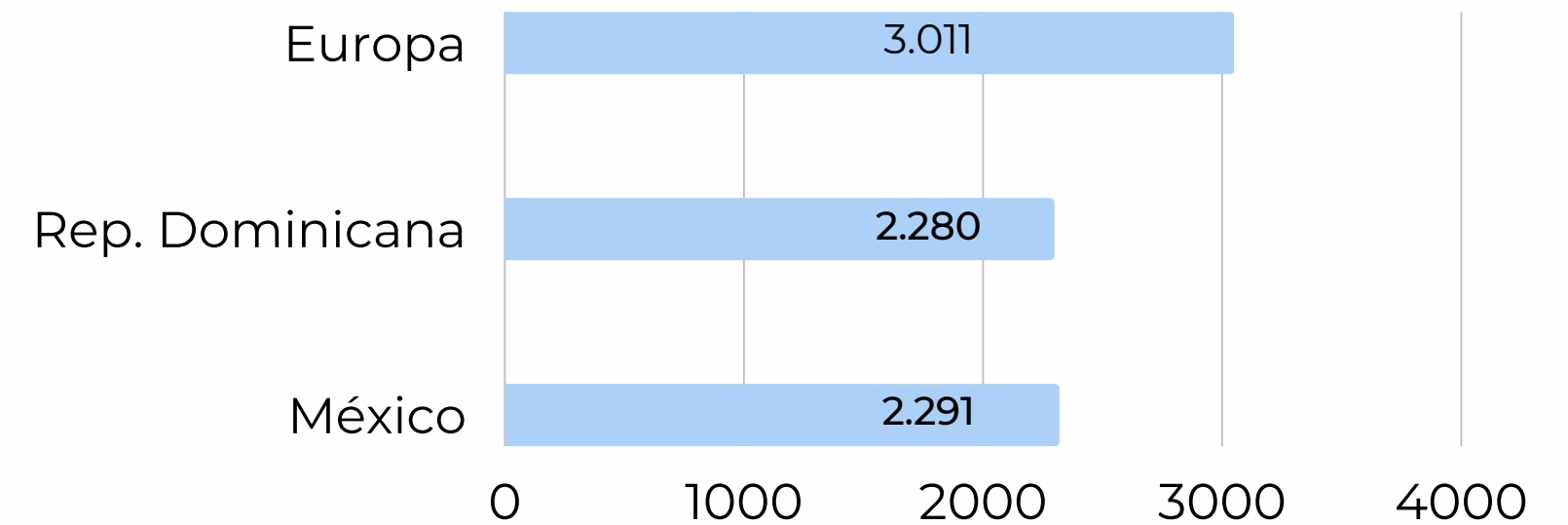
• HOTELS & RESORTS •

EMPLEADO PROFESIONAL

EN CIFRAS

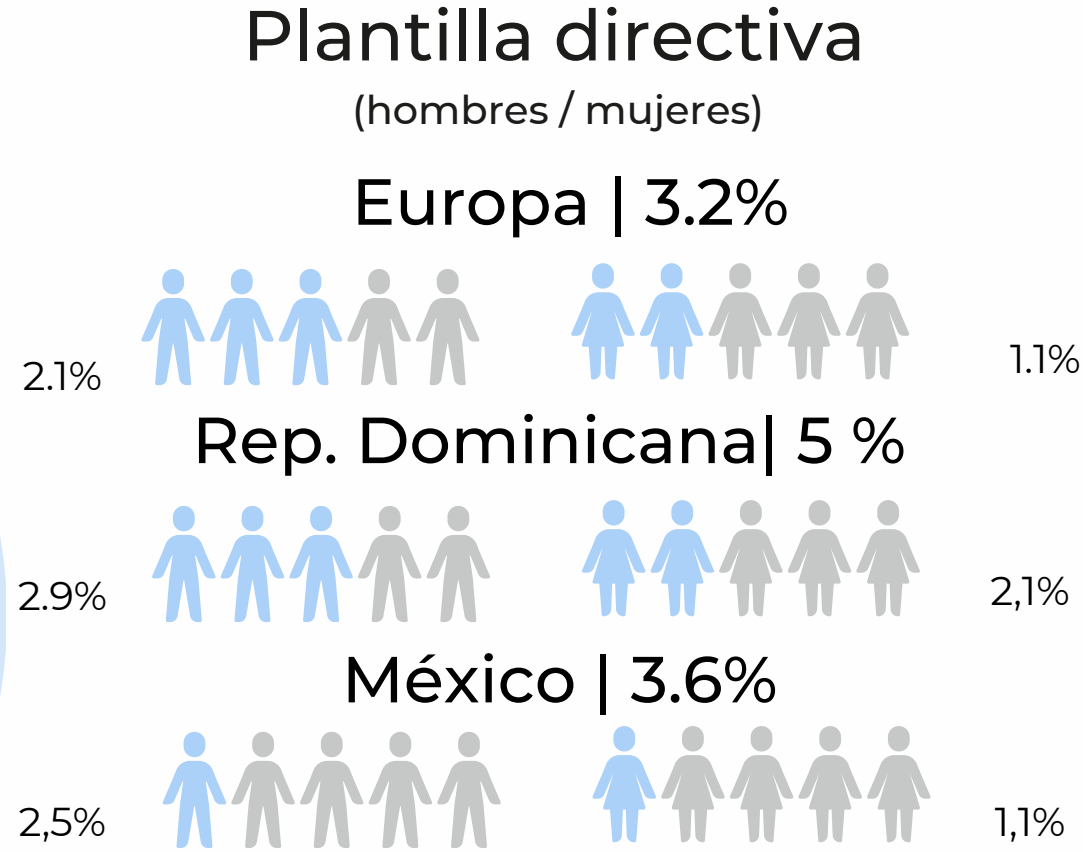


Total Plantilla



EMPLEADO PROFESIONAL

EN CIFRAS



EMPLEADO PROFESIONAL

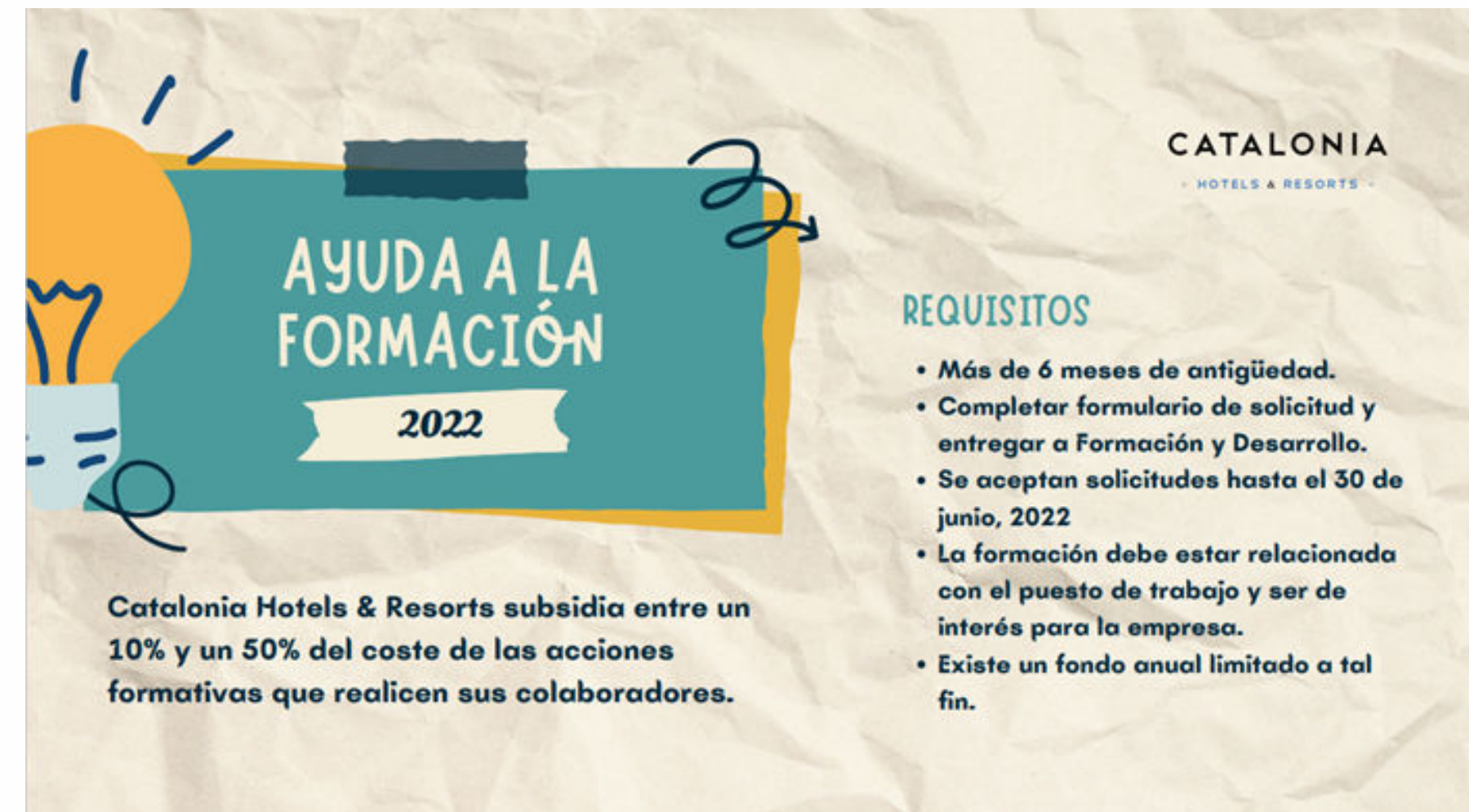
ACCIONES

Ayuda económica a la formación

Europa, Rep. Dominicana y México

Con esta práctica apoyamos económicamente a nuestros colaboradores para que realicen formaciones que vayan ligadas o que complementen su puesto de trabajo, con la finalidad de que adquieran nuevos conocimientos y desarrollen nuevas competencias. La empresa aporta entre un 10% y un 50% del coste de las acciones formativas.

EUROPA	55 colaboradores se beneficiaron de esta ayuda, por valor de 27.565,48€.
MÉXICO	1 colaborador se benefició de esta ayuda, por valor de \$30.000, con un curso de formación de IPADE.
REP. DOMINICANA	21 colaboradores se beneficiaron de esta ayuda, por valor de \$13.136



Almuerzos WoW Rep. Dominicana y México

Diseñados con el objetivo de reconocer y agradecer a los colaboradores por su labor diaria, además de un acercamiento a la dirección General en un plano personal e informal con el fin de generar mayor confianza y empatía

También se busca integrar a los colaboradores en el equipo, comunicar nuevos proyectos, y retos de la compañía y sobre todo escucharlos para identificar puntos de mejora y fortalezas de nuestros procesos tanto en la gestión de los RR.HH como en la operativa es sus areas de trabajo

Beneficiados en Mexico : 187
Beneficiados en Rep. Dominicana : 185

Convivencia de Ejecutivos Rep. Dominicana

En la misma linea que los almuerzos WoW se busca integrar a los Ejecutivos en el equipo, mejorando la comunicación, informando de nuevos proyectos, y retos de la compañía e identificando puntos de mejora y fortalezas

Beneficiados en Rep. Dominicana : 117

EMPLEADO PROFESIONAL ACCIONES



Selección y Desarrollo Programa para Jovenes Europa

Tenemos acuerdos con las principales escuelas de negocios y de TURISMO y DIRECCION HOTELERA, tanto a nivel nacional como internacional, para impulsar el reclutamiento y la integración de los jóvenes que se inician en el Turismo en nuestra empresa a través de diversos programas de colaboración. En 2022 han participado en estos programas. Participamos en Ferias de empleo, workshops y talleres, también publicamos nuestras ofertas de empleo (vacantes) en los principales portales especializados en turismo como Turijobs.

Asimismo este año hemos acogido a **438** Alumnos en Practicas que han tenido la oportunidad de formarse en las diferentes aéreas. Con un total de **142.336h** contabilizadas.

Colaboramos con entidades de Formación Profesional ofreciendo practicas en modalidad DUAL (formación a cargo de la empresa), para facilitar su inserción en el mercado laboral.

Tenemos firmados acuerdos de colaboración con las siguientes Entidades:

1. FUNDACIO AURA (Discapacitados)
2. APIP ACAM (Riesgo de exclusión Social / Discapacitados)
3. FUNDACIO RECULLIM (Programa Incorpora La Caixa)
4. FUNDACIO INTERMEDIA (Riesgo de exclusión social)
5. CARITAS (Riesgo de exclusión social)
6. FUNDACIÓ DE L'ESPERANÇA (Programa Incorpora La Caixa)

EMPLEADO PROFESIONAL ACCIONES

Comida con Dirección General y RRHH México

Reconocer y agradecer a los colaboradores por su labor diaria, además de un acercamiento con la Dirección General en un plano personal e informal generando mayor confianza y empatía.

187 colaboradores asistieron a este almuerzo.

Bonos escolares Rep. Dominicana

Como es ya habitual, coincidiendo con el inicio del año escolar, se realiza una donación de Bonos Escolares (como ayuda económica) para que los hijos de los colaboradores puedan suplir sus necesidades escolares. En el 2022 se beneficiaron 958 personas. Con una inversión total de 34.214,29 USD

Planes de Carreras Rep. Dominicana y México

Formar y desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes en los colaboradores para que puedan crecer profesional y laboralmente dentro de la empresa, ya sea en su departamento o en otro departamento:

- Plan de Carrera y Vida Interno: dirigido a todos los colaboradores que deseen realizar prácticas en su departamento o en otro.
- Plan de Carrera y Vida Operativo: dirigido a los colaboradores que deseen conocer, desde posiciones clave, varias áreas operativas de Catalonia Hotels & Resort. Se trata de un programa de entrenamiento para orientar o mejorar los conocimientos y desarrollar competencias en todas las áreas operativas del hotel.
- Plan de Carrera y Vida Supervisión: programa de prácticas enfocado a aspectos de liderazgo, control, administración y gestión de equipos.
- Plan de Carrera y Vida Jefatura: programa que además de aspectos de liderazgo, control, administración y manejo de personal, incorpora formación en la elaboración de presupuestos.
- Programa Junior: dirigido a jóvenes licenciados con vocación por la hostelería. El objetivo de este programa es cubrir necesidades de RRHH de presente o futuro para puestos de responsabilidad que puedan crearse en Catalonia Hotels & Resort.

EMPLEADO PROFESIONAL ACCIONES

Planes de Carreras Europa

Con el objetivo de conseguir mejores equipos, desarrollamos programas de formación, motivación y apoyo par nuestros empleados, enfocados en garantizar su satisfacción y su realización personal en nuestra compañía.

Realizamos cursos orientados a mejorar las competencias profesionales y el desarrollo personal de nuestro equipo. Catalonia cuenta con ayudas economicas, cursos bonificables y centros formativos colaboradores para impulsar la formación de sus empleados.

Este año 2022 mas de 500 personas han realizado cursos de formación que han supuesto mas de 6.000h.

Promoción Interna: Para promover el desarrollo y el crecimiento de nuestros profesionales disponemos del Programa JUNIOR HOTEL MANAGER.

EMPLEADO PROFESIONAL

ACCIONES

Cursos impartidos

Rep. Dominicana y México

Para mantener en nuestros equipos las habilidades necesarias, preparamos en el año 2022 formaciones de alto impacto que permitan a los mismos actualizar sus conocimientos para mejorar el rendimiento laboral y su calidad de vida. También nos preocupamos por formar a nuestros colaboradores con temas de salud, inteligencia emocional y servicio.

Rep. Dominicana

Beneficiados: 16.536 personas

Inversión realizada: \$ 25,742,37

Numero total de cursos realizados: 1.728

México

Beneficiados: 2.316 personas

Inversión realizada: \$ 60.000

Numero total de cursos realizados: 5.596



CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

10 años Catalonia Rep. Dominicana y México

En Catalonia Hotels & Resorts celebramos y reconocemos la lealtad y fidelidad de los colaboradores que durante 10 años han ofrecido a la organización su entusiasmo, compromiso, lealtad y sentido de pertenencia. Este es el reconocimiento más distintivo que pueden recibir los colaboradores, se les hace entrega de una mención y un pin Catalonia de mano del Consejero Delegado, el Director Territorial y el Director Territorial de RRHH. Es un reconocimiento meritorio y único.



+ 240 colaboradores beneficiados desde 2008

25 años Catalonia

Europa

La empresa organiza un evento en el que se reúne a Empleados / Familias y se les reconoce su trayectoria en la empresa a lo largo de todos estos años de dedicación. Durante la cena y posterior fiesta, los trabajadores homenajeados son premiados con un obsequio.

EMPLEADO PROFESIONAL ACCIONES

Reconocimiento del empleado Rep. Dominicana y México

A lo largo del año se realizan diferentes menciones a los colaboradores, reconociendo su entrega, dedicación y compromiso demostrado en su trabajo diario y convirtiéndose en un ejemplo a seguir para el resto de sus compañeros.

- Colaborador del Trimestre y del Año, los primeros reciben un premio en metálico de \$115.00 dólares, más un reconocimiento; la segunda categoría recibe un premio en metálico de \$200.00 dólares, más un reconocimiento.
- Supervisor del Año, estos reciben un premio en metálico de \$200.00 dólares, más un reconocimiento.
- Ejecutivos del Trimestre y del Año, los primeros reciben bonos por valor de \$150.00 dólares, más un reconocimiento, y la segunda categoría recibe bonos con valor de \$500.00 dólares, más un reconocimiento.

249 colaboradores beneficiados en Republica Dominicana.

266 colaboradores beneficiados en Mexico.

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

EMPLEADO SOCIAL

Canastilla & Periodo Maternidad

Europa, Rep. Dominicana y México

Ampliamos 1 semana más el período de maternidad. Todas nuestras empleadas indefinidas podrán disfrutar de 1 semana más de su maternidad, aparte de lo dispuesto en la legislación laboral.

Todas las personas trabajadoras que han sido madres o padres, ya sea por nacimiento, acogimiento y/o adopción han recibido unas canastillas por parte de la Empresa, para dar la bienvenida al nuevo miembro de la familia.



EUROPA

82 bebés se beneficiaron de su canastilla.
34 mamás y papas disfrutaron de una semana extra por su maternidad.

MÉXICO

39 mamás disfrutaron de una semana extra por su maternidad y se realizó una inversión de \$720

REP. DOMINICANA

57 bebés fueron beneficiados con canastillas y bonos de maternidad.

EMPLEADO SOCIAL ACCIONES

Vivienda (prestamos y rehabilitación)

Europa, Rep. Dominicana y México

Proporcionamos ayuda económica a tipo de interés 0 (a devolver hasta en 24 meses), a todos los trabajadores que decidan adquirir su vivienda habitual y/o realizar obras en la misma.

El propósito de este proyecto es construir la vivienda de tres colaboradores. La empresa proporciona los recursos económicos y los colaboradores su esfuerzo físico y todo lo mejor de sí para hacer realidad el sueño de un compañero.

EUROPA

Se han autorizado 51 préstamos vivienda, por un importe total de 281.131,98€.
Se han autorizado 88 préstamos personales, por un importe total de 231.330,97€.

MÉXICO

Desde 2011, 33 familias se han beneficiado de esta acción. Con una inversión anual de 20.000\$.

REP. DOMINICANA

Desde 2009, + de 25 familias se han beneficiado de esta acción. La Inversión total ha sido de 168.551\$

AYUDA A LA GUARDERIA

Europa

Hoteles Catalonia ayuda al pago de la guardería a trabajadores con hijos entre 0 y 3 años, Durante el año 2022 se han entregado un total de 779 Tickets guardería. Por un importe total de 77.900€

BECAS PARA ESTUDIOS SUPERIORES

Europa

Se conceden becas para estudios de los hijos de trabajadores que cursan estudios superiores (Edades de 18 a 25 años).

En 2022 se han repartido 20.272,30€ beneficiando a un total de 63 trabajadores.

EMPLEADO SOCIAL

ACCIONES



Material escolar Europa, Rep. Dominicana y México

Todos nuestros empleados con hijos de edades comprendidas entre 3 y 23 años recibieron un vale por hijo, a gastar en material escolar en una librería especializada.

EUROPA 1.250 padres se beneficiaron de esta ayuda - 155.160 €.

MÉXICO 208 colaboradores no sindicalizados - \$10 400.

480 colaboradores sindicalizados - \$15 000.

REP. DOMINICANA

1.632 niños beneficiados con 6 libretas o cuadernos cada uno + 1 cartuchera. Desde 2009 se han invertido \$ 16.380,82



EMPLEADO SOCIAL ACCIONES

Catalonia salvando una vida

Rep. Dominicana

Desde 2014

Proyecto cuyo objetivo es apoyar moral y económicamente a los colaboradores y/o familiares directos que padecen una enfermedad grave con la implicación solidaria de todos. Cada año en el mes de diciembre se organiza una rifa benéfica, el 1º premio es \$10,000.00 dólares, además de seis premios de \$1,000.00 dólares.

Los beneficios de los fondos recaudados se entregan a los colaboradores afectados y o familiares, a quienes también ofrecemos medidas de conciliación personal para atender sus necesidades médicas:

- Flexibilidad para las visitas médicas
- Flexibilidad en los horarios
- Apoyo en las terapias
- Dieta alimenticia según prescripción
- Beneficiados en 2022: 6 colaboradores
- Recaudación: \$ 5.708
- Desde 2014

Navidad & Aniversario Europa, Rep. Dominicana y México

Todos los empleados de Catalonia Hotels & Resorts reciben un detalle de la empresa el día de su cumpleaños y un lote de Navidad. Creemos importante celebrar con el empleado esos días tan especiales para él/ella y sus familias.

EUROPA	3.075 trabajadores fueron obsequiados con su cesta de navidad.
MÉXICO	3.500 trabajadores recibieron su obsequio de aniversario. Bono extraordinario de navidad en vales de despensa: \$25, a los colaboradores con más de 6 meses de antigüedad y \$20 a los colaboradores con antigüedad menor a 6 meses. El 100% de los colaboradores se benefician de la acción, valorada en \$ 50.760
REP. DOMINICANA	Bono extraordinario de navidad: Se benefició a 2.148 colaboradores con un importe de \$18 dólares/persona. El total de la inversión realizada alcanza los 38.664\$

EMPLEADO SOCIAL

ACCIONES



¡Santa Claus
Llama a Casa!

Llena tu hogar de emociones,
al ver a tus hijos en una
videollamada con Santa.

Inscripciones válidas del 21
al 31 de diciembre, 2021.

CATALONIA
• HOTELS & RESORTS •

Info en Formación y Desarrollo

Contratación & formación personas en situación vulnerable y discapacidad

Europa, Rep. Dominicana y México



Ofrecer una oportunidad de inserción laboral en nuestro equipo a través del primer empleo a jóvenes y personas con discapacidad, que destaquen con su talento en nuestra gran familia.

En 2022 hemos incorporado un nuevo empleado en la plantilla del Hotel Barcelona 505, en colaboración con **Fundació AURA**, mediante un contrato para personas con diversidad funcional.

En México tenemos 19 personas en plantilla (de forma permanente), con discapacidad motriz y auditiva.

En Republica Dominicana tenemos un Total de 17 personas con discapacidad trabajando con nosotros. (Auditiva 7, Visual 3, del Habla 3 y Física 4).

EMPLEADO SOCIAL

ACCIONES

Pinta con Catalonia

España

Desde 2010

Concurso de dibujo para los/as hijos/as de los/as empleados/as (con actuaciones infantiles, regalos, premios y merienda para niños y familias).

Esta acción se realiza desde el año 2010 y desde entonces han concursado más de 2.000 niños y niñas.

En el año 2022 han participado 132 niños/as de Barcelona, Madrid y Sevilla.

Descuento empleado

España

Descuento del 50% sobre la tarifa web para el/la empleado/a, cónyuge y familiares de hasta segundo grado y 20% para amigos de empleados

En el año 2022 se han realizado 2.220 reservas para empleados y 2.450 reservas para amigos de empleados con este descuento especial.

Taller de Verano

Rep. Dominicana

El objetivo es crear una fidelización de los hijos de los colaboradores hacia la empresa: Disfrutando de momentos memorables en el lugar donde su padre trabaja.

274 niños y niñas beneficiados



EMPLEADO SOCIAL

ACCIONES

Apadrinamiento Virtual

México

Desde 2011



Con el objetivo de contribuir a la educación académica y profesional de los colaboradores y/ o su familia, que cuenten con un buen desempeño escolar.

Se benefician 4 Colaboradores por año.



1kg de grapas = 1 silla de ruedas

México

Desde 2015

En colaboración con la Fundación Ayo, que ayuda a la infancia y la vejez con diversos programas de formación y donaciones en especie a personas con escasos recursos en todo el país. Participamos aportando grapas y, por cada kg de grapas, nos donan un silla de ruedas para los familiares de nuestros colaboradores que la necesiten.

Durante el 2022, donamos 4 sillas de ruedas a familiares de nuestros colaboradores.



EMPLEADO SOCIAL ACCIONES

Catalonia “Te cuida”

México

Durante 2022 realizamos jornadas de medicina preventiva con asesorías nutricionales, toma de glucosa, presión arterial, colesterol. Se realizan consultas médicas y jornadas de vacunación para los colaboradores que deseen participar, dentro de las instalaciones del hotel. A partir de este año 2022 contamos con atención psicológica y nutricional de forma gratuita.

Más de 2.000 colaboradores se beneficiaron durante el 2022.

Apadrinamiento visual

México

Desde 2011

Asistencia oftalmológica y lentes para mejorar la salud visual de los colaboradores. Las ventajas de este programa son principalmente que el colaborador podrá ver mejor, se concienciará sobre la importancia del cuidado de su salud y funcionalidad de la vista, se desenvolverá mejor y con mayor seguridad en su vida personal y laboral; y como consecuencia se reducirán los riesgos de accidentes en general y mejorará la calidad de su trabajo.

Desde 2021 se han beneficiado 9 colaboradores.

Donaciones 2022 Rep. Dominicana y México

FUNDACIÓN COCONUT HOUND HEAVEN:--toallas para higienización y campañas de castración de perros, además de alimentos

HOGAR NUEVO RENACER: Se donaron textiles a las niñas 18 niñas, además de un desayuno para compartir en 7 ocasiones.

MARINA DE GUERRA: se donan alimentos para las fiesta de Navidad Año Nuevo.

POLICIA NACIONAL : se donan alimentos para las fiesta de Navidad Año Nuevo.

ORFANATO UN MUNDO MEJOR PARA LA NIÑEZ DESAMPARADA HIGUEY: Entrega de útiles escolares y alimentos.

ORFANATO ANAMUYA: Entrega de útiles escolares.

HOGAR DE ADULTOS MAYORES HIGUEY: entrega de alimentos

POLITUR: quincenalmente se donan 15 galones de combustible para el patrullaje de la policía turística en la zona de Bavaro.

RESERVA ECOLOGICA Y CULTURA PADRE NUESTRO: a través de la Asociación de hoteles Romana Bayahibe, hacemos contribuciones protección de esta fuente acuífera de la zona de Bayahibe

EMPLEADO SOCIAL

ACCIONES CARIBE



CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

NUUESTRO COMPROMISO SOCIAL

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



Carrera Catalonia 5K Mexico México

18 Septiembre 2022

La carrera lleva cinco años realizándose en beneficio de los niños de la Fundación Make A Wish. Es la mayor y más prestigiosa organización global, no lucrativa, dedicada a conceder deseos a niños con condiciones médicas que ponen en riesgo sus vidas. Fue creada en Phoenix, Arizona, Estados Unidos, en 1980. En este 2022 se ha realizado de nuevo la carrera en formato virtual.

US\$ 19.400 recaudados.



Carrera Catalonia 5K Dominicana Rep. Dominicana

18 Septiembre 2022

“Desde 2016 estamos organizando, año tras año, esta carrera benéfica. El objetivo es recaudar fondos para apoyar la Fundación Amigos contra el Cáncer Infantil. Participan 1.224 corredores y contamos con 80 patrocinadores.

US\$ 26.785,71 recaudados.



S O C I A L ACCIONES



Pediatric Cancer Center
Barcelona · Hospital

Carrera Catalonia Virtual Race 5K

Europa

18 Septiembre 2022

“En esta la segunda edición para Europa que sigue aportando muchos kilómetros a este reto de recaudar fondos para seguir apoyando el SJD Pediatric Cancer Center, proyecto con el que colabora desde hace varios años. El Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona, un centro de referencia internacional para enfermedades graves infantiles, impulsa desde el año 2017 la creación del centro de oncología pediátrica más grande de Europa. El SJD Pediatric Cancer Center de Barcelona se está convirtiendo ya en un centro de referencia mundial para la investigación, tratamiento y programas de ayuda para los pequeños valientes y sus familias.”

28.055 € recaudados.



CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

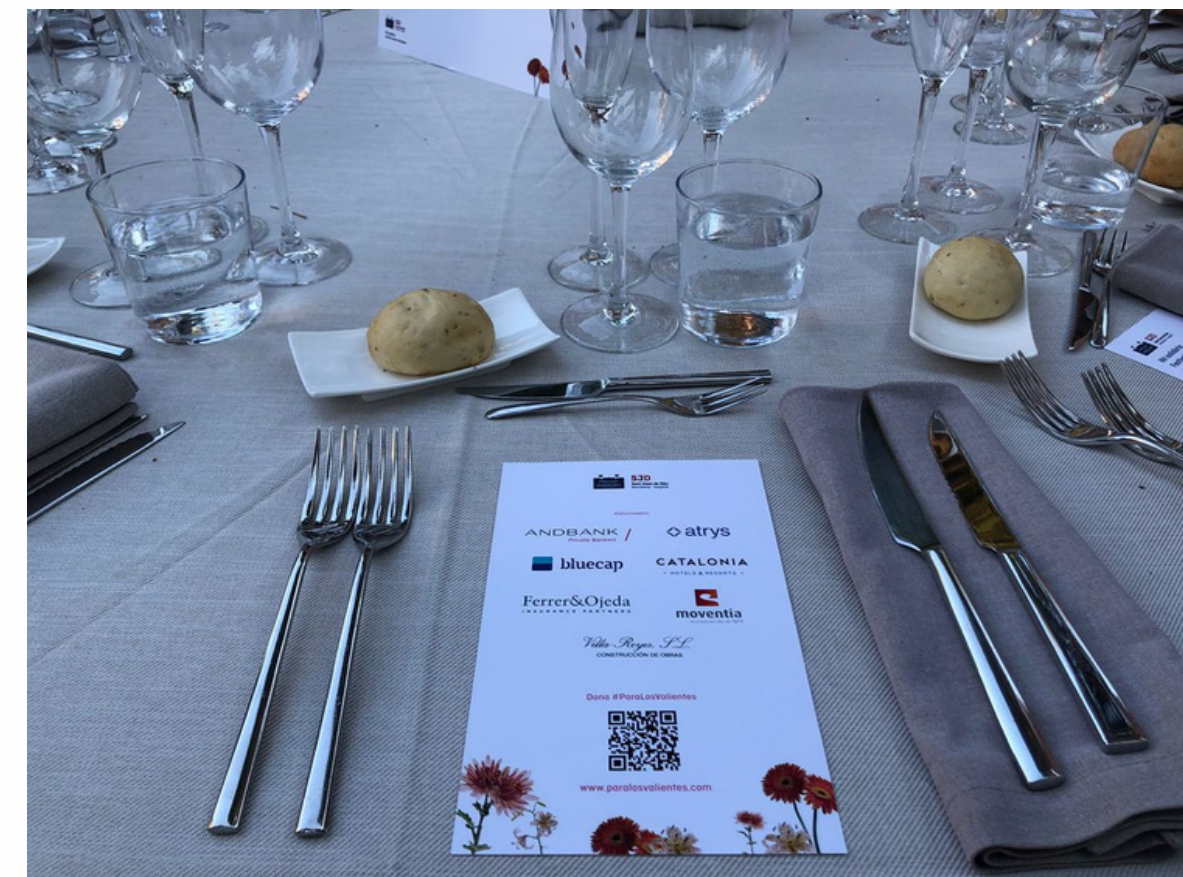


SJD
Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

Nit Solidaria Europa

Como parte del apoyo de Catalonia Hotels & Resorts al Pediatric Cancer Center de Barcelona.
Participamos en la Nit Solidaria del Festival Jardins de Pedralbes

SOCIAL ACCIONES



CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



Fundación Exit

Barcelona

2022

Colaboración con la Fundación Exit en el proyecto eDuo junto al Consorcio de Educación de Barcelona con el objetivo de reducir el abandono de jóvenes en cursos de Formación Profesional (con tasas actuales de abandono de entre el 30-50%) en áreas como el mantenimiento, la energía y las tecnologías de la información.

Catalonia Hotels & Resorts ha buscado voluntarios entre su personal de mantenimiento para tutelar y actuar como mentores de alumnos de formación profesional susceptibles de abandonar sus estudios logrando transmitirles motivación y esperanza en su futuro profesional.

En la primera colaboración **se tuteló 3 alumnos durante 3 meses** y se ha continuado con otros grupos en 2022.



Fundación Get Up

Barcelona

2022

Catalonia Hotels & Resorts ha entrevistado a personas en el ámbito de mantenimiento y limpieza para ofrecerles puestos de trabajo estables.

Dos personas se han incorporado en el año 2022.

SOCIAL

ACCIONES



Jubert Figueras

Barcelona

Desde 2015

Con el objetivo de ofrecer alojamiento a las familias de enfermos con pocos recursos, obligadas a desplazarse lejos de su domicilio habitual para acompañar al paciente en su tratamiento. El acuerdo contempla realizar 100 noches de hotel al año divididas entre los dos hoteles que tenemos en Sabadell (Catalonia Gran Hotel Verdi y Catalonia Sabadell).

En el año 2022 se han ofrecido 94 noches entre los dos hoteles.
Desde el año 2015 se han cubierto casi 500 noches de hotel.

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



A lo largo del año, donamos a la Asociación "Banco de Tapitas A. C.", tapas de plástico que separamos tanto en los hoteles Catalonia México como las que los colaboradores traen de sus hogares. Con el objetivo de apoyar los gastos y suministros necesarios para la atención de niños con cáncer.

Donación de Tapitas

México
Desde 2015



Tapones para una
nueva vida®



Donación de Tapones SEUR

España
Desde 2015

Un proyecto solidario y ambiental de SEUR destinado a facilitar a niños sin recursos un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario o materiales que les permitan paliar los problemas físicos que padecen y que no pueden obtener por otros medios.

SOCIAL ACCIONES

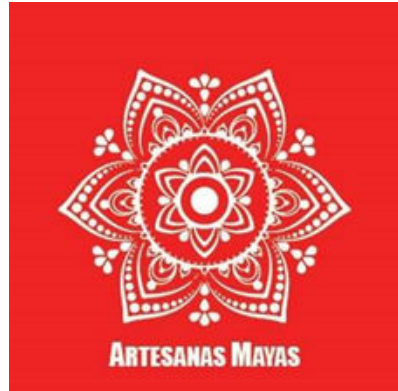


Donación de bomberos

Puerto Aventuras
Desde 2018

Donamos cada año ropa blanca y material de curas a los bomberos de Puerto Aventuras, Quintana Roo.





Donación Artesanas Mayas

México

Desde 2019

En Catalonia Hotels & Resorts México donamos más de 100 artículos diferentes (colchones, ropa blanca, muebles) a la **Cooperativa de Mujeres Bazar Hotelero - Artesanas Mayas** quienes reciclan textiles para crear su propia fuente de trabajo, además de ayudar a diferentes comunidades con escasos recursos.



SOCIAL

ACCIONES



Donación de Ropa Blanca

México

Contribuimos con **Huellas de Pan A.C** donando ropa blanca (sábanas), para apoyar a esta asociación que brinda seguridad alimentaria proporcionando alimentos nutritivos a las personas vulnerables en la zona urbana de Cancún. De esta manera se generan oportunidades que contribuyan a que las personas se sustenten a si mismas.



Campaña Donación de Cabello México

Algunas colaboradoras, de manera voluntaria, y por medio de Catalònia donan su cabello a la Asociación "Banco de Tapitas A.C" ajo, para la creación de pelucas oncológicas para niños y niñas que estan recibiendo quimioterapia



Campaña Donación de Tetrapack México

Donamos a la Asociación AMEXME A.C, en diversas ocasiones durante el año, Tetrapack que recopilamos separamos y lavamos para la creación de pupitres de escuelas de escasos recursos. Participan los Hoteles Catalonia México y los colaboradores.





The Code

Rep. Dominicana

Desde 2014

Objetivo del Programa: Poner fin a la explotación sexual de niñas, niños y adolescentes en los viajes y el turismo.

Cada año realizamos jornadas de formación a los colaboradores de nuevo ingreso a la empresa, para que conozcan este programa de no explotación sexual a los niños, niñas y adolescentes; Contribuyendo así con la no explotación sexual infantil.

Apoyo a las comunidades

Rep. Dominicana

Objetivo: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

Personas beneficiadas 345



S O C I A L

ACCIONES

Campaña Donación de Cartuchos de Café

México

Realizamos la recolección y donación de capsulas de aluminio y de café para su reciclaje. De esta manera contribuimos a la reducción y utilización de energeticos, logrando recaudar 3Kgr.



CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



RD Incluye Rep. Dominicana Desde 2018



Es un programa de reconocimiento de buenas prácticas que promueve la inclusión plena de las personas con discapacidad en las instituciones y establecimiento hoteleros.

Estamos aplicando desde el 2019 medidas para la accesibilidad universal realizando adecuaciones en las instalaciones para que las personas con alguna discapacidad motora puedan desplazarse libremente. Este último año, el programa ha reconocido la implementación de un menú en braille para personas con discapacidad visual en los restaurantes de los hoteles Catalonia Bávaro/Catalonia Royal Bávaro/Catalonia Gran Dominicus/Catalonia Royal La Romana y la formación de nuestro personal en servicio para personas no videntes en el hotel de Catalonia Santo Domingo.

Hemos recibido reconocimiento de plata en la categoría de Accesibilidad Universal en Catalonia Bávaro Beach, Catalonia Royal Bávaro, Catalonia Complejo Gran Dominicus, Catalonia Royal La Romana y reconocimiento de oro en la categoría de Sensibilización/ Concientización y plata en la categoría de Accesibilidad Universal en Catalonia Santo Domingo.

SOCIAL ACCIONES



ALPAN Barcelona Desde 2012

Desde el año 2012 tenemos establecida una alianza con el Rotary Club para colaborar en el proyecto ALPAN (Alimentos para necesitados). Esta iniciativa consiste en distribuir gratuitamente menús proporcionados por hoteles y restaurantes en distintos comedores sociales. Catalonia Hotels & Resorts ha establecido la entrega semanal de 50 menús/pax, formados por un entrante, un plato principal y un postre. Actualmente participan en esta acción 5 hoteles de Barcelona.

En 2022 hemos retomado esta acción que lamentablemente, dejó de realizarse durante el año 2021, debido a los efectos de la COVID19.



DONACION ONG- Hogar de personas mayores (CARITAS & B. ALIMENTOS)

Rep. Dominicana

Donación de alimentos al Hogar de Adultos Mayores Divina Providencia y al Hogar de Adultos Mayores Padre Abreu.

El objetivo es apoyar con alimentos a centros de adultos mayores, para que los mismos tengan cubierta su alimentación básica.

Beneficiadas 90 personas

Importe invertidos: \$ 5.816 desde 2017

S O C I A L

ACCIONES

DONACION ONG- Orfanato (CARITAS & B. ALIMENTOS)

Rep. Dominicana

Donación de alimentos al Orfanato Un Mundo Mejor para la niñez desamparada y al Orfanato Niñas de Cristo.

El objetivo es apoyar con alimentos a estos orfanatos, para que los mismos tengan cubierta su alimentación básica.

Beneficiadas 67 personas

Importe invertido: \$ 3.830 desde 2017



Programa Solidaridad Catalonia Rep. Dominicana

El objetivo es apoyar a nuestros colaboradores e invitar a los compañeros a solidarizarse entre ellos en momentos de alta necesidad. En esta ocasión fue por el Huracán Fiona que pasó por República Dominicana a finales de septiembre de 2022.

Beneficiadas 37 personas

Otorgados \$ 15.106



S O C I A L

ACCIONES

Ángeles Catalonia España Desde 2016



En Navidad, buscamos personal voluntario para cumplir los deseos de personas en situaciones económicas y familiares complicadas.

Esta acción se hace desde el año 2016 y se han atendido a 503 personas apoyando la labor de Barcelona Actúa, Associació Educativa Itaca y la Fundació Roure. La valoración de la suma de las aportaciones realizadas para esta acción asciende aproximadamente a 17.310€.

En el año 2022 hemos atendido las cartas de 74 personas.



SOCIAL

ACCIONES

La Marató 3
Salut
cardiovascular
2022
18 de desembre

La Marató
Barcelona

Este año hemos colaborado cediendo 11 habitaciones del Hotel Barcelona Plaza para alojar al Grupo Morat participante en la 31 edición de la Marato de TV3, dedicada este año a la Salud Cardiovascular.

APOYO EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

APOYO EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE ACCIONES

FUNDACIÓ PALAU DE LA MÚSICA Barcelona

Acuerdo de patrocinio por valor de 8.000€

Catalonia Hotels & Resorts tiene firmado un acuerdo de mecenazgo con la Fundació Palau de la Música desde 2011, englobada como empresa colaboradora facilitando alojamiento a las orquestas que viajan a Barcelona para actuar. Este último año se sortearon 72 entradas al Palau entre los trabajadores de Hoteles Catalonia

GRAN TEATRE DEL LICEU Barcelona

Acuerdo de patrocinio por valor de 10.000€

Catalonia Hotels & Resorts colabora anualmente con El Gran Teatre del Liceu de Barcelona alojando a las compañías de ballet. También tiene firmado un acuerdo de mecenazgo y en 2022 se sortearon también un total de 46 entradas entre nuestros trabajadores con el objetivo de fomentar la cultura musical y operística. Fundado en 1848 el Liceu es el principal teatro de Opera de la ciudad de Barcelona y foco de actividades artísticas y culturales.



APOYO EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE

ACCIONES

CONCURSO TENOR VIÑAS

Barcelona

Donación por valor de 3.000€

Desde el año 2012, Catalonia Hotels & Resorts colabora con el prestigioso Concurso de Canto Tenor Viñas facilitando alojamiento a los concursantes y así mismo nuestra empresa ha donado a fondo perdido la cantidad de 3.000€ del Premio Especial.

CONCURSO MARIA CANALS

Barcelona

Acuerdo de colaboración

Catalonia Hotels & Resorts colabora también (desde el año 2012) con el reconocido Concurso de Piano María Canals alojando al Jurado y a los concursantes. Ofreciendo tarifas especiales y promoviendo el concurso.



APOYO EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE ACCIONES

FUNDACIÓ JOAN MIRÓ Barcelona

Acuerdo de colaboración por valor de 50.000€

Catalonia Hotels & Resorts junto con H10 Hotels aportan 50.000 € anuales durante tres años a la Fundació Joan Miró, para el desarrollo de las actividades artísticas y sociales que se están llevando a cabo para ayudar a la recuperación de la ciudad.

Este compromiso abre una oportunidad de colaboración entre dos sectores clave de la ciudad durante el próximo trienio, en que Barcelona albergará grandes acontecimientos culturales, entre otros, la exposición Miró-Picasso (en 2023) o el 50.º aniversario de la Fundació Joan Miró (en 2025)

Desde que abrió las puertas en 1975 en el edificio proyectado por Josep Lluís Ser en la montaña de Montjuic, la Fundació Joan Miró tiene como una de sus prioridades compartir y promover la obra y el legado del artista con un enfoque interdisciplinario que incluye exposiciones temporales, actividades académicas y proyectos con artistas emergentes.



APOYO EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE ACCIONES



FUNDACIÓ MACBA
Barcelona

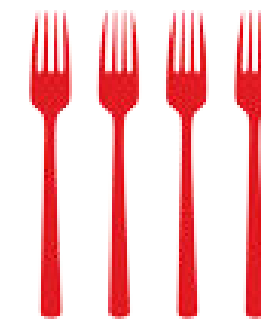
Acuerdo de Mecenazgo por valor de 6.000€

Por primer año Catalonia Hotels & Resorts es empresa colaboradora del MACBA (Museu d'Art Contemporani de Barcelona). Con este acuerdo (dentro de nuestra política de responsabilidad social) nuestra empresa pretende promover y fomentar el patrimonio cultural de la ciudad de Barcelona.



ACADEMIA CATALANA DE GASTRONOMIA

Barcelona



**Acadèmia
Catalana
de Gastronomia
i Nutrició**

Por primer año Catalonia Hotels & Resorts forma parte del Club de empresas colaboradoras de la Academia Catalana de Gastronomía i Nutrició.

APOYO EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTE ACCIONES

Tram BCN Open Barcelona

TRAM Barcelona Open es el primer torneo de Tenis en Silla de Ruedas que se celebra en Barcelona. Catalonia es colaborador del torneo desde sus inicios y es además el hotel oficial de los/las deportistas participantes.

En el año 2022 se celebró la quinta edición en un torneo que ya está considerado como uno de los tres mejores torneos del mundo de la categoría ITF2.



Ship2B Barcelona Desde 2015

Nuestra empresa colabora, desde 2015, con la Fundación Ship2B con el objetivo de impulsar el emprendimiento social mediante la financiación de proyectos relacionados con el turismo sostenible. Gracias a esta contribución se están dando respuestas a problemas y retos económicos, sociales y medioambientales.

Catalonia Hotels & Resorts actúa como partner corporativo aportando, principalmente, los conocimientos y la experiencia adquiridos durante su trayectoria. Uno de los proyectos que ha cosechado más éxitos ha sido la integración en el portal de turismo accesible *Omnirooms.com*, en el cual se ofrecen las habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida de las que dispone la cadena.

Asimismo en los últimos años, hemos colaborado como Host Partner del evento **S2B Impact Forum**, un evento celebrado anualmente en el que se tratan los temas más destacados de la economía de impacto, siendo reconocidos como partner estratégico de la Fundación. Asimismo, se ha participado en el programa **Scale4Impact** que acompaña a proyectos de emprendimiento social en ámbitos de actuación relacionados fundamentalmente con la educación y la empleabilidad de los colectivos más vulnerables, en concreto, ayudando a uno de los proyectos a contrastar y mejorar su acercamiento B2B a hoteles.

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Energía eléctrica con certificado de origen 100% renovable

España

2022

Contribuir a la lucha contra el cambio climático de la actividad hotelera consumiendo electricidad procedente de energías renovables.

Catalonia Hotels & Resorts sigue contratando desde 2020 toda la electricidad que consume en España con la garantía de que procede de energías renovables.



Certificación Garantías de Origen

Gas Natural Comercializadora S.A., a través del sistema de Garantías de Origen, y según se recoge en la ITC/2914/2011, certifica la solicitud de redención de los CUPS del cliente CATALONIA HOTELS (ver tabla anexa)

CUPS: (ver tabla anexa)

Nº de Garantías de Origen: 38.449,519 MWh

Año: 2020

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia CERTIFICA la redención de la energía con Garantía de Origen 100% renovable a cada uno de los consumos de los CUPS solicitados del cliente, a través del portal gdo.cnmc.es

MEDIO AMBIENTE

ACCIONES EUROPA



CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



BIOSPHERE
committed entity

Biosphere Barcelona y provincia

Catalonia Hotels & Resorts ha mantenido la certificación en turismo sostenible Biosphere para sus 30 hoteles en Barcelona y provincia a través de la adhesión a la certificación de sostenibilidad de Barcelona como destino turístico. Esta certificación exige demostrar las medidas adoptadas en materia de sostenibilidad, englobando aspectos contra el cambio climático, medioambientales, sociales, económicos y culturales (conforme a los ODS u Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de la ONU).

Con ello, Catalonia Hotels & Resorts se ha convertido en la cadena hotelera con el mayor número de hoteles adheridos a la certificación Biosphere.

MEDIO AMBIENTE

ACCIONES EUROPA



Safe Travels Barcelona y provincia 2022

Como acción asociada a la certificación Biosphere, se acreditó las medidas de seguridad adoptadas para reducir riesgos a los empleados y clientes frente al Covid-19.

Con este sello se han acreditado las medidas implantadas en los hoteles de Catalonia Hotels & Resorts en Barcelona para garantizar la seguridad para clientes y empleados frente a la última oleada Omicron de la pandemia de Covid-19.

Limpieza Internacional de Costas Caribe Rep. Dominicana y México

Estamos muy comprometidos con el cuidado de nuestras costas, de la flora y fauna que la habita. Con el objetivo de sensibilizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la vida marina y la gestión adecuada de los residuos, se realizan recurrentemente actividades en la zona de costas, conmemorando días ambientales como el Día internacional de limpieza de costas y el Día mundial de la vida Marina.

Este año se efectuaron **63 actividades** de limpieza de costas y se recopilaron **830 kilogramos** de residuos.



MEDIO AMBIENTE

ACCIONES CARIBE

Reforestación Rep. Dominicana y México

Con el objetivo de compensar las emisiones de gases de efecto invernadero propias de la operación, se realizan actividades de reforestación conmemorando fechas como el Día Mundial de la Foresta, del Agua y del Medioambiente. Hasta septiembre 2022 se han sembrado en México un total de 61,107, plantas cultivadas en nuestros viveros y sembradas en los hoteles.



Dentro del programa de recuperación y rescate de flora en peligro de extinción fueron plantadas 500 palmas de *Gaussia Attenuata* una especie endémica de Rep. Dominicana y en peligro de extinción. Estas fueron plantadas en la reserva ecológica laguna Bávaro y el Parque Nacional Cotubanama.

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



Vivero de Corales Rep. Dominicana y México

Esta iniciativa fue puesta en marcha en el 2014 con los viveros de Bayahíbe y en 2016 con los viveros de Bávaro en Rep. Dominicana. Hasta la fecha se ha conseguido incrementar la población de una de las especies de corales más amenazadas en el mundo, llamado CUERNO DE CIERVO (*Acropora cervicornis*); En Bavaro hay 12 estructuras tipo frame y en Bayahibe 13 estructuras tipo frame, domo y sogá. Actualmente se va a introducir (al vivero) una nueva especie de coral llamada Palmata.

Los arrecifes de coral forman una parte muy importante de los océanos, que actúan como una barrera natural que proporciona un hábitat para miles de especies de peces y crustáceos.



MEDIO AMBIENTE

ACCIONES CARIBE

Jardines verticales Rep. Dominicana y México

Entre los años 2014-2020, en los hoteles Catalonia Playa Maroma, Catalonia Costa Mujeres, Pearl Beach Club, Royal la Romana y Catalonia Bávaro se colocaron estructuras para albergar jardines verticales, que ayudan a contrarrestar los efectos del cambio climático.





Cogeneración Catalonia

Rep. Dominicana

En el hotel Catalonia Bavaro desde el año 2021, producimos nuestra propia energia a través de una planta cogeneradora que funciona a gas natural, el mas limpio de los combustibles fósiles.

MEDIO AMBIENTE

ACCIONES CARIBE

Energía limpia México

En el hotel Catalonia Costa Mujeres, se contempló desde la construcción la instalación de 1,575 paneles solares que ayudan a la reducción del consumo energético y producen anualmente 787,015 kw/h aproximado de energía limpia.



Eficiencia energética

Rep. Dominicana y México

Aproximadamente desde 2014 Catalonia se preocupa por ser cada día más eficiente con el consumo energético, todos sus hoteles están utilizando bombillas de bajo consumo y led. Desde 2020 se han estado realizando las adaptaciones para cambiar de tubos fluorescentes a led. Actualmente existen 9.285 unidades en Caribe. Desde su construcción el hotel Grand Costa Mujeres dispone de un 100% energía ahorradora con led.

En Rep. Dom desde el 2020 se han estado cambiado tubos de bajo consumo a led, actualmente el Catalonia Bávaro y Catalonia Royal Bávaro el 100% de sus tubos son led.

En Los hotels de Bayahibe actualmente contamos con el 100% de luces florescentes y estamos cambiando a Led, del 2020 al 2022 llevamos 350, restando un 30% por cambiar.

En Catalonia Santo Domingo se han cambiado a led 2021 bombillas y tubos.

MEDIO AMBIENTE

ACCIONES CARIBE

Eficiencia agua

Rep. Dominicana y México

Una de las medida implementadas para la eficiencia en el consumo de agua son reductores de cauda, desde nuestro proceso de gestión de compras todas las mezcladoras disponen de este dispositivos, los cuales posteriormente son cambiado para asegurar su eficiencia.

Actualmente en México se han cambiado 1455 unidades. En Grand Costa Mujeres tienen un 100% de aireadores en todo el hotel.

En el 2022 en los hoteles de Republica Dominicana se han cambiado 278 unidades.

Acuerdo con el Ministerio de medioambiente IDARD/Acuario Nacional Rep. Dominicana

Este año se han mantenido tres importantes acuerdos:

1- . Catalonia firmo un acuerdo de cuidado y protección de tortugas marinas con el objetivo de reponer nidos y ayudar a tortugas varadas. Se formó a 37 personas acerca de este tema. .

2- Se reconfirmó un acuerdo con el Ministerio de Medioambiente para apoyar la gestión de las autoridades ambientales y de las instalaciones turísticas para desarrollar programas de reforestación (especies nativas o endémicas), respeto de las vedas (consumo responsable, compras inteligentes) y programas de educación ambiental a los colaboradores.

3- En 2022 sigue el acuerdo con el Acuario Nacional y el Instituto de Derecho Ambiental de la República Dominicana para la protección de especies en peligro como tortugas, manatíes. Nuestros hoteles aportan para la recuperación de estas especies en el acuario nacional hasta su pronta recuperación y posteriormente son regresadas a su hábitat.

MEDIO AMBIENTE

ACCIONES CARIBE



Reutilización de Colillas

México

En el año 2022 en México se recolectaron 4 Kgr de colillas de cigarros, que fueron donadas a Colillart. El responsable del proyecto es el artista urbano Jonathan Zúñiga. Desde Colillart, crean imágenes con relieve y diferentes obras artísticas.

Al participar en esta iniciativa se les da un nuevo uso a las colillas que se recolectan en el hotel y evitamos que se contaminen el agua y el suelo.



Letreros de sensibilización

Rep. Dominicana y México

Estos letreros de sensibilización para no alimentar las especies silvestres, es una práctica realizada en los hoteles del Caribe. Llevan colocados desde el 2012 en México y desde 2020 en Rep. Dominicana.

El objetivo es informar al huésped de la importancia de no alimentar la fauna silvestre. Con esto hemos conseguido que cada día los huéspedes se informen de las razones por la que no se alimentan y así podemos proteger mejor a dichas especies.



MEDIO AMBIENTE

ACCIONES CARIBE

Jornadas de sensibilización

Rep. Dominicana y México

Desde el año 2017, se ha impartido de manera interna una jornada dedicada a la sostenibilidad, en la cual invitamos a varios especialistas en tema ambiental a que nos compartan sus experiencias y conocimientos.

Este año tuvimos las charlas de cultura M;aya y de Cuidado de manglares (entre otras). Se obtuvo una participación total de 310 colaboradores en México. En Rep. Dominicana se presentaron charlas de Cambio Climático, Huella ecológica y Especies en peligro de Extinción con la participación de 88 colaboradores.

Desde el 2016 se viene realizando actividades de sensibilización a clientes. Este año 2022 se ha puesto énfasis sobre como actuar en caso de avistamiento de tortugas y manatíes, para que los clientes puedan disfrutarlos respetando su espacio. Participaron 70 huéspedes.

En total se ha sensibilizado un total de 5.756 colaboradores solo en México. En R. Dominicana se formaron 16.536 colaboradores en programas de formación sostenible que abarcan temas tales como Cambio Climático, Prevención de riesgos, los auxilios, Acoso laboral etc ...



MEDIO AMBIENTE

ACCIONES CARIBE

Donaciones 2022 Rep. Dominicana y México

REFUGIO PARA PERROS Y GATOS "ACCIÓN ANIMAL": Se donaron 7 camitas para mascotas que fueron hechas de material reciclado durante el Concurso de Reciclaje.

REFUGIO PARA PERROS Y GATOS a SOS ARCA: Se donaron 393 artículos de baja como: blancos y camastros, a la asociación de protección de animales.

ALCALDIA PUERTO AVENTURAS: Se hizo donación de 150 almohadas en programa "Almohadas del corazón", para mejorar la calidad de vida de mujeres y niños.

•BOMBEROS: Se han entregado 428 artículos de material de curación al departamento de Bomberos, como parte de nuestro programa de responsabilidad social.

FUNDACIÓN CIUDAD DE LA ALEGRÍA: Se han entregado 976 artículos de baja como: blancos. Esta fundación atiende a grupos vulnerables de la sociedad.

FUNDACIÓN HUELLAS DE PAN: Se han entregado 545 artículos de baja como: blancos, cabe mencionar que esta fundación garantiza oportunidades de superación a las personas en situación de vulnerabilidad en Cancún, con programas de educación, nutrición, salud y convivencia que alimenten un sano desarrollo integral.

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



The Green Key

Rep. Dominicana

Desde 2021

Green Key International es una etiqueta ecológica internacional líder otorgada a alojamientos y otras instalaciones de hospitalidad que se comprometen con prácticas comerciales sostenibles.

5 de nuestros hoteles cuenta con esta certificación desde 2021.



Green Leaders

Rep. Dominicana y México

Desde 2015

El programa Green Líderes de TripAdvisor muestra hoteles que están comprometidos con eco prácticas como el reciclaje, los alimentos locales y orgánicos, además de cumplir con pautas que promueve el Consejo Global de Turismo Sostenible.

8 de nuestros hoteles cuentan con este reconocimiento

Catalonia Bávaro Resort/Catalonia Royal Bávaro/Catalonia Gran Dominicus Catalonia Playa Maroma/Catalonia Riviera Maya/Catalonia Royal Tulúm.

MEDIO AMBIENTE

Certificaciones Sostenibles Caribe



Travelife

México

Desde 2015

Esquema de certificación internacional orientado a verificar efectivamente los aportes ambientales y sociales de los servicios hoteleros.

Este año 2022 se renovaron los certificados TravelifeGold en los siguientes hoteles Catalonia Mexico: Catalonia Grand Costa Mujeres, Catalonia Riviera Maya & Yucatán Beach, Catalonia Royal Tulum y Catalonia Playa Maroma



HS

Rep. Dominicana y México

Hs es un sistema de certificación en materia higiénico sanitaria y de seguridad en establecimientos turísticos y hoteleros.

Actualmente ,todos nuestros hoteles están certificados desde 2018.

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

MEDIO AMBIENTE

Certificaciones Sostenibles Caribe



Certificación de Turismo Sostenible

Preferred by Nature

Rep. Dominicana y México

En Mexico durante el año 2022 se renovaron los certificados de la auditoria Preferred by Nature (antes Rainforest Alliance) en los Hoteles:

Catalonia Royal Tulum
Catalonia Playa Maroma
Catalonia Riviera Maya & Yucatan Beach

Por 1ª vez se otorgó la certificación al Hotel Catalonia Grand Costa Mujeres.

La certificación se otorga a aquellas empresas que demuestran un cumplimiento satisfactorio de su estándar para turismo sostenible, el cual se alinea al 100% con los criterios que promueve el Consejo Global de Turismo Sostenible.

En Rep. Dominicana se otorgó por primera vez la certificación Preferred by Nature (por el desempeño y cumplimiento de su estandar sostenible al:

Catalonia Bavaro
Catalonia Royal Bavaro
Catalonia Bayahibe
Catalonia Royal La Romana





Rainforest Alliance

México

Desde 2014

La certificación Rainforest Alliance se otorga a aquellas empresas que demuestran un cumplimiento satisfactorio de su estándar para Turismo Sostenible, el cual se alinea al 100% con los Criterios Globales para Turismo Sostenible que promueve el Consejo Global de Turismo Sostenible.

3 de nuestros hoteles del Caribe cuentan con esta certificación.

Desde 2014 Catalonia Playa Maroma y desde 2017 Catalonia Royal Tulum y Catalonia Riviera Maya & Yucatán.



Save Travels

Rep. Dominicana y México

Desde 2020

El WTTC (por sus siglas en inglés) Safe Travels del Consejo Mundial de Viajes y Turismo ha creado los nuevos protocolos globales "Safe Travels" para uso de la industria de viajes y turismo.

Los 9 hoteles del Caribe cuentan con este reconocimiento desde 2020.

MEDIO AMBIENTE

Certificaciones Sostenibles Caribe



Prevención Sanitaria

México

Desde 2020

Es la acreditación en materia de protección y prevención sanitaria que el Gobierno del Estado otorga, a través de las Secretarías de Turismo y Salud.

Catalonia Playa Maroma/Catalonia Riviera Maya/Catalonia Royal Tulum y Catalonia Costa Mujeres.



Certification "Covid Prevention"

Rep. Dominicana y México

Desde 2020

Desarrollo e implantación de los protocolos de seguridad y prevención de COVID-19, en cumplimiento con las exigencias de las autoridades sanitarias y organismos internacionales, con el objetivo de garantizar la salud tanto de clientes como de colaboradores, la totalidad de nuestros hoteles cuenta con esta certificación.



Garantía de sostenibilidad México Desde 2014

El Distintivo "S" es un reconocimiento a las buenas prácticas sostenibles, en el desarrollo de proyectos turísticos y el compromiso de las empresas turísticas que operan en México bajo los criterios globales de sostenibilidad, que otorga la Secretaría de Turismo.

Desde 2015 Catalonia Playa Maroma y desde 2018 Catalonia Royal Tulum y Catalonia Riviera Maya & Yucatán

MEDIO AMBIENTE

Reconocimientos y Certificaciones Caribe



Bandera Azul Rep. Dominicana Desde 2004

Bandera Azul es un galardón reconocido mundialmente que se otorga anualmente a playas que cumplen con estándares de calidad de agua, seguridad, información, accesibilidad y manejo de residuos.

Desde el 2004 estan recibiendo este sello los hoteles Bayahibe y Catalonia Grand Dominicus, desde 2017 Royal La Romana y desde 2020 los hoteles Catalonia Bávaro y Catalonia Royal Bavaro en República Dominicana.

MEDIO AMBIENTE

Reconocimientos y Certificaciones Caribe

Leed (Liderazgo en Energia y Diseño Ambiental) México

LEED es un sistema de certificación de edificios sustentables creado por el Consejo de la Construcción Verde de Estados Unidos en 1993. El término viene del inglés y significa Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (Leadership in Energy and Environmental Design)

La Certificación LEED® distingue proyectos inmobiliarios que han demostrado un compromiso con la sustentabilidad al cumplir los más altos estándares de desempeño en eficiencia energética y bajo impacto al medio ambiente.



Certificación LEED®

Leadership in Energy and Environmental Design

En 2022 se otorgó al Hotel Catalonia Grand Costa Mujeres el:

LEED V4 B (BUILDING)+C (CONSTRUCTION):
HOSPITALITY EN SU NIVEL CERTIFICADO

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

MEDIO AMBIENTE

Reconocimientos y Certificaciones Caribe



Reconocimiento de
Ecoservices Dominicana a
los Hoteles con Programas
mas eficientes 2022

Republica Dominicana: Hotel Catalonia
Bayahibe y Hotel Catalonia Royal Romana

Gestión de residuos Caribe

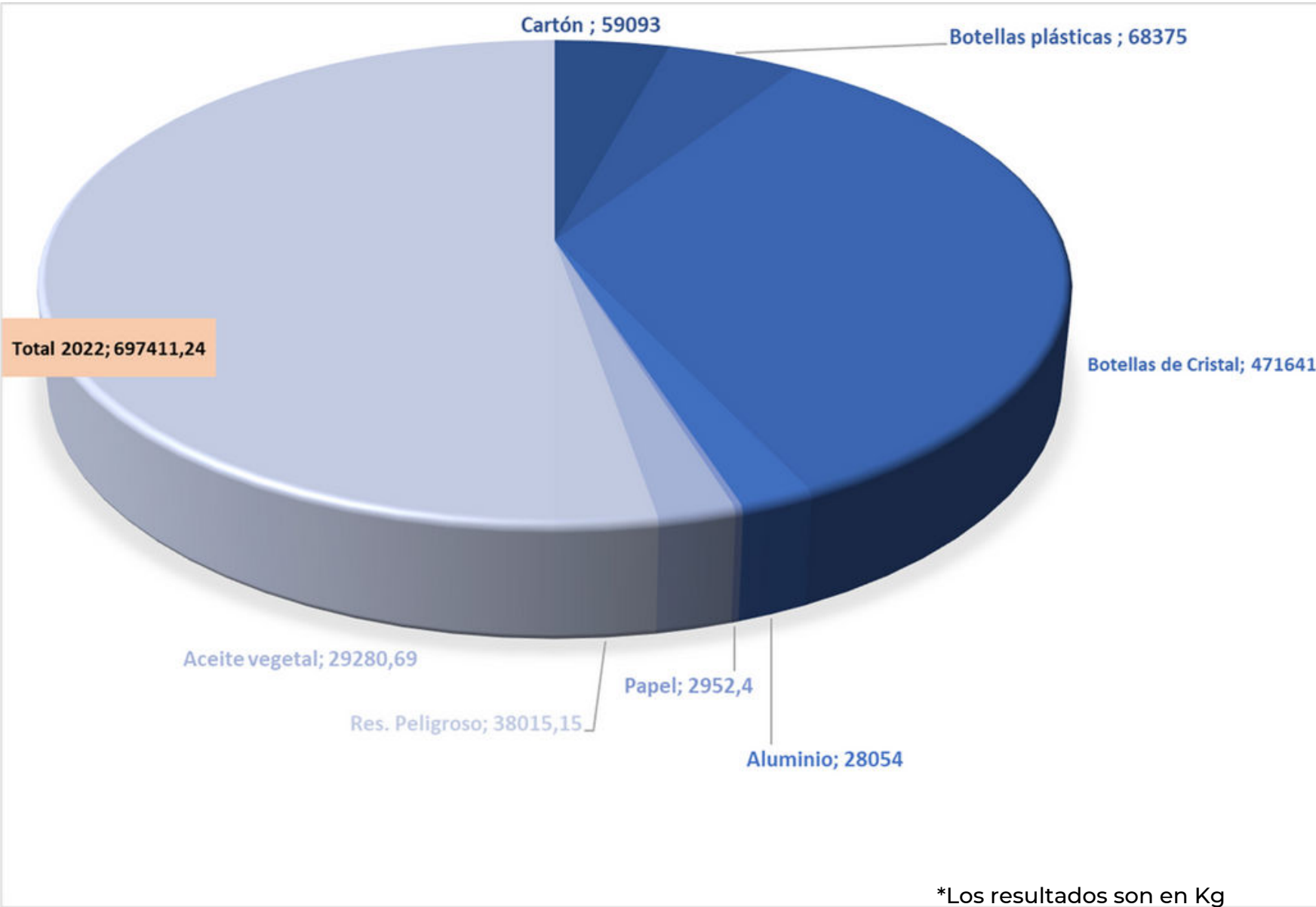
Catalonia gestiona los residuos de forma responsable, tomando acciones de compras sostenibles para minimizarlos. Coordina con los proveedores opciones más amigables para el uso de los productos, como el caso de cajas de rack plástico reutilizables para frutas, botes de jugos, embutidos, etc., además de envases plásticos para transportar los huevos. De igual forma, Catalonia compra múltiples productos a granel, como yogures, mantequillas, mayonesa, mostaza, cereales, etc.

Contamos con un procedimiento de separación en origen en los departamentos y estaciones de clasificación en las áreas. También contamos con un centro de acopio con cubículos por tipo de residuos, incluyendo los peligrosos que precisan de un tratamiento especial como botes de pinturas, envases de aerosoles y pilas, entre otros.

Indicadores de residuos	2021	2022
Residuos Generados	4.272.507,5 Kg	4.246.967,24 Kg
Residuos Gestionados	496.670 Kg	697.411,24 Kg
% Gestionados	12%	16%

MEDIO AMBIENTE

Residuos Clasificados



*Los resultados son en Kg



Residuos reciclados
2021: 496.670 Kg
2022: 697.411 Kg



Residuos peligrosos gestionados
2021: 8.880Kg
2022: 38.015,15 Kg



Electricidad
2021: 483.683 Kwh/Klg
2022: 692.430 Klg



CO2 no emitido
2021: 544.111 Kg
2022: 798.303 Kg



Árboles preservados
2021: 792
2022: 1.054



Petróleo
2021: 107.907 Litros
2022: 158.531 Litros

MEDIO AMBIENTE

Huella de carbono de
residuos - Caribe

MEDIO AMBIENTE

Huella de carbono de residuos - Global

Los gases de efecto invernadero (huella de carbono) se valoran como kilogramos de CO2 equivalente y se definen tres tipos de emisiones:

- Emisiones de Alcance 1 o Directas. Son los gases de efecto invernadero emitidos de forma directa por la organización. Incluye todos los combustibles fósiles, generalmente utilizados en calderas, cocinas y lavanderías.
- Emisiones de Alcance 2 o Indirectas por Energía. Son los gases de efecto invernadero emitidos por el productor de la energía eléctrica requerida por la organización.
- Emisiones de Alcance 3 u Otras Emisiones Indirectas Son las atribuibles a los productos y servicios adquiridos por la organización, que a su vez habrán generado emisiones previamente para ser producidos. No se han contabilizado debido a la dificultad en conocer las emisiones de la gran cantidad de productos y servicios utilizados por la organización, si tales emisiones no son aportadas por el propio productor.

Consumo de energía				
AÑO	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA AÑO (kWh)	RATIO DE CONSUMO DE ENERGÍA AÑO (kWh/RN)	EMISIONES TOTALES AÑO (KG EQ. CO2)	RATIO EMISIONES TOTAL (KG CO2/RN)
2022	182.550.017	58,41	39.954.013	12,78
2021	157.395.863	88,34	37.665.343	21,14
RN= room nights, noches de hotel				

MEDIO AMBIENTE

Huella de carbono de
residuos - Global

De acuerdo con lo anterior, la información referida a las Emisiones de Alcance 1 y 2 figura en el cuadro adjunto:

Desglose de consumo de energía y de emisiones de efecto invernadero por alcance				
CONCEPTO	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA 2022 (kWh)	EMISIONES TOTALES 2022 (KG EQ. CO2)	CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA 2021 (kWh)	EMISIONES TOTALES 2021 (KG EQ. CO2)
ALCANCE 1	101.978.608	19.703.860	92.820.545	18.053.081
ALCANCE 2	80.571.409	20.250.153	64.575.318	19.612.262
TOTAL	182.550.017	39.954.013	157.395.863	37.665.343

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

COMPRAS RESPONSABLES

COMPRAS RESPONSABLES

España

Desde 2020

Se ha iniciado una colaboración con la **consultoría GBN**, empresa que forma parte del **Grupo CPONet**, que es un repositorio de información comercial, laboral y económica de nuestros proveedores, empresa de la que junto con Iberostar, Barceló y Bahía Príncipe somos uno de los colaboradores que más proveedores registrados aportan. Este repositorio ha abierto dos líneas de trabajo muy interesantes para el campo de la Responsabilidad Social Corporativa:

La Observación R2R, que es un algoritmo de búsqueda en internet de cualquier rastro de actuación delictiva por parte de nuestros proveedores, dicho de otra manera. El R2R vigilará de manera permanente la comisión de delitos por parte de nuestras compañías proveedoras y los posibles resultados positivos se nos comunicarán de inmediato. Dada el enorme retraso con el que los informes de cualquier Compañía se hacen públicos, R2R es, sin duda, una herramienta fundamental en la defensa de la reputación corporativa de las compañías a la hora de tratar con proveedores. La solución en sí, supone una búsqueda mediante inteligencia artificial de la semántica, que alcanzará desde noticias que puedan salir en prensa hasta registros de morosos.

NUESTROS PROVEEDORES



Una herramienta nueva y sencilla para el cálculo de la huella de carbono de alcance tres, o sea, la que nos supone nuestra relación con nuestros proveedores y que es, sin duda, la más complicada de calcular. El cálculo del alcance tres es el primer paso para poder plantear políticas serias de reducción de la huella de carbono, y el desarrollo de GBN permite de una forma relativamente sencilla poder hacer esta primera aproximación.

Estas facilidades las ponemos, como de costumbre, al alcance de nuestros hoteles asociados

Productos Sostenibles y de Proximidad España

Existe una creciente demanda de productos sostenibles, de proximidad, apoyada por las exigencias de los clientes cada vez más concienciados con la necesidad de moverse en establecimientos que sean responsables, junto con las legislaciones comunitarias, nacionales o autonómicas -con Baleares como comunidad más adelantada en la materia- ha marcado sin duda las tendencias en cuanto a la selección de proveedores y elección de línea de productos.

Se ha introducido en el catálogo gran cantidad de productos en formato granel para desayunos, desde yogures a mermeladas, pasando por cereales y salsas, sustituyéndose las mono porciones por dispensadores o expuestos a granel.



Novell
España

Cafés Novell: nuevo proveedor para ofrecer cápsulas compostables de café en detrimento de las soluciones de aluminio vigentes hasta ahora.

COMPRAS RESPONSABLES



Anna Ecológico
España

Anna Ecológica, nuevo proveedor especializado en productos ecológicos de proximidad (tanto en Madrid como en Barcelona)



Pikolin
España

Negociación y publicación de los elevadores de cama de **Pikolin** para facilitar el trabajo de las camareras de pisos, elementos ya obligatorios desde este año en Baleares

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



Productos KM 0
España
Desde 2019

El objetivo de esta iniciativa es reducir la huella de carbono y potenciar a los productores locales.

Les Finestres de Llúria, primer restaurante de hotel con el sello Slowfood.



Café comercio justo
Europa

Café Jdcoffee certificado UTZ. Solo servimos café producido con la garantía Comercio Justo, en todos nuestros puntos de venta.



Delícies del Berguedà
Barcelona

Los yogures que servimos en Barcelona son de "Les Delícies del Berguedà", fundación que ayuda a los jóvenes con trastorno dual.

COMPRAS RESPONSABLES

Huevos de gallinas criadas en suelo
Europa

Desde el 2019 todos los huevos que servimos a nuestros clientes son exclusivamente de gallinas criadas en suelo, nunca en jaulas.

Quedan incluidos todos nuestros hoteles de península, Baleares, Berlín, Amsterdam y Bruselas y esperamos extender esta medida muy pronto al resto de destinos.



El distintivo H
México

El "Distintivo H" es el reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo avalado por la Secretaría de Salud, a los prestadores de servicios de alimentos y bebidas que cumplen con los estándares definidos por este Programa, con base en la Norma: NMX-F-605-NORMEX-2018 Alimentos Manejo Higiénico en el Servicio de Alimentos Preparados.

2017 Hoteles de México, en año 2021 se obtuvo la primera certificación en hotel Catalonia Costa Mujeres.

Actualmente 4 de nuestros hoteles cuenta con este sello.

Compras sostenibles

Europa Rep. Dominicana y México

Nos preocupamos por minimizar el uso de los residuos que generan un gran impacto en el medioambiente y sustituimos por opciones biodegradables o que se puedan reutilizar, por esto contamos con un programa llamado **PLÁSTICO 0**, en práctica desde el 2018, el cual tiene como objetivo buscar alternativas más amigables que no sean de plástico. Cada año vamos incorporando nuevas acciones: como por ejemplo incorporar progresivamente embotelladoras de agua para eliminar plásticos de un solo uso en las habitaciones de hotel.

Se han eliminado porciones en mermelada, salsa ketchup, mostaza, mayonesa, mantequilla, y se han colocado dispensadores de mermelada en los buffets en todos los hoteles Caribe.



COMPRAS RESPONSABLES

Se han reemplazando bolsas de plástico por tela, las bolsas de ropa que se colocan en las habitaciones, las bolsas de tiendas, y de igual forma se ha eliminado el plástico que se utiliza en lavandería para llevar la ropa a la habitación, por un portataje reutilizable.



Nos preocupamos por minimizar el uso de los residuos que generan un gran impacto en el medioambiente y los sustituimos por opciones biodegradables o que se pueda reutilizar, por esto contamos con el Programa llamado PLÁSTICO 0 (vigente desde el 2018) el cual tiene como objetivo buscar alternativas mas sostenibles. Este año hemos incluido estas nuevas acciones:

Uniformes de tela circular

Se promueven acciones de responsabilidad ambiental, involucrando a personas y empresas para nuevos proyectos, reducir impactos y desperdicios, reutilizar productos y reciclar materiales y energía. En México se logró que los uniformes de la carrera 5K fueran de materiales reciclados y así evitamos un impacto ambiental negativo.



COMPRAS RESPONSABLES

Medallas de madera sostenible

En México durante la carrera 5K se otorgaron medallas de madera sostenible (MDF), realizadas de materiales reciclados, por lo que contribuimos con el medio ambiente a que no se talen nuevos arboles.



CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •

