



desenvolvido por



Termos e Condições de Uso

Seja bem-vindo ao Sittus!

INTRODUÇÃO

Estes termos e condições descrevem as regras de uso da plataforma Sittus, que foi desenvolvida pela empresa **Soluções GDM** para os seus clientes, localizado no endereço <https://sittus.com.br/>.

Ao acessar nossa plataforma, consideramos que você está de acordo com os termos e condições abaixo. Não continue a usar o Sittus caso você discorde dos termos e condições descritos neste contrato.

Os Termos e Condições de Uso da plataforma Sittus são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Em particular, observamos rigorosamente as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados** (LGPD, Lei nº 13.709/2018), assegurando a privacidade e a proteção dos dados pessoais de nossos usuários. Em caso de controvérsias, as partes elegem o foro da comarca de São Paulo, SP, como competente para resolvê-las, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

1. DEFINIÇÕES

Estas definições são destinadas a proporcionar clareza e compreensão sobre os termos usados neste documento. Em caso de qualquer ambiguidade, a interpretação que favoreça a clareza e a intenção original do termo prevalecerá.

Usuário: refere-se a qualquer pessoa física ou jurídica que acesse, utilize ou interaja com a plataforma Sittus, seja para consultar informações, postar comentários ou utilizar quaisquer outros recursos disponíveis.

Comentários: referem-se a quaisquer mensagens, feedbacks, opiniões, avaliações ou outras formas de conteúdo que os usuários possam postar ou publicar na plataforma Sittus.

Plataforma: refere-se ao ambiente digital do Sittus, acessível através do aplicativo para telefones móveis ou pelo endereço '<https://sittus.com.br>', incluindo todas as suas páginas, funcionalidades, conteúdos e serviços associados.

Soluções GDM: refere-se à empresa Soluções GDM, desenvolvedora e operadora da plataforma Sittus.

Termos: refere-se ao presente documento de Termos e Condições de Uso da plataforma Sittus.

Conteúdo: refere-se a qualquer forma de informação, dado, texto, imagem, vídeo ou outro tipo de arquivo que esteja presente ou possa ser publicado na plataforma Sittus.

2. COOKIES

A privacidade e a transparência junto aos nossos usuários são valores fundamentais para nós. Atualmente, informamos que **não fazemos uso de cookies** para coletar ou armazenar dados dos visitantes em nossa plataforma. Para garantir a segurança, adotamos soluções tecnológicas reconhecidas por sua robustez, incluindo serviços de autenticação e sistemas de banco de dados que prescindem do uso de cookies. No caso de uma eventual decisão de implementar o uso de cookies no futuro, com o intuito de aprimorar a experiência do usuário ou por quaisquer outros motivos, comprometemo-nos a notificar todos os usuários e a solicitar sua aceitação aos nossos termos de uso e política de privacidade atualizados, assegurando pleno conhecimento e concordância quanto às alterações introduzidas.

3. LICENÇA

Exceto em casos em que for indicado o contrário, Soluções GDM e seus licenciados têm direito à propriedade intelectual de todo o material postado no Sittus. Todos os direitos à propriedade intelectual são reservados.

Você não tem permissão para:

- Copiar ou republicar material do Sittus;
- Vender, alugar ou sub locar materiais do Sittus;
- Reproduzir, duplicar ou copiar materiais do Sittus;

- Redistribuir conteúdos do Sittus;

Algumas partes deste site oferecem ao usuário a oportunidade de postar e discutir opiniões e informações em determinadas áreas. Soluções GDM não filtra, edita, publica ou revisa comentários antes que eles sejam apresentados no site. Os Comentários refletem as opiniões da pessoa que os publica. Na extensão em que as leis aplicáveis permitem, Soluções GDM não se responsabiliza legalmente pelos comentários ou quaisquer danos, riscos ou despesas causadas ou sofridas como resultado do uso, e/ou postagem e/ou aparência dos comentários deste site.

Soluções GDM reserva para si o direito de remover quaisquer comentários que possam ser considerados inapropriados, ofensivos ou quebrem os Termos e Condições deste contrato.

4. CONDIÇÕES DE USO

Ao postar ou compartilhar qualquer conteúdo ou informação na plataforma Sittus, o usuário concorda com as seguintes condições:

5.1 Responsabilidade pelo Conteúdo O usuário é inteiramente responsável pelo conteúdo que posta na plataforma Sittus. Qualquer conteúdo postado reflete unicamente as opiniões e responsabilidades do usuário que o postou e não representa ou reflete as opiniões ou responsabilidades da Soluções GDM ou da plataforma Sittus.

5.2 Direitos Autorais e Propriedade Intelectual: O usuário garante que tem o direito de postar os Comentários em nossa plataforma e possui todas as licenças e consentimentos necessários para tal. Seus Comentários não devem invadir qualquer propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais, patentes ou marcas registradas de terceiros. Se um usuário posta conteúdo que é uma violação dos direitos autorais ou propriedade intelectual de terceiros, o usuário que postou é inteiramente responsável por tal violação.

5.3 Conduta e Conteúdo Inapropriado: Seus Comentários não devem conter material difamatório, injurioso, ofensivo, indecente ou de alguma forma ilícito, incluindo qualquer forma de invasão de privacidade. Seus Comentários também não devem ser usados para solicitar ou promover negócios ou apresentar atividades comerciais ou atividades ilícitas.

5.4 Licença para a Plataforma: Ao postar Comentários na plataforma, o usuário concede à Soluções GDM uma licença não-exclusiva para usar, reproduzir, editar e autorizar outros a usar, reproduzir ou editar qualquer um de seus Comentários em qualquer e todas as formas, formatos e mídias.

5.5 Indenização: Em caso de disputas legais ou reclamações decorrentes do conteúdo postado pelo usuário, o usuário concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a

Soluções GDM, a plataforma Sittus e seus afiliados, diretores, funcionários e agentes de e contra todas as perdas, despesas, danos e custos, incluindo honorários advocatícios razoáveis, decorrentes do uso indevido da plataforma ou da violação destes Termos e Condições pelo usuário.

5.6 Relação com a Plataforma: A plataforma Sittus é apenas uma facilitadora para que os usuários postem e compartilhem conteúdo. Não assumimos nenhuma responsabilidade pela conduta dos usuários na plataforma ou pelo conteúdo que eles postam.

Ao usar a plataforma Sittus, espera-se que todos os usuários respeitem e cumpram estas condições. A violação destas condições pode resultar em ações corretivas, conforme especificado na seção "Consequências para Violação dos Termos".

5. USO ADEQUADO:

O uso adequado da plataforma Sittus refere-se a acessar e interagir com a plataforma de maneira ética, respeitosa e de acordo com os termos e condições aqui estabelecidos. Para garantir um ambiente saudável e seguro para todos os usuários, pedimos que observe as seguintes diretrizes:

6.1 Evite Spam: Não publique ou envie conteúdo repetitivo, não solicitado ou irrelevante. O envio massivo de mensagens ou a postagem excessiva pode ser considerada spam e pode resultar em ação corretiva.

6.2 Comportamento Abusivo: Qualquer forma de assédio, discriminação, bullying ou comportamento ofensivo não será tolerada. Trate todos os usuários com respeito e evite linguagem ou conteúdo abusivo.

6.3 Conteúdo Inapropriado: Não poste ou compartilhe conteúdo que possa ser considerado inadequado, indecente, ofensivo ou ilegal. Isso inclui, mas não se limita a, pornografia, discursos de ódio, violência ou promoção de atividades ilegais.

6.4 Fraude e Atividades Maliciosas: Não use a plataforma para promover fraudes, esquemas ou qualquer outra forma de atividade enganosa. Não tente hackear, desativar, sobrecarregar ou prejudicar de qualquer forma os sistemas da plataforma.

6.5 Respeite os Direitos Autorais: Apenas compartilhe conteúdo pelo qual você possui direitos ou tem permissão para compartilhar. Não viole os direitos autorais ou de propriedade intelectual de terceiros.

6.6 Dados Pessoais: Não compartilhe ou solicite informações pessoais de outros usuários. Respeite a privacidade dos outros e proteja sua própria privacidade online.

6.7 Publicidade e Promoção: A menos que tenha permissão expressa da plataforma Sittus, não use a plataforma para promover ou anunciar produtos, serviços ou qualquer forma de comercialização.

O não cumprimento destas diretrizes pode resultar em ações corretivas, conforme especificado na seção "Consequências para Violação dos Termos". A plataforma Sittus e a Soluções GDM reservam-se o direito de tomar a decisão final sobre o que constitui uma violação destas diretrizes.

6. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS

O Sittus reserva-se o direito de modificar, alterar ou atualizar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento. Considerando a contínua evolução e melhorias da nossa plataforma, estes termos podem ser ajustados conforme necessário.

A versão mais atualizada destes Termos e Condições de Uso estará sempre disponível no seguinte endereço:

<https://www.sittus.com.br/termos>

Quando realizarmos alterações significativas nestes Termos e Condições de Uso ou em nossa Política de Privacidade, notificaremos todos os usuários registrados no momento do login na plataforma. Os usuários também serão lembrados por email de revisarem as atualizações dos termos. Após serem informados das alterações, os usuários devem concordar com os termos atualizados para continuar usando a plataforma.

7. MUDANÇAS NO SERVIÇO

A Soluções GDM reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, modificar, suspender ou interromper qualquer aspecto ou recurso da plataforma Sittus a qualquer momento. Isso inclui, mas não se limita a, conteúdo, funcionalidades, horas de disponibilidade ou o equipamento necessário para o acesso ou uso da plataforma. Além disso, a Soluções GDM pode impor limites a certas funcionalidades ou restringir o acesso a partes ou à totalidade da plataforma sem aviso prévio ou responsabilidade.

Em caso de modificações significativas, suspensões ou interrupções do serviço, todos os usuários registrados serão notificados por e-mail sobre as alterações e o impacto que elas podem ter em seu acesso ou uso da plataforma.

A Soluções GDM não será responsável perante você ou qualquer terceiro por quaisquer modificações, suspensões ou interrupções do serviço.

8. CONSEQUÊNCIAS PARA VIOLAÇÃO DOS TERMOS

Ao usar a plataforma Sittus, espera-se que todos os usuários cumpram com os termos e condições estabelecidos. Violações destes termos podem resultar em:

8.1 Notificação: O usuário será notificado sobre a infração e poderá ser solicitado a corrigir seu comportamento ou ação inadequada;

8.2 Suspensão Temporária: Dependendo da gravidade da violação, o acesso do usuário à plataforma pode ser temporariamente suspenso até que a situação seja esclarecida ou corrigida.

8.3 Banimento Permanente: Em casos de violações repetidas ou particularmente graves, o usuário pode ser permanentemente banido da plataforma.

8.4 Ações Legais: Em situações em que as infrações tenham causado danos ou prejuízos à Sittus, à Soluções GDM, ou a terceiros, medidas legais podem ser tomadas contra o infrator.

8.5 Remoção de Conteúdo: Conteúdo postado que viole nossos termos e condições será removido sem aviso prévio.

Todos os usuários têm o direito de contestar ou apelar de qualquer ação tomada contra eles. No entanto, a decisão final sobre a ação corretiva ou penalidade será tomada pela equipe da Soluções GDM, respeitando sempre os princípios da legalidade e da equidade.

9. TERMINAÇÃO DE CONTA

A Soluções GDM reserva-se o direito de suspender ou encerrar a conta de qualquer usuário nas seguintes situações:

9.1 Violação repetida dos Termos e Condições, mesmo após notificações;

9.2 Conduta que cause danos diretos ou potenciais à plataforma, a outros usuários ou a terceiros. Se um usuário ameaçar, perseguir, intimidar ou praticar cyberbullying contra outros usuários ou contra representantes da Soluções GDM.

9.3 Tentativa de comprometer a segurança da plataforma. Se um usuário acessar, tentar acessar ou manipular áreas não públicas da plataforma ou qualquer sistema ou rede de informação da Soluções GDM;

9.4 Uso da conta para atividades ilícitas ou fraudulentas;

9.5 Se um usuário tentar coletar ou armazenar dados de outros usuários sem a sua permissão explícita ou em violação da **Lei Geral de Proteção de Dados**.

9.6 Se um usuário fizer uso desproporcional ou irracional dos recursos da plataforma, prejudicando o desempenho do serviço para outros usuários.

9.7 Se um usuário fizer se passar por outra pessoa ou entidade, incluindo, mas não se limitando a, um representante da Soluções GDM, ou se apresentar de forma falsa ou distorcida a sua filiação a uma pessoa ou entidade.

A Soluções GDM tomará medidas proporcionais à gravidade da violação e buscará resolver as situações por meio de diálogo sempre que possível. No entanto, para proteger a integridade da plataforma e seus usuários, ações decisivas, incluindo a terminação permanente da conta, podem ser necessárias em alguns casos.

10. CONTATO PARA DÚVIDAS E REPORTES

Caso tenha qualquer dúvida sobre estes Termos e Condições de Uso, ou se deseja reportar qualquer violação dos mesmos, solicitamos que entre em contato conosco para que possamos ajudar:

E-mail: contato@solucoesgdm.com.br

CNPJ:

Estamos dedicados a atender com agilidade a todas as questões, inquietações ou notificações relacionadas ao uso de nossa plataforma. A sua colaboração e entendimento são fundamentais para assegurar um espaço seguro e acolhedor para todos os nossos usuários.