

# Política de Privacidade da Plataforma

## 1. INTRODUÇÃO

**1.1 Propósito e principais serviços da plataforma:** O Sittus é uma plataforma de gestão destinada a empresas na indústria da construção civil. Nossos serviços incluem monitoramento de obras, relatórios automatizados, otimização do fluxo de trabalho entre outras atribuições.

**1.2 Controlador de dados:** O controlador de dados para todas as informações coletadas e processadas pela plataforma Sittus é a própria Soluções GDM.

## 2. RECOLHA DE DADOS

**2.1 Tipos de dados coletados:** Coletamos principalmente dados profissionais, incluindo nome, e-mail corporativo, cargo e localização geográfica no momento da realização de uma publicação.

**2.2 Circunstâncias da coleta:** Coletamos esses dados quando os usuários se registram e criam uma conta, fazem uma postagem e, opcionalmente, atualizam seu perfil com mais informações profissionais.

**2.3 Coleta através de terceiros:** Associamo-nos com serviços do Google Cloud, incluindo o Firebase e extensões do Firebase como Algolia, para coletar e processar alguns dos dados.

## 3. USO DE DADOS

**3.1 Como e por que os dados são usados:** Utilizamos os dados para proporcionar uma experiência segura e personalizada para nossos usuários, para responder a suas solicitações e personalizar futuras interações, e para medir o interesse corporativo em nossos serviços.

**3.2 Benefícios para o usuário:** Os dados coletados nos permitem identificar nossos usuários e criar um ambiente seguro e personalizado. Isso nos permite oferecer os melhores serviços possíveis aos nossos usuários e às empresas que contratam nossos serviços.

**3.3 Prevenção de uso indevido:** Implementamos medidas de segurança robustas para prevenir o uso indevido de dados. Além disso, limitamos o acesso às informações pessoais apenas aos funcionários que acreditamos razoavelmente precisarem entrar em contato com essas informações para fornecer produtos ou serviços.

## 4. DIREITOS DO USUÁRIO

**4.1 Exercício de direitos:** Os usuários têm o direito de acessar, corrigir, atualizar e apagar seus dados pessoais a qualquer momento. Para exercer algum desses direitos, os usuários devem enviar um email para [contato@solucoesgdm.com.br](mailto:contato@solucoesgdm.com.br).

**4.2 Tempo de resposta:** O tempo de resposta para esses pedidos é de até 10 dias úteis.

## 5. SEGURANÇA DOS DADOS

**5.1 Medidas de segurança:** Implementamos várias medidas de segurança, incluindo criptografia de dados, controle de acesso e uso de serviços seguros de terceiros como Google Cloud e Firebase.

**5.2 Procedimento em caso de violação de segurança:** Em caso de violação de segurança, iremos notificar os usuários afetados e tomar todas as medidas necessárias para remediar a situação, conforme exigido por lei.

## 6. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

**6.1 Notificação de alterações:** Caso haja alguma mudança nesta política de privacidade, publicaremos as alterações em nosso site para que nossos usuários estejam sempre cientes das informações que coletamos, como as usamos e sob quais circunstâncias, se houver, as divulgamos.

## 7. COMUNICAÇÃO

**7.1 Métodos de comunicação:** Comunicamos com os usuários através de e-mail e notificações na plataforma.

**7.2 Situações de contato:** Podemos precisar entrar em contato com os usuários para responder a solicitações, fornecer atualizações sobre nossos serviços ou notificar sobre alterações em nossa política de privacidade.

## 8. CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

**8.1 Obtenção de consentimento:** O consentimento para a coleta e o uso de dados é obtido após o usuário concordar com os termos desta Política de Privacidade.

**8.2 Retirada de consentimento:** O usuário pode retirar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco através do e-mail [contato@solucoesgdm.com.br](mailto:contato@solucoesgdm.com.br).

## 9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

**9.1 Compartilhamento com terceiros:** Compartilhamos dados com o Google Cloud, incluindo Firebase e suas extensões como Algolia, para ajudar no processamento de dados.

**9.2 Medidas de segurança para terceiros:** Asseguramos que todos os nossos parceiros de terceiros estejam em conformidade com as normas de proteção de dados e tenham medidas de segurança adequadas para proteger os dados dos usuários.

## 10. RETENÇÃO DE DADOS

**10.1 Duração da retenção de dados:** Retemos os dados do usuário pelo tempo que sua conta estiver ativa ou conforme necessário para fornecer nossos serviços.

**10.2 Circunstâncias para retenção prolongada:** Em certas circunstâncias, como para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas ou aplicar nossos acordos, podemos reter alguns de seus dados por períodos mais longos.

**10.3 Destruição de dados:** Após o término do período de retenção, os dados são destruídos de uma maneira segura que impede a recuperação subsequente.

## 11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

**11.1 Transferências internacionais de dados:** Como parte do uso de serviços do Google Cloud, alguns dados podem ser transferidos e armazenados em servidores fora do Brasil.

**11.2 Medidas de segurança para transferências:** Todas as transferências internacionais de dados são protegidas por medidas de segurança robustas, incluindo criptografia e acordos contratuais com nossos parceiros de terceiros.

## 12. RECLAMAÇÕES E DISPUTAS

**12.1 Reclamações de uso indevido:** Os usuários podem fazer uma reclamação se acreditarem que seus dados foram mal utilizados, entrando em contato conosco através do e-mail [contato@solucoesgdm.com.br](mailto:contato@solucoesgdm.com.br).

**12.2 Direitos de disputa:** Os usuários têm o direito de disputar qualquer uso de seus dados que considerem injusto ou contrário a esta Política de Privacidade.

**12.3 Queixa a uma autoridade de supervisão de proteção de dados:** Os usuários também têm o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de proteção de dados se acreditarem que seus dados estão sendo mal utilizados. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão regulador no Brasil.